

# 人性化护理在骨科护理中的应用

李 郭

攀枝花市第二人民医院 四川 攀枝花 617000

**摘要：**护理不仅是为了给人们提供健康服务，也是健康科学的重要组成部分。同时，随着医学服务水平的不断提高，人性化护理也已经逐渐成为了护理学中的重要模式之一。下面，笔者将主要阐述人性化护理在骨科护理中的积极作用，并且通过对照观察的方法来分析人性化护理在骨科护理中的实际意义。其最终目的在于促使护理学更快更好的发展，进而为患者的健康提供保障。

**关键词：**人性化护理，骨科护理

## 引言

由于现代社会的高速发展，医院里的医护技术也获得了迅速的提升，治疗困难的问题已获得极大的改变，大大增加了患者康复病情的可能性，不过目前的医护管理却赶不上医护事业的步伐，导致病人又步入了另一种困难，传统的医护方式并没有让病人获得有效的康复疗效。尤其针对骨科的病人而言，部分病人由于康复的时期较长而无法随意走动和进食，导致他们的心态变动较大，所以，我们必须对他们给予个性化护理服务，安慰他们的心情，带给他们自信等，以便使其康复的结果更佳。

## 1 人性化护理的概念

人性化管理方式的精髓是以人为本，该管理服务的理念就是为病人提供更加高质量的管理服务，以及给与病人更多的人文关爱，其主要目的就是提升病人管理服务满意的目的。人性化护理服务作为建设和谐社会的一个主要内涵，做这项工作一方面可以提高医院的形象，一方面可以建立良好的医疗口碑<sup>[1]</sup>。从个性化护理服务项目的中心来说，其护理服务项目以病人为中心，这也符合了真正建立融洽的医患关系的要求，也适应了真正减少家属与医护人员之间的身心差异的要求，故可以做到在一定程度上起到避免不必要护患纠纷的目的。人性化护理应用于骨科医疗护理中，通过不断改善医护管理方式赢得病人和家庭的赞誉、信赖，并在此基础上完成医疗社会效益的提高。个性化护理可以有效地推动医疗地发展，从而在一定程度上改善医疗的护理品质。在医护的过程中，护理人员的言行举止都必须十分注意，医护人员不但需要担当护士这一角色，还必须担当教师、管理者及咨询者的角色，根据病人不同反应及其症状进行不同的医护咨询服务、教育引导，发挥护士的责任感、同情心和耐性，切实协助病患感受人文关爱。

## 2 人性化护理在骨科护理中的积极作用

首先，人性化护理有助于病人更快更好的恢复。对骨科患者来说，他们康复较其他患者来说比较缓慢，康复起来也比较麻烦，比如颈椎病、骨折等疾病，常常要求护士更加悉心的护理，在骨科护理中进行个性化护理，能够使病人获得更多的关怀，愉悦病人身心健康，从而有助于病人良好的康复。其次，个性化护理有利于护士专业知识的养成<sup>[2]</sup>。对个性化护理而言，如果护士可以进行个性化护理，不但需要护士具有相应的知识和专业技能，还需要护士能够具有相应的耐心，能够细致的护理患者，对病患耐心而体贴，而这就是护士专业知识养成的主要前提条件。最后，个性化护理可以促进医患关系。进行个性化的护理不仅能够使患者感觉医院的温馨，还可以让患者家属感到放心，让他们更加信赖护士，信赖医生，信赖医院，进而改善医患关系，让医患关系更为融洽。

## 3 心理护理及人性化护理的结合

### 3.1 强化护理的观念

对护理人员开展心理监护和人性化管理方面的有关教育。转变了护理人员的传统观念。尤其重视服务细节，从一言一行的改善中，让服务理念得以升级，从而提高了医护效率。

### 3.2 贯彻人性化的护理模式

对护理人员的个性化护理方法的应用，与实际情况相结合，并针对病人的情况进行了调整，心理监护方法与个体化治疗得以成功运用<sup>[3]</sup>。

### 3.3 加强护患沟通

在心理呵护与人性化管理中，最关键的就是与护患沟通。在骨科病房管理中，让护理人员与患者及其病人亲属之间建立良性而合理的交流，才能有效提高医护服务的效率。所以，医护人员应在更大的管理模式的情况

下,针对每一个病人的特殊状况,开展良性的沟通,良好的与护患沟通,并能提高医护效率。

### 3.4 良好居住环境的创造

环境能够影响到人的心理,特别是处在身心脆弱阶段的病人,环境对其的作用是重要的。病房周围环境干净明亮,保证适宜的温度和湿度。此外,绿色植物促进病人积极情绪的产生。充分理解病人的兴趣、联系自己的病友,按照病人的要求调整床位,与病友一起减少病痛产生的孤独感。病友之间进行有效交流的和倾诉,以开朗心情去应对病痛。

### 3.5 康复护理

骨折病人的护理环节中,康复工作很关键,在恢复护理时,心理护理和人性化会起关键作用。至于有些年长的病人,要小心限制他们运动的时间和力度。当病人提出疲惫时,要给他进行及时的休息,同时给病人补足能量<sup>[4]</sup>。此外还要关心病人的心理,仔细观察他们的变化,对他们加以引导,帮助他们建立健康的积极心态。

### 3.6 心理护理

至于部分骨折严重的病人,比如高位截瘫、脊髓损伤的病人,他可能终生只能在床边生活,这将严重扰乱病人的心理。并且自理能力有限的病人,产生自暴自弃的心态,没有继续生存的勇气。护理人员应该引导学生,给他介绍有启发意义的例子,让学生找回自信。

### 3.7 手术病人护理

在实施技术时,重视对病人的心理监护照顾和个性化管理服务。详细向病人解释有关病情,力求使病人主动配合护理。对术后,耐心讲解治疗方法,治疗的可能性,为他们带去希望,使病人主动开展康复训练,从根本上促进病人的恢复。

## 4 人性化护理在骨科护理管理中的具体应用

### 4.1 转变护理服务理念

①在实际临床护理操作过程中,如能良好地在骨科医护管理中运用人性化护理,做到想病人所想、急病人所急,即病人尚未做到前医疗工作人员首先为病人做到,患者觉得医疗卫生工作人员无法完成时可以完美地实现,病人觉得医疗卫生工作人员已经完成足够好的时可以实现更好<sup>[5]</sup>。

②护理人员在和病人进行交流的过程中,需要保持足够的耐性,学会设身处地为病人考虑,其主要目的就是缩短护患间的距离,使得病人更加真切地感受医护的亲切感;耐心且详细的和病人进行沟通、交谈,严密监视病人的脸部动作变化及其心理改变,主动引导病人的不良心理感受。

③更多的关心骨科病房病人,通过与病人交流的途径和满足病人的合理要求的途径,不断增加护患双方的信任感。另外,护理人员还对病人亲属进行指导,与病人亲属共同抚慰病人,给与其心理帮助和经济支援。

### 4.2 遵循“以人为本”的管理原则

就个性化护士而言,其从各个细节展开个性化的服务,给予病人贴心的护理。例如,在各项护操作前,医护人员应当及时告诉病人的操作目的、步骤等具体内容,以便使病人产生相应的心理准备,使之能有效协助护士工作的进行<sup>[1]</sup>。在护士过程中,医护工作人员要主动征询骨科病人的感受,让病人处在愉快的治疗环境中,稳定其心情;同时要把病人的问题、困惑等信息准确的反映给管理者,从而掌握病人的真实情况,以便下一个治疗项目的开展。其实,骨科病人具有一定的恐惧心理,害怕骨骼生长状态不良,影响日后的正常生存,面对这一状况,护理人员应该主动协调病人心态,向其介绍骨科的有关常识,增加骨科病人诊治的信息。此外,护理人员应该通过必要的保护措施来减轻病人的紧张感,使其可以在愉快的状况下进行诊治与护理。

### 4.3 构建完善医疗管理制度

①护工作者学会分析、总结护理过程中护理安全事件出现的因素,根据事故的严重程度进行评价与判断,从而制订出比较健全的护理对策与护理机制。

②有效地理解病人在医疗护理流程中的问题,主动学习帮助病人解决问题,这样才能更好地减少护患矛盾,取得病人的信赖,医护工作人员必须构建一定的交流技巧,在医护工作的流程中,运用心理学的专业知识与病人进行够用沟通。

③护从业人员需进一步增强自己的意识,提供更多的训练机会,骨科病人的风险因素较多,为了能满足骨科病人的风险因素,护理人员需要进一步提升他们的工作能力和专业知识素养<sup>[2]</sup>。基于此,医疗有关机构必须为护士从业人员搭建更大的训练平台,进一步扩大护士从业人员的训练机会,包括进行积极救护措施训练、预防救护训练、骨科病房专业护理知识训练等,并帮助护士从业人员正确撰写救护资料,从而实现提高医护人员专业操作技能和知识的目的,在有效提高护士从业人员急救水平的同时显著增强护士作业的稳定性。另外,针对部分刚上岗的护士从业人员,医生尽可能安排对知识较为丰富的护理人员开展分组学习,从而有效提高了刚上岗人员的医护能力,并减少了医护流程中的安全隐患。

### 4.4 及时听取患者的意见

在骨科病房个性化管理中,有效倾听病人建议是提

高护理人员整体素养的一个手段,所以,护理人员要主动和病人沟通,掌握病人对个性化管理服务的满意度程度。在倾听骨科病人建议的过程中,医务人员要仔细、耐心的倾听病人的反映情况,尤其是骨头的生长状况,另外,医务人员还要对骨科病人提出的信息做出相应的解读,使他们可以真实理解和把握自己的病情。此外,医院对出院病人开展相应的调查,以便掌握病人对该院护士的评价,若有需要完善的地方,则适时加以完善,从而实现个性化护士的效果<sup>[3]</sup>。

#### 4.5 营造良好的医院环境

①还必须对医院内的设施进行经常和不定期的健康检查,进行病房卫生检查工作直到检验通过以后,方可开始运用到实际使用当中;由于院内人流量很大和患者量过大等原因考虑,为了保证医院的环境卫生,护理人员也要对医院进行全勤消毒、勤清洗;

②刚进行过骨科手术的病人必须进行护理人员的高度重视,所以针对于刚进行完骨科手术的病人,护理人员必须严格地按照无菌操作的有关规定进行病人护理操作,并定期进行对病人的皮肤清洗等方面的操作,并协助病人翻身以避免压疮等状况的发生。另外,在救护的过程中,为了避免病人发生意外和保护医院内工作人员的安全,护理人员既要在病人床位附近增设围栏,还能增加病房的巡查次数。

#### 4.6 建立良好的护患关系

①加强和病人的沟通,掌握病人的基本状况,给病人以亲切感;

②在交谈、护理的过程中,医护人员应给患者一些温馨提示,让患者感觉到被重视、被尊重,在一定程度上促进了患者病情的恢复<sup>[4]</sup>;

③医护人员在为病人作检查时,向病人说明清楚的检查的有关内容和需要,并告知病人有关的注意事项,并征询其意见,待其批准后方可开展检验工作;

④加强对病人情况的监视,若有异常情况发生,须及时稳定病人心情,并告诉病人的主治医生,以便保证诊断的及时性。

#### 4.7 展开健康宣教工作

因为骨科病人的外伤大多是由于交通事故或意外创伤引起的,其中有部分病人的伤口很大,所以心灵上的恐惧感和疼痛感容易长久的陪伴病人,给他们带来挥之不去的阴霾。入院后,护理人员要积极开展卫生宣教活动。在开展入院宣教的活动中,对病人按照有关规定要求,宣教中注意正确的用语,要以病人身体特征为基

础进行个体宣教,并不定期地给与病人语言上以及行为上的引导,帮助病人建立积极的护理信念,从而实现良好的提高护理服务质量的目的<sup>[5]</sup>。开展卫生宣教的过程中不但要让病人知道规定和护理措施,同时还要使病人父母知道规章制度和照顾措施,以便于病人可以及时痊愈。病人出院后还必须进行宣教培训,介绍出院后的自我保护方式、有关注意事项等,另外,护理人员也必须向病人的家人介绍药物负效应等,才能有效改善病人用药治疗依从度,提高预后疗效。

#### 4.8 推行温馨提示制度.在病区设置便民服务

为给骨科病人带来良好地服务,医生应实行温馨提醒机制,让医疗工作人员在病患的办公桌或是床上贴一些小贴士,给病人进行一个护理过程的提醒,使病人对自我的护理有所认识,放松心情,心理的愉悦在一定程度上促进病人身心的健康。再者,一般骨科病人体质相对衰弱,行动上多少会有些不便,医生应该在病房进行便民服务设置,以便给病人带来方便。比如病房设有饮水机,减少病人打水消耗过多体力,同时也给病人家属提供便利。综上所述,护理人员应该做好骨科病人的细致人性化护理,给病人提供良好地服务<sup>[1]</sup>。

#### 结语

骨科患者的疾病为突发性,并且通常严重,疗程较长。病人的某些基本日常生活会遭到影响,病人的信心受挫,显得焦虑、压抑,这都是能够理解的。心理治疗可适应这一需要,改变病人的内心,使他们主动配合,进行积极护理可极大提高效果。个性化护理则非常关键,针对每一个病人的不同状况加以护理,效果更佳。总之,把心理护理与个性化护理相结合,减少了护理纠纷的出现,促进了医疗双方的关系。

#### 参考文献

- [1]王丹丹,梅龙飞,王慧琴,等.疼痛管理在创伤骨科护理管理中的应用价值[J].中外医学研究,2020,18(4):84-85.
- [2]赵璐霞.人性化护理在骨科护理中的现状及应用[J].保健文汇,2020(12):125-126.
- [3]张秀锦.护理风险管理在骨科老年患者临床护理中应用价值研究[J].中国农村卫生,2020,12(5):73.
- [4]金耀华.骨科病房人文关怀护理模式的构建及效果观察[J].中国卫生标准管理,2020,11(1):162-163.
- [5]刘洋,刘秀秀.预见性护理模式在临床护理实践中运用的现状[J].全科护理,2019,10(20):2786-1887.