

风险管理在肝病患者护理中的应用

马路路

东部战区总医院秦淮医疗区 江苏 南京 210002

摘要: 随着健康管理水平的提高,风险管理的地位越来越突出,因此通过对医护流程中出现的风险加以识别的评估,能够为治疗和健康教育提供必要的参考依据,可以为诊断与保护管理提供一定的指导依据,可以减少医疗矛盾的出现几率,提高病人的生活质量。所以,对于进一步完善风险机制,做好风险管理护理,就有着非常关键的现实意义。

关键词: 肝病; 护理; 风险管理

1 肝病者风险管理的重要性

①护士长负责对医院感染管理工作做好评价,包括治疗工作、肝脏感染病人留院状况、感染的治疗方式等,发现医院感染管理工作存在的问题,再进行相应的风险管理。②做好病房的培训风险管理:医护人员应根据新建立后的管理体系进行日常管理工作,对医院通风、季节性感染、探视人员、肝脏感染病人护理工作等方面进行当班规划,以降低引起慢性肝病患者影响健康的因素。

对所有事件都做出了记载,并标注出肝病患者的异常现象,并反馈给了护士长。护士长们针对反馈结果进行了大数据挖掘,不定期进行培训,并为护士岗位中的风险事件提供了切实的控制措施。如护士长在为护理人员培训时可采用案例的形式,引起了医护工作者对肝脏感染性疾病风险管理工作的广泛关注,并在同时科普了各种疾病相关指标异常及其可能出现的风险症状,以增强了医护工作者对危险因素的预见意识。需要定期向护士工作者讲述各类高风险病症的预防,并引导护士工作人员查询医疗、护理学等的资源,还要主动地和各科医师交流。而对于需要实施血液透析的肝病患者来说,在透析过程中很易发生穿刺处的污染、从导管中脱出的危险,进而危及肝病的健康^[1]。

训练中还可以针对性地为护士工作人员进行情景模拟,让护士工作人员从仪器检测、穿刺、药物配比、灭菌等方面逐个练习或整体,从而提高了护士工作人员对血液透析与分析风险管理的意识水平,在进行血液洗肾训练时能提前检测血透分析仪的功能、检查管道的通畅,甚至是对血液洗肾的小细节也进行了消毒,以防止管道移位、松动、或穿刺部位渗血的现象。护理人员要按照病人所接受的速率给病人设定血浆透析流量,防止速度过快导致心率失常、血压上升、呼吸急促的现象,减少肝病在血液透析时的危险。

2 健全护理风险管理机制

2.1 完善护理服务质量

由于医学科技的深入发展,加之慢性肝病患者的疾病存在复杂化的特征,尽管医务人员早已采取了多种安全措施,但仍然不能保证医护的安全性,所以,人们必须不断完善医护服务。为避免肝病患者由于长时间平卧而造成的严重皮肤情况,护士人员将以《患者皮肤管理规定》作为评判患者皮肤状况的指导依据,针对发生褥疮的肝病患者,采取褥疮预报制,请患者及其家属在护理记录上签字。

2.2 规范肝病护理流程

在对慢性肝病患者的长期监护活动中,通过对管理的各个环节的科学分析,可以揭示管理活动中的细微环节,发现可能的管理危险。同时监护机构也要制订好《意外事件防范的护理预案》,确定危害原因,并提出针对性的处置措施,同时做好调查、记录与汇报^[2]。同时,针对因为家中经济压力过大或是心灵伤痛程度较为严重产生自杀意愿的患者,护理人员也必须仔细填报《护理意外事件报告表》。

2.3 建立护理风险监控体系

因为肝病患者的疾病情况相对复杂,所以仅仅凭借医护部门的能力并无法提高护理安全质量。所以,医院要经常对肝脏感染病人的医护满意度进行考察,包括护理人员的医护技术、责任能力和医护服务态度等方面,同时医护从业人员也应加强对放射科和检验科等医疗单位情况的了解,并建立完善的随访工作记录,以准确了解患者的意愿与需求,以便于能够及时发现重大安全隐患,并对医护单位风险管理的可行性作出正确判断,并加强监督力度,逐步建立健全的看护工作责任制,由护士长带领护理人员开展看护情况调查。另外,医院工作人员应当主动受理并吸纳病人家属的意见和建议,制定医务人员投诉记录册本,根据护士投诉的具体内容开展

细致研究,根据投诉事项的严重程度,采用通报批评、扣发奖金或者解聘的方法对护士工作者作出处分,并将处分结果通报病人及家人,提高病人对护士服务的满意程度^[3]。

3 加强风险管理护理

3.1 完善护理管理制度和程序

护理人员应基于对肝病患儿的特点,及在护理过程中的常见风险因素作出深入了解的基础上,不断完善护士管理制度,严格规定护士程序,进一步健全对护士文书的管理制度,对护士公文的写作格式作出严格规范规定,以达到及时对肝病患儿病情的真实反馈。同时,还应该注意维护病人的隐私权,以降低患者的心里不安程度。护士长还应该做好对护士档案文书的规范检查管理工作,以增强对护士档案文书撰写过程的科学性,并进一步建立和落实风险管理体系,针对当前医院管理中出现的新特点和共性问题开展深入分析,以强化对医院管理作业中细微过程的有效监管,并进一步推行薪酬绩效管理体系和首诊问责制度,从而达到风险管理和薪酬绩效的有机结合,以促进护理人员培训风险管理知识,整体提高管理效率。

3.2 开展护理风险管理培训

医院也要经常的组织对医务人员进行风险管理专业培训,以提升医疗工作人员的风险管理技能,从而增强了医务人员的风险管理知识水平,同时还能对医院风险产生的主要因素进行深度分析,使生活护理人员能对看护活动中可能出现的危险状况有较全面的了解,对医院风险防患于未然,从而减少了医院矛盾和医院风险的出现几率。另外,还要通过生活医护人员专业技能和业务水平之间的距离,对生活医务人员风险管理知识和专业技能的掌握程度进行考核,并着重考察曾经出现过护理事故情况的护理人员。

3.3 做好风险防范管理

护理人员要在走廊和医院的病房附近建立安全围栏,搞好病房场地的清理工作,在病房的墙上粘贴防滑的表示,避免病人出现跌倒现象^[4]。此外,医护人员也需要在患者的床头张贴警示标识,如“防坠床”等,在警示患者的同时还能够帮助护理人员树立风险管理的意识,降低护理事件的发生概率。此外,护理工作人员还要搞好对患者家属的健康宣教,教授患者必要的护理风险防范措施,以便于患者出诊后对患者进行护理,避免意外事件。如护理工作人员还要督促患者家长在儿童如厕期间,要安排专人陪伴,确保患者的平安。

3.4 完善风险报告体制

在对肝病患儿的护理过程中,面临着较多的护理风险,如果无法适时采取相应的处理措施,会对护理工作的顺利开展造成一定障碍。所以,护士部门应该贯彻落实风险报告机制,促进护理人员针对护士流程中出现的风险事项进行主动报告,同时对医护工作者的报告信息做好登记,由专门的医护工作者开展讨论,提出价值与作用的护理风险对策措施,避免护理风险给病人的生活工作带来不良影响。

3.5 重视评价护理风险管理

对护士风险管理能力的考核就是对护士服务的信息反馈,即管理文书的及格率。护理人员的危机预防能力与责任心。通过对护士风险管理的有效性进行评估,可以为风险管理创造良好的基本环境,医院可以采取问卷调查法、护士记录文书抽样检测法等手段,对护士风险有效性作出评估,并将评估结果记录计算机,以便查询。

4 护理风险管理

4.1 维护、尊重患者权利

以保障病人的人身安全为己任,医护人员没有任何权利终止对患者实施抢救及治疗的权利。医护人员应当以最大限度地减少病人受苦,拯救生命,保障病人人身安全健康利益^[4]。护理人员应本着“以人为本,生命为大”的原则满足患者的权益,重视病人的自尊与生命,保障病人权益,重视病人隐私安全与患者本人知情同意权。

4.2 提高护理文书的书写质量

救护文书作为病历的主要部分,是医护单位对病人实施急救,医疗,心理照顾和对患者病情状况的动态监视的主要法律依据。认真书写护理文书是护理人员的基本素质,是护理人员业务水平的展现,及时正确填写护理文书,是维护患者和医护人员合法权益的保障。所以,加强管理资料的编写效率,维护信息的准确性、及时性,完整性是非常重要的。

4.3 人员管理

(1)培养医护人员的专门技术:要训练出技术素养好、业务素质强、技能运用娴熟、思想素质精良的医护专门人才,应定期制订训练方案,组织医护人员开展技术培训。使学生熟练掌握业务知识技能,规范各项动作,熟练掌握急救能力。要有防范风险意识,在急救过程中对使用口头语言医嘱的,必须由医务人员反复核实,待确定无误后才能实施,急救过程中所使用的药品全部集中存放,以便事后核实和记录。(2)合理排班。护士长应执行弹性排班,合理安排人员班次,既要保证护理人员合理休息,又要确保发生急救抢救的安全进行。(3)了解人员思想。护士长应该熟悉所有护理人员的思想动

态,对家庭、工作、生活、情感等方面有困难或遭遇不顺利,情绪波动较大的,护士长应列入重点人群加以关注,防止工作时出现问题。

4.4 保证医疗器械的正常运转

对急救药品、器械,每日、每周、每月、每季度进行检查,尤其是在节假日时护理科会对全院护理单位对重点部位开展全面检查,发现问题立即纠正,防止重点时间段出现问题。组织设立医疗器械专人管理制度,定时与不定时检查相结合。养护设备人员应和医院设备科室的技师们一起对仪器及设备进行养护维修,检查,调试等。以掌握设备耗材的合理用量,并按时领取补充,以防止由于物资不够造成的抢救时间延迟,而引起医院护理风险。

4.5 树立良好的服务理念

秉承“以人为本”的服务宗旨,护理人员应提升与病人双方的交流能力和技巧。护士工作人员应该做到对病人不论年纪,素质,生活背景,生活环境及性格儿等一视同仁。强调了护理人员要做到笑容多点、话语礼貌点、讲解耐心点、工作积极点、服务热心点,同时也要热情迎接每个患者、耐心解释每次问题、细致做每项工作、爱心献给每个病友。

5 风险管理肝病患者护理的效果

通常需要根据肝病患者护士应制定相应的计划和教育指导方案。仔细观察患者的情绪变化,长期治疗、长期注射、用药容易使慢性病患者对治疗失去信心。给与病人更多的温暖与鼓励,保持稳定的心态,提高他们的心理健康状态,完善的人文心理护理不但能够缓解病人的紧张情绪,同时能够为病人尽早重返社区、早日适应社会工作打下心理基础。

肝病是在临床上较为常见的一种具有传染病的疾病,其具有病情复杂、病程长、预后差的特征,严重影响了病人的生命质量,而一旦病人在长期护理过程当中,处理不好风险事件,极易引起护患纠纷,扰乱医院正常秩序,更有甚者会对患者造成生命威胁。因此,加强对肝病患者的风险管理是重中之重。风险管理是临床上较为常见的一种识别并处理护理风险的一种护理方式^[5]。加强预防,从风险处入手,针对患者实施风险管理是一种科

学有效的方式。其通过分析潜在的风险因素,制定严谨的、全方面的护士风险制度,以及随时总结风险管理中出现的问题,从而找出适当的处理对策,找到相应的解决措施,减少护理风险,保障患者的生命安全。

该案把对该院进行保护的肝病人群分为了二组,由研究组实施了日常保护管理工作,各课题组开展了风险管理研究,并通过深入分析了整个肝病群体目前以及潜在的风险因素,并根据自身的实际状况,逐步建立和健全了风险管理体系,并通过联系各级人民政府、从点到面地涵盖了对整个肝病群体的维护管理;定期地对风险管理工作经验进行了总结、并对生活医护人员开展了各种技术风险管理工作训练,以提高医务人员的技术风险管理能力和业务管理技能,这样就有效减少了生活医护管理工作中风险事故的发生风险,同时降低了专业医护人员差错和护患纠纷,从而提升了医护服务质量。实验结果表明,对照组的各项管理质量要求分数都显著超过对照组,说明提高了风险管理,病人管理效率大大提高。

结语

综上所述,风险管理应用在肝病的治疗中具有效果,有利于改善护理品质,降低管理危险事故的发生率,可以在临床上加以研究与应用。

参考文献

- [1]徐坤,史静,XU,等.风险管理在肝病患者护理中的应用[J].中国卫生产业,2018,05(v.15;No.340):180-181.
- [2]陈燕平,张丽萍,李敏,等.风险管理方案在肝病科护士静脉采血中的应用[J].齐鲁护理杂志,2019,025(024):127-129.
- [3]刘超,刘丽丽,赵静,等.护理风险管理在辅助生殖护理中的应用[C]//全国中西医结合治疗肝病临床经验学术研讨会.世界中医药学会联合会;中医杂志社,2016.
- [4]周臻,郭红霞.护理风险管理在辅助生殖护理中的应用价值分析[J].医学理论与实践,2020,033(004):679-681.
- [5]刘禹.护理风险管理在辅助生殖护理中的应用[J].世界最新医学信息文摘(电子版),2017(60):208-209.