

# 人性化护理在骨科护理中的应用

李 燕

南京市中西医结合医院 江苏 南京 210000

**摘要:** 随着社会的进步,时代的发展,人们的生活水平越来越高,与此同时,现代人对医院护士的品质需求也很高,尤其是在骨科医护领域,骨科病人的住院期限通常都很长,所以,不管从身心需要或是躯体护理要求,对待病人都必须进行周到、体贴的呵护,骨科人性化护理项目的进行和发展,是中国经济社会发展的必然需求。在骨科医院进行人性化护理,可以帮助病人提高对疾病的勇气,积极主动的配合护理,进而改善护理品质,建立良好的护患关系。

**关键词:** 人性化护理; 护理现状; 护患关系

## 1 “人性化”护理的含义

人性化护理是近些年产生的新型护理模式,是以人为本的科学观在护理实践中的表现,具体指护理人员在工作流程中要以患者为中心,关注患者的生存价值与意义,“一切为了病人,为了病人的一切”重视病人的思想自由与人格,也重视患者的道德价值和个人隐私。“人”即患者。首先要有对患者敬畏、关爱的心态,并将患者视为至亲,对病人服务中才能实现“人性化”,能够在骨科的医护服务中有意识的开展人性化管理<sup>[1]</sup>。每一位护理人员必须全面掌握人性化医护服务的原则与方法,为在医院进行人性化医护服务奠定扎实的基础。

患者并不仅仅是一个生物体,更是一个社会、人类和心理的综合体,是一个动态的、开放的社会系统,所以注重患者的生命质量时一定要注意社会、心理各方面的各种因素对患者身心发展的影响。对护理人员来讲,他们的工作也将不再仅仅是单纯而被动地遵守医嘱,他们必须将人文关爱与心灵护理同样作为核心内容,学习换位思维,视病患为至亲,深刻理解病患。

## 2 骨科临床护理现状及问题

### 2.1 护士的专业水平不达标

如今,公立医院的护士主要是二十几岁的年轻人,他们既缺乏相应的实践经历,又缺乏沉着冷静的判断情况的技巧,在出现紧急状况时,虽然他们选用了正确的急救方式,但并没有正确的紧急救治能力,又或者对一些医护知识并不纯熟。部分年轻医护,甚至还没有进行好必要的医学专业基础知识的准备,导致了其对医学专业方面的知识不了解,或者缺乏过硬的护理知识。

### 2.2 医院护理体系不完善

尽管个性化护理理念已经在当前骨科临床护理工作中获得了普遍的实践,但是,部分医疗设备中并不能形

成合理的人性化护理管理系统,又或者在实施人性化护理管理工作方面还存在着一些不足。也因而,当不少医疗设施中还无法建立合理有效的护理管理机制时,就更无法及时处理与解决在日常护理管理中出现的问题。如此一来,对看护人员也没有了系统的制约。在平时工作中,他们也只能凭借个人意志来照顾病人,而这样非但无法让病人得到满意的医护体验,反而可能因为看护疏忽而严重危害病人的身体健康和正常康复,并造成了极大的社会安全隐患。所以,为了完善医院人性化看护体系,也为了改善患者的身心状态,对增强病人的护理信心有着十分积极的意义。

### 2.3 护理人员的服务理念不足

从目前医疗机构护理人员普遍存在的问题来看,缺乏对患者的关心和对护理工作的责任感是人性化护理正常推进过程中遇到的主要问题<sup>[2]</sup>。事实证明,仍有部分护士没有改变原有的护理模式,和骨科病人没有必要的交流,对患者的疾病没有相应的责任感和耐心。另外,没有工作责任心的主要因素是护士在护理工作中没有耐心阅读和了解患者的病情,甚至对患者疾病的认识都是片面的、不系统的,这就增加了护理工作失败的可能性,也大大降低了整个护理服务质量,更严重时还会影响骨科病人的恢复疗效。

### 2.4 护理人员对患者的健康教育不到位

保健知识是护理人员采用不同的教学手段,告诉患者有关自己的调节方法,促进身心健康的各种信息,包括:训练患者的自我保健能力、自我保健方法、掌握正确的锻炼方法等。对患者进行健康教育是医护人员应尽的义务,可是因为医护人员对骨科医院病房患者的健康知识缺乏严格,导致患者对自我保健的要求一无所知,进而妨碍保健的开展。

### 3 人性化护理在骨科护理中的应用

当骨科病人住进医院,第一个感受便是医院的陌生和冷漠,因为他们都渴望可以在医院寻找到家庭的归属感和温馨,也会关心自己的主治医师、护理人员是否能够关爱他们,同时也非常关注自己和他们之间的情感交流,而对于这一连串的问题,人性化护理都可以很高效地处理。

#### 3.1 对护理人员进行专业的培训

许多年轻的护士因为对个体化护理还没有太多的了解,而导致他们缺乏对个体化护理方面的知识,所以,要想真正地将个体化管理应用到骨科护士之中,就必须要对护理人员进行与个体化管理相关的知识培养。比如:医生们就可以经常的对医护人员开展骨科培训,使其及时掌握关于骨科病房的一切情况,以便于保证护理人员在医护过程中可以处置突发状况,同时,还可以看清楚病人骨头的生长情况。另外,医护人员在进行医护工作过程中,仪表上应该整洁端庄,面部随时保持着亲切的笑容,保持着亲切的姿态,并坚持“以人为本”的工作理念,始终贯彻人性化护理,给予骨科病人温暖的感受,使其感受到个性化护理的重要性。

#### 3.2 转变护理人员服务理念,加强其服务意识

随着医学技术的持续发展,以往的医疗方式已经开始从生物方式转变为生物、社区环境和病人身心相结合的方式,护理职业的观念也需要进行改变,关注病患的个人体验。护理人员的工作理念必须紧随行业发展不断进步。骨科病区护理人员在服务时,必须重视患者的发病情况,由于骨科病区的患者通常比较紧张,反映也较为激烈,所以护理人员就必须根据情况以及病人的特殊需求为病人提供咨询服务,从而避免给病人造成二次创伤,使病人体验到较为完善的人性化护理服务,在进行护理期间、享受护理以后也要主动协助护理人员,以提高创口修复情况。

#### 3.3 为患者营造人性化的康复环境

为患者营造温馨、舒适、人性化的住院环境,让病人平稳情绪,并积极配合医护人员的工作,以最大限度的发挥护理作用,让病人能较好的痊愈。例如为病患提供了单独房间,家庭护理站以及微波炉可为病人以及家庭二十四小时使用,此外医院还有专业的人员每天定期地给各个病区送上太阳能热水,并进行清洁病房、更换棉被、琴枕、被褥单等个人生活用品<sup>[3]</sup>。一旦病人由于全身不适或棉被、褥单上留有秽物,护理人员就会立即进行清理更换,为患者提供清洁的卫生环境。此外医院还为学生及其家属提供针线袋、个人清洁用品等。而针对

部分长时间没有家人看护的患者,也将展开进一步护理工作,并帮助患者饮水、大小便、换衣服等。此外,护理人员也要熟悉病人的家人、健康习惯、年龄、病情概况等合理安排居住的病房,并尽量地将家人、行为习惯相似的病人安排在一起,减少病人间在日常生活起居等方面发生的突,使病人间可以合理的互相沟通、互帮互助,在一个比较和平的社区气氛中进行护理与关怀,从而维护病人良好的心态,以此鼓励病人逐步恢复健康。

#### 3.4 护理人员的人性化语言艺术

用和谐,温暖的笑容,积极的言语能够充分调动患者的积极情绪,进而减轻患者思想负担,取得主动协助治疗的积极作用。反之,用粗鲁,生硬的言语则可能对患者身心发展造成严重危害,甚至导致了医源性症状的继续发展。在平时的护理服务中,与患者亲友和家人沟通中,使用礼貌性的语言;当患者产生痛苦心情或者缺乏自信时,使用安慰性或者鼓励性的话语;以缓解患者的焦虑心情,并使患者轻松。尽量避免使用生硬的话语,以免挫伤患者的信心。经常总结工作中的缺点。能够处理的问题立即解决;不能马上解决的,商量最好解决的办法。待患者痊愈出院时,叮嘱患者术后的注意事项、体检项目等,并献上一个温暖的祝愿。

#### 3.5 在护理工作中体现“以人为本”的管理原则

人性化护理的是要在每一个环节上体验到贴近人性,贴近患者内心的呵护。比如说:护理人员要在做各种护理动作之前,及时告诉病人动作的目的、动作的一般流程,以便于患者充分配合。另外,需要主动征询患者的感受,为患者创造最愉快的护理环境,并及时把患者的情况、问题反映给医生。骨科病房患者本身都具有恐惧心理,他会怕骨头生长不完整危及日后的正常生活,护理人员必须了解患者的这种情绪。最后,在一定范围内运用各种手段减轻患者的焦虑心情,让患者在最放松的情况下受到最舒服的护理服务<sup>[4]</sup>。

护理人员们只有将人性化护士的宗旨,贯彻并落实到工作中的每一个细节,完全站在患者的立场和视角上想问题,才可以达到真正让患者满意,让家人安心。采用这个管理模式既可以提高中国医务人员的社会公信力,又对中国医护行业的健康发展具有促进作用,也可以使更多的骨科病人更信任中国护理人员。

#### 结语

个体化护理是一个全新的家庭护理模式,其目的是为了患者的身心状态、身体活动状态、社会精神状态等,都始终保持在一个舒适、愉快的家庭环境中,并由此减少了骨科患者在整个医护过程中所出现的不适感,

由此可知,个体化护理模式有着一定的创造性、个性化、整体性、有效性。人性化护士模式坚持了"以人为本"的服务思想,以患者的真实需要为服务依据,所实行的标准化管理流程和方法,不但能够显著提升医护人员的专业知识,同时也可以提升护理人员的职业道德素质,还可以提高医护队伍和病人的健康满意度,从而有效减少了患者、亲属和护理人员间的争议,从而确保了医护人员的安全。

#### 参考文献

[1]刘伏嫦.人性化护理干预在骨科手术室患者护理

中的临床应用效果分析[J].中国医药报,2018,16(31):186—187.

[2]张建霞.心理护理和人性化护理在骨科护理中的临床应用探讨[J].世界最新医学信息文摘,2018,18(71):245—246.

[3]张华岑.优质护理服务在骨科护理中的应用[J].中医药管理杂志,2017(23):432-433.

[4]贺文彬.针对性护理在骨科手术部位感染预防中的应用效果观察[J].临床医学研究与实践,2019(13):369-370.