

试论乡镇卫生院护理工作现状与对策

牛志慧

承德市双桥区牛圈子沟镇卫生院 河北 承德 067000

摘要: 乡镇卫生院建设是实施国家基本公共卫生项目建设,促进基本公共卫生服务逐步均等化,建立新型农村合作医疗制度,巩固和加强县、乡、村三级医疗保健网,推动农业卫生事业的全面发展,全面构建社会主义新农村的重要内容。其中放射诊断项目是农村卫生所工作的关键环节,是完成卫生所职责和目标的基础,是诊断防治常见疾病多发症状和处理突发性公共卫生事件的关键措施。

关键词: 乡镇卫生院; 护理工作; 现状; 对策

引言: 随着我国医药改革工作的深入推进,在城市医疗制度已经比较成熟的前提下,改革工作深入的向农村基层卫生所深入也变成了整体工作的重点,目前我国的农村卫生所总体进展顺利,不过在部分环节的护理上还是面临着很多困难,其中最主要的问题就是护理队伍结构不稳定,人员配备不足而且流动性过大,卫生院对护理工作并不重视,缺乏健全的管理体系和培训体系等。

1 乡镇卫生院护理现状

1.1 护理人力资源不足

护理的欠缺,护士问题已变成严重的社会问题。人员梯队结构不合理,教师队伍也不固定,是造成基层医院管理水平相对低下的重要因素。在基层,医生的工资也相对较低,且思想比较不安定,自身素质较好的护士毕业不愿意到农村工作。即便无奈到了卫生院工作,一有机会就会往上一级医院去应聘或关系未动的借调人^[1]。上述原因直接降低了管理效率与服务水平。在利益上,都存在医护悬殊甚远,严重干扰了医务人员的积极性,限制了医护事业的发展。由于护士学科的迅速发展,护士的工作职责和范围也不断扩大工作内容不断扩展,但护士编制数量却一直没有增多,随着新技术,新服务方式的发展,使得护士人数严重不足。

1.2 基础设施落后,设备不到位,护理管理人员参加培训的机会少

一般卫生所护理器械单一,有些卫生所仅有血压计、体温表、注射仪,而且其具体数量与床位不同;卫生条件较差,使用面积紧张,冷暖气、供热不齐全,治疗室、更换药房、手术房等的设备也不完善。随着人民生活水平的提升,门诊病人的就诊场所安全、清洁、宽敞、气候舒适;留院的患者希望身体能与老幼、轻重等疾病分离,避免相互影响;住院病人也想有自己的生活空间,清洁整齐的床单元,舒服的医院环境,以及服务周

到的医护人员服务。目前的软件、硬设备都很难适应患者对护士服务的要求^[2]。护士工作人员进行技术培训的时间短,信息沟通不畅,没有科学管理是导致护士服务质量低的主要原因。

1.3 护理人员与患者沟通不深入

目前,乡村多数人口都出去打工,乡村卫生所的诊疗对象大多为留守的老人、妇女与小孩,由于没有基本的医学知识,不少老人和妇女都没有进行过培训,极易对护理人员产生误导,由此产生医疗纠纷,不利于护理人员 and 病人间的交流。增加了治疗质量。由于很多乡村卫生院的医务人员有着一个理念,即医生的任务是打针和输液,所以乡村卫生院医务人员的工作重点偏向打针和输液,对待其他工作人员并没有太重视,遇到脾气不好的医生,没有人文尊重。进一步影响了护理人员与患者之间的沟通渠道。

1.4 发展环境得不到有效保障

近年来,由于从中央政府到地方的职责改变、权限逐渐减少,再加上县级政府财政部门集中支出、地方行政部门零帐户监管的体制变化,使得地、县行政部门的职能重心逐步投向了一些企事业单位或机关,而乡村卫生所应该享有的减免政策并没有执行,这不但增加了乡村卫生所经济负担,而且严重干扰了乡村卫生所的正常运行秩序^[4]。据调查显示,物价、药监、质量技术监督、环保、卫监等许多地方政府部门的检查与收费,其中许多地方政府部门并未以实际情况帮助纠正和解决,而只是以处罚为主要目的,少则万元,甚至数亿元计算,它已经成为乡村卫生所的一个巨大的经济负担,严重威胁乡村卫生所的建设和存在。当然,制约农村卫生院建设的原因也不少,例如,制度不活、管理粗放等等。

2 提高乡镇卫生院护理质量管理的具体可行性措施

2.1 建立健全护理管理制度

为了破解农村卫生所护士工作的困难问题,还需要增强卫生所经营者对护士工作的重视度,从而形成一整套合理、健全、高效的护士制度,以提高乡村卫生院的护士能力。一方面,积极引进和学习大型公立医院的现代护理监管框架和机制,并不断完善自身管理制度的不足,逐步形成了一个更加适应于乡镇卫生场所建设的现代管理制度。另外,为强化护士管理的职责,重新确定了各部门任务指标,把病患者等级和护理人员的考评标准挂钩,增加了护理人员的社会责任意识,并采取了规范的护士管理控制,以提升了农村卫生所的护士管理水平。

2.2 科学合理人力资源管理

做好对人力资源的有效管理,有助于更好地实现乡镇卫生院整体护理质量水平。在新医改的带动下,卫生院第一方面应强化对专业人才的技术力量培养,着力改善医护管理人员的工作条件与办法,能够更灵活运用现代管理手段,让整个的队伍产生向心力,一起朝着卫生院的战略目标去奋斗^[5]。第二方面要全面落实优质护士服务的意识,确保整个护士服务的连续性,并讲究通过与患者交流的方式,为病人提供更为安全、高效的护士服务。第三方面要培养护士技术人员的专长,强化护士技术人员的综合能力的训练,并定时参加开展各类方面的训练与讲座,使能够进一步注重与个人的专业提高。最后也应合理配置人员,通过进一步建设和健全绩效考核机构,增强护理人员的工作主动性。

2.3 统一完善护理管理标准

为达到农村卫生所护理管理规范的系统完善,就必须多方力量联合管理。一方面,各乡镇卫生院和当地政府等有关主管部门都应加强资金支持力度,以缓解卫生院设施较为脆弱的现状,而另一方面通过卫生院职工就医条件的上升和社会基础设施的改善,为护士事业的发展带来了更为广泛的资金支持,并反作用到了生产护理产品上。另外,标准化的护士操作规范,规范护理人员的操作过程,使护士操作标准统一,更有利于护士管理效率的提升^[6]。此外,统一加强护士工作的服务,包括积极进行护士培训、加强心理指导、知识介绍,以规范化的优秀护士质量提升农村卫生所护士工作的质量。

2.4 加大投入力度,强化政府管理职能

乡村卫生所作为我国乡村的公共卫生服务体系的基层医疗卫生机构及其药物供给系统的主要部分,共同担负着预防健康与医疗健康服务二项主要责任,也即成为我国乡村公共卫生的主要管理人、监管主体,也为政府部门和农民提供基本健康服务的主要平台之一。政府对国家卫生事业有着不可推卸的使命,政府对农村卫生所

的建设应该成为主渠道,农村卫生所改革首先要本着努力建设乡村公益性诊所的宗旨。在此目标下,在社会效率和公平利益产生矛盾之际,更多向公正利益倾斜,消灭个人"赢利性"的思想意识,培养社会公共服务能力,逐步恢复自身公共卫生服务水平和社会保障体系的原本面貌。

2.5 加强人才队伍建设

选用会管理、会经营、社会责任感较高的人才,通过考核合格、公推、直选的形式,将德才兼备政绩明显,民众爱戴的人员招聘到领导岗位上,形成了有利于现代发展乡镇卫生院院长机制,并合理保障了他们的经济利益。根据农村卫生所的需求,有规划、有计划地选派一些年轻优秀医疗技术人员到省内外的医学院校和医疗机构进修^[7]。健全技能人员的培训、选拔激励机制,设立急需专业人才的培养项目,培育并形成一支高水平、技能一流,在本地产生重要作用的专业人才。

2.6 深化乡镇卫生院用人和分配制度改革

在新医改的要求下从严审批人员编制,严格落实人员聘用制,形成了能进能出和激励高效的人力资源管理体系。乡村卫生院要全面履行医务人员聘用制,按照公开招聘,择优录取,双方自愿,协商一致的原则,医学技术人员之间通过签订合同,明确了各自职、权、利并确定了劳动各方的合法权益,促进社会人尽其用,以克服人浮于事,机构效能不足的老旧情况^[8]。

2.7 改善医疗环境

首先,医院最关键的是医院条件,卫生院必须要求相关单位提高卫生所的基本建设预算,全面维护完善卫生所的医疗基本条件,并在门诊部、病区的观察室应该清洁舒适,医务人员必须每日都按例对病区的设备器械进行清洁管理,确保病人处在安全的良好就诊状态中。要做好传染病控制工作的监管,完善清洁卫生政策,为病人创造满意的就诊条件。

2.8 提高乡镇卫生院的整体综合素质

随着管理的进一步完善,农村卫生院要增强经营能力,尤其要提高财务管理能力,完善财务管理操作,强化内部成本控制,完善绩效考核的方案,引进成本控制思想,推进内部规章制度的落实,院长和工作人员在掌握较高的卫生业务水平的基础上,要强化综合业务知识的掌握,引导乡村卫生所改善服务,提升队伍的业务素质^[1]。

2.9 建立和完善医疗服务模式及农村医疗卫生服务体系

尽快建立健全以县公立医院为重点、乡村卫生服务所为支柱、以村级卫生室为基本单位的县乡村三级医药卫生服务网络^[2]。县级医院作为县域内的医疗卫生中心,

主要负责以住院为主的基本医疗服务及对危重急症病人的抢救,同时完成对农村卫生部门的行业技术辅导和农村卫生技术人员的技术培训;镇卫生所主要开展公共卫生业务以及常见病、多发病的诊治和技术业务,同时担负着对村级卫生室的业务和技术指导的任务;村级卫生室主要担负着行政村的基本公共卫生业务和一般病症的诊疗工作任务,积极创造条件逐步实现农村统一管理制度,并努力完善乡村的医疗卫生环境,以提升农村医疗服务水平。

2.10 完善护理所需基础设施建设

针对基层卫生院护理基础设施建设严重欠缺的情况,政府必须继续完善医院条件,如扩建候诊室,留观观察室等。保证病区的室内空气流通,护理人员要做好病区周围和公用区域的座椅及消毒剂清洗等。合理设置冷却和供热设施,努力为患者提供舒适满意的护理环境。同时完善公共设施,配置药品与换药以及急救等都要形成自己的病房,有关器材和设备等定点存放,保证护士服务的顺利开展。另外还必须继续拓展护士的内容,在卫生院总体上加以分析,并必须从技能与素质以及技术等三个层面进行工作,唯有这样才可以给病人带来更加良好的保护。护士服务必须对护士技能与医护服务以及护士信息等进行相关操作。比如进行相关临床各科专业护理,提高护理人员的医护能力,进行心理护理等,符合病人在治疗阶段对护士业务的具体要求。

2.11 创建先进文化,树立良好形象

随着市场经济的持续深化以及农村卫生网络构建的逐渐深化,乡村卫生所成为三级预防卫生网络的中枢,其基础工作的重要性与意义越来越凸显。其内涵主要包括了权利文化、人的自由精神以及科学文明。权利文化说的是人社会的基本理念,同政治文明密切相关,反映在乡村卫生所建立上,即乡村卫生所各种制度规定的建立,是让广大农村居民获得相应的传染病预防、护理、基本治疗和健康管理的权利。人的文化内涵主要指向的是人性的道德规范,与精神文明密切相关,也反映到了乡村卫生所的设计中,包括了医务人员的医德医风、道德的价值导向。就是要在建立良好的外在环境的同时,

也要产生一个使人觉得无处不在、催人奋进的内部力量,以便于每个医护人员的共同工作,从而形成了主人翁意识,发挥自身的积极性、创造力,更好的为人民服务,推动卫生院的建设。科学文明说的是人们创造财富的方式,和物质文明有,并反映在社会卫生院的建设中,这是工作人员的高超技能、向人民群众的“六位一体”的综合治疗功能以及完善的医用设施^[3]。人员作为农村卫生院发展的主要来源,必须着力进行培育、支持、引进与发展。

结语

基层护士事业为提高服务质量,护理人员对自己的事情必须十分认真有非常负责的专业意识。医院管理部门要建立各项制度和程序,加强知识培训,强化护理人员培训,走出去,看看上级的新技术、新理念、新技术。提升护士服务质量,保障治疗质量,很快就能使每一位患者和亲属都满意。而基层护理人员的新技术理念,一定会发扬光大。

参考文献

- [1]李萍,吴利先.乡镇卫生院护理管理存在的问题及对策[J].临床合理用药杂志,2016(17).
- [2]于秀萍.乡镇卫生院护理工作现状调查及对策[J].智慧健康,2019,5(21):54-55.
- [3]魏镜丽.乡镇卫生院护理现状及对策分析[J].医学食疗与健康,2021,19(02):177-178.
- [4]陈桂军.乡镇卫生院内部管理实践与探索[A].浙江省第十九届农村卫生改革与发展学术会议大会论文集[C].2012.02.
- [5]李玮琦,刘娟,谭星驰.乡镇撤并政策对乡镇卫生院的影响研究[J].科教文汇(下旬刊),2019(05):189-192.
- [6]汪新华,诸葛毅.乡镇卫生院建设的功能布局与质量管理[J].基层医学论坛,2018,22(20):2864-2866.
- [7]王俊美.新形势下乡镇卫生院临床检验工作现状与对策[J].世界最新医学信息文摘,2018,18(59):186.
- [8]李璐宏,曹红军,刘春,等.浅谈托管基层医院的护理管理工作实践与体会[J].中国冶金工业医学杂志,2018(02).