

人性化管理理念在精神科护理管理中的应用效果研究

刘 振*

内蒙古自治区通辽市通辽市精神卫生中心 内蒙古自治区 通辽 028000

摘要:目的:探讨人性化护理管理理念在精神科护理管理中的应用对护患关系的影响,以期为护患双方建立良好的、融洽的关系,满足患者需求,提高护理质量。方法:将2019年10月~2020年12月的48例精神科患者随机分为观察组与对照组,其中对照组采取常规护理模式,观察组在对照组护理基础之上增加人性化护理管理模式,比较两组患者的护理满意度以及护理依存性、护理差错和纠纷的发生率。结果:护理后,观察组患者护理满意度优于对照组($P < 0.05$);观察组患者护理依存性优于对照组($P < 0.05$);观察组护理差错发生率、护理纠纷发生率低于对照组($P < 0.05$)。结论:在精神科患者护理过程中实施人性化护理管理模式有助于提高护理满意度与护理依存性,减少护理不良事件发生,具有临床推广应用价值。

关键词:人性化护理管理理念;精神科;护理管理;护患关系

DOI: <https://doi.org/10.37155/2717-5650-0205-8>

引言

人性化管理属于临床引入的较为先进的管理理念,在其实施过程中,遵从以人为管理核心的原则,包括对患者及护理人员的人性化管理^[1]。通过人性化管理理念在我国医疗机构的实施及经验总结发现,对于护理人员而言,人性化管理有助于提高护理人员的工作积极性,促使护理人员创造力的发挥,通过合理工作目标的制定,有助于改善工作质量。与此同时,人性化管理模式下,护理人员对患者的服务态度改善,患者对护理人员的满意度也得以提高,对于提高医院整体护理质量具有重要意义。该文以该院于2019年10月~2020年12月间收治的48例患者为例展开研究,现报道如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

将2019年10月~2020年12月的48例精神科患者随机分为对照组与观察组,各24例。对照组包括男13例,女11例;年龄17~76岁,平均(51.28 ± 3.64)岁;疾病类型:精神分裂症7例,抑郁症6例,双向情感障碍6例,其他精神疾病5例^[2]。研究组包括男12例,女12例;年龄19~78岁,平均(52.74 ± 3.27)岁;疾病类型:精神分裂症8例,抑郁症5例,双向情感障碍6例,其他精神疾病5例,两组患者的一般资料差异无统计学意义($P > 0.05$),有可比性。

1.2 方法

1.2.1 对照组

对照组采用常规护理,对患者进行日常看护工作,确保患者生命体征无异常。

1.2.2 观察组

观察组采用人性化管理理念护理模式,注重日常饮食,增加康复训练及心理、药物指导^[3]。①合理膳食:对患者进行合理的食物搭配方案,为患者的一日三餐制定出科学的搭配规范,使患者对营养的吸收能够科学、合理。其次,还要督促患者的日常饮食中多增加核桃、杏仁及干果类益脑的食物,帮助患者脑部神经系统的恢复;②康复训练:康复训练对于脑部神经系统的恢复是至关重要的,原因在于合理的康复训练促进脑部神经功能运转,恢复左右脑平衡。同时对于恢复患者的语言功能、认知能力以及身体协调性效果显著^[4-5]。因此,在日常的护理干预中,要注重增加患者的运动、语言及思维训练。例如:可进行简答思维认知、语言训练、散步、爬楼梯等等;③药物使用:在日常的护理工作中,护理人员要主要观察患者的行为、病情程度及体征变化,全面了解患者语言、体征及思维的具有状况。并且

*通讯作者:刘振,1989.3.16,蒙古族,男,内蒙古自治区通辽市通辽市精神卫生中心,主管护师,本科,研究方向:精神科护理。

与医师进行有效沟通，进而为患者提高最为有效的药物干预。同时还要帮助患者按时服药，保证药物治疗的有效性与严谨性。

1.3 观察指标

比较两组护理人员的护理满意度、护理依从性以及护理差错和护理纠纷发生率。

1.4 统计学方法

所有数据利用SPSS18.0进行数据的统计与分析，计数资料以(%)的形式表现，采用 χ^2 检验， $P < 0.05$ 表示数据对比有显著差异，具有统计学意义。

2 结果

2.1 两组护理人员护理满意度比较

两组护理人员护理满意度比较如表1所示，观察组患者护理满意度优于对照组 ($P < 0.05$)。

表1 两组护理人员护理满意度比较 (n, %)

组别	例数	满意	较为满意	不满意	护理满意度
对照组	24	8	10	6	75.00
观察组	24	14	9	1	95.83
χ^2					4.181
P					0.041

2.2 两组护理人员护理依从性比较

两组护理人员护理依从性比较如表2所示，观察组患者护理依存性优于对照组 ($P < 0.05$)。

表2 两组护理人员护理依从性比较 (n, %)

组别	例数	优秀	一般	较差	依从率
对照组	24	7	9	8	66.67
观察组	24	16	6	2	91.67
χ^2					4.547
P					0.033

2.3 两组护理差错、护理纠纷发生率比较

两组护理差错、护理纠纷发生率比较如表3所示，观察组护理差错、护理纠纷发生率低于对照组 ($P < 0.05$)。

表3 两组护理差错、护理纠纷发生率比较[n (%)]

组别	例数	护理差错	护理纠纷
对照组	24	6 (25.00)	4 (16.67)
观察组	24	1 (4.17)	0 (0.00)
χ^2		4.181	4.364
P		0.041	0.037

3 讨论

随着生活水平不断提高，在医疗机构就诊的患者除了医疗水平外，对医疗服务质量的要求也不断提升，其中医疗服务质量及医患关系也是评估医院医疗质量的重要指标，因此护理管理工作中对护理管理模式的调整势在必行^[6]。护理管理的工作内容包括，挖掘护理人才，并充分发挥其价值，可采取的手段包括：规划、培训、筛选、聘用、上岗等，通过人才的调动、科室的护理管理以及管理模式的改革创新，实现护理管理的价值。

随着现代人们生活水平的提高，健康意识也日益增强，对护理人员的护理工作也提出了更高的要求，护理人员在护理工作中面临的心理压力及不安全因素也更多，在护理管理中，必须要转变护理管理理念，提高护理人员的护理积极性。人性化护理管理是现代医学发展的要求，近些年医疗事业飞速发展，人们对护理服务的要求也在明显提升，在护理服务中，“以患者为中心”的护理服务理念逐渐成为主流。精神科患者心理比较脆弱，容易受到一点打击而出现病情反复发作的情况，因此在精神科护理管理中，需要体现非常明显的人性化特征。人性化护理管理要求护理人员予

以患者基本的尊重,院内的治疗环境符合人性化要求,满足患者心理、生理乃至社会等多方面要求。每位患者因为职业、信仰、文化程度、生活习惯等因素的不同,其病情也存在差异,因此在护理管理中也要体现个体化特征。

人性化护理管理在管理精神科护理人员过程中以调动护理人员积极性为主要核心,在患者管理中以患者为核心,通过满足患者诉求、减轻患者疼痛等措施,促进患者身心健康的恢复^[7-8]。该次研究中分析了人性化管理理念在精神科的应用,与对照组比较,研究组在常规护理管理同时,结合人性化管理,有效提高了护理满意度率($P < 0.05$),提升了基础护理、病区管理、服务质量等护理质量评分($P < 0.05$),说明人性化护理的开展有助于提高护理人员工作积极性,提升患者对护理人员的信任度,从而达到改善护理质量目的,为本院精神科护理管理发展与提升提供了重要的支持依据,同时也成了我国精神疾病治疗护理事业发展的主要方向。

结束语

综上所述,精神科护理管理中实施人性化管理,对于提升患者满意度及整体护理质量具有重要作用,值得推广。

参考文献:

- [1]陆艳红.人性化管理理念在精神科护理管理中的应用效果观察[J].中国继续医学教育,2018,10(13):184-185.
- [2]王玉秀.基于HACCP的精神科高危患者护理风险评估汇总表的设计与应用[J].中华现代护理杂志,2016,22(18):2611-2614.
- [3]向凤玲,田继书.根因分析法在预防精神科口服给药错误管理中的应用[J].齐鲁护理杂志,2016,22(6):109-112.
- [4]王孝丽.不良事件报告系统在精神科护理管理中的应用研究[J].中国卫生产业,2016,13(34):107-109.
- [5]李美艳.重点病员管理在老年精神科临床护理管理中的应用效果分析[J].临床医药文献电子杂志,2018,5(55):85.
- [6]陈艳.浅谈精神科病房护理管理中常见的安全隐患及有效措施[J].中国医药指南,2016,14(18):294.
- [7]姜轩.细节思维管理法应用于精神科护理管理中的实施方法及效果[J].中国卫生产业,2018,15(28):26-28.
- [8]张梦滢,王彩虹.分析在精神科护理管理中应用人性化护理管理理念对护患关系的影响[J].人人健康,2020,517(8):169.