

细节护理在神经外科护理中的应用价值分析

许冬

北京市丰台中西结合医院 北京 100072

摘要: 相对比神经内科, 神经外科患者具有病情急、病情危重特点, 针对该类患者, 为促进其尽快康复, 需要在有效的治疗措施上采取相应的护理措施。在临床诊断水平与治疗技术不断提高的过程中, 患者与家属对临床护理的要求越来越高。在此种情况下, 对神经外科患者实行细节护理具有一定的必要性, 同时也能满足患者与家属的个性化需求。

关键词: 神经外科护理; 细节护理; 应用价值

引言

神经外科属于医院当中比较重要的一个科室, 在该科室当中所收治的患者大部分病情危重, 急性期随时可能发生病情变化, 若无法及时进行干预将会产生非常高的致死与致残率。神经外科手术虽然可以有针对性地为患者解决疾病问题, 可由于手术本身侵袭性比较高, 非常容易给患者带来身体创伤, 术后容易留下后遗症及并发各种感染, 因此, 提供全面细致的护理服务以减少后遗症及并发症的发生对于患者来说非常重要。细节护理属于总体性、系统性的护理模式, 重视观察与护理患者细节, 具有降低患者损伤、弥补护理不足、降低医患纠纷出现率的优势。

社会经济的快速发展, 推动了各行业发展理念的转变, 同时传统的护理模式及理念也受到了影响。医院在护理工作的开展中, 已经开始从以“疾病护理”为中心, 向“以人为本护理”为中心的方向转变。所以, 只有做好细节护理, 才能提高神经外科临床护理质量、降低由于护理问题引发的护患或医患纠纷、实现患者早日出院等目的。

1 神经外科护理中细节护理的应用方法

1.1 强调内部细节护理重要性

科室要为全体员工普及细节护理的重要性, 积极的邀请专家进行专题讲座; 同时, 还要推选资质老、护龄高的员工为新晋护士进行培训, 帮助其正确认识细节护理。培训中, 重点强调细节护理是以患者为中心, 为患者提供系统性、整体性的护理服务, 包括临床护理工作的各方面, 并对这些工作进行全方位的量化, 使护理人员对细节护理工作的流程具有清楚的认识, 在护理工作中能将细节护理落到实处。工作期间, 护士长要对全体员工的细节护理措施的落实情况进行考核、检查、指导, 督促全员提高自身护理水平, 引导护士与患者建立

和谐关系, 降低护患纠纷概率, 改善护理满意程度^[1]。

1.2 重视礼仪细节

护理人员要重视自己的语言表达, 提升自己的护理礼仪水平。在护理工作期间, 要保证着装干净、整洁、规范, 胸前挂有标识牌, 方便患者及家属的辨识。

与患者沟通时, 要用和蔼可亲的态度、主动热情的问候患者, 并用礼貌的语言、亲切的问候、大方的举止, 赢得患者的认可, 同时在病区里行走脚步要轻、动作要稳, 避免造成较大声响。若患者行动不便, 要主动协助患者处理生活与治疗中遇到的困难。要积极的为患者介绍病区状况、主管医生、主管护士、科室主任、护士长以及医院及病区内的各项规章制度, 送患者进入病房时, 主动为患者介绍同病房的病友, 增加患者的熟悉感, 减少患者对陌生环境的恐惧感。通过咨询了解患者的病情与生活状况, 有针对性的对患者实施健康教育。通过日常交流及时的发现患者的心理变化, 若发现问题要及时帮助患者舒缓负面情绪。工作期间, 要推行首问、首遇负责制, 护理人员要重视患者与家属的切身感受, 并为患者提供无微不至的关怀^[2]。此外, 为保证护理礼仪, 护理人员要避免出现“三个一”的行为, 分别是一个不到位的辩解、一种不耐烦的语气、一副生硬的态度, 从而减少了护理服务质量和形象受到影响。

1.3 加强心理护理

在现代人的认知中, 大脑及神经系统一旦出现损伤, 除了受病痛折磨外, 还会伴随生活质量下降, 人生似乎不再拥有希望。因此相当数量的患者普遍存在焦虑、不安、恐慌、烦闷等消极心理。基于此, 护理人员主动为患者提供心理指导很重要, 通过向其介绍治疗进展、有效治疗病例等方式, 帮助患者重新燃起对生活的希望。此外, 在围手术期内, 由主任护士长及主治医师, 对手术全过程进行讲解, 使患者及家属均能感受到

手术使可靠的,具备极高的安全性等,目的在于消除患者的一切不良情绪。

1.4 神经外科患者手术全程的细节护理措施

1.4.1 术前细节护理

医院为患者明确手术治疗计划以及手术展开时间后,护理人员要及时给患者介绍疾病知识、手术过程、获得的效果、可能出现的并发症等。护理人员要给患者以及患者家属提供问题解答,采用简洁易懂的话进行介绍,防止患者与家属过分担忧^[3]。在进行沟通中,护理人员保持良好的态度,让患者倍感亲近。在手术之前做好充足的准备工作,护理人员要让患者在术前禁食禁饮,做好皮肤或者是肠道的准备工作,及时关注患者的心理变化情况,面对存在较大心理压力的患者,护理人员要为他们提供及时的护理,安慰患者,缓解他们的不良心理状态,让患者保持良好的心态配合医护人员的工作。

1.4.2 术中细节护理

患者进入到手术室之前,若患者存在不良的情绪,那么护理人员需要与家属一同为患者排忧解难,让患者消除疑虑、不安等不良情绪。手术当中护理人员始终围绕在病患周围,关注患者情绪改变,告诉患者手术实施情况,降低患者忧虑,防止患者情绪激动,影响手术结果。护理人员需要严密监测患者变化,及时上报给医生。手术当中利用多种方法帮助患者放松,降低患者担忧。坚持无菌操作原则,辅助医生进行手术治疗。手术当中做好保温护理,手术室温度维持在22℃,对裸露部位进行保温。

1.4.3 术后细节护理

完成手术之后,护理人员要及时对患者手术情况进行仔细观察,做好切口抗感染护理。妥善固定引流管,确保引流通畅无阻,帮助患者做好对手术区域的清洁,防止患者产生并发症^[4]。护理人员需要在患者术后提供给患者良好的护理,给患者提供良好的饮食规划,让患者恢复肠道蠕动之后,才能进食,首先护理人员要让患者吃一些流质食物,帮助患者从流质食物慢慢朝着正常食物转变。患者手术之后伤口愈合速度缓慢,容易出现伤口感染的现象,因此,护理人员要指导患者食用营养丰富的食物,保证均衡饮食。另外还需要给患者提供良好的生活护理,协助患者及时翻身,及时帮助患者按摩肢体,帮助患者及早恢复锻炼,身体及早恢复。

1.5 其他方面细节化护理

坠床、跌倒、意外拔管等均为神经外科常见不良事件,护理人员应提前做防护措施,比如设置床栏,预防坠床,必要时可对患者使用约束带。在下床活动过程

中,患者必须有人陪伴。加强医院感染控制,叮嘱家属为患者勤换衣物,做好皮肤清洁。

每天打扫病房,严格消毒,按照无菌操作原则执行各项护理操作,当患者病情稳定后,可以听一些舒缓、轻松音乐,以调节心情,放松身心,叮嘱家属多与患者交流,通过亲情支持和家庭温暖增强患者的康复信心^[5]。

2 细节护理的应用价值

神经外科疾病的特点是起病急,发展快,程度严重。因此,神经外科患者有着更高的专业治疗及护理需求。优化和准确的护理管理是一种新型的护理模型,已广泛应用于神经外科并取得了良好的效果。

2.1 细节护理的必要性

神经外科是医院各个科室中对护理质量要求较高的科室,护理技术性强。这主要与疾病特征、护理系统中患者及其家属能承担的护理工作较少有关。神经外科主要收治脑外伤、严重脑出血、颅内肿瘤等疾病,患者往往有较长时间的意识、运动功能障碍,自理能力差,护士需要承担的任务较重。神经外科广泛地应用脑电图检测、脑脊液置换与引流、亚低温疗法、高压氧、颅内压监测等方法,护理技术性强。神经外科患者重症率高,病情变化速度快,老年人多伴有基础疾病,预后影响因素较多,对护士的病情监测、应急能力要求较高。神经外科患者的病情个体差异较大,护理需求不同,这就要求护理人员要针对不同患者进行个体化的护理。细节化护理强调护士想方设法去完成任务,充分调动护士的能动性,从而更好地提升护士的质控能力、提供更多的护理服务支持,去发现、分析、解决护理问题,最终提升护理质量,满足神经外科护理的需求^[1]。

2.2 细节护理的意义

神经外科患者的细节护理可以改善患者的病情并增加临床治疗的有效性。对神经外科患者的情志护理可以改善患者的精神状态,减少或消除负面情绪的有害影响,并有助于改善患者的生活质量,更好地确保患者安全并促进患者康复。细节护理还可提高护理满意度。

研究人员从患者对护理的满意度,并发症和副作用的角度评估了神经外科手术中精确使用护理方法的影响。据有关资料表明,细节护理可以改善患者的心理健康,能减少压疮和感染几率,用这些患者的恢复情况来评估神经外科手术中细节护理管理的有效性。相信在神经外科中引入细节护理这一护理方案,可以有效的减少并发症的产生几率,减少患者身心健康压力,帮助医生更好的了解患者的病情;

就患者生活质量评估而言,在神经外科中应用细节

护理可以改善患者的生活质量。因此,在神经外科中使用细节护理的方式对患者进行照料有助于患者病情的恢复,提高患者对治疗的信心及信赖,帮助患者更好的恢复自身病情。另外,它可以增加临床治疗的有效性并改善患者的情绪状态^[2]。

3 应用建议

细节护理管理是一种新型的有效护理模式。有效的护理管理可以避免或降低护理风险。在实施过程中,严格按照程序规则采取护理措施,以确保护理病人的安全。因此,为避免或降低护理风险应注意以下几方面:

护士有明确的责任,并定期参加有关部门的培训,以提高其专业能力和技能;

当患者住院时,积极向患者及其家人介绍医院和医院环境。在有关基础设施,病房环境,病房预防等方面的交流过程中,护士应对患者有充分的耐心,耐心解答患者及家属对于医院及治疗过程中不理解的地方,给患者及家属乐观向上积极治疗的健康态度引导,提高患者及家属对治疗的信心和信赖,了解患者的真实想法,进行心理咨询,减少患者的负面情绪,并改善患者在治疗和护理方面的协作。由于良好的心态对于患者的病情康复有着促进作用,在有效提高患者对护理满意度的同时,还增加了临床治疗的有效性^[3]。

4 神经外科护理中应用细节护理的体会

神经外科收治的患者大多数都属于重症患者,所以患者的病情具有发展迅速、变化速度快、中枢神经系统受损等特征。所以,神经外科临床护理工作难度大、突发性显著、潜在风险突出。而细节护理的含义为在护理工作开展中,实现工作细化,通过给患者提供针对性的细节服务方式,为患者提供高质量护理服务,提高临床护理的效果与质量。

细节护理实际上就是从生理到心理、从患者到护士的一项长期的细致入微的工作。由于神经外科患者病情复杂、风险因素较多,极易诱发护患纠纷,所以必须引入细节护理,改善护理质量。在细节护理过程中,必须充分强调细节护理的重要性,进一步强化护理过程当中细节护理理念,使护理人员自身所具有的专业素养得以提升,逐步的使护理内容得到细化,在护理过程当中护理人员需要充分的注重护理礼仪,使神经外科患者能够获得更为细致化的护理。在手术全过程当中,从全方位做到细节护

理,提高护理服务质量,构建和谐的护患关系。通过为神经外科患者实施细节护理,将有效的降低患者感染、压疮发生的概率,获得患者对护理服务质量更高的满意程度,有助于拉近护患之间的距离、降低患者治疗期间并发症发生的概率、改善护理服务质量及效果^[4]。

所以,为确保患者的康复工作能够获得综合性的开展,使患者能够提升优质护理的感知度。细节护理值得在神经外科临床治疗及护理工作的开展中广泛的推广运用,以期发挥更大的价值。

结束语

神经外科的护理工作将会为患者治疗效果以及预后效果带来不可小视的作用。细节护理方法坚持患者作为中心的原则,制定出相对应围术期护理计划。护理人员在患者进行手术之前,结合患者病情的具体变化情况,给出详细的个性化的护理计划,积极主动与患者进行交流,缓解患者心理压力,增强患者依从性。术中,护理人员为患者进行监测,做好详细记录。在手术完成之后,要主动告诉患者各项注意要点,提示患者要卧床休息,防止患者手术创口出血。

总之,神经外科护理人员在开展护理工作的时候,只有积极的引入全新护理观念、强化责任心、坚持“以人为本”服务理念、重视细节、落实细节护理服务各项要求,才能进一步提高护理质量、获得患者更高的满意评价度。

参考文献

- [1]张霞,崔兆伟,杨玉苗.细节化护理管理理念在神经外科护理中的应用与体会[J].中国卫生产业,2020,v.17;No.416(09):17-18+23.
- [2]卢艳敏,李振东.探讨人性化护理在泌尿外科护理中的应用价值[J].智慧健康,2019(25):79-80.
- [3]张小艳,李建芳,陈静,等.细节护理在神经外科护理中的应用价值分析[J].黔南民族医专学报,2020,33(3):223-224.
- [4]柴宇霞,裴理辉,尹慧珍,等.预防跌倒细节护理在神经外科老年患者护理中的应用价值[J].河南医学研究,2020,29(4):718-720.
- [5]刘丹.细节护理在神经外科护理中的应用体会[J].世界最新医学信息文摘,2019,19(90):257-258.