

浅谈骨科护理中常见的问题及解决方法

王建平

北京北亚骨科医院 北京 102445

摘要: 由于骨科在医学临床应用中属于严重创伤的科室,当病人在骨折部位普遍发生了各种严重外伤和碰撞时,其疼痛感更加剧烈明显,病人情绪不易控制,此时,骨科监护功能就需在糖尿病诊断上发挥作用,针对病人的临床应用情况和痛苦状况给予适当保护措施,以减轻病人的不良情绪,从而使病人情绪逐渐稳定下来。护士人员在各个医院承担不同职责,如骨科中,其不但要进行科室一般医护操作,而且要进行骨折疼痛监护,所以,护士人员在进行骨科监护中,其应掌握必要的医护基本知识,并熟悉必要的医护技术,确保骨科护理得以高效进行。

关键词: 骨科; 护理; 常见问题; 解决方法

1 骨科护理常见问题

1.1 医护人员的问题

1.1.1 专业能力有限

由于部分患者业专业能力有限,并未熟练掌握专业的理论知识与护理操作技能,因此在开展护理工作期间,常常会出现护理不到位、操作失误等情况,引起护患矛盾。就我国现阶段医疗服务从业者情况来看,多数临床护理人员资历尚浅,缺乏足够的临床实践经验,专业知识掌握程度不慎,操作技术也并不熟练。同时,部分医护人员的沟通能力存在很大的问题,如:与患者沟通不主动,不懂得尊重患者隐私,对患者漠不关心,交代医嘱不明确定。而且,多数年轻医护人员缺乏对突发事件的应变能力,面对患者的投诉与要求,无法采取有效措施进行化解,最终引起医患纠纷的发生^[1]。

1.1.2 职业素养不高

骨科护理工作繁冗复杂,多数工作会涉及到患者隐私,由于护理人员职业素养不高,无法正确转换工作压力,因此非常容易对工作产生抵触感。医护人员工作积极性不高,直接会因想到工作质量与效率。在开展护理工作时,动作生硬,多用冷漠、不耐烦的态度去面对患者。对患者的主诉与意见视若无睹,没有给予患者足够尊重,不懂得维护患者隐私,进一步感的体现。另外,由于骨科病房治疗任务一般由医院进行,加之护理人员能力相对不足,长时间的忙碌加班,重复夜班工作使得身体容易疲劳,因而心情起伏较大,也漠视责任心,因此对患者心态也较差,很容易造成治疗错误或护患矛盾。

1.1.3 法律意识淡薄

护理人员必须了解相应的法律常识^[3]。拥有意识,才可以在给病人提供完善的服务同时,维护好自身。只是

部分的护理人员意识淡漠,在工作中说话不认真,很容易在发生医疗纠纷时会陷于被动状况。

1.2 患者本身的问题

1.2.1 患者配合度不高

由于病人具有不同的年龄、素质和文化程度,使得对他们的信息了解程度也具有有一些不同,舆论信号对医务人员和患者的心理负面影响也很大,使得他们之间产生了紧张的关系。在健康护理工作进行期间,个别病人出现了对相关工作不协调的状况,同时影响了健康护理。同时病人必须全面掌握有关医学制度,使安全隐患尽可能减少。突发性事件在骨科病人中的发病率较高,由于病人具有反复的症状,且住院期限较长,如果病人的身心状况比较低落,则会严重影响后期护理。

1.2.2 患者内心有压力

骨科疾病的发展发生很突然,发作原因也常常由于某些突发事件,病人在发作时受到了躯体上极度强烈的痛苦和内心极大的恐慌,在骨折恢复期间患者绝大部分,都无法应对躯体上的重大改变,从最初的活动自如到病后严重的无法自理^[4]。一方面小心翼翼希望尽快恢复,一面却又为自身在无法运动自如的患处所引起的疼痛而极度的不安、烦躁和紧张。骨病人因为这些心理方面的因素,往往会造成病人某些不恰当的护理动作,由此造成某些不好的结果。我国骨科病人的便秘率超过百分之九十点四七,这些现象往往是病人迫切的希望健康,而并未适当的饮食知识和自身保养,盲目使用某些不当的手段。加深了护患矛盾。

1.2.3 出院指导不到位

骨科患者在住院期间,医护人员多会密切观察患者身体恢复情况,多数医护人员会忽视出院指导的重要性。众所周知,大部分骨科病人在出院后,仍需要进行

相当时间的恢复期,因此身体功能上也会出现一些障碍。因此,医务人员很有必要在病人出院前,为病人做好出院向导,并告诉病人在回家或疗养途中的注意事项,如康复训练时应有人陪伴,应循序渐进不得操之过急,注意适当饮食,并定时前往医院就诊等^[2]。但因为出院向导的能力不够,病人在出院后对其行为的依从度并不高,十分不利病情的恢复,从而降低了护理效率。

1.2.4 医护人员的责任心不强

骨科护理区别于其他护理方式,呈现出患者急症多,合并伤多;特殊治疗多;各种牵引处理多;骨科患者病程较长,护理工作繁琐;以及手术前的皮肤准备工作需要很严格等特点。所以,这就更加要求护理人员必须有社会责任感。一些护士对患者的病情观察得不认真,不准确;对护理情况记载的不全面,不准确,没有连续性,千篇一律,就应付了事情,而且文字不标准,记录也不认真;面对患者以及家人的态度比较冷淡,言语生硬,也没有和病人应有的交流,这也是对医护人员没有责任

1.2.5 医院硬件设施建设不足

骨科护理质量的高低以及常见的问题在一定的程度上与医院的硬件设施有关系,如,骨科患者的病床床栏不稳定、地板不防滑等均会导致意外事件的發生。此外,医疗设备的老化也会影响到护理质量。

1.2.6 其他

因医疗相关设施、配备未能及时到位,或医院管理方面的疏忽,耽误患者的救治,部分项目收费标准不明确等,均有可能给患者造成无法挽救的伤害,进而引发医疗纠纷问题。

2 骨科护理常见问题的解决方法

2.1 重视患者的出院指导

加强对病人出院后的健康指导,使病人能有个合理的饮食、作息和功能康复训练等,并指导病人定时到院检查。既是对病人本人,对周围的陪护人也是按照同样的需要进行很好的引导,但因为基于骨科病房病人总是伴随着行动的不便这一特性,周围常会有陪护人员,而患者的行动也大部分需要通过周围的陪护人员,所以需要让陪护人员掌握相应的医护常识,包括,怎样使病人的身体功能得以及时的较为恢复,以及怎样观察患者的病情异常,督促病人按时按量的口服药品,积极运动,掌握一个较好的作息时间。

2.2 加强对医护人员的培训

提高医护人员业务水平,是提高医护教学质量的基础。医院有必要经常举办培训项目,帮助医务人员进一步掌握知识,熟悉医护技能,提升专业技能和职业素

质,能够更好的适应病人的医护需要。另外,医院有必要加大对医务从业人员的监督力度,加强护理人员医护技能实施监管,对经验尚浅的医务工作人员开展教育培训,进一步提升医院管理能力^[1]。

2.3 规范护理行为

要求医护人员认真贯彻落实护理培训工作,对骨科住院病人膳食、起居和复健锻炼的活动作出合理引导,为病人的朗福提供有利条件^[3]。此外,医务人员有必要提高对意外事故的预警意识,尽量避免各种常见情况的意外。出诊前,嘱咐病人进行复诊,告诉康复时间注意事项,要经常联系医护人员,进行随同回访等,掌握病人身体康复状况。

2.4 加强硬件设施建设

医院需要定期的对骨科以及其他科室的硬件设备进行检查、维修、更新,从而杜绝安全隐患的发生。此外,医院需要在各个地方张贴相应的标志,以提高患者的重视。如在地面上张贴:注意防滑,在电梯间张贴:请小心夹手等,从而改善降低硬件设施对护理质量的影响。

2.5 强化基础护理水平

以普外科护理工作模式中的主要问题进行分析,加强科学化的解决方式运用,将会全面提升基础护理水平及整体工作效果。在以强化护理人员基础护理水平为发展目标的工作过程中^[2]。医院可以通过加强针对性培训及考核的方式,对普外科护理工作人员进行个性化培训工作。结合地域实际情况及普外科工作背景进行全面分析,将培训工作进行细节化,具体化。使相关护理人员可以将所学知识实践落实到具体工作中。同时,加强考核及考评工作是不可或缺的基础环节。通过基础护理知识的理论与实践技能考核相结合的形式,全面提升普外科护理工作人员的综合基础能力,将会有效促进提升普外科科室整体工作效果。

2.6 优化医疗资源配置

骨科病区的护士工作量大、医护人员的工作压力大,也因此影响了整体医护服务质量。所以,公立医院就必须优化设置,在招聘医护人员的同时,还要制定弹性的人员排班制,使医护人员可以有足够的休息时间,才能够以良好的精神状态应对病人。

2.7 对患者心理干预与健康宣教

医务人员针对病患实施相应的身心干预,准确发现病患心理异样,积极主动与病患展开交流和互动,给与病患足够的了解,引导病患,协助病人重新建立对抗疼痛的勇气。医务人员要用真诚的方式,给与病人充分照顾,充分尊重其个人隐私^[3]。此外,医疗人员要运用通俗

易懂的话语,对病人开展针对性的骨科医疗疾病及相关知识的宣教工作,让患者对病情有合理认识,从而取得病人信赖,形成良性的护患关系,让病人更乐于积极主动,协助患者。

2.8 加强护理人员的责任心

各院首先一定要做好对医务人员的思想培训,培养和改进他们的业务水平和态度,提高医务人员的专业责任感,积极热心的为病人服务,改变服务观念,耐心回答病人和家人的问题,做好和病人的交流,关怀病人,体谅患者,重视个性化治疗在骨科护理中的运用。其次,应根据病人的症状加以重视,按照要求定期巡视病区,认真察看患儿病情,并做好记录,如出现新疾病,及时报告处理。医生必须不定期地对医护人员进行操作状态进行测试,协助护理工作人员改善服务。另外,医务人员必须注意操作笔录的撰写,提高法律意识,及时、正确、规范、真实的记载病人的状态,从而养成护理人员的责任感。

2.9 加强监督管理规范行为

针对部分护士没有责任感的问题,必须强化对护士的职业道德教育,把相关规定落到实处,对不良事故进行报告和评价,注意对不安全原因和差错发生的防范管理,并定期召开护士安全活动、例会等,帮助护理人员培养良好安全意识,并明确归属责任^[4]。护理安全管理机关还应当组织护士等工作人员对相关法律法规进行培训,并委托医疗意外健康管理机关的专家为护士及工作人员介绍法制常识,以增强她们的法律意识和自我保护的意识,让每一位护理人员都能运用法律法规进行自我约束和自我保护。

2.10 对患者进行心理辅导和健康教育

骨科外伤病人极易产生心理问题,在这种状况下,护理人员必须重视病人,认真询问病人的心理状况,并适时开展心理健康指导。就需要护理人员要进行和病人完善而合理的交流工作,了解评估病人的心理健康状况,了解关怀病人,面对病患的心态必须是理智宽容、认真负责的,对病人的过分忧虑和所面临的身心残疾情况认真咨询、耐心解释,为病人做好康复教育,转移病人精力,帮助病人积极应对生活,让他们有对抗病魔的勇气。

2.11 建立和谐的护患关系

建立和谐的护患关系能有效减少和避免护患纠纷以及护患之间的冲突。骨科外伤病人的治疗并发症较多,

需要加强预防措施,特别是做好病人入院以后,治疗中和手术后的健康教育工作,因为骨科病人需要多陪护,所以康复教育工作不仅仅局限于病人本身,更需要关注陪护工作人员,护理人员需要做好检查工作,及时发现问题、迅速处理或上报。

2.12 对护理人员展开技能培训与法律意识培养

护理是贯穿于医学临床全程各个环节的重要工作,日常与患者接触最密切的为护士人员,因此,护士的护理水平及护理的专业性直接影响着患者的病症治疗进度,对患者后期康复也有一定影响。为使护理水平得到有效提升,医院需对护龄时间较短护士展开专业技能培训,根据骨科护理所需制定护理方案,并成立相应的护理监管部门,由其它护龄时间长且专业水平高的护士组长进行带领培训,对护理人员各个护理操作及护理知识进行全面普及与讲解,提高护理人员技能水平^[1]。

在法律意识培训上,医院还需聘请专门的律师或人士将护理法律法规加以介绍,通过已专业性的法律知识提高了护理人员意识水平,让其清楚自身责任和义务,从而提高社会对护士职责的关注程度,日常护士工作减少了差错和安全隐患的产生,从而减少了骨科医生临床应用的护理风险。此外,医院还须将所有的监督力量加以加强并集中管理,由上级领导机构不定期地对不同科室实施抽检,从而使监察部门发挥各自职能,并加大了对骨科及其他科室的监督力度,以有效提升护理服务质量。

结语

综上所述,为了提高骨科护士服务质量,医务人员要经常结合阶段性的护理实践加以研究和整理,根据自身存在的问题,给出具体的处理毒刺额,进一步提升医院护士服务质量,减少医患矛盾的关系,为提高病人生存能力,增强病人治疗信心而努力奋斗。

参考文献

- [1]田发秀,陈湘玉,陈丽萍.骨科护理门诊高级护理实践现况调查分析[J].护理学杂志,2018,33(14):56-59.
- [2]张春艳.骨科护理中常见的问题及解决方法[J].大家健康(下旬版),2016,7(2):231-232.
- [3]涂娟.骨科护理常见问题分析与对策[J].实用临床护理学电子杂志,2019,4(12):19-20.
- [4]李娜.浅谈骨科护理中常见的问题及解决方法[J].中国医药指南,2017,15(20):223-224.