

精神科护理中存在的安全隐患与护理对策研究

王艳红

哈尔滨医科大学附属第一医院 黑龙江 哈尔滨 150000

摘要: 精神病属于一类特殊疾病,精神疾病患者心理活动及行为与正常人差异很大,控制能力薄弱,容易产生伤人毁物等行为,给护理工作造成安全隐患,给护患沟通增加难度。所以,护士在护理过程中加强患者的心理辅导尤为重要,而且精神疾病患者患病的主要原因包括患者本身的因素以及环境因素,因此,采取积极的防护措施以降低患者的安全风险并改善护理非常重要。

关键词: 精神科护理;安全隐患;护理对策

引言:护理安全是指在进行护理的全过程中,患者没有出现除法律和国家条例所允许之外的心理、身体、组织及机能方面的损伤、功能障碍、缺陷,甚至死亡。因为精神科和其他各科有所不同,尤其需要护理管理者认真细致地找出管理中种种不安全的原因,以消除隐患,并预防于未然。

1 精神科护理安全存在以下几个方面的隐患

1.1 患者特点:精神科患者通常缺乏自知力,往往受到幻觉,妄想等的控制而出现异常的行为表现,如轻生,自伤,伤人,毁物等,给护理人员和患者之间的交流提高了难度,给患者在安全方面也增加了危险。

1.2 患者有自己身体上的特点:一些患者因发热、恶心等无法正常的向医务人员表现,而没有及时处理,导致症状的加剧,特别是年老体弱患者,由于缺乏自身的安全防范能力,有可能发生磕碰意外。

1.3 护理文书撰写与使用不正确:护理记录没有及时、正确、客观、准确的反应患者当时的状况,护士笔录与医生笔录不相符。如果出现护患纠纷,缺乏真实可信的依据,可能出现各种严重的安全隐患。

1.4 患者抵触治疗:一些精神科患者并不承认自身有病,导致有的患者压根就不愿意吃药,或者在用药后将药物吐出水杯,或是隐藏在衣服中,但其实患者并没有用药,从而使病情严重。

1.5 护士的工作压力过大:护士们面对的是有不同程度的精神和认知功能障碍的精神疾病患者,他随时都可以出现自伤或他伤,所以护士们既要维护好患者的健康,也要维护好自身,防止患者对自身的侵害,同时护士的身体心灵又一直处在紧张状态,很容易产生身心疲惫。

1.6 交接班时的操作不够仔细,对于刚入住或出现情绪冲动受伤等严重情况的病人,无法做到心中有数,特别是在晚班前没有做好床头交班,接行后又没有按时检

查房间,造成病情恶化得不到及时发现,以至导致病人及护理人员遭受损失。

1.7 护理人员:现在的护理人员趋向于年轻化,造成部分护理人员理论不够全面,实操不熟练,工作经验不也够丰富;缺乏对患者的责任感,察看病情不够仔细;缺乏对护理工作中存在的安全隐患的预见性,在患者发生过激行为时不够沉着冷静,未能及时采取正确的应对措施。

1.8 不执行查对制度:特别是当患者较多或工作很忙时,护士并没有执行三查七对,所以如果发药人只发药而不认真核对,那么就很容易张冠李戴,甚至发错了药。

1.9 医护配合较差:有的医务人员对疾病认识不够深入,无法按照患者情况变化及时调整三防项目,导致医务人员进行三防检查中没有注意,疏于管理,极易发生意外。有的医务人员对护士反映状况缺乏充分关注,凭感觉用精神药品,用药过快或用药剂量过大,极易造成医务人员骤停事故的发生。

2 安全隐患存在的原因

2.1 患者方面

精神病患者在发病的时候,会产生很多难以预料的冲动行为,如情绪双相障碍病人会产生容易激惹、打人的行为,情绪抑郁者会产生容易自伤、轻生的行为;精神分裂症病人也常常很容易产生幻觉和妄想,在幻觉和妄想的控制下,突发伤害、毁事。也因为大部分精神病患者都没有自制力,在被家人强迫住院治疗的同时,常常会与父母以及护理人员产生矛盾,甚至通过绝食、吞异物等过激方法拒绝诊治。精神病患者恢复期的病情基本减轻,自我能力还未完全恢复,患者认识到自身的言行给别人带来的影响,但往往会产生负面情绪,害怕被社会排斥,从而产生消极的行为^[1]。

2.2 护理人员方面

护理人员缺乏敬业精神。精神病患者由于病情的影响,无法正常交流,很容易威胁到护理人员的人身安全,致使一些患者出现厌烦心态,消极应付本职工作,存在机械遵守医嘱、不仔细观察情况、擅离职守的情况,或不遵守安全规定,造成了各类错误事件。护理人员的专业技能也亟待提升。对有心理疾病的患者在诊治过程中不能只单纯的依靠服药和输液,而是要对一些常见症状采取及时的预防措施,尤其是对冲动、自伤等突发事件的处理。

2.3 沟通方面

在精神疾病患者的治疗中,护士24小时不间断的接触,可以更好地了解患者的病情变化,与患者之间的密切配合,可以将主观因素的误差降到最低。在实际工作中,一些医务人员不能对患者的情况做出深刻的认识与分析,无法及时有效的控制患者的冲动行为,无法实施有针对性的救护行动,造成患者伤害或损害财物;有些医务人员由于各种因素不能准确掌握患者的情况变动,不能注意护理人员反应的病情,只凭经验加以处理,因此药品应用速度过快或太猛会造成患者的恶性综合症或者猝死,而药用量过少会造成疾病难以遏制,加重患者的病情^[2]。

2.4 制度落实不到位

有些医护人员未能严格按照医院的规章制度执行,例如,对患者临床表现未能进行严密监视,未能及时发现患者的情况变化,由此造成一些无法预见的结果。

2.5 淡薄的法律意识

有些医护工作人员的风险意识淡薄,如今比较常见的一种现象便是患者资料书写不标准,同时自身的意识比较淡漠,平时对待记录患者信息的方式较为懒散,并不能够准确的反映患者护理的状态,从而产生一些不必要的安全隐患。

3 各项研究数据

我院挑选了50例出现护理安全隐患的患者作为探讨分析对象(取得患者及家属的同意下),病例类型主要分为精神分裂症、脑器质性精神障碍、情感性精神障碍等其他疾病,通过研究发现:跌倒、冲动伤人、外伤以及攻击行为为最为主要的安全隐患类型,所占比例分别为24.00%、20.00%、10.00%以及20.00%。我院经过进一步的安全隐患研究,造成护士环境安全隐患的主要因素是护士工作错误,所占比率达40%,而且造成护士环境安全隐患的因素也主要包括环境因素、医护工作人员的责任意识低、硬件设备出现问题、未按照医嘱进行治疗以及与病人不能开展良好的交流,其中环境因素、医护工作

人员社会责任心低导致出现安全隐患的比率为24.00%和14.00%。

4 精神科护理安全隐患的防范对策

4.1 落实安全管理制度,做好安全防范措施

一方面,医院必须贯彻并落实一级质控制度,质控组人员必须经常对护理的风险安全隐患进行检测,并对检测数据加以整理、研究、讨论与反馈,做到防患于未然,把个人护理安全隐患消除在了萌芽状态。护士长们要重视基层质量管理,搞好夜间查房作业,以促使各种质量管理措施落实到位。另外,医院必须有完善的绩效考核措施,根据精神科存在的安全管理风险,形成有效的应对预案和防范措施,定期召开管理安全例会,认真分析护理工作中的不安全因素,并提出合理的整改意见,及时落实护理效果评价制度,以便于对安全护理工作持续改进^[3]。

4.2 提高专业技能,增强护理人员责任意识

首先,在病房各科室都必须经常组织医护人员学习法律常识和医护安全常识,以提高护理人员的安全意识,既要保护病人的合法权利,也要用法治维护好自己的正当权益。其次,医疗机构各科室也必须加强对护理人员的安全意识教育,使他们在工作中恪尽职守,对工作质量上精益求精。同时医院的护士长还必须做好对护理人员医德医风培训和培养,作好医护人员的职责划分和监督工作,按照医院的护理工作规定,对护理人员的操作活动加以规定,最后,医院必须提升护理工作者的知识,根据病房容易出现的重大安全隐患,提出针对性的护理方法。如对容易摔倒的坠床病人,使用床档和约束带做好保护,注意安全知识讲解,确保其床高在0.5米以上;对容易外走的病人,医院必须定期对门、窗户和门锁等设施进行检测,出现破损时必须进行修补,以防止患者在破门后再破窗而出,进而发生意外等;对于有自伤或者自杀倾向的病患,医护人员需要格外小心,当患者情况发现异常后,及时通知现场的医生并采取相应措施,以防止出现意外事故等;而对于容易冲动伤人事件的患者,医护人员则需要加强身心疏导功能,防止其接触受伤的工具,注意监视患者的表情变化,在患者出现冲动伤人现象后,可以使用约束带或者镇静的的方法限制患者动作,防止事件继续扩展等^[4]。

4.3 注重护患沟通交流,消除纠纷隐患

在对病人的照顾过程中,护理人员还必须主动的与病人及家人进行全面的沟通交流,要运用丰富的知识和通俗易懂的话语,耐心回答病人和家人有关疾病方面的问题,向病人说明在治疗和护理过程中的注意事项,并

承担报告义务,使病人或亲属了解在治疗和护理过程中可能产生的并发症和意外,以达到心中有数。由于精神科的病人一般情况较不安定,可能会发生自伤自杀和远走的现象,家属也易出现焦虑心情,因而出现一些过激话语和举动,故护理人员在与患者和家人沟通交流中,必须重视说话的技巧性和艺术性,以体贴的方式和温馨的话语去安抚患者和家人,获得患者对护士事业的了解和认同,与患者形成良性的护患人际关系,防止出现护患矛盾。

4.4 配置人力资源,改变超负荷运行局面。超负荷的医护任务极易干扰医务人员生命与身心健康。因为精神科专业性质的特殊,所以需要根据护理人员的专业素质和实际状况,机动的改变队伍构成,灵活设置工作班次,以做到各岗有人,人尽其才。

4.5 强化环境健康教育,健全病房设施。病房设施设置要安全,若出现门、窗、门等设施有破损的,及时修补。对各辅助房间的门窗开后及时上锁,及时进行检查,以免发生意外。

4.6 做好巡视,可以防止意外事故的发生。巡查病房是精神科护士安全的一个关键手段,也是防止发生意外的基础。值班护理人员只有精力集中,引起警觉,才必须定期巡逻,可以找到隐患,堵住漏洞。对危害行为的发生做到心中有数,才能防止发生意外。但值得注意的是,护理人员在病房的工作时间上必须灵活机动,有纪律而又无规律,不得破坏他们所抓住的生命规律而采取轻生、伤害他人、或者逃避的行动^[5]。

4.7 建立起“以患者为中心,以患者及家属满意为目标”的咨询理念。服务中对待患者要有爱心、耐心、细致、热情和责任感。在遭遇患者的创伤后,要能完全了解患者的痛苦,认识精神疾病所产生的异常情况的病态性质,认识精神科护士服务的重要性。经常对护理人员开展专业知识理论和知识考核、培养、评估,提升护士的专业知识和能力,使之形成一个优秀的护理团队,可以有效预防护理差错事故发生。

4.8 加强医院领导,要明确分工,又要密切配合,共同维护医院的宁静、清洁、舒适和平安。进行日常检

查,对窗户、水电等设备破损及时修理。规范交接物品,出现损坏及时修补或者更换。患者入院或外出返回时,注意查看有没有危险物品带到医院。

4.9 加强卫生宣传,培养患者和亲属的遵医习惯,患者入院应详尽说明住院条件,情况,作息制度,生活情况,消费情况等。传播心理健康常识,告知注意事项,治疗后发书面材料,培养遵医习惯,促使自身健康^[1]。

4.10 大力加强业务培训和职业道德教育,充分强化医德医风的宣传氛围,在与患者或者与其家属沟通方面从以前的被动转为主动,更积极的提高和患者之间的沟通能力,全面掌握患者心理状况,针对存在的问题能够及时合理的采取措施,这是我们实施精神科治疗的阶段必须重视的问题。平时医护人员一定要重视进行护理方面的训练,不断开展实战训练,全面掌握护士的各种技能,这样患者的健康可以获得良好的保障。

结语

综上所述,目前我国精神科护理工作存在着许多安全隐患,且精神科护理风险高,工作压力大,政府领导要重视支持护理工作,提高护理待遇,无论是物质还是精神,最大限度的调动了护士的工作积极性,以更好的态度为病人服务,精神疾病患者同时也是社会中的一个重大群体,为这些人群建立起良好的社区行为方式,从而提高了他们应对社区的技能,进而逐步痊愈,再回归社区,既保证了家庭的和睦,也促进社区的稳定。

参考文献

- [1]刘瑞芹.精神科护理安全隐患与防范措施分析[J].中国继续医学教育,2017,9(10):209-210.
- [2]裴聆宇.精神科护理安全隐患与防范措施[J].中国社区医师,2018,34(5):144-144.
- [3]顾益萍.探讨精神科护理中存在的隐患与护理对策[J].中国卫生标准管理,2017,8(16):186-188.
- [4]张静,冯丽.精神科护理中潜在的安全隐患分析及相关护理对策[J].世界最新医学信息文摘,2019,19(87):4-5.
- [5]努尔比耶·阿布都热西提玛依拉·斯拉音.精神科护理中患者安全隐患和防范措施的应用探讨[J].心理月刊,2019,14(15):77.