

骨科护理的安全隐患及人性化护理的探讨

蔡丹丹

北京北亚骨科医院 北京 102445

摘要: 现如今,骨科疾病作为一种常见疾病,不但影响病人正常的生理活动,也大大降低了病人的生存质量,而且还可以危及到病人的生命健康。在临床治疗实践过程中,骨科护理工作的质量与效率,对病人的健康具有积极而关键的意义。但是,随着骨科病人康复期限较长,再加之诸多原因的干扰,导致了骨科护理中存在着相应的安全隐患,在加大护理力度的同时,也很容易对病人临床护理效果造成干扰。

关键词: 骨科护理;安全隐患;人性化护理

引言:骨科作为一种医院“大科室”,平时要收治的病人数量较多,并且病情复杂多变,创伤的形势严峻且病程较长是骨科病人的共性特点,对病人日常生活和治疗产生很大干扰,威胁病人的生命健康。为了使骨科质量工作取得更好成效,就必须配合有效的护理。然而,现阶段骨科护理中由于一些不确定因素的存在,形成安全隐患并影响护理与治疗的效果。为此,我们应充分认识安全隐患的同时,实施与推进人性化护理,切实提升临床护理的效果。

1 骨科病人的护理要点

首先,包括骨折处的护理,骨折处采取保守治疗的方式,要观察石膏的松紧,石膏过松的情况下容易导致骨折移位,石膏过紧的情况下会导致肢端的缺血、坏死,要观察局部的情况。手术的患者需要观察术区的情况,以及肢端的血运情况,过度肿胀会导致肢端的缺血、坏死,末梢血液循环不好的情况下考虑有可能是局部肿胀引起的。其次,常规的生命体征的护理以及皮肤的护理,比如长期卧床的患者会有褥疮的可能,要观察皮肤受压处是否有破溃或者褥疮的形成^[1]。

2 骨科护理中的安全隐患与人性化护理

2.1 压疮安全隐患及人性化护理

当病人的皮肤以及皮下组织在长时间地被挤压后,可能产生塌陷或凹陷,并引起对皮下血液循环的补偿,从而引起了急性受压皮肤的发生。为更好地改善皮肤护理的有效性,并降低慢性压疮的产生,护士们应该在实际操作流程中进行皮肤养护,以防止肌肤的破损。同时,还应该在滑膜关节等部位安装海绵,或在洋面铺上无菌的敷料棉垫,以控制挤压程度,从而保证了正常血液循环。在固定病人四肢的过程中,还应该在手指和脚踝等关键部位放入海绵垫,以防止在滑膜关节的移动过程中皮肤损坏和感染。在护理环节,我们还必须进行日

常消毒工作。在消毒环节,我们必须限制化学消毒剂的用量,以防止剂量过多和对病人皮肤的伤害。医务人员要重视操作的轻柔与敏捷性,防止错误的保护动作,这会对损伤病人的造成额外负担。在医护活动中,要做好对病人关键部位的正常防护,防止医护活动中出现不当牵拉或伸展,避免无谓的运动。

2.2 深静脉血栓安全隐患及人性化护理

患者下肢静脉血栓生成的另一个重要原因就是术后刹车。术后患者需要长期的固定治疗肢体,将身体被动维持在制动位置。在这些情形下,肢体血流逐渐降低,尤其是针对某些严重损伤的病人,因为他们始终处于昏迷状态,但身体却处于平稳状态。而上述情况的出现,也促使了血栓生成。所以为避免深静脉血栓的产生,应采取下列人性化管理方法^[2]。

(1)术后抬高患肢以防止深静脉回流阻塞。(2)医生在使用医用弹力袜护理时,要帮助病人合理地选择医用弹力袜。为增强临床的护理功能,病人在早上起来时一定要穿着弹力袜,而晚上则应脱下弹力袜。在穿着弹力袜的初期,必须严格按照护理人员的指示进行正确穿着,以避免误操作,从而影响最后的穿着质量。在使用弹力袜前,护士需要做好讲解,并通过必要的宣传,以让患者正确的了解穿戴弹力袜的注意事项。(3)穴位按摩护理有助于提高病人的肢体血液循环能力,并有效应对血液淤积的状况,进而防止脑栓塞的出现。(4)穿刺与治疗护士可以正确选择反复穿刺部位,防止在同一个部位反复穿洞。另外,对静脉的穿刺也要尽可能远离下臂静脉,以防止静脉炎。术后加强巡回检查,结合患者下肢远端情况进行受影响护理。一旦发现异常,应做出积极响应,并提供有关情况报告给医务人员,以保证对异常治疗的合理性与有效性。

2.3 感染隐患及人性化护理

骨科病人的身体抵抗力相对较弱。医生应定期进行消毒灭菌检查,防止交叉感染。针对这种情况,护士在科学实用的原则框架下,按照规定进行消毒。例如,控制病房环境,如合理划分床位密度,避免密度过大,导致病房环境恶劣,从而提高传染几率。另外,按照医务人员的规定,做好所有抗生素的应用,不得滥用所有抗生素物质,以保证对病人自身耐药性的全面提高。在气温较低时,对病人也要保证适当温度,以避免患者自身免疫力在低温环境中下降,并给病毒一个利用它的机会。管理病区场地,保证场地整洁干燥,避免病人因地积水滑倒,定期清理病区厕所。加强病床的保护,避免病人从床上坠落。另外,要注意尽量避免在病区内摆放尖锐物体,不然容易对病人产生意外影响^[3]。

3 骨科护理的安全隐患

3.1 护理操作不细致

骨科护理工作比较繁重,加上有些护理人员专业理论知识不扎实等,导致护理操作不细致,规范性不足。举例来讲,例如在进行止血操作的过程中,要保持合适的过松程度以防止深静脉血栓塞问题的发生:又例如,在配药拿药过程中要落实好的检验机制,以避免配错药、拿错药的情况;再比如,护理人员要及时对患者情况进行观察分析,特别是对那些接受手术治疗的骨科疾病患者,更要加强细致周到的服务等等。然而,有些护理人员并不能够严格按照细致规范的操作来进行,不仅缺乏护理专业知识及素养,法律意识也比较淡薄等。由此,大大增加了护理的风险。

3.2 护患沟通不到位

骨科疾病不仅会给患者带来痛苦,加上行动受限且恢复时间较长等,很长时间都不能正常工作与生活,患者心理难免会产生很多负面情绪。特别是焦虑、恐慌等不良情绪,不利于疾病的恢复,甚至会导致就医依从性的降低等。为此,作为护理人员应当加强与患者的交流和沟通,引导患者客观认知病情,舒缓不良情绪等。然而,现实中有些护理人员并不注重与患者的沟通,除了完成基础必要操作之外,与患者交流甚少。由于护患沟通不到位,也很容易引发安全隐患甚至是护患纠纷^[4]。

3.3 患者方面的原因

患者在就医治疗的过程中,由于疼痛或治疗费用等方面因素的影响,其治疗的依从性也很容易受到影响。与此同时,由于骨科患者年龄整体上相对较大,对医疗护理知识认知可能片面单一等,加上疾病的困扰,很容易产生诸多不良情绪。这样一来,有些骨科疾病患者对于护理人员存在抵触甚至是排斥,不配合护理人员的工作,

影响疾病康复,造成安全隐患。

4 骨科人性化护理对策

4.1 成立专项小组

为总领、指导并确保骨科人性化护理的顺利有效实施,就必须成立专项小组,或命名为人性化护理管理小组。采用组长负责制,由全体护理人员参与,就骨科患者常见疾病及患者住院期间的常见需求等进行合议,经过研究最终得出适宜骨科患者的人性化护理方案。在日常护理工作实践中,就人性化护理方案的实施及效果进行监督与评价,以此来确保人性化护理成效实现的同时,能够针对性指导今后工作的改进与调整,切实提升骨科人性化护理服务的意识与能力。

4.2 加强人员培训

人性化护理模式下,对于护理人员而言也提出了更高层次的要求,特别是要更加熟练的掌握专业知识与操作技能,不断强化自身的专业素质能力。对此,要组织骨科护理人员进行专题培训,加强护理人员对人性化护理模式的学习与理解,提升护理人员护理技能、责任意识以及服务意识,促使日常护理细致与规范化,能够严格按照规范操作流程来进行,严密监视病人住院期间的疾病进展及其身心状况,适时与主任医师的沟通交流情况,更好掌握患者情况来为调整与改进接下来的治疗措施,促使患者尽快的康复^[5]。

4.3 加强管理工作

逐步完善了骨科医院病房管理的相关规定与措施,让护理人员在日常管理工作中真正做到有法可依、有章可循。同时医院管理者应高度重视对护理人员的健康安全管理工作,并适当进行弹性排班制,以防止医护人员长期处在高强度的劳动环境下,使员工全心全意的投入到健康管理工作中。此外,还进行和完善了对护士及工作人员法律意识、专业基础知识和专业技能的培训活动,以提高对护士工作人员的安全意识、责任意识、法律意识和专业技能,进而掌握了及时发现并迅速排除安全隐患的基本技巧。值得注意的是,针对新进护理人员,必须加强实践教育和分阶段的培训,使之能尽快熟悉和掌握专科作业过程,提高专业技能。

4.4 创造安全护理环境

医院中设置应急电话平台,针对情况较危重的患者可把病人安排在观察室,必要时转入重症监护室;对于老人病人和儿童病患,要小心使用床护栏,将暖瓶、锐器安置于其无法够到的区域,避免烧伤、摔倒、坠床等受伤事故。与此同时,定期检测有关装置是否齐全,如急救车、呼叫装置、氧气装置、负压气体吸收装置、电

视、空调、浴室洗护装置、门窗、饮用水等系统，一旦出现破损或故障均应进行调换和修复。同时，还指导病人实施个体化的康复训练计划^[6]。

4.5 注重护患沟通

伴随着现代医学模式及护理观念的转变，护患沟通作为临床医护中不可分割的重要部分，其重要性日渐明显。在日常护理过程中，骨科病房医护人员在应做好与病人以及家人之间的良好互动和交流，维护与增进良好的护患关系的同时，增强自身对病情发展的了解，逐步建立对疾病进展和预后转归正常的大致判断，并及时进行适当的心理准备，以培养对抗病情的毅力和自信，从而增强对日常卫生管理工作的了解和信心，增加对医护工作的理解与信任，更好的配合医护人员的治疗和护理。

4.6 强化服务意识

在骨科护理中贯彻与落实人性化服务模式，就必须要强化服务意识，树立为患者服务的核心工作理念，积极转变工作态度，落实人性化服务。具体来讲，要结合每位患者情况的不同，来开展床旁宣教，包括有入院介绍、用药指导、常见疾病讲解、饮食指导、功能锻炼以及出院指导等。强化服务意识，将服务贯穿于患者就医治疗的全过程，保持主动且优质的服务意识。

4.7 实施心理护理

正如上文所述，骨科疾病患者难免会心情压抑与焦虑，所以说在日常工作中，护理人员要做好心理护理，告诉患者一些症状的出现是正常情况，并积极安慰和缓解病人的不良情绪，给病人列举并介绍了一些护理成功的病历，在引导病人认识疾病的同时，建立战胜疾病的勇气等^[7]。

5 人性化护理的讨论效果

随着现代医学理念的进一步发展，人性化护理模式的临床应用价值已经得到医学界的广泛关注，根据相关学者对该护理模式的研究可以发现，人性化护理模式对于降低患者并发症发生、改善一系列临床指标的意义重大，而针对当前骨科患者临床护理中的诸多问题，也需要借助人性化护理模式打造出患者康复的新模式，最终打造出现代化的骨科临床护理新体系。

对骨科病症来说，大多数属临床常见，如护理不及

时则会导致人体发生程度不同的功能失调，故应做好护理工作，合理减少致残率，帮助机体尽快康复。该实验以骨科护士工作存在的环境安全隐患为重点，主张从建立良好人际关系、完善管理、提供良好医护环境的角度完善护士服务，由此可有效防止护士环境安全隐患的发生，为病人创造良好的医护服务，进而提升患者满意度。最终结论，患者满意度说明人性化管理有很大的临床应用意义^[8]。

结语

总得来讲，骨科护理的安全隐患来自于多个方面，加上患者情况的不同等因素的影响，增加了骨科护理的难度及复杂程度。为了更好的避免和解决安全隐患，可实施与推进人性化护理模式，基于人性化理念的融入，不仅可以使患者感受到关怀与温暖，增加对护理工作的满意度与依从度，还可以根据病人具体特点来制订出人性化的护理措施，从而增强护理的针对性和有效性，让病人尽早恢复健康。

参考文献

- [1]董雯；康亚敏；赵晓丹.骨科护理中存在的安全隐患及采取的有效防范对策[J].当代医学.2020（05）：178-179.
- [2]李颖.探讨骨科护理的安全隐患及人性化护理[J].心理月刊.2020（07）：99.
- [3]张娟.系统性安全环节管理在骨科护理中的应用[J].中医药管理杂志.2020（10）：141-142.
- [4]杨美英；赵利英；刘培英；张世红.骨科护理安全隐患分析及应对措施探究[J].世界最新医学信息文摘.2019（11）：280-282.
- [5]王海容.骨科护理的安全隐患及人性化护理的探讨[J].实用临床护理学电子杂志，2018，3（27）：110-111.
- [6]罗虹.骨科护理的安全隐患及人性化护理的探讨[J].中国社区医师，2017，33（04）：155-156.
- [7]陆华秋.骨科护理的安全隐患及人性化护理的探讨[J].实用临床护理学电子杂志，2019，4（8）：87，96.
- [8]吴文杰.心理护理和人性化护理在骨科护理中结合研究[J].临床医药文献电子杂志，2020，4（32）：77，95.