

# 手术室护理安全问题的探讨和防范对策

张楠

山西省运城市中心医院 山西 运城 044000

**摘要:** 在现阶段的医疗的护理服务中,手术室仍然是一种主要的护理场所,而合理的手术室护理配合也是协助病人更顺利的开展护理工作的重要基础,对于协助病人改善护理效果也有着一种促进的效果,从医院的经验中可以看到,在手术室护理服务的进行的过程中,由于不同的因素而造成了,而且在手术室护理的过程中还存在着不少的安全隐患的,对病人的手术室护理效果及病人外科护理的质量也带来了一定的作用。所以,采用科学的方法整理分析出在手术室管理中出现的安全隐患,并做好有效的管理措施的制订与执行,以合理的方法化解手术室管理中的难题,是一个相当关键的重要任务。

**关键词:** 手术室护理; 安全问题; 防范对策

引言: 在医院的构成中,手术室是很大的组成部分,担负着护理和急救病人的重担,其运行过程相对繁杂、专业性较强、护理任务重、牵涉部门较多、还存在着不少的护理隐患<sup>[1]</sup>。有必要提高社会对护理安全问题的关注。

## 1 护理不安全因素分析

### 1.1 手术室护理人员自身的隐患

第一,手术室医生队伍本身的责任心不够强。包括了常驻于手术区的器械医生、以及巡回护士等,都能够对技术过程中的某些细小问题及时发现,并纠正,包括对术前病人的心理状况干预,调整体位摆放等;在加上护士工作人员的平时工作压力很大,常产生身体疲劳等心理状况,以及在有些护士工作者未能作好术前的准备工作,或发现了术后器械错拿或在手术时的器械上无法使用等问题时短时间内没有后备医疗器械使用,从而影响了病人的术后顺利进行。甚至一些粗心的医务人员,在手术完毕准备做好缝合工作时,由于未能仔细清点手术器械、方纱等,而把异物滞留在病人身上,从而造成了病人二次手术。对于上述问题,都要求每一个在岗人员认真的完成自身的工作职责,有一种责任感,打起精神,这样才能真正把本职工作搞好。其次,护理人员的综合素质还不够高<sup>[1]</sup>。优秀的工作经历是高效工作品质的一定保证,而优秀护理工作经历的取得则源于护理人员在整个工作流程中对工作经验的总结。但在此前所提,必须是对每一个护理人员将护士工作要点与护士经历结合的能力认知度,有良好的认识了,才能良好的在工作流程中去实施。

### 1.2 缺乏科学系统的管理制度

缺乏严格的规章制度,容易造成医护人员出现侥幸

心理和松懈的心态,出现工作中不坚守岗位、不按章办事的现象。可能存在由于准备不周、管理不好、交班不清,接错病人,或者吃错药、输错人的情况<sup>[2]</sup>。没有建立科学有效的规章制度,没有依照手术室管理的规定制度开展护士操作,可能提高护士安全隐患的发病率,使病人的满意度降低,无法对病人的生命安全作出保证。

### 1.3 医护人员专业知识不扎实

专业医护人员工作是一项对专业知识要求非常高的工种,但一些医疗工作人员的专业知识技术水平和实践经验均有缺陷,不但没有相关的专业知识和技术,也无法娴熟的运用医疗仪器和技术设备。知识的不足会造成医护人员在护理过程中发现患者身体安放错误,设备运用不恰当,手术器械不完整、不合适,术后黑话发生等现象<sup>[3]</sup>。另外,对情况急危重的病人,无法准确进行诊断与处置,不但延长治疗期限,而且使术中危险增加,病人往往会为此而表现出更加紧张与害怕的情绪状况,对医务人员的专业技术水平也表达出了怀疑,从而严重影响了病情的诊断。

### 1.4 医护人员与患者间缺乏良好的沟通

经过本次研究表明,医务工作人员的服务态度也使病人没有特别满足,表明二者之间的交流出现困难,当病人出现不良情绪后,医务工作人员不能进行合理的安慰与引导,使得整个手术过程中病人始终陷入焦虑、害怕的状态之中<sup>[4]</sup>。另外,管理中不规范的行为,对有关规定不能严格执行,还存在着服务态度的冷漠、声音吵闹等现象,不重视病人,也削弱了医务人员在病患眼中的权威,从而降低了信任感,也造成二者之间的信息交流出现问题,并留下了护理安全隐患。

### 1.5 医护人员工作负荷过重

手术室医护人员总是处在一种工作压力、负担过重的状况,在过于劳累的状况下发生安全事故的危险性会大大增加。在医护人员资源配置不足,岗位分配缺乏人性化,新增的医护人员也存在专业知识缺乏和工作经验不足的情形下,更容易导致护患交流上存在的问题,从而导致医务工作人员无法全心全意地投身本职工作,也不利于医护工作专业规范的开展。

#### 1.6 手术室人员管理不当

手术室在外人眼里,是严格的无菌环境以及是无数重症病人生命所托的所在,但也由于种种原因,手术室护理安全面临着不少的风险<sup>[5]</sup>。但是,怎样保证手术室的进行,术后疗效不被外部影响所阻碍,这不仅是医生一定要满足的基本条件,也是术后病人的生命安全最根本的保证。手术室内往往会有主刀医师带领实习医生来参加治疗,许多实习生并未进行医院统一的训练课程,

## 2 手术室护理安全防范措施

### 2.1 完善手术室管理体制

针对管理体系不健全的情况,要尽快健全管理体系,认真执行。为防止由于准备不完善、指挥不适当、交接班制度不清晰等原因出现的严重事故,必须做好抢救药品"五定"、手术标本及时送检、严格执行交接班制度。为防止接错病人,应严格按照手术通知单接病人、与病房护士详细交班、入室做到"十查"。为避免异物遗留身上,严格遵守核对规章制度,手术前一天保持仪器齐全,手术前一天、术后清查物品并作笔录。

### 2.2 加强手术室护理工作的人员配置

手术室是协助患者解除病痛折磨的地方,负责参加同一例行手术的工作人员,不仅必须具有相应的技能与知识,而且应加以适当的配备。所以,病房需要尽可能配备心理健康、个性开朗、思想与行动灵敏的护理人员,还应当经常为他们开展有关法律方面的培训<sup>[6]</sup>。此外,坚持培养人才原则,适当增加新人进操作间培训,采取"老带新"的形式开展人员的培训让新人可以在工作实践中累积理论知识与经验,更快地适应工作岗位,有助于提高该院的临床护理教学质量。除此之外,该院领导也必须全面关注于人才教育培养的工作,引导医护人员不断的创新,促进其整体素质水平的全面提高。

### 2.3 建立手术室护理人员绩效考核制度

该次调查结果表明,很大比例的手术房安全案例,都是由于护理人员责任心和专业素养的不足造成的。为减少这一隐患,医生们应采取以下预防措施:对护理人员进行全面科学的绩效考核。着力培育其在岗位上的责任心,端正其工作心态,并严格要求医护工作人员严格地

遵守有关医疗工作各方面的规定;把手术房护士工作者的工资、奖励、晋级等与手术房安全案例相挂钩,制定和执行科学的管理制度和业务流程,使医护技术人员能自觉地找到自己职责上的不足并尽力改进。开展术前巡查工作,利用外界的监督机制促使医护技术人员严谨、认真地处理并完成自己的岗位职责。医生还必须要求护理人员严格地执行在手术中清点过程,并根据科学的检查流程全面检测是否有环节被遗漏,这对于避免手术室安全事件来说是非常有帮助的<sup>[7]</sup>。对护理人员进行严格的考评,不只是对病人责任的体现,而且还可以防止护士工作人员进入由安全事件引发的医疗纠纷领域,增强其操作的准确性与安全,使其可以利用专业的护士确保疾病效果。

### 2.4 制定手术室护理安全管理制度

科学研究证明,导致操作室安全事故最重要的问题,是医护人员责任心的不足。但是通过问题看实质,归根到底是有关管理制度不完善或落实不到位,造成了事故的发生。医疗机构要在坚持正确、合理原则的情况下,建立具体、有效的手术室护理安全管理制度,并将之规范的贯彻于手术室内,时时提醒医护工作人员,防止他们出现侥幸、懈怠的心理和行为<sup>[8]</sup>。一个健全、正确、有效的管理制度系统,需要涵盖以下东西:①术的确认程序:在术前后护理工作人员需要先知道手术的有关情况,包括病人情况、手术日期和部位、手术内容,并按照相应的工作清单,预备好此次手术所需要的材料、设备、药物等,并多次实施检查工作,以保证准备工作的完成;术后根据清单再次清点物质、器械、药品,避免这些物质在术后遗留在患者体内,导致严重的后果;②手术室复核管理体系,这一管理体系包括了手术前、中、后期的所有指标,由二人同时完成审核,以防止在重要环节上发生问题;③患者交接工作,包括了术前与术后,各经手人都必须严格履行好交接职责,使得对方都可以及时掌握患者的病情和护理情况,为病人的后期护理提供重要的信息;④手术的管理制度,进行治疗时,由主刀医生、巡回医务人员、器械医生等在标本管理文件上签名;除此之外,预防传染管理制度、有关数据的填报与保存管理制度、安全事件处置机制等都是非常有必要制定的。因此当出现重大安全事件后,必须要及时进行适当处置,以便于将其影响范围限制在较小程度内,以保持良好的医疗关系和医生的社会声誉。目前,几乎绝大部分的医院已经建立了手术室安全管理体系,然而操作间所从事的工作、硬件设施、管理人员等均处在动态变化之中,如果没有有效的维护这一管理体系,即使医护人

员能严格地实施,仍有可能由于管理体系自身的问题产生安全事故<sup>[1]</sup>。所以,手术室护理安全管理制度必须保持不断的创新,唯有如此方可保持管理体系自身的科学性与先进性,在对护理人员实施时,才不致发生偏差。

### 2.5 为手术室护理人员提供良好的工作环境

不断的改善科室内的作业条件,减少各类危险职业因素,确保护理人员的健康。在实施技术的过程中,由于体液溅射物、带病毒器械所产生的切割伤都会影响到护理人员的卫生,所以在医院中必须设置专业的防护用品,提供安全的操作条件,这对于减少操作区护理安全事件发生率,是非常有帮助的。此外,医疗机构需要进行一些社会活动、娱乐活动,充实医疗人员的。保证了医护人员的身心健康,增强了内部的向心力,在游戏中建立了相互之间的合作默契<sup>[2]</sup>。而医护人员自己,也必须确立终生学习的宗旨,在工作、学习、生活活动中,吸收更多医学专业、其他领域的专业知识,以提高自己的综合素养水平,并积极调整、适应不良情绪,尽力保持工作中的好情绪,为病人提供更优秀、更体贴的医护服务,以维护融洽的医患关系,这对于避免医疗纠纷事故的发生是非常有帮助的。

### 3 讨论

手术室属于医院里的专科科室,经常要处理复杂、紧急的手术。例如一些腹部损伤或外伤的患者,由于起病急,患者大量失血病情发展迅速,急救前容易忽视彻底清理伤口、消毒等事项,容易造成切口感染、护送摔伤等不安全事件的发生,手术过程中由于病情过急还会造成手术器械准备不足等不安全事件。针对这些可能发生的不安全因素,我科建立了不安全事件管理小组,目的是将护理与管理有机结合,对手术室可能发生的潜在危险进行有效预防,使护理人员的工作主观能动性充分发挥。定期对护理人员进行危险预案培训,对疑难复杂的手术要进行全科讨论及演练,提高护理人员对于此类手术的处理水平<sup>[3]</sup>。这样可有效避免事故的发生。

术中操作是提高手术室整体护理水平的重中之重,要定期对护士进行操作培训,对于一些常见的操作如气管插管、放置胸腔引流管、导尿操作等要进行定期考核,必须做到熟练掌握,为患者进行此类操作时动作必须准确、轻柔、到位<sup>[4]</sup>。护理人员与患者的沟通亦不容小觑,让患者对护理人员产生信任感是减少护患纠纷的有效途径,术前护士应向患者如实叙述手术过程中可能发生的风险及不安全事件,语言沟通必须深入了解患者的心理,温柔耐心地与患者沟通,帮助患者缓解紧张情绪并建立信任感。

### 结语

针对手术室不安全原因,主张进行管理,采用先进的管理技术,进一步完善管理制度等,才能有效降低术后护理不安全原因的出现。

### 参考文献

- [1]肖俊,谷秀红,苏秀霞.浅谈手术室的护理安全管理[J].华北国防医药,2010,22(2):191-192.
- [2]吴红艳.手术室护理工作中安全隐患管理的临床分析[J].齐齐哈尔医学院学报,2017,38(17):2087-2089.
- [3]邱芳芳.手术室护理的不安全因素与防范对策[J].中医药管理杂志,2017,25(17):139-140.
- [4]刘莉,汪正莲,王荣学.手术室护理安全管理与护理质量[J].中国社区医师:医学专业,2010,12(21):219.
- [5]丁丽君,王飞筠,张筱笑.手术室安全管理中实施护理干预机制的成效[J].中医药管理杂志,2017,25(10):143-144.
- [6]顾小冰,郭艳萍,李丽敏.手术室护理安全防护措施探讨[J].临床合理用药杂志,2010,3(22):110.
- [7]曾木兰.手术室潜在的护理安全隐患与管理对策分析[J].中国当代医药,2013,20(28):156-157.
- [8]张艳.手术室护理安全问题分析及管理对策[J].中国煤炭工业医学杂志,2011,14(07):1037-1038.