

# 细节护理对手术室护理质量及患者满意度的影响

石 静

山西省太原市第四人民医院 山西 太原 030053

**摘要:**目的:探讨分析细节护理对手术室护理质量及患者满意度的影响效果。方法:随机选取2020年3月-2021年9月期间接收的60例行手术治疗的患者,并随机分为对照组、观察组,每组各30例。对照组采取常规护理方式;观察组在常规护理基础上实施手术室细节护理模式。结果:2.1两组手术风险发生情况比较:结果显示,观察组患者手术风险发生率为26.67%,低于对照组的53.33%,差异有统计学意义( $P < 0.05$ )。具体见表1。比较两组手术并发症发生情况:结果显示,观察组手术并发症发生率为16.67%,低于对照组的33.33%,差异有统计学意义( $P < 0.05$ )。具体见表2。对比两组患者满意程度:结果显示,观察组和对照组护理满意度方面相比,具有显著差异( $P < 0.05$ ),具体见表4。结论:细节护理在手术室安全护理中具有良好的应用效果,主要是因为细节护理关注患者、手术室和手术过程的细节,避免与其相关的危险事件发生的可能性,从而提高护理效果,值得临床广泛推广运用。

**关键词:**细节护理;手术室;护理质量;影响分析

## 引言

目前,手术治疗是临床上常用的治疗方法,对许多疾病都有很好的疗效。但手术治疗是一种有创治疗,如开腹手术、微创手术等,会对患者造成一定程度的伤害。但多数患者对手术治疗方法了解不充分,易产生一定程度的焦虑情绪,不利于术后恢复过程。同时,手术区的护理工作对护理人员提出了很高的要求,各个环节的危险因素都会导致患者病情恶化,威胁患者的生命安全。因此,手术室护理工作的好坏直接关系到临床手术的效果。目前,为了提高手术治疗水平,通常在手术室进行适当的护理。精细护理法是一种新型护理模式,其临床应用时间较短,但与常规护理法相比,精细护理法所支持的护理理念更为新颖;细节是精细护理模型的核心内容。细致护理,有效解决治疗过程中的护理细节。手术室采用细节护理模式,可以有效消除和避免手术室安全隐患,从而有效优化手术室护理流程,有利于提高手术室护理质量,提高手术室护理质量与护理服务的满意度。手术室护理的安全性是手术活动顺利实施的基础保障。

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

本次研究随机选取2020年3月-2021年9月期间接收的60例行手术治疗的患者,并随机分为对照组与观察组,每组各30例。

### 1.2 纳入与排除标准:

纳入标准:(1)根据患者病情,确定需要手术治疗;(2)患者身体条件和经济条件适合手术治疗;(3)患者却被告知本次研究的意义与内容,且允许参加

此次科学研究。

排除标准:(1)患者因为过敏的原因不能使用科学研究必须药物;(2)患者身患别的恶性疾病,如癌病等;(3)确诊为精神病患者<sup>[1]</sup>,无法进行正常的沟通。

### 1.3 方法

对照组采用常规护理方式;

观察组在对照组的护理基础上实施手术室细节护理,主要方法如下:

(1)制定流程。手术室医护人员在收到手术室通知书后,需要结合患者的具体症状和手术状况,制订相对性完备的手术室护理流程。在手术前1d,前去病房探望患者,掌握患者的相关信息资料,确立将要手术的手术室、过往病史及日常的检验结果。根据对患者心电监护、心理健康状况的把握,对患者展开手术评定<sup>[2]</sup>。融合患者的手术计划方案,制订相对性完备的手术室小细节护理流程,手术室医护人员要确定各自职责。

(2)术中细节护理。在手术环节中,医护人员要设定科学合理的室温,将手术室温控在21℃~25℃中间。与此同时,观察患者手术部位的视野曝露状况,尽量避免手术部位暴露在外的时间也。选用液态加热器,将需要输注进入患者身体内的液体或者氯化钠溶液,升温到最少37℃。手术中若想应用沙布,务必把它用温盐水开展浸泡,在手术中止的时候也要把手术部位以温盐水浸泡后沙布遮盖<sup>[3]</sup>。在患者麻醉效果还未完全见效,处在清醒状态时,留意与患者的沟通,迁移患者针对疼痛感的注意力,与此同时缓解患者焦虑情绪,提高患者相互配合水平。

(3) 术后护理。手术结束后, 医护人员要清除患者肌肤的消毒水、血渍, 解决好输氧管、引流袋等, 确保患者供氧与导流的流畅<sup>[4]</sup>。将患者推送至病房, 交到病房管床护士并提交交接表, 告之病房管床护士, 患者所采取的手术方法、麻醉剂种类等信息。

#### 1.4 临床观察指标

(1) 比较两组患者手术风险发生率, 包括设备故

障、手术器械问题、手术室消毒清洁不充分、患者麻醉问题等; (2) 并发症; (3) 两组患者满意度比较。

## 2 结果

### 2.1 两组手术风险发生情况比较

结果显示, 观察组患者手术风险发生率为26.67%, 低于对照组的53.33%, 差异有统计学意义 ( $P < 0.05$ )。

具体见表1。

表1 两组患者手术风险发生情况比较 [n(%)]

组别	例数	设备管理	器械准备	消毒隔离	麻醉管理	总发生率
观察组	30	2 (6.67)	8 (23.33)	3 (10.00)	3 (10.00)	16 (53.33)
对照组	30	1 (3.33)	4 (13.33)	2 (6.67)	1 (3.33)	8 (26.67)
t值		-	-	-	-	15.492
P值		-	-	-	-	<0.001

### 2.2 比较两组手术并发症发生情况

结果显示, 观察组手术并发症发生率为16.67%, 低

于对照组的33.33%, 差异有统计学意义 ( $P < 0.05$ )。具体见表2。

表2 两组患者手术并发症发生率比较 [n(%)]

组别	例数	深静脉血栓	软组织损伤	感染	其他	总发生率
观察组	30	2 (6.67)	5 (16.67)	1 (3.33)	2 (6.67)	10 (33.33)
对照组	30	1 (3.33)	2 (6.67)	1 (3.33)	1 (3.33)	5 (16.67)
$\chi^2$ 值		2.330	0.280	7.630	7.630	15.854
P值		0.127	0.597	0.006	0.006	<0.001

### 2.3 对比两组患者满意程度

结果显示, 观察组和对照组护理满意度方面相比,

具有显著差异 ( $P < 0.05$ ), 具体见表4。

表3 护理满意度对比[n(%)]

组别	例数	非常满意	满意	不满意	总满意度
观察组	30	18(58.05)	12(38.70)	1(3.21)	30(96.77)
对照组	30	12(38.70)	10(32.25)	9(29.04)	22(70.98)
$\chi^2$ 值		2.330	0.280	7.630	7.630
P值		0.127	0.597	0.006	0.006

## 3 讨论

手术室是医院重要的治疗科室。在病人的手术治疗中, 手术室是不可或缺的专业场所, 与医院其他科室相比, 手术室的护理工作具有工作量大的特点。同时, 护理人员在工作中也面临着更多的安全隐患和护理风险。手术室护理工作的好坏直接影响手术过程和患者安全, 实施高质量的手术室护理安全管理显得尤为重要。手术治疗是临床上非常常见的一种治疗方法, 随着我国医疗技术的飞速发展, 手术治疗已经成为临床不可或缺的治疗方法。外科治疗的发展和运用, 给患者带来了福音: 与药物治疗相比, 它的优势在于能够发现病灶, 迅速、干净地进行治疗, 恢复患者的健康。虽然手术治疗的方法可以大大缩短治疗时间, 及时控制病情, 但术后仍需对患者进行护理, 防止并发症的发生, 才能真正促进患

者的康复<sup>[5]</sup>。值得注意的是, 术后恢复的快慢和恢复的效果, 不仅与术后护理有关, 还与手术过程中的多个环节与细节有关联。

细节护理是医学上常用的护理方式。主要关键是要把握好护理过程中的一些细节。以患者利益和人身安全为出发点, 细化、细化、提高护理工作, 使护理工作水平提高一个档次, 降低治疗过程中的各种风险。在不同的应用场景下, 细节维护的具体内容和措施是不同的。为了给患者提供更好的服务, 本研究对细节护理在安全护理操作中的应用效果进行了调查。安全生产, 主要体现在能够有效降低患者手术过程中发生危险事件的可能性, 降低患者术后并发症发生的可能性, 此外, 细致的护理可以提升手术护理人员的专业技能和技术。实践证明, 精细护理在保障手术室安全方面的应用效果非常

好,可以从临床医学上推广应用<sup>[6-7]</sup>。细节护理是临床医学中的一种护理方法,护理具体内容的关键是做好护理过程中的一些细节护理。改进,方便护理相关工作,提高工作水平一个档次,照顾到医学上容易忽视的细节,提高护理的治疗效果,同时提高患者的治疗效果。根据细节护理使用的区域不同,内容也有所不同。手术室的治疗如果在细节护理下进行,可以有效预防手术风险的发生,从而促进患者的康复,提高治疗的实际效果。本研究致力于检验详细护理措施在确保手术安全和临床管理方面的实际效果。

细节护理的终极目标就是消除不利条件,并促进安全、成功和高效的运行。在本实验中,选择了手术室精细护理后,术前准备和术中干预质量明显提高,护理效率更高,术中出血更少。相关文献表明,细节化护理可以提高护理效率、防控术中风险源、减少术中血流量等,与本文研究结果一致。在手术室中,影响护理安全的因素往往是手术室感染、设备损坏、手术过程中药物和设备准备不足、手术延误、设备运行异常等。手术室的安全工作一方面是为了促进患者安全,另一方面也是为了保障医护人员的安全。实施规范化、精细化管理,对手术室护理细节提出严格管理,避免设备损坏或人为因素导致患者或医务人员感染。在操作设备之前,应执行严格的功能检查<sup>[8]</sup>。手术器械有很多分类。手术过程中进行临床症状检测,指导整个手术过程,或对患者进行呼吸机支持和麻醉支持。治疗的实际效果,如果比较严重,甚至死亡,影响患者的生命安全,护理人员要承担法律责任。

手术室全过程细节护理就是指护理人员应用专业能力,在手术前、手术过程中和手术后对患者开展细致入微的护理。与一般临床医学护理对比,24钟头精细化手术室护理精益求精,立即全方位关心每一位患者的治疗方法和精神面貌,严苛区划手术治疗患者的护理流程,搞好手术前教育与手术过程中文化教育。手术后,对手术治疗患者开展初期心理疏导,清除患者对手术恐惧感,为患者构建和谐就医自然环境<sup>[9]</sup>,快速响应患者的有效要求,为患者提供全方位的护理服务项目。

在手术室开展细节护理环节中,主要是以患者为核心的各类护理服务项目,在具体使用中,尽量达到患者的有效护理要求,为患者给予更加完善、更完善的护理服务项目。细致入微的护理服务项目,提高患者的就医水平,提升患者医治的自信,明显提高诊疗推荐的有效性,推动最理想的护理性能和令人满意的治疗效果的实现。手术室细节护理,确立每一个环节的护理具体内容,创建护理质量与安全防范措施。患者在实际应用期

内尽量。为患者给予更加全面、更周密的护理服务项目,提升手术室患者护理,可明显提升患者医治自信心,明显提高患者有效性,有利于获得最理想的护理性能和令人满意的治疗效果。手术室细致入微的护理可以明确各个阶段的护理具体内容,为护理品质与安全创建确保<sup>[10-11]</sup>。手术室细腻护理规定护理工作人员在享受护理服务项目前,汇总手术室患者的护理工作经验,提高本身护理水准,依据患者实际情况进行目的性护理,纪录护理小细节优化步骤,不断完善护理工作中,提高服务水平水准,提高患者护理满意率。总而言之,在手术室选用细致入微的护理可以确保患者护理质量以及安全性。

### 结束语

综上所述,细节护理在手术室安全护理中具有良好的应用效果,主要是因为细节护理关注患者、手术室和手术过程的细节,避免与其相关的危险事件发生的可能性,从而提高护理效果,值得临床广泛推广运用。

### 参考文献

- [1]李爱艳.手术室护理安全中手术室细节护理应用分析[J].中国卫生标准管理,2021,12(21):166-168.
- [2]崔京巧,王砾,李婧.细节护理在确保手术室护理安全中的应用效果观察[J].实用临床护理学电子杂志,2020,5(19):20,43.
- [3]钱玲红,张玉娟,郑蓉.细节护理在手术室护理工作中的应用[J].中国药物与临床,2020,20(2):323-324.
- [4]刘茜.细节护理对手术室护理质量及患者满意度的影响[J].中国校医,2021,35(5):372-373,378.
- [5]陈玉惠,郑巧英,郭茹凤.手术室细节护理在手术室护理安全中的应用效果及对护理质量的影响分析[J].中外医疗,2021,40(23):151-153,161.
- [6]宿海燕,叶芸杉.手术室全期细节护理对手术室患者护理质量及满意度的影响[J].航空航天医学杂志,2021,32(1):99-101.
- [7]都庄,李璐,刘钰.细节护理管理在手术室腔镜器械管理中的应用价值[J].中国医疗器械信息,2021,27(2):185-186.
- [8]刘培珍.手术室细节护理在确保手术室护理安全中的应用观察[J].名医,2020(12):257-259.
- [9]郑银宝,林怡.细节护理在手术室提升护理安全与质量的效果分析[J].中外医疗,2020,39(20):157-159.
- [10]扈艳,郭婷,布赫.手术室细节护理在腹腔镜胆囊切除术患者中的应用效果[J].中华现代护理杂志,2020,26(29):4082-4085.
- [11]杨宝英.手术室细节护理在提高手术室护理安全中的作用[J].中国城乡企业卫生,2020,35(4):201-203.