

# 新生儿科护理安全因素分析及防范对策

李 敏 安春燕

宁夏回族自治区人民医院 宁夏 银川 750021

**摘 要:** 新生儿是一种特殊群体, 与其他学科相比较, 新生儿的特殊性。出生后, 出生后的生活和环境都会对其产生很大的影响, 所以要特别重视新生儿的保健。要强化对婴幼儿的监护, 必须了解和了解影响其安全的各种因素, 从而制定出相应的预防对策, 从而使其更加安全、可靠。

**关键词:** 新生儿科; 护理安全因素; 防范对策

## 引言

新生儿科作为一个极具危险性的科室, 其特点包括患者都是一些刚刚出生的婴儿, 病情较成年人复杂很多, 并且很容易发生变化, 再加上没有家人的陪护, 更为困难的是他们没有表达能力, 导致医护人员无法直观的进行病情判断。所以这就要求从事这方面工作的医护人员要不断的提升自身的素养, 充实自身的实践经验, 还要制定一系列的检查制度, 确保对新生儿的护理工作万无一失, 避免医疗事故的发生。

### 1 新生儿科护理中存在的安全因素的影响

#### 1.1 护理人员在护理观念的认识上不够

有些医务人员因为抱着病人有事求于他, 而趾高气昂, 完全没有职业道德, 甚至漠视了病人的家庭, 或者单纯的认为自己的职责就只有一些最基本的治疗救护任务, 或者只是把病治疗好了, 其余的都不管。举个实例而言, 在给孩子进行送液的时候, 出于方便起见直接在头皮上施针, 这样一来就容易造成儿童的毛发掉落, 损害了儿童的整个容貌, 更严重的造成父母认不出自己的小孩<sup>[1]</sup>。

#### 1.2 环境因素

随着在医院分娩的人数继续增加, 对床位的需求也在增加。为进一步减轻住院压力, 医院方面也往往用增加病房的方法增加床位。如此一来, 就形成了多个病房区域, 一方面院内管理的难度增大, 另一方面感染的可能性也增加。由于住院人数增多, 且婴幼儿免疫功能不全, 身体抵抗力较弱, 所以很容易受到其他细菌、病毒的攻击。另外, 许多医疗设备更新不及时和管理不善也是造成新生儿不安全因素之一。

#### 1.3 医护人员在巡检的过程中的操作还不够严格

**通讯作者:** 安春燕, 1982年2月, 汉族, 女, 宁夏, 宁夏回族自治区人民医院, 副主任护师, 本科, xiaoxiao7682168@163.com

医疗工作人员在巡视小儿过程中, 仔细观察小儿病情不够细致, 不能及时发现小儿身上的异样或者在发现异常后无法和小儿父母进行有效地交流, 部分医疗工作人员由于医护经验不足, 无法及时发现小儿的疾病, 这种状况都有可能对小儿的安全带来隐患, 形势严峻下可能会威胁小儿的人身安全。医护人员在工作中也需要遵守各种操作规程, 可能因为医护工作人员一点的疏忽, 都会影响到患者的生命安全<sup>[2]</sup>。

#### 1.4 医护人员在缺乏对新的护理技术的掌握

医护人员的护理技术跟不上时代的发展, 不能完全掌握或者对新的医疗技术掌握不足。新进医护人员往往会因为自身的实践经验不够, 各方面操作知识和技巧欠缺, 没有办法更好的完成工作, 这些都是造成医护人员自身压力的重要因素, 他们的工作压力越大, 也会对新生儿护理工作产生一定的影响。

#### 1.5 医护人员的管理制度方面严重不足

因为一些制定的护理管理制度的不够细致、岗前培训不足、各项设施物料存放管理缺乏完善的制度、医护人员职业道德教育不到位这些都是关系到安全组织管理的关键因素, 一旦这些情况达到一定的程度势必会导致医疗事故的发生, 也会对儿童的健康产生负面影响的作用。因为医务人员在上岗之前并未进行充分详细的训练, 造成了各种医用设备的混乱, 这样就导致在应用的过程中无法准确的出现问题, 严重的阻碍了儿童的诊断或者是救治, 间接的造成婴儿一些无谓的损失<sup>[3]</sup>。医护人员的配给严重缺乏, 增加了医务人员的压力, 导致工作人员压力加大, 休整不充分, 无法有效的投入工作, 造成对患者情况的变动无法第一时间洞察, 错失诊断时机。上述现象均可以造成严重后果。

#### 1.6 缺乏有效沟通

护患关系的紧张, 很大程度上与护患缺少有效交流关系。儿童因为自身年纪比较小, 许多情况不得不通过

父母和医护人员进行交流。因为父母获得的信息与儿童不队对称,间接也与医护人员的不对称,这都是危害儿童监护安全的主要原因。另外,许多医护工作者对小儿缺少有效沟通方法。小儿因为身体发展的不完善,需要医务人员的关怀照顾,而非冷言冷语。小儿通常对打针用药较为抵触,医护工作者要主动和家属联系,关心小儿,有方法护理小儿。

### 1.7 人员配备不足

新生儿科中的护理人员数量普遍较低,护患比不达国家标准,高等级看护和生活护理的工作也无法有效进行。因为医护工作人员较少,排班也就无法保持科学,医护人员的上班时间一般上比较长时间的,工作压力会变化很大,精力长期保持紧绷的状况,这也会导致医护管理工作很难有序进行,同时医护的品质也无法获得真正提高。

### 1.8 自身因素

新生儿因素新生儿是一种相对特别的人群,由于新生儿病房缺乏父母陪同,语言不通,无法明确地表述自身的需要与症状,在护理新生儿时会面临极大的安全危机。新生儿的适应和生理适应工作能力发展尚不成熟,抗性低,易病,疾病变化,死亡率高<sup>[4]</sup>。一旦儿童突然发生呼吸停止、倒奶或误吸,如果不及时发现,很可能会威胁生命安全,新生儿免疫功能低下易传染传染病皮肤脆弱易传染新生儿。造成皮肤擦伤、划伤。

## 2 新生儿科护理安全的防范对策分析

### 2.1 对于新生儿科护士的工作修养进行提高

在选择新生儿科护理人员时要挑选有爱心爱岗敬业的人员,我们也必须进一步的提高自己的道德修养,以提高综合的生活素质。在工作的环境中,要有高度的社会责任心以及丰富的同情心、高度的工作积极性和热情。对新生儿入院后要按时修剪手指,防止其抓伤自己,并在静脉输液中尽量地使用手足静脉,以防止因刮头发损伤了患儿的皮肤<sup>[5]</sup>。

### 2.2 改变护理观念

护理人员应增强安全的护理意识,转变护理观念,积极为婴幼儿提供看护服务,并提高服务意识,保证看护品质,以适应患儿看护需要。另外,还要定期地对护理工作人员进行思想政治教育,通过培养热爱工作、忠于职责的意识,以新生儿为核心,以认真负责的服务方式,使护士服务得到了家长的肯定,获得父母的信赖与支持。该院也要求,应当积极组织全院的医护工作人员认真地阅读掌握和落实该院的有关法规,并逐步提高全院医护工作人员的安全意识,并及时处理在医护工作中

可能发生的相关法律等规范问题,以维护医生和患者的利益。另外,该院还应当设置有关规范的检查制度,并在医护管理工作中落实。为防止安全事故,可以设定安全警示标识。而护理人员也要作好交班等工作,将影响看护工作的风险与安全因素及时告知新生儿父母,使家长主动协助看护工作。

### 2.3 培训要结合儿科实际

由于看护人如何密切了解病人,怎样和病人交流,怎样保证医护品质,都直接反映在医护工作者对儿童的照料质量上<sup>[1]</sup>。普通的训练更多的是着重于对知识领域的拓展,一旦不能开展临床实践锻炼,就达不到一个感性认识,护士工作者的创造性受到了限制,灵活性被死板教条所代替,而护士的人性化意识也会大为折扣。所以一定不要光对一个模拟人训练,还要进行临床实际操作的训练,以熟练掌握实际操作过程,以灵活掌握告知方法,并把训练的知识灵活地运用于实践,从而提升了儿科的护士素质。同时加强儿科专业知识训练,以提高医生对根据护士实际操作的思路和操作技术问题的理解能力,使护士熟练掌握急症护理专业知识与技术,并能在紧急情况下对患者进行有效正确的抢救与护理,以防范护士风险。

### 2.4 加强安全护理的意识

要从源头上防止发生安全事故,必须建立起正确的安全护理观念,改变原有的观念,将消极的情绪转化为积极的态度,把更多的时间和精力放在婴儿的治疗上。通过对各部门的护士进行心理健康教育,使每位护士都能清楚地认识到自己的工作责任和任务。所有的护理工作都是以孩子们尽快恢复健康为目的,所以每位护士都要本着对孩子的责任,加强对孩子的整体保护,并与孩子的家人形成友好的感情。在对护士进行心理健康教育的同时,也要对其进行有关的法律知识、提高其法制观念,并对其进行科学、合理的管理,以防止其发生意外。

### 2.5 人性化细节护理

细节护理往往可以反映人性化与关怀的品质,但细节却容易被他人忽略而这又恰恰是提高护理质量,保证护理安全的关键<sup>[2]</sup>。在临床护士操作中,护士对人性的管理的灵活性与主动性尤为重要,要讲究灵活性的,而且在护理操作过程中一定要纵观全局,做好最细致的。在日常服务中,善于观察病人的身体情况,注意做好病人的信息录入,有效的和家属进行沟通交流,把个性化服务融入护士工作人员的临床细节工作中,使护士工作人员的服务意识和水平均进一步提高。

### 2.6 对护理人员的综合护理技能进行提高

要定时组织对医疗工作人员开展知识培训,在每个人心里种下"以人为本"的思想根基,提高职业道德,增强对医疗工作人员的严格执行各种管理制度的思想意识,对所有事情都要遵照规范办事。提倡医护工作人员不断的提升自己的修养与业务素质,提高专业文化素质,掌握工作方法,同时还应该提升服务操作能力,更充分的提高护士服务的效率,以取得病人家属的信赖与认同。工作人员在上岗之前就必须先完成专业知识的基本护理技能的训练,同时还要做好工作考核,并且还要进行实践并逐渐累积操作知识,对一些实践经验不足的护理人员来说,还是需要不断提高自己的专业技术。因此医护人员在学期期间的管理中必须尽职尽责,要为护工创造各种学习条件,使他们能够全面的掌握专业知识,从而更加从容、细致的为幼儿服务。

### 2.7 加强护理人员综合素质

严格履行职责,严格落实护理人员岗位规章制度,严格护理人员操作规程。真正做到制度约束,由制度进行自我管理<sup>[3]</sup>。熟练掌握儿科救护知识,减轻儿童的疼痛和无谓的创伤,在发展中减少护理风险。注重业务理论知识学习,注重技术进行操作训练。掌握护理救护知识,掌握救护技巧。增强自律意识,尤其要崇尚认真、独立的专业医生精神。认真按照专业合规工作。按照伦理、监护标准检查房间,加强了解,增进与父母、孩子的沟通,保证千无一失、万无一失。以通俗易懂的话语不厌其烦地说明每个家庭的问题,减少各种护理矛盾。

### 2.8 完善医院硬件设施完善医院基础设施的建设

对设备陈旧的管道、电缆、进行更换、对部门不安全的原因,进行了及时排查。并加强对医疗设施、设备的维护,以增强系统、设备的稳定性。使用的各种器械和设备室也要注意检查,如果发现有损坏的器械和设备应及时处理,上报领导部门和使用单位,也可以通过定期检查实验室的技术人员检测设备工作是否正常。同时医院也要加强护理人员对仪器设备的运用和培训工作,以降低安全事故的出现<sup>[4]</sup>。

### 2.9 不断完善提高护理管理制度

认真贯彻并实施有关医护人员的企业规定,逐步强化资格证书的考核检查,严谨无证人员上岗,逐步建

立了健全的医疗工作者管理制度,并认真落实了以下各项规章制度:值班管理制度、交接班制度、查对管理制度等;并按照新护士管理规程的要求及时调整了各种护士技能操作规程,逐步建立了新生儿疾病护理常规制度,对护士工作流程环节实行全程管理,并强化工作细节管理,使新生儿科的所有护士工作都有章可循,有章必循、违规必究。让护理人员了解到护士安全的重要性、必要性,就是意识到护理安全是医疗管理安全的前提条件,让新生儿护理进入了制度化规范化的管理的快车道;强化对护士文书写作学习指导和监督管理,进一步强化医务人员对《医疗事故处理条例》、《病历书写规范要求》的掌握,进一步规范了护士文书的写作,并规定医务人员无论工作再多忙碌,撰写护士文书都应当遵循的十字原则"客观、真实、准确、及时、完整",并应当和医护日记内容一致,不得误记、漏记,也不可涂改。每年的国家一级护士质量监控工作将护士文书撰写质量当作一个重点内容来抓好,对存在的共性和个性问题及时提供了整改措施和完成时间,从而不断提升护士习作能力和写作品质,有效防止医疗纠纷产生,保障了护士和患者的合法权益,为护士安全工作保驾护航<sup>[5]</sup>。

### 结语

综合上述内容我们可以得出,对于刚刚出生的新生儿实施的护理工作对于医护人员会产生较为显著的影响,要不断提升对新生儿的了解程度,全面的提升人员的整体素养,逐渐的提高医护能力。

### 参考文献

- [1]路娟娟.儿科护理安全隐患相关因素分析及防范对策[J].长寿,2020(1):3.
- [2]张莹莹.新生儿科护理管理中存在的安全隐患分析及防范对策[J].健康大视野2020年22期,277页,2020.
- [3]寇利玲,吕娜.儿科护理安全隐患因素分析与防范对策[J].世界最新医学信息文摘(电子版),2020,020(002):251,253.
- [4]路娟娟.儿科护理安全隐患相关因素分析及防范对策[J].长寿,2020(1):3.
- [5]李文萍,张净.探究儿科护理风险因素分析与预防对策[J].心理月刊,2020,15(15):147.