

门诊护理管理在控制医院感染中的作用及措施

陈星如

武警陕西省总队医院 陕西 西安 710054

摘要: 感染是一种由寄生虫、细菌以及病毒所引发的局部组织或全身性炎症反应,患者于院内治疗过程中所出现的感染即医院感染,严重影响患者的正常康复。若有的院内感染未进行严格的控制,则很有可能会危害患者生命。医院最繁忙的部门就是门诊,每天接诊的患者数量十分庞大,且大部分门诊患者并不了解自己的病情,从而导致医院内部交叉感染极易形成,安全风险增加,同时,也会给医院感染方面的控制工作带来极大困难。所以,应高度重视门诊护理管理工作的针对性和有效性,通过主动谋划、积极作为使感染风险得以有效控制和预防,为患者生命安全提供保障。

关键词: 护理管理;控制医院感染;作用

引言

医院感染对个人和社会来说,都是一个严重的问题,会引发患者一系列不必要的健康损害,甚至致残、致死,同时还增加了额外的医疗费用,占据医疗资源,从而影响了社会效益。因此,医院想要提高医疗质量,必须加强护理管理,减少医院感染。而门诊部是医院患者流量最大的一个部门,是医院对外的窗口,是医院工作的第一线。很多医院将门诊护理管理视作提高工作质量的第一步,因此,加强门诊护理管理,对医院感染的预防和控制具有重要意义。

1 医院感染的危害

医院常见的一项卫生问题就是医院感染,不仅会进一步威胁患者身体,带给患者更大痛苦,增加医疗费用,加重病人家庭负担,导致诱发医疗纠纷事件发生,也会致使更多卫生资源被占用,严重情况下也会导致医院感染问题进一步扩散,最终威胁社会稳定发展。一些研究表明,受门诊护理因素造成的医院感染事件约占15%~30%比例,所以要做好医院感染预防控制工作,就要不断加强门诊护理管理力度,促进门诊护理质量大幅度提高^[1]。

2 护理管理工作在控制医院感染中的重要性

医院是各种病原微生物繁殖的场所,最容易发生交叉感染。护理管理是引起和控制医院感染的重要环节,与医院感染情况密切相关,相辅相成。无菌技术、操作规范、消毒隔离技术的管理、基础护理和病房管理都属护理工作的范畴。诊断、治疗、护理,如各种内镜检查、引流、留置导尿、侵入性操作、无菌程序及任何环节的破坏,稍有疏忽均可导致细菌侵入、交叉感染。临床护理,特别是手术科,术前术后指导,如何配合医护

人员有效预防和控制各种感染及并发症,做好护理管理工作就显得尤为重要。

3 门诊护理管理在医院感染控制中作用

3.1 门诊护理工作特征

复杂及多样化是门诊患者具备的一个特征,随之也会产生大量的门诊护理工作,在此背景下,门诊护理人员很难和患者之间保持良好沟通关系,导致护患纠纷和医院感染概率逐渐增加。门诊患者的显著特征体现在病情较轻及容易治愈等方面,所以患者对自身疾病的重视程度普遍较低,加之门诊患者具有复杂及多样化的结构,一旦有较多隐藏风险和突发情况存在,必然会使门诊护理工作难度逐渐增加^[2]。此外,因门诊护理人员 and 患者之间并无较长的相处时间,所以难以全面掌控患者病情,导致护患交流方面存在的限制性因素十分显著

3.2 在抗感染药物使用中发挥护理人员的重要作用

护理人员在抗感染药物使用中既是医嘱的执行者,也是监督、监测和医生的配合者,因此护理人员需要根据抗菌药物的配制要求、配伍禁忌以及药理作用,对给药时间、次数以及速度合理选择;及时对不合理医嘱提出建议,协助医生进行更改;对患者用药后的反应进行观察,配合医生做好对标本的留取和送检工作;向患者讲解连续、按时、按量使用药物的重要性;积极开展健康教育,主动向患者宣传合理使用抗菌药物的重要性,进一步增强患者合理使用抗菌药物的意识。只有医生、护士、患者同时意识到滥用抗生素的危害,工作中密切配合,才能够使临床合理使用抗生素得到促进,毒副作用的发生得到预防,抗菌药物的治疗水平得到提高,医院感染的发生得到进一步减少^[3]。

3.3 在一次性医疗用品管理中重视护理人员的作用

护士每天在护理工作中都要使用各式各样的医疗用具以及用品,必须在使用前对是否发生破损、过期等质量问题进行认真检查,使用中需要对是否存在热原反应进行观察。因此,护士是最先保证一次性医疗用品其质量好坏的关键关口,是最直接的管理者,医院感染的发生通过护士对一次性医疗用的严格把关可以的直接杜绝。

3.4 门诊护理管理作用

面对上述情况,门诊护理管理的作用则显得十分重要,主要体现在以下几个方面:通过门诊护理管理力度的有效加强,能为患者心理问题的缓解提供帮助,使患者依从性及护理效率大幅度提升,确保愈后得以有效改善;在医院进一步强化门诊护理管理的情况下,能实现标准化护理服务模式的建立,进而达到营造舒适门诊治疗环境目的的同时,为患者院内感染预防工作的有效性提供保障,使其遵医行为及意识得到有效提升,不断促使患者能够以最佳的身心状态来对抗疾病、积极治疗^[4]。

4 门诊感染预防措施

4.1 成立管理组织

在门诊科室感染管理过程中,医院的管理者应高度重视管理组织的建设,成立感染管理小组,由门诊部主任担任组长,各科室负责人为成员,明确分工和各自职责,对门诊部及各科室内的日常预防感染工作进行统筹、计划、安排及监管^[5],从而实现管理目标。组长应对各个科室每天感染管理情况进行检测并评价,每周或一个阶段应对该情况进行综合和分析,查找工作中存在的问题,分析原因,制定有针对性的工作措施并监督实行。

4.2 提高思想认识

随着患者数量的不断增加,护理人员与患者及其家属接触是最为直接和最为频繁的,护理管理工作一旦出现纰漏,造成医院感染,后果将会非常严重。应该进一步加强教育引导,不断提高门诊护理人员和工勤人员的思想认识,转变工作作风,使大家从根本上认识到自己身处岗位和工作职责的重要性,根据各个诊室的实际情况,从建立健全和遵守规章制度做起,如消毒隔离制度、治疗室工作制度等,管理小组每日、每周对制度的落实情况进行检查监督,每月、每季进行讲评,并利用半年和年终总结的机会进行总结表彰,大力营造“遵章守规”良好氛围。

4.3 建立医疗行为规范

工作中,如果医护人员操作不正确,不符合医疗行为规范,将极易导致患者及自身出现感染的情况。建立完善的医疗行为规范能够使医护人员的日常工作开展有章可循,确保所有医疗操作均在无菌环境下进行。同

时,在对各科室进行感染控制时,也能够对医护人员的医疗行为进行监督、指导。要进一步加强医疗行为规范的学习、操作和考核,使其成为医护人员工作过程中遵守规章制度的自觉行为规范。^[4]

4.4 加强业务培训

门诊部主任在对医护人员进行业务培训时,应以提升大家对职业道德教育的重视程度,树立谨慎独立的担当精神为目的,将护理管理工作的制度规定要求贯穿于医疗活动的全过程。医护人员在开展日常工作时,应严格遵守我国卫生部门发布的《医院感染管理规范》,尤其是其中提到的抗生素应用及医院感染诊断标准等内容应重点掌握。业务学习中,要采取多种方式对医护人员加强教育,做到集中教育与个人自学相结合,规定内容与实践相结合,计划教育与随机教育相结合。尤其是对处于实习期的医护人员、进修医护人员、新上岗的医护人员应进一步加强上岗前感染知识培训的针对性,严格考核制度,理论和操作合格后方能够进入临床科室开展工作^[1]。

4.5 强化环境和物品管理

4.5.1 根据门诊的实际情况,合理设置治疗室、抢救室和换药室,并对这些场所进行及时的清扫,每天两到三次,并每天消毒一次。

4.5.2 安排专门人员负责无菌物品的存放和管理,并严格按照相关规定消毒灭菌医疗用品,防止这些医疗用品携带病菌,引发医院感染

4.5.3 在使用医疗器械之后,比如吸痰器,氧气湿化瓶等,需严格对其进行消毒,并将其存放在清洁且干燥的环境中,以免被污染^[2]。

4.5.4 使用完听诊器和温度计等物品后,护理人员也须及时消毒,避免感染下一个使用者。

4.6 严格落实消毒隔离制度

4.6.1 在护理操作之前,护理人员必须认真清洁手部,佩戴口罩,尽可能预防医院感染的发生。

4.6.2 认真检查、清洁病床和操作台面,保持其干燥,并用消毒液定期消毒这些部位^[3]。另外,需严格控制人员走动情况,尽可能减少空气中的悬浮颗粒,预防医院感染的发生。

4.6.3 在摆放物品时,护理人员必须将物品按照类别隔离放置,并将无菌物品放在专门的储藏柜中存放,在消毒有效使用期内使用。

4.6.4 在启封无菌液体或者抽取药液的时候,必须标注使用时间,如果药物的启封或抽取时间超过两小时,则不能使用,对于启封抽吸的溶酶,需在四小时内使用。

4.6.5 对于碘酒和酒精等物品，必须密封保存，并且对容器每隔两到三周进行一次灭菌，有效预防和控制医院感染。

4.7 加强病区管理

实施“一床、一套、一桌、一布”。消毒后，定时通风，保持病房整洁，保持空气清新，保持室内的湿清洗，如污染立即消毒。及时为患者更换床单、被罩、枕套，每周1~2次放电终端消毒传递。总之，护理管理在医院感染控制中起着重要作用，是预防医院感染的中坚力量。采取有效措施预防医院感染，加强护理质量控制，是控制医院感染的重要手段。

4.8 检测门诊微生物

病毒细菌和微生物能够存在于不同的环境中，也能够存在于患者及医护人员接触物体的表面，例如医疗器械、消毒液、诊室环境等，门诊科室的医护人员及患者均可能发生感染。因此，门诊管理者应提升对微生物检测的重视程度。定时进行微生物检测，发现问题，应立即采取针对性措施予以解决。

4.9 加强科普宣传力度

科室应根据不同的环境、各个时段和季节特点等因素，拟制宣传内容和图片，通过宣传栏向医护人员及患者科普消毒、隔离、保健、预防等医疗知识，使就诊的患者能够了解到消灭病毒、预防感染的主要方式，提升其自觉性来配合门诊开展预防工作。这样一来，能够对门诊的感染控制产生积极的影响^[5]。

4.10 合理使用抗菌药物

滥用抗生素会造成人体正常的微生态失调和医院感染的发生。护理人员必须掌握抗菌药物的特点、原理和药理作用，合理配伍和不同药物之间的配伍禁忌。在查看说明书前，及时采集标本，进行细菌培养和药敏试验，严格按照规定时间进行。

4.11 强化分诊制度落实

在临床所见的位置提供诊断标记和初步检查表。将发热、腹泻、肝炎等传染病或疑似传染病的人员带去传染病诊所。根据季节、规律和流行趋势对部分传染病进行流行病学控制和诊断。医护人员在对患者进行诊断时要严格遵守法律，严格执行标准操作规程和相关操作制

度。在对患者传染病进行检查时，应考虑患者的基本情况和过往病史^[1]，患有呼吸道疾病、疑似传染病等特殊传染病的患者应当依法采取隔离或者进行医疗监护等必要的预防措施。

4.12 加强对医疗废弃物的管理

医疗废弃物对强化医院感染控制也具有一定作用。在对医疗废弃物管理工作中，必须严格按照各项医疗废弃物的管理制度进行，比如，收集分类医疗垃圾，安排专门人员记录，增强医疗废弃物管理的科学性和规范性。在实际管理工作中，需注意：对于损伤性废物，首先对其分类处理，比如，对于一次性的手套、闭塞、针筒等废弃物，需和生活垃圾分开，将其分类为损伤性垃圾和感染性垃圾，之后将其放置在专用耐刺和防渗等容器中；在存放医疗废弃物的装置上，必须贴上警示标识，便于运输到指定区域和分类处理，从而防止医院感染，保障患者的生命健康安全^[2]。

结语

总之，门诊护理部门应将医院感染控制作为继续教育的重要项目，针对工作特点，工作性质向工作人员展开分层培训，将手卫生、标准防护、职业防护等内容重点教授，并强化消毒、灭菌及隔离等技术操作能力，这样不仅能提高护理人员对医院感染控制的认知，更能通过岗前培训，将相关知识技术应用到业务中，落实到护理工作的细节中去，为医院感染的控制做出贡献。

参考文献

- [1]叶晓岚.优质护理管理在控制医院感染中的作用[J].中国医院药学杂志, 2016, 3(17): 138-139.
- [2]王爱筠.加强护理管理有效控制院感防控[J].中国社区医师, 2015, 8(1): 127-281.
- [3]徐静,白新华.在医院感染预防与控制中进行口腔科门诊护理的作用[J].全科口腔医学电子杂志, 2017, 4(03): 40-41.
- [4]高蕾,翟丽娜,李莹.护理管理在控制医院感染中的作用分析[J].中国卫生标准管理,2016,7(2):217-218.
- [5]刘国云,蓝海妮.控制医院感染中优质护理管理施行意义的研究[J].首都食品与医药,2016,23(8):9-10.