

人文关怀在重症监护室护理中的应用效果观察

陈 敬

远安县人民医院 湖北 宜昌 444200

摘 要: 在重症监护室当中,里面的患者一般发病的危险情况是相当明显,其中大部分患者正在昏迷的情况之中,尽管这些是属于非昏迷的情况,他们的认识的清醒水平都很低,在身心上都存在相当大的困难,而且他们情感的紧张感和不安性尤为明显,就重症监护室的护士服务而言,需要加大人文关爱在这里的运用,这样使重症监护室的护士服务可以有效的给病人的恢复带来有力的支持。

关键词: 人文关怀;重症监护室;应用效果观察

引言:健康关怀护士注重对病人安全和心理健康方面的完整、深层次的照顾,在管理中贯彻以人为本,一切医护活动均以病人为核心。重症监护室是医院中特殊性很大的一种医院,目前该院大多实行封闭式管理,虽然这些封闭式管理方法虽然可以防止病情的蔓延,但同时也对病人身心方面造成了很大负担对患者的保护与康复造成一定影响。重症监护室一般是以挽回病人性命为重,所以医护人员一般采用现代化的设备和监护技术对病人实施诊断和监护干预,以保持病人生命体征,促使患者痊愈。但以往常规管理大多是以患者病情为重,而较少重视病人心理,因此对效果产生一些干扰。据有关调查显示,人文关怀能帮助改善重症监护室的临床效果。对于重症监护室病人而言,因疾病危殆或因特殊环境不得不入院护理,而实施特殊人文关怀则更反映了护理的意义所在,而特殊人文关爱则更强调亲情的付出,从而改变患者内心状态,促使患者痊愈;另外,人文关爱也能促进医患沟通,减少医疗纠纷出现,降低医院风险。

1 人文关怀护理模式

1.1 患者的心理护理问题:在重症监护室时病人一般都会觉得自身症状比较明显,所以也常会出现情绪不安或消极的心态,在日常护理时病人甚至还会产生消极抵触行为。所以,护理人员要善于聆听病人心里话,准确回答病人内心问题。在护理时经常保持笑容,给病人积极性心理暗示,使病人感觉到善意,帮助病人树立信心,督促其主动配合护理^[1]。

1.2 人文生活管理:医务人员可针对病人兴趣与爱好,在患者周围摆设些书刊杂志等,以让患者打发时光。另外,也可挑选一些比较舒缓的轻音乐在监护室内演奏,转移病人视线的时候,也能够安抚患者心情。

1.3 患者生理监护:严密注意病人身体,对全身出现严重酸痛情况的病人,可适度给予止疼药品,但要小心

掌握剂量;如疼痛情况较轻微时,可通过看电视、听音乐的方法来转移其注意力;对于术后转入的病人,应束缚其身心,以防止引起躁动。另外需要进行口腔护理和肠外营养管理,以适应病人对营养的需要。

1.4 康复管理:针对病人的身体、疾病情况制订适当的恢复训练方案,指导病人进行长期训练以增强抵抗力。经常给病人翻身以避免其肺部感染及发生压疮,对病人的床单或被褥也要经常加以替换,对病人压迫部位定期清洗,对受压迫部位也应定期按摩等^[2]。

1.5 家庭人文关爱:护理人员应定期和病人家人交流,将病人状况适时通知其家人。在消毒状况良好及时间许可前提下,可以允许病人亲属探望,但必须管理好时间。

2 方法

2.1 营造良好的住院环境

对重症监护室中的病人情况加以研究,以便制订出相应的管理措施。在服务活动中把病人当成工作的重心,给病人提供了良好的住院条件。建议重症监护室内摆放绿色植物,每天开窗透气,并把房间室温调节至合适的室温。针对部分存在不安、紧张心态的病人,护理人员可以有效的对病人实施心理监护,减轻病人焦虑心境^[3]。同时,对于在重症监护室中清醒的患者,护理人员要告知患者疾病的相关知识以及注意事项,并透露出自身以及家属对患者的关爱,从而有效地减少了患者的低落感,并使其感受到温暖。

2.2 尊重患者的隐私,指导患者锻炼

护理人员在接受治疗的过程中,医护人员应该小心维护好病人的隐私权,不能随便的对别人谈论他们的隐私权。同时要把病人安置到和自己相等的地位上,重视病人的个性。在具体的治疗活动中,应给与病人充分地尊敬和关心。另外,根据病人的实际身体状况和病情状

态,应帮助病人制订出适当的功能性运动的方法,帮助病人开展功能性训练,提高病人的体制,使得病人的免疫功能得以有效的提高。重症病人易于出现肺部感染的情况,护理人员应帮助和引导病人翻身,降低病人并发症的风险^[4]。

2.3 适当采用语言与非语言方式

重症患儿在发病阶段易于出现不安情况,护理人员需要增进与病人间的沟通,需要注意非语言沟通。在交流沟通活动中,护理人员的语言通常温柔而随和。在非语言交流过程中,护理人员通常需要面带微笑,并不时地对患者点头或者借助手势鼓励患者。一旦重症病人发生晕厥的情况,护理人员应通过“呼唤式引导”方法提醒病人,这样可以减少病人晕厥的发生。通过语音、非文字提示病人,亦可结合实际情况通过声音的形式提示病人^[5]。另者,要使病人保持一种好的精神状态,每日在病人的床上演奏乐曲四一六遍,通过乐曲可以有效的提高病人脑补血液循环,提高病人的神经功能,促使病人早日苏醒。

2.4 为患者提供安静舒适的治疗环境

重症监护室和一般的医院不同,它所设计的空间最多是一种开放式的空间形式,将患者由于疾病而产生的呻吟与周围各种机器运行中的噪声完全掺杂在一起,在这个环境当中进行医疗的病人很容易地就会产生睡眠时间不足,或者精神压力过大等的问题。因为家属通常都不愿意在监护室里陪床,所以他们也往往会出现孤独落寞的感受,但正是基于这个问题,护理人员要尽可能地用和蔼亲切的方式和病人沟通^[6]。护理人员在工作当中应尽可能减少与病人的信息,与工作人员交流甚至是与病人的家人交流时应该低声细语,不可以哈哈大笑甚至是高声喧闹,在确保医院基本设施和功能的情况下,灯光应该尽可能柔和一点,还能够按照病人的个性或者是喜欢摆放杂志或者是播放轻音乐,这不但可以帮助减轻病人的孤寂感,而且也可以让病人精神生活更为充实。

2.5 规范护理人员的日常行为

护士工作人员虽然是在重症监护室当中的重要角色,不过由于他们更多代表的是患者和护士们在患者心目当中的良好形象,所以护士工作人员们并不可以轻佻甚至是浮躁,而是必须要在当时时刻保持良好的专业表现,这样才能够使家属和病患都对她们产生足够的信心。在治疗的过程当中,护理人员必须不断提高自身的基础知识与专业技能,并通过快速而合理的方法减轻病人在护理过程中的困难,如此才可以获得病人的家人们对她技术的肯定,也才能够增强病人进行诊疗的能力。医院是护理人员上班的地方,所以没有能够在病人之前办理

私事,也没有接打隐私电话,也就是不可以和人嘻笑,甚至是打闹。在实施护理操作前必须同亲属和病人做好交流,在让他们掌握基本护理知识并得到认可的情况下实施工作,这样可以降低病人的消极心态和感情^[7]。而在科室中走动的同时,护理人员脚步也需要轻柔,并把仪器设备的报警声音调在合理范围当中,以尽可能避免声音干扰病人的正常休息。护士工作人员的总体面貌、日常行为以及言行在一定意义强也体现了医生的态度和观点,但是对护士工作人员的日常活动必须加以明确的规定和控制。

2.6 探视制度的人文关怀

在重症监护医院中,虽然护理人员们通常是和病人交往的最多的人,但就亲情寄托方面而言,家属们却通常也是病人在医院中最期盼的探视人。家人与患者感情紧密的关系,而且二者的关系还在相互影响与感染,所以护理人员也必须加强在访视时与亲属间的有效交流,就是采用这个方法,亲属可以比较具体的和确切的掌握了患者的疾病进展,以及在交流沟通过程中所必须避免涉及的问题,也能够确保亲属探望时患者的情绪不至于悲观或者低沉^[8]。况且我国目前的护患情况非常严峻,所以护理人员在向访视家属介绍疾病的阶段时必须使用一种亲切而简洁的语言,这不但可以缩短二者之间的距离,而且还有助于以家庭为媒介增加病人对护理人员的信任感。所以加强探视中的人文关怀必须从家庭入手,以此为基础使他们感受到更多的温馨。

3 讨论

重症监护室应防止病毒、微生物的广泛传播,给病人创造健康、愉快的治疗环境,这可以从根本上防止一些交叉感染情况的发生,保障病人的健康与安全。重症监护室收治的大多为病情严重的病人,规范的监护过程以及严格的监护技巧,对其疾病的痊愈而言具有很大的保护意义重症监护室的医疗工作人员,必须在不断实践中努力提高自己的管理专业能力,并总结经验,总结教训,努力解决一切管理问题,从而全面提高管理素质。人文关爱技术的有效运用,充分体现了护理人员对病患生活的细心关怀,及时准确掌握了患者情况的变动状态,并有效控制了病人的各种生命迹象,有效保障了术后治疗操作的顺利实施,护理工作的现实意义优质尽显,人文关怀护理能力明显提高^[9]。通过此项试验结论表明,人文关爱理念提升了重症监护室病人的紧张心境、睡眠质量、治疗满意度,并得到了病人亲属们的共同认同。

在重症监护室内,病人常常承担着精神的极大负担。首先,疾病给患者的身心带来巨大创伤,使病人经

受着身心上的巨大折磨。其次，重症监护室需要家庭访视加以约束，病人非常容易因为没有家庭关怀监护而出现不安、抑郁等，再加之住院费用的支出加重了病人的经济负担，大大降低了病人的生存能力从而使得病人出现悲观心态，不利病人的心理健康。所以，重症监护室有必要在传统监护方法的基础上增加对患者的人文关爱，以便让病人体会来自护理人员的温情和关怀，增强重症病人的治愈能力，鼓励病人尽早恢复健康。有关资料表明^[1]，在重症监护室的护士工作中运用人文关怀护理方法，把现代化的管理思想最大限度地表现了出来从而实现了以病人为核心，对病人实施的全面悉心关怀，并密切关心患者的疾病进展，因而大大的减轻和减少了病人的忧虑、压抑等不良情绪，并能够为患者提供了满意、舒适的老人护理中心。通过人文关爱护士服务的开展，病人的个性和权益受到充分的尊重与保障，护理人员可以站在病人的角度时刻替病人考虑，满足病人的长期护理需要^[10]。此外，人文关爱护理系统还可以针对重症监护室病人的护理需求提出有针对性的护理措施，从心理护理、生理护理、进食护理、药物护理、休息护理等角度进行护理，并注重对护理的个性化设计，有效提升了护理的总体效率。

重症监护室患者病症多较为严重，且在治疗期间存在有较大的心理压力，部分患者甚至丧失治愈的信心。在该部分患者提供护理支持的过程中，除了需要结合对应要求开展常规护理，满足各方面治疗以及患者恢复的需求，同时需要为患者及时提供有效的心理层面的支持和帮助。人文护理在当前临床护理过程中的实施率较高，注重在常规护理的基础上将人文护理理念进行融入，对患者进行更为贴心的照顾，关注患者的人格尊严以及心理健康。结合患者具体心理状实施心理疏导，可以促使患者心理压力得到改善，并为学生提供舒适的恢复环境，可以增加患者的舒适感，对于改善患者心理同样具备有作用^[1]。进行人文关怀护理的观察组心理状况显

著高于普通护理对照组，充分表明了管理方法的合理性。

结语

综上所述，在重症监护室管理中运用人文关爱，有助于丰富医护方式，提高病人的不良情绪，也有助于增加病人的信心，提高病人的睡眠状况，加强护患、医疗双方的交流与互动，也有助于医疗与护患之间的全面、健康管理，所以，应在重症监护室的医学管理中进行普及与运用。

参考文献

- [1] 饶青梅.在重症监护室护理中采用人文关怀护理对促进患者身心健康与满意度的作用[J].中国社区医师,2021,37(24):2.
- [2] 葛群,李俊花,马登越.人文关怀在重症监护室护理中的应用效果观察[J].中国城乡企业卫生,2020,34(1):2.
- [3] 何薇.在重症监护室护理工作中人文关怀的临床应用方法及效果[J].饮食保健,2020,007(011):136-137.
- [4] 刘秋玉.人文关怀在重症监护室护理中的应用效果分析[J].实用临床护理学电子杂志,2020,5(7):75.
- [5] 刘海燕.人文关怀在重症监护室护理中的应用效果探讨[J].饮食保健,2019,6(8):128.
- [6] 王玉凤,李辉.人文关怀在重症监护室护理中的应用方法及效果[J].世界最新医学信息文摘,2019,16(65):378.
- [7] 于雪倩,方丹,李小钦.人文关怀在急诊重症监护室护理中的应用及对患者睡眠质量的影响观察[J].世界睡眠医学杂志,2021,8(09):1630-1631.
- [8] 张肖参.人文关怀理念在重症监护室护理中的应用效果[J].实用医技杂志,2020,27(02):249-251.
- [9] 于坤国.重症监护室护理中人文关怀的应用意义探析[J].中国农村卫生,2021,13(16):68+70.
- [10] 霍震.人文关怀运用于重症监护室患者护理中对其抑郁、焦虑评分的改善作用[J].实用临床护理学电子杂志,2019,2(21):160+163.