

# 护理安全管理在骨科护理管理中的运用

孙美霞

北京北亚骨科医院 北京 102445

**摘要:** 骨科临床疾病恢复周期长,多要求长时间卧床休养,恢复时期可能形成各种并发症,导致功能障碍。骨科病人休养时期,也易产生不安、暴躁等情绪问题,导致骨科医疗纠纷发病率较高,病人对护士的信心较少,不利诊疗业务的进行。护士安全管理需要医务人员正确辨识护士潜在风险,评估患者病情,有效阻断风险影响,提升护士安全。

**关键词:** 护理;安全管理;护理管理;骨科护理

## 1 骨科护理管理中护理安全管理的作用分析

首先,护士安全是有利于病人的健康。做好骨科护士安全管理工作是提高病人健康的需要。在骨科医院的护理工作中,通过综合运用护理安全控制,可以对护理人员的护理动作实施严格的监控和控制,以防止护理人员发生不正确的动作,进而威胁到护理的有效性或者是对病人健康产生二次危害<sup>[1]</sup>。同时通过规范护理人员的护理动作,可以培养护理人员的专业能力,从而减少各种危险因素,提升护理效率,可以为患者创造一个良好的治疗和康复环境,从而达到促进患者康复的目标。

其次,护士安全管理可以保证病人的平安就诊。通过开展护士安全管理,可以推动护士机制的建立和健全,使护理人员的技术水平得以有效提高,从而保障住院的安全性,并保证了医护中的药物安全性。以此增强了骨科护士管理的全面性,使病人的医护安全获得全面的保证。这样就有效地减少了由于护理人员的疏忽,以及住院环境的不安全等而造成的医护意外和心理安全事故,使病人在住院就诊途中的人身和心理安全获得了有效的保护。

最后,护理安全管理有助于构建和谐医患与护患关系。当下,医患关系、护患关系紧张是我国医疗卫生事业发展的重要阻碍,而激起医患冲突、护患冲突的其中一个重要就是患者在住院就医的过程中出现医疗事故,患者的安全受到严重的威胁,甚至是出现患者死亡的事件。实施护理安全管理是避免出现医疗安全事故的重要途径,能够有效地预防医疗安全事故的产生,确保患者安全地完成住院治疗,从而减少医患冲突、护患冲突的产生,环节医患、护患矛盾,推动和谐医患与护患关系的建设<sup>[2]</sup>。

## 2 骨科护理管理中的风险因素分析

### 2.1 护士专业技能不足

近年来,中国的医学科技取得了明显的提高,包括骨

科水平的提高更加突出,许多先进设备和新型仪器设备的应用,从一定意义上对医生和护士的专业素质有了相应的要求。其中,护士必须能够熟练掌握先进设备与器械的使用,已然是保证护士质量的关键中之中,不过在具体实施流程上,还是出现部分护理人员对于器械、设施的运用不熟悉的现象。在实际护士项目实施的流程中,部分医生甚少进行有关训练与学习,造成护理人员对于前沿的理念和前沿的知识方面的掌握率不高,又不能适时更新知识和专业技能,在实际工作中仍然使用过时专业知识和陈旧的技能为病人进行服务,从而对护士地效果产生了负面影响。此外,还出现了部分护理人员的年纪较小、岗位经验欠缺的状况,部分公立医院在招收新医护人员的时候,没有对医护人员的操作年龄给出具体的规定,从而造成了医护人员容易在运行的过程中发生护理错误,从而引起不良后果,导致病人及其患儿家属不满,甚至严重的可以引起无谓的护患争执<sup>[3]</sup>。

### 2.2 护患沟通渠道不通畅

大多数情形下,骨科病房接受诊治的病人是严重外伤病人,但此类病人中存在大量的病人由于发生了交通事故、坠楼等意外事故造成的。遇到此类情况,病人以及亲属常处在心情兴奋的状况下,多易产生不安、害怕等方面的问题。其次,因为病人及其患者亲属们对于医疗方面的专业知识掌握得不多,所以很容易在对护理人员进行看护的过程中,表达出对医护人员职责的不了解,从而产生护患纠纷。当争执发生以后,如果医护人员处理态度不佳,如表达出不耐烦等情绪,就可以增加护患纠纷的严重程度,进而严重损害实际护理的疗效。另外,随着现代医学技术的提高,医学护理费用也有所增加,主要是因为医生在治疗护理的过程中,耗费了较先进的治疗器械和完善的仪器设备、给病人所使用的相对于价格较昂贵的药品等,因此治疗护理的支出也受到了一定幅度的增加。若护理人员并没有在实施治

疗护理之前对病人作出过明确解释,可能导致患者及患者家属的心理负担加重,引发护患纠纷<sup>[4]</sup>。

### 3 骨科护理管理中护理安全管理的应用措施分析

#### 3.1 全面分析威胁因素

进行骨科护士安全管理需要做到有针对性,为此必须掌握骨科护士中的所有不安全因素,一边为护士安全工作奠定一定的基础。通常,骨科病人当中主要是意外损伤致害,此类病人的情况复杂,以及外伤剧烈,会为护士操作带来相当的麻烦。在护士的管理上,可能带来危险的原因大致有以下几个:一是在疾病的处理过程中,由于对病人症状缺乏足够的了解,对症状动态变化考察不仔细,不能准确了解病人的症状和体征特点,进而影响到对病人的急救处理。二是在护士工作中,一些不正确的动作都会造成很大的危险,特别是如果没有严格根据规定开展护士服务,不仅会降低到骨科医院护士工作的效率,而且还会更易发生动作错误,进而造成交通事故的产生。三是护士工作人员的专业知识程度不高,也很容易造成影响护士工作的安全事故,如颈椎颈节外伤病人护理的过程中,如果护理人员的水平很低,在帮助病人翻身的过程中,有可能会由于动作错误而导致病人出现呼吸心跳骤停,从而严重威胁着病人的生命安全<sup>[5]</sup>。所以,在骨科护理工作中,护士安全技术的研究必须要进行细致的不安全原因调查,全面评估当前护士工作中可能对病人健康造成危害的主要原因,以便制定有针对性的控制措施。

#### 3.2 成立安全管理小组

首先,在骨科设置了健康教育小组。由护士长作为小组长,并由专业意识比较高、工作经历也比较丰富的护理人员担任教育小组的主要成员。要强化对成员的专业培养,全方位提高其治疗能力。除此以外,还要强化对成员交流技巧和表达能力方面的训练,有效地提升其治疗水平。要求全体小组人员一起就骨科治疗中较为普遍的问题进行讨论和分析,并针对实际情况提出合理可行的处理方法。

#### 3.3 增强病房内以及护理环境的安全管理

3.3.1 骨科院内疾病发生率较高,病人数量多,病区人流量大,再加上各类疾病情况复杂,因此护理人员需要定期的对病区进行消毒和清理;对进行了骨科手术病人,要重点看护,按时协助病人翻身;提高病人护理安全意识,选取适当的时机,对病人开展骨科疾病常识宣教,以增强对自身病情的了解,主动协助护士,以降低护士风险的出现<sup>[1]</sup>。

#### 3.3.2 应尤其重视一些进行重大治疗或有危重疾病的

人群,增加周围治疗场所的安全系数,使之处于正常管理水平之上,从而保证治疗业务的顺利开展;要适当的摆放好病区的药品、设备,经常清理病区、开窗透气,保证病区干净整洁。

#### 3.4 加强骨科护理安全管理制度建设

护理安全管理在顾客管理中的落实需要有完善的制度作为支撑,建立完善的骨科护理安全管理制度也是确保整个管理过程实现规范化的关键。为此,必须高度重视制度建设,根据医院骨科的实际情况,建立合理的交接班制度,确保不同班次之间的无缝衔接,避免交接班期间出现真空。还要建立用药管理制度,对于骨科护理中的用药进行规范,确保用药能够严格依据医嘱及相关要求进行,保障用药安全。同时,还要建立分级护理制度,以确保在护理工作中每个护理人员的职责明确清晰,护理工作的质量能够得到严格的监督与管理,保障护理质量与安全<sup>[2]</sup>。

#### 3.5 严格落实安全管理措施

在建立起相应的护士安全管理制度之后还应该保证其可以进行严格的执行,使各种管理制度和预防措施的效果得以发挥起来。护理人员应该按照规定进一步加强病区的安全管理工作,定时对病区进行清扫、消毒,同时严格实施无菌作业,以减少传染的危险性。按照规范进行协助病人翻身活动,以防止骨科病房病人出现压疮。医护工作者制度是骨科病区护士安全管理措施得到贯彻的关键,只有在护士工作中严格地按照全管理措施进行护理,才能切实保障病人的生命安全。要在确保护理人员的护士安全工作中贯彻落实,还必须对护理人员的护士工作制度实施全面质量和安全评价,通利用评估结果来反映护理人员护理安全管理措施的落实效果,并对于实施不严格的人员进行惩罚,而对于实施效果较优秀的则进行嘉奖,以此达到鼓励和制约措施的效果。另外,为保证护士安全管理措施的落实与有效,还需要对护士工作人员全面开展技术培训,通过实行定期技术培训和不定期培训相结合的方法,让每个骨科病房医护人员都可以了解专门的骨科护士基础知识,以及应急处置措施。同时使护理人员充分认识护士安全管理工作的必要性,进一步培养其责任感与职业素质,并提高其对骨科护士安全管理工作中各种规章制度和政策措施的认识<sup>[3]</sup>。

#### 3.6 加强基础设施建设

为了可以全面提升护理工作的整体水平,有效防范护理风险,降低护理不良事件的发生,就必须要加强骨科病房基础设施的建设与维护、保养方面。要对所有可能出

现安全隐患的区域设施给予准确、全面的排查,以减少各种安全隐患。要严格检测病房的所有设施,并保证在检测合格之后才能够实施使用。由于医院有着巨大的人流量,并且也会面临着各种各样的疾病,所以,护理工作人员一定要做好对病区的消毒管理<sup>[4]</sup>。而针对刚刚做了在骨科病房中进行过术后护理的病人,医护人员一定要严格地按照无菌敷料使用的流程,为其进行护理服务。要严格进行对其皮肤的清洗工作,并帮助病人做好翻身,以防止压疮发作等不良事故的发生。另外,还要对病人的床边加固了围栏,并积极巡逻,以有效地防止意外事件的出现,以便于更好地保护病人的生命安全。

### 3.7 强化患者心理护理

因为骨科病人的外伤大多是由于交通事故等意外创伤引起的,其中有部分病人的伤口很大,所以心灵上的恐惧感和疼痛感容易长久地伴随病人,给患者带来挥之不去的阴霾<sup>[4]</sup>。病人在心里极易产生焦虑、不安、自暴自弃等多种负性情绪,因而病人也易于产生不配合诊断、消极处理,或者抵制护理的状况。因此护理人员必须在护理的过程中保持着关切和温柔的态度,并耐心且仔细地和病人进行沟通、交谈,严密监视病人的脸部表情变化及其心态改变,主动引导病人的不良心理心态,并不时地给与病人语言上和行为上的引导,帮助病人建立积极地护理信念,从而实现良好地改善护理服务质量的目的是。

### 3.8 强化专业培训

对刚录用的医护人员应通过岗前培训的方式,让医护人员要初步地了解护士安全的意义,增强其对护士工作的责任心。骨科病人的风险因素比较多,为了能够应对骨科病人的风险因素,护理人员必须进一步增强自己的安全意识,从而进一步提升自己的工作能力和专业素养<sup>[5]</sup>。根据这一特点,医疗有关部门必须定期为护士工作人员提供更多的技术培训机会,如进行积极护士措施技术培训、规范护士技术培训、骨科病房专业医疗知识技术培训等,并引导护士工作人员规范撰写护士文书,从而实现完善医护人员专业操作技能和知识的目的,在有效提高护士工作人员应对能力的同时显著增强

护士岗位的稳定性<sup>[5]</sup>。针对部分刚上岗的医护工作人员,医生尽可能安排经验较为丰富的护理人员开展分组协作,从而有效提高了刚上岗工作人员的医护技术水平,并减少了医护流程中的安全隐患。

### 3.9 增强护理人员的突发事件应对能力

要使骨科医护人员能够良好的适应突发疾病,所以,医生必须加大对他们的训练教育,并给其创造更多的训练环境。要建立科学合理的突发病情报告体系,要建立健全的救护紧急措施,并指导广大救护工作人员开展有益的学习和探索。此外,还要做好对救护工作人员应用抢救方法、心肺复苏等规范化抢救操作的培养,使护理人员可以充分掌握抢救的方法,可以具备更强的应急能力。而且,要安排专门的人员负责管理急救药品以及仪器,要使得这些仪器与药品一直处于良好的备用状态<sup>[1]</sup>。

### 结语

总而言之,在医护事业中,确保病人的健康是第一位的任务。通过实行护士安全管理,就可以对骨科护士在操作时的各种不安全风险进行有效的辨识,并同时采取了相应的安全措施加以防范。这样保障了病人的生命安全,提高了护理效率的提升,也合理管理了医院安全事故。

### 参考文献

- [1]张蕾,李楠.护理安全管理在骨科护理管理中的应用研究[J].中国卫生产业,2019(9):89-90.
- [2]韩方.护理安全管理在骨科护理管理中的应用[J].临床医药文献电子杂志,2017,4(29):5671.
- [3]王宇辰.护理安全管理在老年患者护理管理中的应用与观察[J].临床医药文献电子杂志,2019,6(53):129.
- [4]朱莉.细节管理在骨科患者护理安全管理中的应用探讨[J].世界最新医学信息文摘,2018,18(10):236+238.
- [5]袁作庚.护理安全管理在骨科护理管理中的有效应用[J].中国卫生产业,2018,15(03):50~51.