

优质护理模式在皮肤科护理中的效果分析

郭琳 王旭梅 冯敏芝

长治市第二人民医院 山西 长治 046000

摘要: **目的:** 通过建立优质护理模式, 全面分析该模式在皮肤病护理中的运用成效, 并通过对护理品质的不断提升, 为皮肤科疾病患者的快速康复提供有力支持, 使更多人充分认识到护理工作的重要性。**方法:** 将2020年9月-2021年9月间我院收治的100例皮肤科疾病患者作为观察对象, 以随机分组的方式划分为对照组和实验组各50例。由富有经验的护理人员为对照组病人进行常规化护理服务, 而在实验组的临床护理实验中则运用优质管理模式, 完成两组病人皮肤科管理成效的对比与管理质量评价的统计分析。**结论:** 对照组病人的管理成效显著高于对照组; 对照组病人的医护质量评价均超过对照组。**总结:** 顺利开展皮肤病护理实际工作的关键在于, 优质医护模式的有效建立、推广应用。护理人员应为皮肤科疾病患者提供优质护理服务, 想方设法满足患者的康复需求, 推动了病人的迅速痊愈, 使我院树立良好的社区形象, 拥有越来越多的发展机会。

关键词: 优质护理管理模式; 皮肤科; 效果

引言: 随着现代医疗卫生技术的不断发展, 人们的健康观念也开始得到了更新, 皮肤病的治疗、预防以及护理要求逐渐严格, 护理工作范畴更加广泛, 包括生物、技术性操作、社会环境等护理都得到了较大的重视。整体护理模式就在现代护理基础之上, 突出护理程序的中心地位, 为患者实施心理、生理、文化和社区等全面的医护服务。皮肤科病人护理期间, 由于皮肤溃疡等病症的发生, 使病人外在容貌遭到很大影响, 加上疼痛等原因的出现, 使病人心里状态比较不好, 容易引起医疗争议。所以, 护理人员应该给与病人相应的照顾, 改善病人的身心状态, 提高病人护理依从性, 从而提高护理效果, 但是常规护理时对病人心身状态的重视度很低, 使得治疗效果很不理想。实验表明, 皮肤病治疗中运用优良护理模式时, 能带动护理疗效的提升, 改变病人预后。本院皮肤科收治患者期间, 即实施优质护理管理模式, 效果较为理想。

1 皮肤科一般护理常规

1.1 按一般疾病护理常规。

1.2 给病人剪指甲, 并嘱咐防止搔抓或用温热肥皂烫洗。

1.3 如给病人洗澡、理发, 可根据医嘱进行, 如无特别医嘱, 则按常规要求进行。

1.4 除了随时关注自身疾病情况之外, 另外服药者也要经常注意在其梳妆包扎法上有没有妥善舒适, 以及有过度敏感, 或刺激性中毒的现象, 并及时处理并告知给医生。

1.5 在皮肤科病房时要穿着深色内衣和被褥, 病人的衣物、床单等若有沾污或浸透, 要及时换。

1.6 因有些食物可以引起或加剧皮肤病, 所以更需要重视对食物保护, 疱疹样皮炎禁食谷胶食物, 但对于湿疹、皮炎等过敏性疾病则更需要重视对鱼、虾、浓茶、酒、以及辛辣等刺激性食品的控制。

1.7 光敏性皮炎、红斑狼疮、皮炎、着色干皮病, 以及叶岭病等病都须避免强烈阳光和紫外线的曝晒, 而个别敏感者甚至还须避开强烈人工光源的曝晒^[1]。

1.8 药物性皮炎病人应该制定用药禁忌卡, 详细告知其不能所以应用的药品。

2 资料和方法

2.1 一般资料

本次调查中抽选100个达到皮肤科疾病诊断要求的病例, 使病人自觉参加调查过程, 能够主动配合治疗工作。要及时作好与病人亲属的沟通工作, 并签订了知情同意书, 以避免产生无谓的护患冲突。紧接着, 采用了“随机分组法”把所有病人分为对照组50人, 其中包括男患者39人, 女患者11人, 其中包括男患者33人, 女患者17例, 全部病人的年龄范围均在32-75周岁。

2.2 方法

为对照组的病人, 进行了普通的护理方法。为观察组的病人执行优质护理模式, 其主要内容为:

2.2.1 优质护理模式

皮肤科工作量很大, 除了为病人进行各种常规护理之外, 还需要学习运用各种先进医护设备。此时, 就需要护理人员利用自身专业知识与所学, 秉着强大的社会责任感为病人进行护理工作, 在生理和心理上减轻了病人的心理压力, 如对性病者, 就需要特别小心关怀与

引导,一视同仁,不要有什么偏见,并充分表达医护人员对病人关心,增强其对患者的自信;但对于老年病患则更需要更多的关爱,老龄病人属弱势群体,加之其人体抵抗力减弱,病情反复快,有部分病人日常生活无法自理,医护人员必须在各个方面为病人提供高质量护理服务。此时,就需要护理工作利用自身专业知识与所学,秉着强大的社会责任感对病人进行护理操作,在生理和心理方面减轻了病人的身心压力;为病人提供一种较轻松的生活保护环境方式,并给予患者基本健康知识,同时因为皮肤疾病治疗时间较长且具有反复性,因此护理工作人员在为患者实施护理的过程中,可向患者讲述对应皮肤病特点、常规的护肤技巧等,有助于提高患者自身防护意识^[2]。

皮肤病也有其特殊疾病,需要护理人员及时和病人之间的合理交流,加之其反复性、疾病持续时间长等特性,因此护理人员必须对疾病保持一种良好的掌控。由此可见,创建良好管理方式非常有必要。其一,形成一种完善的管理方式,把帮助病人当做重点,加强和病人交流,耐心听取病人建议,更加健全护士管理模式,有效减少医疗纠纷。其二,由经验丰富老护士带领新护士。皮肤病患儿在治疗过程中都需要到不少的护理知识与操作,未来有效的掌握护理操作知识,可请富有经验的医生指导操作护理,不断积累护理经验,在短时间内可以独立完成皮肤科护理工作。其三,注重新入职医师培养的教育能力,新入职护理人员可以通过短时间内了解的皮肤科条件、操作过程等,提高自身对开展护理操作的能力,并确定了工作方向;通过定期地为护理人员进行训练,以提高他们对皮肤病的了解程度,从而更好的为病人进行护肤服务。

2.2.2 整理

护理人员对皮肤科中遗失后或过时的东西作出相应的管理,同时将有关东西加以分门别类,以此提升物品的管理品质。

2.2.3 环境管理

加强皮肤科的环境控制,护理的环境中,设置人员做好家庭废弃物和医院废物的处理。同时护理人员要做好病区的管理工作,经常做好房间内的清洁、消毒和通风,以增加环境的舒适感,给病人提供良好的治疗条件。

2.2.4 加强护患沟通

护理人员应提升自己的专业知识能力与技术素养,在和病人交流的过程中,应具有谦虚的心态,并运用和蔼的态度,以赢得病人的信赖,推动治疗疗效的改善^[3]。

2.2.5 整顿

护理人员应把所用药品进行整段,按照实际状况和有效时间加以正确的放置。建立科学健全的管理体系。针对皮肤病护理工作的特殊性,建立科学的管理体系,并列入规范化内容,在管理体系中,首先要确定所有护理人员的基本工作内容,并对皮肤病各项护理工作和所有护理环节的内容加以完善,确保护理管理具有科学性特色。

2.3 观察统计

通过观察两组患者中皮肤科病人的护理现状与护理目标,用数据分析二组病人的护理服务满意度,并以此评估不同护理模式的临床应用意义。使用SPSS23.0应用计算各项数值,对统计资料的卡方检验以百分数表示,在 $p < 0.05$ 的组内结果差异性,具有重要统计价值。

3 讨论

随着人们生存水平和医学技术水平的提升,人们也越来越重视护士的服务品质,优质护理管理模式会促进患者的治疗,缓解医患关系,特别在皮肤科这种复杂的护理科室,更需要优质护理来提高护理质量。皮肤病的特征是病变发生迅速,数量大,表皮溃疡坏死发展快,给病人的生理和心灵造成的冲击特别大,护理方面需要两者都抓,常规护理的护理效果并不是非常理想,缺乏与患者之间的沟通,使患者的心理压力逐渐挤压影响病情。因此为了探究提升皮肤科护理质量的方法,因此,将在我院就诊的皮肤科患者为研究对象进行研究,通过将全面质量管理应用于研究后发现,护理完成的对照组病人的一级护理质量评分、基础护理质量评分、病房管理质量评价都明显优于对照组的各种评价,且对照组病人的患者评价明显优于对照组病人,两组病人间的各项指数的差距都具备了统计价值,说明通过推行优质护士模式有效改善了医院护士质量,提升了医患和谐关系,其应用意义毋庸置疑重大^[4]。

皮肤病中心作为一种相对特殊的医院,多数皮肤病变在短期内并没有给病人的正常生活带来危害,可是因为皮肤瘙痒的临床问题却严重干扰了病人的正常工作与学习,尤其对身心发展的影响十分巨大,所以在长期护理的过程中必须辅助优质护理服务,才能提高长期护理疗效。

皮肤科患者感染后,由于病灶发生在皮下和皮肤黏膜上,引起的疼痛剧烈或瘙痒难耐,使病人全身都受到了极大的煎熬,同时,在病人住院治疗时期,因为对病人身份、医院条件等的不适应,加上部分病人可能触及到某些隐私因素,导致病人适应度下降,或者产生拒绝就诊情况,导致病情延误,不利其病情的恢复。所以,

在皮肤科护理病人期间,护理人员要主动的干预病人心情状态,并规范护理活动,改善护理品质,增强患者依从性,促使患者尽早痊愈出院。皮肤科护士在运用先进管理模式时,以病人为核心,制定多种管理服务及护士工作方法,注重人权,根据病人的不同状况,提出管理服务措施,着力提高护士服务质量与护理疗效的改善,以便更显著的改变病人不良心理状态,促进病人更主动的协助医护人员工作,并积极的投入到医疗服务和护理管理过程中,从而减少护患争议,并增加了病人对护士工作的满意程度^[5]。本调查结果表明,优质组病人不论是护理服务质量评价,还是护士满意度评价,都明显优于传统组,有着优异的护理疗效。

体会是皮肤科患者管理服务中通过综合管理服务能够实现医务人员护理品质持续改善的目的,在满足病人提供的基本护理需求的同时,给患者带来更为优质全面的医护服务。心理护理也是整个综合护理方式的基础之一,在皮肤科门诊护理时,由于慢性复发性皮肤病风险相对较高,护理难度大、护理的持续时间较长,所以,对病人也会产生出相应的负面心理反映,医务人员应及时根据患者情况而变化相应的心理护理措施。皮肤科患者接受整体护理模式,能够保证其护理内容更加完善发展,从而保证服务效果更加优质,值得在今后的临床护理工作中进行推广使用^[6]。

在本次的研究中发现,观察组的两项指标均优于对照组,表明优质护理模式在皮肤科护理工作中有着显著的优势,有着较高的应用价值^[7]。具体来说,在观察组的护理干预工作中,护理人员可以始终秉承一点原则,即有效舒缓患者的不良心理情绪和生理不适,努力让患者在治疗与护理过程中保持舒适状态。在实际的护理工作中,护理人员可以重点从心理护理、环境护理、饮食护理、生活指导、用药指导这些方面来着手。人在研究中指出,药物使用指导与管理是皮肤科患者护理干预工作中的重点,必须与患者建立良好的关系,提升服药的依从性和配合度,并避免药物的错服率^[8]。在本次的用药指导中,护理人员一方面可以叮嘱患者按照医嘱来服用药物,另一方面可以严密观察患者的服药反应,一旦发现

患者存在不适即可尽早实施风险护理,将并发症风险尽早消除,确保治疗工作的有效。通过实施一系列的护理干预,患者病情治疗效果可以得到保证,短时间内病情可以有效缓解,利于患者预后质量的提升^[9]。

结语

优质护士模式的临床运用,集中体现了"以患者为中心"的优秀护士服务宗旨,护理人员根据病人的实际情况,进一步完善了护理制度,从而有效防止了常见合并症的出现,也进一步缩短护患双方的差距,更易于建立更加融洽的护患人际关系,使得整个治疗方案、护理策略的实施,以及整个治疗方案、护士制度实施工作的开展,都显得非常有序。在后续实践中,护理人员要深入研究相关策略,继续推广优质护理管理模式,促进更多患者的快速康复,使其过上健康的生活。

参考文献

- [1]柳风琴,王燕,薛露露.口服药物发放流程在皮肤科患者用药安全护理管理中的应用[J].宁夏医学杂志, 2021, 43(03):281-283.
- [2]刘俊杰,张培苗,张江安,等.专科护理质量指标体系在皮肤科湿敷护理中的应用[J].中国临床护理, 2021, 13(01):57-59.
- [3]李甘露.优质护理模式在皮肤科护理中的效果研究[J].实用临床护理学杂志, 2019, 4(6):76-78.
- [4]刘洋,姜湾,胡楠楠.皮肤科护理中应用优质护理管理模式的效果研究[J].养生保健指南, 2020(09): 141.
- [5]吴力,吴巧首.优质护理管理模式在皮肤科护理中的效果分析[J].医学美学美容, 2021(02): 121-122.
- [6]吴力,吴巧首.优质护理管理模式在皮肤科护理中的效果分析[J].医学美学美容, 2021(02): 121-122.
- [7]陈军红,焦维红.优质护理在皮肤科护理中的效果分析[J].保健文汇, 2021(12): 114-115.
- [8]高玉洪.优质护理管理模式在皮肤科护理中的应用研究[J].黑龙江中医药, 2018, 17(6):150-151.
- [9]李甘露.优质护理模式在皮肤科护理中的效果研究[J].实用临床护理学杂志, 2019, 4(6):76-78.