

优质护理管理模式应用在内科护理管理中的探讨

翟爱姣

牡丹区黄堽镇卫生院 山东 菏泽 274000

摘要: 内科是医院非常重要的科室, 接待患者的疾病类型比较多, 且患者病情发展比较快, 这些特点对内科护理人员也提出了很高的要求。作为一名合理的内科护理人员, 不仅要具备专业护理技能, 而且需要良好的沟通能力、应变能力, 采用有效、合理的护理管理模式既有利于提高整个医院管理水平以及医疗服务水平, 也有利于提高科室的医疗水平。

关键词: 内科护理管理; 优质护理管理; 应用效果

引言

内科对护理质量要求较高, 主要由于科室众多, 所涉及疾病类型繁多, 加之患者差异大, 需要全面开展护理工作。优质护理是一种比较先进的护理管理模式, 顾名思义就是为患者提供最好的护理服务, 保证护理质量和绩效的全面提升。其是一种应用较为广泛的护理模式, 强调“以人为本”的原则, 将患者作为护理管理的中心, 将护理质量和效果的提高作为重要基础。在实际护理前, 需要护理人员结合患者的实际情况进行护理工作, 充分体现出人文关怀, 在护理方案制定期间需要结合患者的实际情况制定针对性的护理方案, 并不断总结护理中常见的问题, 并加以改善, 使患者得到最佳的治疗和护理效果, 从而提高护理质量。

1 关于优质护理服务的介绍

优质护理为新型护理模式的一种, 此护理模式强调护理工作开展以患者为中心, 依据患者的各方面情况予以优质护理服务, 保证患者的病情治疗与预后均得到有效的改善。通常优质护理过程中会全面考虑人性要素, 并深层次挖掘、激发护理人员的潜能, 促使其综合素质及责任感不断增强, 依据患者的病情及心理、生理、社会等方面情况制定护理措施, 注重对患者人格的尊重、需求的关注以及精神的鼓励^[1]。有资料显示: 人性化理念树立使护理人员充分发挥其工作主动性, 并以极高的工作积极性使患者各方面护理需求得到满足, 其自身价值亦可得以体现。具体来讲, 优质护理服务主要体现在以下几方面:

1.1 入院护理

在患者入院时帮助患者办理入院手续并进行妥善安置, 对患者进行各项生命体征信息的采集。为患者进行病区、疾病治疗知识以及作息时间等信息介绍, 帮助患者熟悉科室环境。若患者属于急诊入院情况, 还应结合

其具体需求做好相关仪器设施的落实工作。

1.2 环境优化

干净、整洁的环境不仅能使得患者身心愉悦, 促进患者尽快痊愈, 还能避免院感的发生。在内科中进行优质护理能促使护士不断对病房的环境进行整理, 避免杂物和污染物对患者造成影响, 及时通风, 更具病人的具体情况进行相应的环境优化。同时, 在护理的过程中, 要按照疾病的特点进行分类管理^[2]。

1.3 用药指导

护理人员要嘱咐病人及时进行用药, 针对病人的有关治疗、临床反应要详尽记载, 当病人发生某些异常情况要及时告知相应的医务人员加以解决。

1.4 日常护理

每天清晨对患者所在病区进行清洁整理, 指导患者进行洗漱及进食。在检查相关管道的固定情况同时对患者的状态进行观察, 并且询问夜间症状表现。注意病区温湿度的有效控制, 保持室内安静, 为患者的休养营造良好的环境。

1.5 排泄护理

部分患者受病情影响可能会出现失禁问题, 应帮助家属及时进行衣物更换, 防止皮肤感染。

1.6 卧位护理

内科疾病中, 许多患者需要长期卧床, 护士在提供优质护理的过程中, 要根据患者的具体情况进行护理。日常中能在患者身下放置护垫或支撑物质, 对患者进行翻身操作, 避免长期卧床形成压疮造成溃烂, 增加病人的负担, 在翻身的护理中要注意动作的轻柔, 翻身时间要固定下来^[3]。内科患者常因为疾病本身或者治疗手段的影响对于膳食有着特殊的要求, 护士要根据病患的具体情况, 告知患者应忌口的食物, 在日常护理中要避免患者食用对自身康复有害的食物。有些患者长期吸烟、饮

酒,但疾病治疗阶段这些行为是被禁止的,护士就要时刻关注病人的情况,积极和病人沟通,及时制止病人不当地行为。

1.7 心理护理

由于内科疾病治疗时间长,患者受到疾病的影响,长此以往患者会产生不良情绪,生理上受到很大的痛苦和煎熬,例如:焦虑、紧张、抑郁等,这些情绪若无法得到解决,既会影响患者生活质量,还会影响临床预后效果,对此,为改善这一现状护理人员应加强与患者的交流沟通,护理人员应尽量多地为其讲解疾病治疗的成功案例,掌握患者的心理状态,同时为其提供一些娱乐性杂志或者播放舒缓音乐等方式,为患者排解抑郁,保持最佳精神状态。当患者入院后还应对责任护师进行接受,讲解医院的作息时间,与此同时加大健康教育力度,帮助患者了解疾病的产生原因及预防手段,对疾病的预防加大管理力度^[4]。

1.8 健康教育

在健康教育中,护理人员应根据患者行动能力及年龄相关信息对运动计划合理制定,如:早操、慢走、太极拳等运动,运动计划的实施需家属予以陪同方可进行,在整个护理管理中还应对患者各项体征加以注意,为了提高患者的护理干预效果,还应对其饮食合理计划,患者应尽量减少对辛辣食物的摄取量,多食用高胆固醇、高脂肪等食物,多食用新鲜果蔬,提高患者吸收能力。与此同时对疾病的发生原因及预防手段进行宣教,帮助患者及家属掌握相关疾病信息,提高护理管理质量水平。

1.9 出院护理

帮助患者办理出院手续,同时进行出院后的用药指导、饮食指导、运动指导等,认真讲解出院后的注意事项,通知其来院换药或者伤口拆线的时间。此外还应落实出院后的电话寻访工作,保证患者的预后效果。

2 优质护理管理模式在内科护理管理中的作用

内科是医学科室中比较重要的科室,其病种比较多,而且病情发作后情况危急,在病情反复,所以,需要内科护理人员具备一定的素质,在学习护理基本知识的前提下,不断通过实践,提高护理的技巧,在患者出现危急的情况时,护理人员要迅速地作出应激护理^[5]。医院不断的提高内科护理能力,使内科护理人员的素质得到提高,促进内科护理人员知识的掌握程度,再让护理人员不断学习护理上的新知识,能提高医院服务质量,并在外界获得更好地口碑,也能为患者带来实际的好处,患者在接受护理后病痛会减轻,患者在优质的内

科护理中,能减轻治疗压力。针对内科每个护理岗位制定科学化、人性化和制度化的岗位职责,加强对患者的病情观察、健康教育和心理护理。

2.1 不良事件发生率下降

在优质护理管理模式的探究中,主要针对留置针穿刺点出血事件、患者由于床挡未放坠床事件、换药出现人员核对出错事件进行不良事件发生率的调查与分析,能得出优质护理的不良事件发生概率更低,提高优质护理的推广力度,能有效为患者就医舒适度打下坚实基础。

2.2 有效提高优质护理质量和护理效果

内科护理管理中采用优质护理的各项措施,能针对疾病治疗对象采取更加制度化、人性化与科学化的护理管理体系与管理方法,为患者制定更具针对性的康复治疗措施,同时,举办院内内科相关疾病的培训与讲座,提高患者对于疾病的认知程度,让患者在治疗与康复时更有目的性、方向性和步骤性,患者在治疗过程中更加配合医生与护士的各项操作,更科学的了解身体状况^[1]。

在日后身体恢复后恢复正常社会生活时,能在日常生活过程中学会监测疾病、监测症状、预防恶化、积极用药、积极治疗与积极配合,也能保证在医护人员的关照与陪护下缓解紧张焦虑,明确肥胖、吸烟、喝酒、高盐饮食等不良生活习惯对于疾病的影响,保证患者能以积极、健康的心态应对疾病,应对疾病的转归,提高治愈的自信心,达到更优质的护理效果。

3 优质护理管理在内科护理管理中的应用分析

内科是医院最为重要的科室,主要有消化内科、神经内科、呼吸内科及心内科等内科疾病,且疾病类型多而复杂,病情发展快,对临床护理人员提出了更高的要求,包括在应变能力、沟通能力及专业护理技能等方面。而科学、有效的护理管理模式,不但有助于提升医院整体服务和管理水平,还能促进科室医疗水平的提升。护理人员需要面对患有不同疾病、各个年龄段、护理要求差异巨大的患者,所以护理管理工作面临着严峻的挑战。优质护理管理模式是对基础护理的强化,更加适用于应对复杂的内科护理工作^[2]。有相关显示在医院内科应用优质护理管理工作模式能明显促进护理工作质量与巩固效率的提高,为患者预后过程提供更加有效的保障。

有专家为了针对优质护理管理工作的实际应用效果进行观察和分析,通过组间对比的方式就传统护理管理工作与优质护理管理工作的综合效果进行对比研究。传统护理管理工作即针对护理人员基础护理工作进行管理,即采用院内护理管理条例,上下班需要严格进行交接,对于未处理完成的事宜,做好相应的安排;值班期

间需要严格执行医嘱,切忌擅离职守,造成影响,护士长需要严格进行管理,并要求护理人员均按照管理严格执行相关工作。优质护理管理内容主要为:

3.1 确立明确的分层管理制度以及工作质量追溯系统

形成护士长、责任护士组长、护理人员的三级护理模式,将所有护理工作进行逐层分责,护士长全面监控护理管理工作,监督护理人员,责任护士组长全面评估、监督病房并针对性指导责任护士,责任护士认真开展护理工作,以此保证护理工作的全方位落实。同时,严格按照优质护理管理模式的具体要求对内科护理人员的职位责任制定人性化、制度化、科学化的护理管理职能,更好地体现出护理服务的优质性^[3]。既能防止人员出现工作懈怠、投机取巧的工作态度,若患者出现任何护理问题,都能及时找出问题,进行相应措施补救。

3.2 组织护理人员对自身工作进行定期审视和优化

为了提高护理工作质量,护理人员应坚持以发展的眼光去看待工作问题,定期对自身的工作进行自我评价,找出自身在护理工作中的不足之处并进行调整和完善,提出自身的疑惑与大家进行讨论,积极听取他人意见,结合自身工作情况适当借鉴他人工作经验。护士长作为护理工作管理人员应注意加强对基层护理工作落实情况的了解,积极听取护理人员的信息反馈,对相关工作进行指导,促进护理工作水平的整体提高。

3.3 调整和优化当前医院内科护理服务流程

尤其要注意对患者各项生命体征检测工作的安排,保证对患者生命状态的密切观察。提高护理人员专业技能培训,培训工作应体现护理服务意识、饮食安排知识、护理操作规范、与患者及家属的沟通技巧、护理工作职能以及相关法律法规知识等。根据不同患者的自身实际情况制定个性化护理方案,针对内科患者在临床治疗过程中比较常见临床问题进行深入性的讲解,然后采取相应的护理措施,帮助护理人员更好地掌握内科急救护理、慢性病护理、康复护理以及合理用药护理等^[4]。

3.4 应急护理管理

在内科护理过程中,患者可能会由于不同原因而产生相关并发症或者其他突发性问题,引发患者的病情变化,若没有合理的应急护理预案,严重时甚至会使患者面临生命危险。所以在护理过程中一定要结合不同患者的实际情况制定相应的紧急护理预案,密切观察患者各项生命体征的变化情况,一旦出现异常状态第一时间将其上报给主治医师,以便于为后续治疗与护理工作的

进行提供必要依据。

3.5 护理人员的交接班管理

为了保证各部分护理工作之间的紧密衔接,一定要加强护理工作的交接班管理,方式护理过程中产生岗位空缺以及护理内容的疏漏问题,对患者的预后效果造成不好的影响。对两组患者进行差异性的护理管理工作后,结果发现实施优质护理管理措施的观察组患者,疾病预后效果明显优于对照组患者,与相关研究一致。

优质的护理服务是成功的关键,代表医院的发展,提高医院服务质量是重要的保证^[5]。其实质是坚持“以人为本”和“以患者为中心”的服务理念,提高护理质量,增进医患和谐,使护理工作更贴近患者,贴近健康,并为患者提供便利,安全,有效和满意的服务。护理服务改变了“注重专业,忽视基础,注重技术,忽视服务”的观念。实施高质量的护理服务后,初级护士的角色已得到充分发挥。巩固基础护理,丰富护理服务内涵,增强护士主动服务意识,充分发挥护士的主观能动性,根据患者需要提供全过程,个性化,无缝的护理,强化专业护理,并体现专业水平和服务质量。

结束语

综上所述,由于内科疾病的临床治疗工作具有很大的复杂性,疾病的预后过程需要较长的周期,在疾病预后过程的护理工作中,面临的危险性因素也较多,因此,全面保证护理人员的服务质量对于患者的健康状态的恢复具有很大的意义。在医院内科进行优质护理管理工作能促进患者疾病预后效果的提高,提高医院护理工作质量以及患者对护理人员工作的满意度,控制并降低医院护患纠纷问题的产生,具有很大的临床应用于推广价值。

参考文献

- [1]丁纯叶,优质护理管理模式在内科护理管理中应用的效果研究[J].中国卫生产业,2020,17(16).
- [2]吴婷.细节管理在神经内科护理管理中应用的效果[J].家庭生活指南,2021,37(04):173-174.
- [3]徐友丽,优质护理管理模式在肾内科护理管理中应用效果评价[J].基层医学论坛,2020,24(29).
- [4]徐军晓.浅析风险管理在心内科护理管理中的应用[J].黑龙江医学,2021,45(08):820-821.
- [5]周桂林,优质护理管理模式在内科护理管理中的应用探讨[J].世界最新医学信息文摘,2019,19(57):322-323.