

# 舒适护理在手术室护理中的应用效果探讨

段星娜

山西省运城市中心医院 山西 运城 044000

**摘要:** 随着医疗科技的高速发展,临床上采用手术对患者病情进行处理的比率愈来愈高,这些处理方式可以有效减轻病人的疼痛,提高病人的生命质量。但是,术后工作中存在许多不可预见的原因,将会对病人形成程度不同的伤害,所以必须对术后病人采取相应的照顾方法,最大程度的减少不良反应和并发症产生的可能性。舒适护理是指一个整体的、个体化的、创新的、有效的护理模式,其目的是使患者在生理、心理、社会、灵魂上都获得最佳状况,或减少、减轻不满意的程度,而手术是处理一些严重病症的简单、有效的方法。手术室监护是在术后这一特殊时间,针对术后与麻醉中患者产生心理、生理功能障碍所实施的一种有效监护方法。

**关键词:** 手术室护理; 舒适护理; 效果

引言: 由于手术室是进行病人治疗的主要地点,通常进入手术室接受治疗的患者往往会因手术知识匮乏、对本身病情认识不清等因素而形成了紧张、焦躁等不良心态,极大的危害着病人的神经、循环系统等的工作。提高手术室的护理质量不仅能够提高麻醉及手术操作的顺利开展,同时还有利于患者的疾病预后。舒适化护理模式是现代医学提倡的一种具有个性化、创造性的护理模式,能够改善患者的不良心理,从而使机体保持最佳的救治状态,以提高手术的顺利进行。

## 1 手术室护理重要性

### 1.1 掌握交谈的技巧

良好的沟通氛围是护患沟通的保证:微笑是一个毫无阻碍,没有边界的无声的沟通方式。护士要面对微笑,并积极踊跃的抛出问题,并说明自己,以使患者减少紧张与顾虑,轻松的进入角色,并畅所欲言。谈话的基本礼仪和方法,护患谈话之前先要称呼病人,并要注意对方,不能随意发笑或随意打断与患者谈话。要使用通俗易懂的用语,说话要简洁、确切,用语也要精练,要依据不同问题使用各种方式和语气,要从最适合治疗的方面来谈,针对地点、时段、疾病的不同灵活地运用保护性语,而是病人在交谈的最好状态。

### 1.2 了解患者的自身因素,引导患者心境转移

心理状况个体差异较大,反应对疾病的情感表现也多种多样。内向的抑郁类型的患者,在患病后常感到痛苦、忧郁,容易形成孤独焦躁等不良情绪;而性格开朗的多血质型患者患病后有些满不在乎,有时却变得暴躁,易怒的不良情绪,护士应该针对患者的情况,以耐心、体谅、安抚和积极的话语和动作去指导病人,使之对你产生信任感,并向你诉说真情与痛苦,使精神情绪松弛<sup>[1]</sup>。如

骨折患者,主要是由于骤然发生外伤,病情急骤,但进展得很快,甚至有生命危险,或者病人突然失去了正常活动能力,由于担心肢体的残缺能否治疗好,愈后的身体状况及社会、环境、经济等因素影响,往往表现为害怕、不安、压抑和烦恼的矛盾心境,所以要有计划的引导病人,并不厌其烦的进行解释。

### 1.3 做好家属工作

亲属是一个不能忽略的社会力量,他们的心态改变就会影响患者心情,作好亲属的解释工作使亲属和我们密切配合,告诉亲属克服悲观心态,引导他们作出积极的心理安慰,有时会达到医护人员无法达到的效果。要作好病人的思想教育,引导病人以良好的心情进行治疗。这些措施都要广泛,因一位术后患者临床表现会干扰其他手术中患者心理过程。但细致的心理护理也可是手术中、术后患者之间因互相鼓励慰藉而建立的良好心理健康关系。良好的术前心理护理是做好术后康复的基础。

## 2 资料与方法

### 2.1 一般资料

本研究中,主要是针对外科手术。可以体现在外科领域的最高级医疗护理工作的工作环境,主要是在手术室,关于医疗技术水平高低的问题除考察硬件设备之外,必须结合工作人员的技能全面考量。本文是手术室操作中最佳的监护方式的实验分析,期望可以给从事医院监护操作的人士一些必要的参考。在实验中,研究小组的护理人员在常规的基础上,增强与病人和家人的交流,对病人的健康管理和术后注意事项,主要是从心理层次上精心看护病人,使其树立了战胜病情、战胜手术的信念,使病人处于健康积极向上的精神状态,使其迅速痊愈。在本研究中,对照组采取了常规的心理看护,

而观察组则采取了舒适看护<sup>[2]</sup>。

## 2.2 方法

选择了外科护理病人五十八例后,将病人随机地分成了两组,观察组二十九例和对照组二十九例,观察组都进行了全称舒适护理:对照组进行常规治疗时的准备和照顾。要求二个患者的情况、技术和麻醉方法差别不大,这是为了产生相似性,然后对二者的满意度结果对比,确定最后结果。

## 3 舒适护理方式

3.1 术前访视(心理舒适护理)手术室护士用和谐的笑容,温馨的话语抚慰和指导患者认识病情,根据各种患者讲解成功的案例,帮助患者建立自信,消除思想负担。向学生们讲解手术室的环境和进行手术室的准备工作,告知在手术途中有手术室护士陪同他渡过手术时间,并对其做好看护。倾听他们的谈话时专注,在解答提问时仔细,并充分引导患者说出心里话,重视其隐私权。针对儿童,由手术室护士向儿童以及家长提供所必需的资讯,并说明在手术前禁食的意义,以及针对不同年龄组孩子的心理特点,和需要而采用不同的沟通方法。

### 3.2 手术前护理

首先说,手术中患者的心情比较易起伏,不易安定,需要护理人员的关心和稳定情绪,以便最好的协助患者解除不良情绪和作好患者手术床的辅助服务,医护人员应及时向医师介绍患者的状况,也要和患者开展一些深度沟通,减轻焦虑心情,在帮助患者的同时,也要与患者家人就治疗的情况、治疗的费用以及治疗的优缺点做出具体说明,认真的对患者以及家人有关治疗的问题做出回答。最好对治疗后患者可以获得的理想疗效及时报告,缓解患者和家人的心理压力。若患者和家人不愿协助医师的操作,护理人员要对患者加以安慰,然后以自身的知识说明治疗的重要性与益处,给患者治疗成功的勇气。

### 3.3 手术中护理

在治疗进行的过程中,最关键的是给患者以自信,使患者在手术过程中能够安定紧张心态。此外,医务人员还要作好治疗现场的准备工作。比如,控制好场地温度,可对体制比较弱的患者多作一点防护,确保他们在一个适宜的氛围中进行治疗;另外就是当患者走上手术台之后,医务人员要采用按摩的方法协助患者的身心,同时协助患者摆动自己的躯体,在帮助医生完成治疗的同时,还有助于保障患者的人体隐私,当然在方便的前提下,尽量把患者的身体部分加以遮蔽,便于患者在手术过程中的安全<sup>[3]</sup>。在手术过程中,难免发生某些不舒适的

状况,如果患者表示身上有不舒适,护理人员要及时安抚患者,向他说明出现不舒服的原由,同时告知他手术在顺利开展,没有意外出现,让患者放心。

### 3.4 手术后护理

手术完成后,及时做好术后护理记录单,并确保记录单真实、有效且清晰,之后协助患者收拾好自己的衣服,并告诉手术室门外等候的家属术后状况和后果。手术完成后,可以定时去查看患者,定期检查患者的康复状况,告知患者手术后的康复状况,并要告知他们术后的注意事项,尽可能多的带给他们一点安慰与帮助,让他们处于一种积极向上的情绪,有利于术后康复的开展<sup>[4]</sup>。

## 4 一般护理方式

### (1) 术前准备工作

一般治疗的只需要护理人员在治疗时就需要根据医师的需要准备好治疗所需要,进行治疗之前的准备。

### (2) 手术中护理工作

包括患者的基础情况和床号,在治疗开始前对患者进行皮肤处理等,方便医师实施治疗。同时把病人的部分随身财物保管在适当的地方。

### (3) 手术后护理工作

手术完成后,护理人员根据患者的身体状况以及医师的嘱咐把患者推至适当的病房中恢复,同时也根据实际状况作好了护理记录<sup>[5]</sup>。

## 5 手术室舒适护理应用效果

手术室对病人进行护理、与病人身体健康有着紧密关系的地方之一,传统手术室护理模式往往将更多的工作内容放在与手术的配合上,而忽略了病人的身心体验。现阶段,为有效提升医疗管理的效率,提出了舒适度护理模式这一理念,更加注重患者在疾病治疗及接受护理的过程中能够得到更好的主观体验,尽可能的规避不良心理,保持积极乐观的情况,从而确保手术的顺利完成并提高患者的生命质量。

对患者进行了舒适护理不仅仅可以帮助患者更加了解自身的疾病,同时还可以减少由于患者过于紧张而导致部分数值上升对手术而产生的不良影响,患者在不了解自身的病情、不了解手术的过程的时候进入一个陌生的环境的时候会引引起患者紧张的情绪或者是应激反应,传统的手术护理并不包括患者再进入手术室之前以及患者出手术室之后,舒适护理将这一环节延伸出去不仅可以更好的对患者心理进行护理,还可以让患者更加信任护理人员,再进行手术的时候给予信心,也同时增加了病人对于护士工作的信心,从而建立更加融洽的医患关系。

其实舒适护理并不是指向性的护理步骤,可以一项

一项类出来,而是指一种想法,一种理念,可以让患者更好的接受手术,让患者放松心情,感受护理人员的关心,所以护理人员要不断的提升自己的职业素质以及职业水平,同时不断学习相关知识,提升自身的专业能力,不仅仅从技巧上来对患者进行护理,更多的是从人文关怀上来对患者进行护理,同时注重与管着的沟通,更好的了解患者心中的想法,注意自身所使用的语言,用向上积极的态度及华语来对患者进行安慰,消除患者的紧张感<sup>[6]</sup>。

舒适护理也可以作为一个单独的护理形式在医院中小范围内的开展,舒适护理是在基本护理之上的另一个护理形式,无论是在治疗期间还是手术过程中,护理人员都要时刻注意到患者的感受和状态,所以舒适护理的最终目标就是为病人提供充分的舒适感。舒适的护理是针对病情的,并不是所有的病情都可以进行舒适护理,舒适护理是患者对某些条件产生了紧张、恐惧和焦虑情绪下而进行的一种方式。传统的手术室护理就是在手术期间做好术中的一些基本的服务,舒适护理的方式在手术室中应用,为了使患者在进行手术的时候可以接受到家属的关心和护理人员的亲切感,从而放松的进行治疗。舒适护理并不是普通的护理,无论从服务的方法还是服务的质量都是采用以患者为主角进行护理治疗。

从一般角度上来说,舒适护理就是一种以病人为主要目标的护理方式,这种方式没有固定的模式和方法,要求护理人员对自己要充满自信心和对待患者要有百分百的爱,愿意真心的去帮助他们,要全面的开展这种护理,还需要护理人员不断的去尝试新的知识和积累很多的经验,其中要求最严的就是心理上的课程和面对突发情况的应急处理措施课程,要时刻注意自己的方式和与患者的沟通方法,与患者沟通是护理中重要的环节,必须做好与患者的沟通,才可以更进一步的了解患者的需求,从聊天中可以发现患者的不满和对某些事物存在的排斥,也是对患者更多更深一步的了解,日后就知道如何去帮助患者,知道该采用什么方式关心患者,沟通交流期间时间不宜过长,以免影响到患者的疲劳和紧张度<sup>[7]</sup>。

舒适护理通常是常规护理的基础上,围绕增强患者

的舒适度而开展的各项护理活动。舒适护理的一般是涉及四个方面的健康过程,包括涉及病人的心理、生理、情绪以及社会等方面的内容。由于患者对手术操作的恐惧感以及对疾病的忧虑等,会使机体产生较为强烈的应激反应,不利于手术和麻醉工作的顺利进行。因此,这就需要将舒适护理模式贯穿在手术前、中、后等各个环节,通过开展心理疏导、个性化的手术指导等,充分了解患者的心理状况,帮助患者舒缓不良情绪,从而实现“以患者为中心”的护理目标,改善手术治疗效果,提高患者对手术室护理工作的满意度,增强患者手术预后。

### 结语

通过实验结果可以表明,舒适护理在手术过程中可以起到巨大的作用,不仅减少了患者对于手术的应激反应,同时还可以提高在手术过程中的护理质量,让手术过程更加稳定,促进手术后患者的恢复,提升医护人员的职业素质,拉近患者与护理人员的距离,提升患者在手术过程中的地位。同时在进行舒适护理的过程中要不断的积累经验,提升舒适护理的使用程度,为更多患者带来良好的体验感受。

### 参考文献

- [1]彭雪梅.常规护理和舒适护理两种护理模式在手术室护理中的应用效果[J].家庭医药.就医选药, 2019, (01):352-352.
- [2]辛雅丽,王奕,杨秀娟.舒适护理在手术室护理工作中的应用效果分析[J].中国保健营养, 2018, (32):03-03.
- [3]赵宝萍.舒适护理在手术室全程护理中的运用探讨[J].饮食保健, 2020, (09):165-166.
- [4]李桂华.舒适护理模式用于手术室护理的临床效果观察[J].中国医药指南, 2019, (21):212-213.
- [5]赵丹.舒适护理在手术室整体护理中的应用效果观察研究[J].名医, 2019, (04):193-193.
- [6]杜诗倩,林康.分析舒适细节护理在手术室护理中的应用效果及对患者预后的影响[J].健康养生, 2020, (01):49-49.
- [7]幸路路.舒适护理在手术室护理中的护理效果观察及护理满意度分析[J].健康之友, 2019, (20):54-55.