

浅谈妇科护理中安全隐患的现状及其对策研究

陈倩

山西省运城市中心医院 山西 运城 044000

摘要: 妇科一直是我院重点的科室, 妇科护理们直接关系到病人对科室工作的信心, 以及医生的满意。对满意度产生了比较消极的印象。由于护理人员的护理质量安全意识不够或者护理的病人过多, 精力不够的状况, 大大影响了我院的妇科护理服务质量。为使大部分的妇科术后护理患者满意, 提高患者对护理服务质量的信任度, 对解决目前妇女病护理服务质量问题必须予以合理的解决。

关键词: 妇科护理; 安全隐患; 管控策略; 研究分析

引言: 我国近些年由于社会发展和国民经济的高速增长, 极大的提升我国的护理水平, 这在妇科护理项目上获得了有效落实, 不但增强了护理作用, 有效保障我国广大女性的平安与身体健康。良好的护理服务能安抚病人的心灵, 使其在护理活动中得到精神上的力量, 以良好的情绪进行护理, 促使治愈疗效增强。但数据也表明, 目前的妇产科护理工作中还存在着一些重大安全隐患, 这种长期存在的重大安全隐患不但严重限制着护理工作的正常发展, 还严重威胁着病人的正常生活健康, 如不及时给予合理的方法, 很可能影响病人的正常健康, 而且, 安全隐患还会给医疗发展造成诸多不便, 不利于妇产科护理工作的开展, 造成医疗事故, 是医院和谐发展的不稳定因素。

1 研究资料与研究方法

1.1 一般资料

选取我院2021年8月~2022年8月的100例患者, 患者住院时间在5天到3个月。将两组患者平均分成两组, 即对照组、实验组。

患者在进行治疗和监护的过程中, 自身的状态能达到妇产科医学的诊断要求。且病人无精神疾病史, 不存在药品过敏或是其他的功能性疾患等情况。两个病人在年龄等方面不具有统计学差别, 故可以参加此项实验。

1.2 方法

对照组在进行护理的过程中, 采取了常规性的护理方法。在实验组病人中, 在常规护理方法之下, 会采取低风险护理的办法。主要的工作内容包括:

护理人员应进一步掌握病人的基础资料, 包括对病人的症状、病因、治疗方法的研究。通过有效的控制手段, 应用护理管理策略, 减少了治疗流程中的危险事件。一旦病人需要手术, 那么医护人员就要根据患者的病情状况, 有效协助病人在治疗的过程中调节身体

状态, 并进行陪护工作, 以防止病人在手术过程中发生其他的问题^[1]。

患者会随着疾病的反复, 而产生心理方面的问题, 比方说病人压抑、不安等负面心态产生, 所以护理人员需要进行病人的心灵引导, 和病人正面交流, 并聆听病人的心里话。医务人员引导患者形成良好的人生态度, 并按照病人的爱好, 演奏适当的歌曲, 缓解病人的心情, 使病人可以主动配合进行诊疗。

在手术过程中, 护理人员一定要坚持药物制度, 根据医嘱去嘱咐病人按时服药, 并且不得任意更改药品的剂量。一旦病人在手术过程中要求输血, 则护理人员要针对输血的实际需要, 明确输血的基本过程, 以减少风险问题。

护理人员在辅助患者康复的过程中, 自身要有风险意识, 要熟悉相应的技术操作, 而且要多学习行业的法律法规。在护理的过程中, 不仅要帮助患者实现康复的目的, 而且要有良好的安全保护意识、自我保护的意识, 提升护理管理水平^[2]。

护理人员要掌握更多的护理知识, 提升自我的护理能力。医院各个部门要做好配合, 定期组织医护人员参与培训, 掌握富有前瞻性的技术形式, 并使用相应的设备, 帮助护理人员多掌握护理知识, 并总结实践经验。

2 妇科护理中出现的安全隐患

2.1 机械性损伤

机械损伤是指由于外界因素对患者产生较大的冲击力, 进而造成的伤害。患者在病床上移动或者在上下床时可能会造成摔伤。对于手术后而行动不便的患者, 轮椅、手推车等工具, 也极有可能对患者产生伤害。患者所处位置的地面如果太过光滑, 很有可能使患者摔倒, 或者存放的物品使患者绊倒造成一定伤害^[3]。

2.2 药物性损伤

药物损伤是指医护人员对患者在使用药物过程中所造成的伤害,其也有可能是由于患者自身身体机制的原因所造成。由于医院内的患者流量较大,医护人员有可能将患者所要用的药物,对患者造成不必要的伤害。患者自身的体质原因很有可能对某种药物产生过敏现象,进而造成损伤。

2.3 心理安全隐患

患者由于疾病原因,难免会产生焦虑、恐惧情绪。较大的压力会造成一定的心理问题,其在一定程度上阻碍医护人员进行治疗,并且对患者的病情恢复情况产生消极影响。心理问题严重时会使患者产生抑郁症,进而具有自杀倾向^[4]。

2.4 缺乏患者用药的关注,对于不同妇科手术病人用药没有特别照护

药物应用与管理工作的安全隐患会对病人的身体健康造成很大危害,其主要原因是部分护理人员未能进行药物的管理,缺乏细心与认真,没有严格的规章制度,造成过期药物被利用,另外,护理人员的反知识也是造成药物应用发生问题的重要原因,因对药物认识欠缺,不当应用药品,给病人带来不良效果,以至危害患者人身安全。

妇科患者也必须配合药物的治疗,虽然有时候医师会在给药前提出的用药方案,并会在药物上贴明的用药时间,用量,但还是会有些病人忘记了按时用药。注意所护理患者的用药状况,对不同妇科手术患者不能特别的进行照顾,很容易影响满意度。

2.5 护理人员缺乏风险意识

护理中的危险问题是指引医护人员的一些特定因素引起的问题,不但对护理事业的进行带来了困难,而且也危害病人的心理健康。但目前有部分医护人员并没有风险意识,也不能充分认识到这种情况下将对病人健康带来多大的影响,其主要问题有如下3点:①依靠经验实施护理:部分护理人员在实际护理工作中都是完全依靠自己实践完成的,或者因为自己工作多年,已经掌握了大量的医护经验,但是在实际医护操作中,并不是完全按照病人的实际状况开展护理,而只是依靠自己的实践进行护理,导致护理项目不能适应病人的需要,造成治疗事故的;②马虎情况:有的妇产科专业护理人员对护理操作缺乏认真,太过草率,缺乏认知核实,严格执行,严重损害了护理操作的有效性,如护理操作不认真,造成抽血的遗漏,间接造成的检验结果不正确,降低了病人的后期护理质量;③不按程序开展操作:妇产科护理工作存在高度的专业性,要求护理人员按照有关流程

进行护理操作,而有的护理工作人员缺乏意识导致该操作的专业性,偏离了操作流程,在妇产科护理工作,听取胎心为一个必不可少的程序,该程序的作用是了解孕妇身体情况,但如果护理人员,没有跟着程序进行,不能及时掌握孕妇的身体情况,导致后续出现异常情况不能及时给予相应的处理方案^[5]。

3 妇科护理中存在安全隐患的解决对策

3.1 对于护理人员进行专项妇科护理知识培训,强化专业护理技能

在医院里对护理人员进行专门的妇科护理训练,让她们了解相应的妇科护理专业性内容。可以按每月一至二次培训的方式开展,以巩固已有的专业护理技术,使妇科护理技能更精进。比如在实施子宫切除术时,必须于治疗前一天的或当日晨间,用千分之一的洗液量冲洗阴道、宫颈。手术前还必须做好过敏源检测,且前一晚也不能吃得太饱。

3.2 在医院内部实施妇科护理人员的护理质量监督,进行护理把控

在医院内对有妇科疾病的专业医护人员的护理人员水平进行评估,也可以由医院院长、妇女生殖器科负责人、高级医护技术人员等共同组建的专业医疗管理人员评估队伍。关于我院的妇科疾病治疗及专业护理人员的护理服务质量方面,还可通过与患者之间的情感交流,对护理人员的工作评价,以及通过对病人的感受评价了解现有的医护服务质量。比如,可以从医护工作者哦的服务精神,专业性护理操作技能,与病人的情感交流这些方面等等开展服务评价工作^[1]。

3.3 增强护理安全意识

为了提升医护工作人员的专业知识素养,必须做到如下两个方面:①必须把公立医院的护理工作人员招募与培养管理工作搞好,从严把控医护人员招募管理工作的质量关,保证其掌握相应技术水准与专业知识,而且必须定期培训医护工作人员的专业技能与理论知识,提升专业知识素养。②是指要求护理人员加强自我了解,并针对妇产科护理需求和护理技能提升的需要增加专业知识和专业技能,以实现其知识水平和妇产科护理的岗位需求相符合。

增强护理人员风险意识,能有效提高医护服务质量和病人的安全,所以医生应该按照妇产科护理工作程序,建立相应的管理体系,严格医护工作者的动作,为病人进行严格的护理无法,如会阴部擦洗前,医护人员宜先搞好自身的清洗,然后再对产妇进行,防止交叉感染等情形。其次,还必须增强护理人员的社会责任

意识,充分考虑了产妇和护理工作质量的影响,以良好的心态积极进行护理操作,避免疏忽、草率的情况,保证后续工作顺利完成^[2]。

3.4 健全护理机制

医院要完善护理规章制度,提高护理规章制度的科学合理性。完善的规章制度是护理工作顺利完成的关键,唯有科学合理的规章制度方可尽量减少安全问题的发生,并尽量减少在护理管理工作方面的疏忽,从而提高护理服务质量。再者医院应建立科学的医生培养体系,提高医生的技术水平,定期开展技术考核,充分发挥医生的管理功能,提高个人业务素质,提高科室病人与医生的关系,缓解医务人员的心理压力。医务人员积极健康的心理也能对疾病的诊断起到正面的引导性影响,减少心理安全问题的出现。另外,针对病人的心理健康的安全管理也是监护体系更加完善的关键方面,因此提高病人自己的意识也是最有效的方法之一,面对着行动不便的病人,医生们应该根据自身条件对病人进行适当的帮助,或者有专门的人员陪护,以尽量减少心理差错的发生。

4 讨论

妇科的护理工作是一种任务性较强且危险性很大的工作,随着新阶段医疗的进一步发展和群众生存条件的日益改善,妇科病人对护理有了越来越多的需求。由于病患者对疾病的不熟悉和情绪的复杂性,对医护人员又产生着很大的压力和困扰,使其一直处在高度紧张状态。加上医护人员工作量大及作息时无规律,导致这种看护的重大安全隐患更加激增。根据此现象,我站针对目前妇科监护中存在的非重大安全隐患问题开展了认真的调查探讨工作,并在此基础上提出了一系列的应对举措,通过对我站的管理实践分析表明,相对于在具体方案出台之前,对妇女病监护效率以及病人对护理工作的满意都得到了较显著的提升($P < 0.05$),监护成效更加显著。

在医院内部要做好医疗设备以及药品管理工作,急救药品以及器材的维护管理工作有效落实。要安排专门的工作人员,管理相应的急救设备,或更换急救药品,提升设备以及药品的利用率。护理人员的排班工作

一定要搞好,确定了弹性工作的时限,且医护人员也要提高社会责任感,以增强自己的发展意识。妇科护理工作中对医务人员的专业知识要求较高,同时医生在处理过程中的风险问题也较多。在现在医学事业蓬勃发展阶段,医生都需要提高对妇科病人护理的技术水平,有关于患者对疾病并不熟悉,甚至心态比较消极的情形,还有关于病人对维权意识较为盲目的情况,医务人员都需要做好心理疏导,在必要时学会运用法律武器捍卫自己权利。

结语

妇科等科室患者的护理,要求护理人员用专业、爱心、用心、精细的护理方式,去服务好每一个需要我们护理的患者。在平时医院还需要通过举办专门的护理技术培训,培训相应的用药常识,还需要通过开展对病人良好心态建设的训练,不断实现更全面的护理技术精进。服务好了每一个病人,使我院对妇科科室的工作满意度再创新高。目前我院护理工作中仍存在着某些严重安全隐患,而这种严重的安全隐患不但严重限制着护理事业的发展,而且还严重威胁着病人的安全健康。所以此次探讨,就全面研究该院妇产科护理工作中存在的严重安全隐患,并研究其防范措施,都在对该院妇产科护理的事业发展提供帮助。

参考文献

- [1] 王晓红,倪晓晴,闵晨焕,杨春芳. 妇科护理人员职业倦怠现状及其与组织承诺、工作满意度间的相关分析[J]. 职业与健康, 2021, 37(22):3045-3048.
- [2] 胡燕,王富兰,罗月英,王丽. 线上线下结合型妇科专科护理培养方案的构建[J]. 护理研究, 2022, 36(08):1359-1364.
- [3] 孙艳霞,李莹,刘明月,郭丹丹,李敏. 宫颈癌患者性健康护理培训方案的构建[J]. 中华护理杂志, 2022, 57(09):1054-1060.
- [4] 周小华. 浅谈妇科护理中安全隐患的现状及其对策研究[J]. 中文科技期刊数据库(文摘版)医药卫生:00220-00220.
- [5] 梁珊珊. 浅谈妇科护理中安全隐患的现状及其对策研究[J]. 健康必读, 2019.