

# 细节化护理管理在神经外科护理中的应用效果

张迪\*

上海永慈康复医院 上海 201106

**摘要:**目的:为了更好地研究出细节化护理管理在神经外科护理中的作用以及应用效果。方法:选取了某医院中2020年1月到2020年8月神经外科接收的100名患者作为此次研究的对象,随机把这100例患者分为了实验组和对照组,每组各有50例,其中对照组采取的是常规的神经外科护理的方式。实验组采取的细节化护理管理的方式,通过对两组神经外科护理管理之前和之后的安全事件发生的情况以及对护理的满意度情况进行分析比较。结果:对照组护理管理前后的安全事件发生率要高于实验组的安全事件发生率,并且对照组的护理管理满意度要明显的低于实验组的护理管理满意度。结论:细节化护理管理在神经外科护理中可以有效的减少神经外科安全事件的发生率,并且还可以保障神经外科患者的安全,值得在神经外科护理中进行应用和推广。

**关键词:**细节化护理;神经外科;护理管理

DOI: <https://doi.org/10.37155/2717-5650-0205-10>

神经外科常见病症有脑震荡、脑出血、脑梗死等,病症均具备起病急、发展快、病情危急的特点,治疗之后患者极易出现肢体功能损伤、神经功能缺损以及缺失生活自理能力。治疗期间,受到病症因素影响患者心理状态普遍欠佳,容易引发护患纠纷,不仅会影响治疗效果,还会耽误护理工作的执行。常规护理已然无法满足患者需求,需依据病症情况、患者需求不断优化创新,从而提高护理满意度,改善患者各项机体功能,改善预后。因此本文重点对细节化护理管理在神经外科护理中的应用进行了分析和研究,具体的研究内容如下文所示。

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

选取了某医院中2020年1月到2020年8月神经外科接收的100例患者作为此次研究的对象,随机把这100名患者分为了实验组和对照组,每组患者各有50名,其中对照组50名患者中有男性27例,女性23例,年龄在24~75岁之间,平均年龄在 $47.3 \pm 9.8$ 岁;实验组50名患者中男性25例,女性25例,年龄在25~77岁之间,平均年龄在 $49.7 \pm 9.6$ 岁。另外,对照组采取的是常规的神经外科护理的方式<sup>[1]</sup>。实验组采取的细节化还护理管理的方式,通过对两组神经外科护理管理之前和之后的安全事件发生的情况以及对护理的满意度情况进行分析比较,两组的基本资料对比没有统计学意义( $P > 0.05$ )。

### 1.2 纳入、排除标准纳入标准

① 均经临床确诊为神经外科疾病,符合相关诊断标准;② 均自愿参与且配合本次研究。排除标准:① 排除合并肝肾等脏器功能障碍患者;② 排除患精神方面疾病的患者;③ 排除抵触配合研究的患者。

### 1.3 方法

对照组给予常规护理,细节化护理管理组实施细节化护理管理。① 概念和礼仪细节。细致管理理念有利于提升护理服务的整体质量。护理工作者要充分把握细致管理理念,认识到细致管理工作的重要性,才能真正把细致管理落到实处,注重细节、注重细节。同时,在细致管理上,注重护理工作者在礼仪上的细节,如礼貌问候病患及家属、积极问候病患、协助病患及家属办理各项手续、仔细讲解病房环境等,让病患感受到医院的温暖<sup>[2]</sup>。② 心理护理。成立心理护理小组,加强神外病患一对一心理护理,与神外病患及其家属保持良好关系,有定向性地进行情绪疏通,了解神外病患的心境状况和心理需求。建立有定向性的情绪疏通方案,倾听神外病患的主要诉求,树立治疗信心。③ 环境护理。严格执行无菌操作基本原则,每天定期对病房内配套设施进行消毒,定期通风,防止交叉感染,保持病房内适当

\*通讯作者:张迪,1993.11.10,汉族,女,辽宁本溪,上海永慈康复医院,护理部助理,护士,本科。研究方向:护理管理。

的温湿度,为神外病患创造良好的疗养环境。④术中细节干预。病患进入手术状态后,要引导病患配合治疗,帮助病患以最舒适的体位操作,术中保持无菌操作,时刻关注病患耳鼻喉口是否有异物。实时监测病房温度,合理控制病患体温,帮助医生转移医疗设备,提高医生手术效率<sup>[3]</sup>。⑤术后护理。(1)应立即给予家属细致的护理,避免因轮候时间过长而产生焦虑。病患苏醒后,固定病患的辅助治疗管道,避免运输过程中出现挤压、折断等现象。大多数神外病患需要气管切开,因此容易发生呼吸系统感染性并发症。为了预防呼吸系统感染性并发症,护士每天可以雾化神外病患的粘液两次,然后将浓稠的痰排出体外。如果神外病患的意识比较清晰,可以帮助神外病患自主排痰,改变体位。医院应加强消毒管理,各项护理操作应符合无菌操作标准<sup>[4]</sup>。

#### 1.4 观察指标

对实验组和对照组即逆行管理前和管理后发生的安全事件进行统计以及对两组患者对护理管理工作的满意度(非常满意、比较满意、不满意)情况进行对比分析。

#### 1.5 统计学方法

主要采取了SPSS17.0统计学软件来进行统计学分析,  $P < 0.05$ 有统计学意义<sup>[5]</sup>。

### 2 结果

#### 2.1 安全情况

从表1中可以发现,两组在采取神经外科护理管理后,安全事件发生的概率都有了明显的降低,但是明显的是实验组在采取精细化护理管理方法之后比对照组采取护理管理之后安全事件发生的概率还要低,两组对比有明显差异,  $P < 0.05$ 。

表1 两组护理管理前后安全事件发生率对比情况[n(%)]

组别	管理前	管理后
对照组 (n = 50)	16次 (55.17)	7次 (77.78)
实验组 (n = 50)	13次 (44.83)	2次 (22.22) *
P	> 0.05	< 0.05

2.2 护理满意度情况实验组的患者对护理管理的满意度要高于对照组的满意度,两组对比有明显差异,  $P < 0.05$ 。见表2。

表2 两组患者对护理管理的满意度情况[n(%)]

组别	例 (n)	非常满意	比较满意	不满意	满意率
对照组	50	24 (48.0)	19 (38.0)	7 (14.0)	86.0%
实验组	50	26 (52.0)	22 (44.0)	2 (4.0)	96.0% *
P					< 0.05

### 3 讨论

细致管理在神经外科病患中的应用,不仅能有效提高护理质量,而且护理更安全,提高了病患的护理满意度,有效地避免了一些并发症的发生。临床护理是一项复杂的工作,在临床护理中应用细致的护理可以有效地避免医患矛盾。随着医疗水平的提高,越来越多的疾病可以通过手术治疗,但大多数病患需要在大多数手术完成后住院观察。病情复杂的病患需要医务人员全程照顾病患。一些病患自理能力差,病患家属不能长时间陪伴,还需要护士全程陪伴病患。护理过程中始终要关心病患。从身心两方面对病患进行细致的护理,可以有效减轻病患的心理负担,提高病患的满意度。

在我国神经外科患者中都具有以下几个特点,第一,患者的病情比较复杂,并且因为一些患者的年龄比较大,所以这部分患者在运动方面会存在一些运动性的障碍,甚至一些患者在生活自理方面也不能完全实现自理,需要其他人帮助。还有一些病人因为长期的住院治疗,会存在一些不可预估的风险。第二,医院神经外科护理工作人员的整体护理水平并不是很高,针对相关的护理管理知识并没有完全的掌握住,需要从自身出发,进行不断的学习,掌握全县额护理管理知识,从被动护理向着有效的主动护理方面转变;在护理的过程中要对病人进行全面的护理,从而提高整个的团队护理管理水平,这样就可以有效的提高神经外科护理管理的水平。

另外,在神经外科的患者中,大部分的患者都有不同程度的脑损伤,其在意识、运动等方面都存在一些或大多小的障碍,因此这部分患者出现安全事故的概率比较大。护理管理工作的实施不仅需要对患者进行看护,同时还需要提高患者们的安全意识,对患者进行护理监护工作,以此来减少患者出疾病本身对其造成的伤害外,还要减少一些意外安全事故对其造成的伤害。而从上文的数据分析中对照组和观察组安全事件发生率和患者对护理管理的满意度对比来看,实验组在两方面都要优于对照组( $P < 0.05$ )。所以可以说细节化护理管理方式针对外科神经患者护理有着比较有效的作用,其对患者实施了更为精细化和个性化的护理,针对患者们的实际情况,采取不同的护理管理方法,有效的提高了对外科神经患者的护理水平,减少了外科神经患者出现不良事故的概率,提高了患者的家属对护理管理工作的满意度,缓解了医患之间的紧张矛盾,因此细节化护理管理模式在神经外科护理中应用有着一定的效果和优势,细节化护理管理方法应该值得在神经外科护理管理中进行推广。

#### 参考文献:

- [1]张金慧,孙凌月,郭婕姝.细节化护理管理在神经外科护理中的应用[J].心理月刊,2020,15(04):136-136.
- [2]贾慧雯.细节化护理管理干预在神经外科护理中的应用研究[J].中国医药指南,2019,17(26):271-272.
- [3]刘水玉.细节化护理管理干预在神经外科护理中的应用[J].医学美学美容,2019,28(23):85.
- [4]贾慧雯.细节化护理管理干预在神经外科护理中的应用研究[J].中国医药指南,2019,17(26):271-272.
- [5]左继霞,王博文.细节化护理管理干预在神经外科护理中的应用[J].中国卫生产业,2019,16(5):48-49.