

# 优质护理在精神科病房中的应用效果观察

张波\*

内蒙古自治区通辽市通辽市精神卫生中心 内蒙古 通辽 028000

**摘要:**目的:探讨在精神科护理中应用优质护理的效果。方法:选择2019年2月~2020年2月本院精神科收治的80例患者,按照随机方式将其分成研究组和对照组,每组40例。给予对照组常规护理干预,研究组实施优质护理。对比两组满意度。结果:研究组护理满意度为97.50%,显著高于对照组的80.00% ( $P < 0.05$ )。结论:优质护理在精神科护理中的应用效果较好,能够有效提升患者对护理工作的满意度,临床可予以推广应用。

**关键词:**优质护理干预;精神科;护理

DOI: <https://doi.org/10.37155/2717-5650-0205-7>

## 引言

在现如今社会各方面都快速发展的环境下,人们各方面的压力也在慢慢增加,有数据显示,我国精神疾病患者人数每年都有所增加。精神科护理和其他护理科室有所不同。精神科护理人员需要掌握熟练地护理知识,还要掌握心理护理知识以及应对突发事件的反应能力。精神科护理人员承受的工作压力不仅来源于生理方面,还有心理方面,这就需要对其实施心理疏导,从而提高其工作满意度和工作效率。基于此,本文就我院精神病患者为例,进行优质护理、常规护理对比,总结优质护理干预方案以及价值<sup>[1]</sup>。具体如下。

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

选取2019年2月~2020年2月本院精神科收治的80例患者,按照随机方式将其分成研究组和对照组,每组40例。研究组男23例,女17例;年龄18~70岁,平均年龄为( $45.72 \pm 2.32$ )岁;其中精神分裂症患者18例,双相情感障碍患者12例,应急相关障碍患者10例。对照组男21例,女19例;年龄17~72岁,平均年龄为( $46.21 \pm 2.41$ )岁;其中精神分裂症患者16例,双相情感障碍患者13例,应急相关障碍患者11例。对比两组一般资料对比,无统计学差异( $P > 0.05$ ),研究可行。

### 1.2 方法

给予对照组常规护理干预,包括常规的护理指导及健康教育等。研究组实施优质护理:①改进护理工作流程,提高工作效率,将原来分散的护理措施变集中化、精细化。实行人员结构优化组合,对每位患者的护理工作进行明确的职责划分,保证护患比例协调,工作量相对均衡。详细记录患者的情况,有针对性的制定护理计划,实施护理干预。②提供专业的护理服务。科室内要经常性的对护理人员进行培训,提高护理人员专业知识和技能水平。在患者入院时,了解患者家属对于精神心理疾病的认知情况,掌握患者的社会支持系统。入院后,为其提供专业的护理服务。首先分析患者不同行为发生的原因,并进行暴力、自伤、自杀等危险行为评估。其次,对患者的日常行为进行密切观察,分别采取干预措施。如果确定患者有暴力行为倾向,要尽可能避免与患者发生冲突。不组织参与具有竞争性活动,并认真观察患者的行为表现<sup>[2]</sup>。一旦出现兴奋、冲动等征兆,要尽可能分散其注意力,必要时采取保护性护理措施,以防暴力等不良行为发生。如果确定患者有自伤、自杀行为倾向,要密切关注患者的病情变化,及早发现自伤、自杀征兆,采取有效的护理措施。特别是在夜间、凌晨等人员少的情况下,护理人员要严密监视,并加强心理护理,与患者建立良好的护患关系,及时心理疏导,增强自信心,提高对生命价值的认识。同时,开展丰富多彩的娱乐活动,分散注意力,弱化消极自杀意念,改善情绪。③加强健康教育。如果评估患者有暴力倾向,要对其进行有效引导,教授其正确的情绪宣泄和自我寻求帮助的方法,使患者形成正确的健康观念,促进疾病恢复的同时,避免对他人

\*通讯作者:张波,1987.12.1,蒙古族,男,内蒙古自治区,通辽市通辽市精神卫生中心,护师,本科。研究方向:精神科护理。

造成伤害。并向患者家属解释患者的一系列行为，指导家属控制患者暴力行为的方法。对有自伤、自杀倾向者，要进行有效的教育引导，使其正确认知疾病，树立正确的生命价值观，并教授其表达情绪和分散注意力的方法。<sup>④</sup>实施人性化护理措施。精神科收治的患者比较特殊，需要给予更多的关注和照顾，对患者采取的护理措施也应更为精细化。保持病房环境的干净、整洁，定期更换床单，为患者营造一个舒适的住院环境。对于生活不能自理的患者，护理人员要为其进行日常洗漱、进食等方面的协助和照料<sup>[3]</sup>。对于病情比较稳定的患者，可以适当组织一些户外娱乐活动。对于病情不稳定的患者，可以在室内组织一些康复活动，以丰富患者的住院生活。

### 1.3 观察指标

对患者实施不同护理模式后，比较其护理满意度和患者生活质量两方面的差异。护理满意度采用医院统一问卷进行评估，采用百分制，分数越高代表满意度越高，对患者的生活质量评估分为优、良、差四个方面。

### 1.4 统计学方法

采用SPSS 21.0统计学软件对数据进行处理，计数资料以例数（*n*）、百分数（%）表示，采用 $\chi^2$ 检验。以 $P < 0.05$ 为差异有统计学意义。

## 2 结果

研究组护理满意度为97.50%，显著高于对照组的80.00%（ $P < 0.05$ ）表1。

表1 两组护理满意度对比[*n*（%）]

组别	例数	满意	基本满意	不满意	满意度
研究组	40	22	17	1	97.50
对照组	40	15	17	8	80.00
$\chi^2$					6.769
P					0.034

## 3 讨论

精神科由于其疾病特殊性和复杂性，对患者家属来说，有效的临床治疗，以及良好的预后康复，有着很重要的意义。但是精神患者疾病的治疗到康复，是一个比较漫长的过程，需要患者自己，患者家属以及医护人员共同努力来完成的一个过程。但是目前，我国基础护理频频出现问题，主要的原因之一就是护理人员的素质有待提高，很多护士缺乏操作的实践经验，没有接受过实际的操作培训，缺乏相关意识的培养。根据有关资料显示，有将近四分之三的护士认为基础护理的主要目的在于伺候人，认为这项工作没有实际的意思，缺乏对工作的积极性是现在护理人员主要存在的问题，对基础护理工作的认同感过低，没有意识到自己的社会角色是现在护理人员应该及时改变的。很多家庭为了提高对患者的服务质量，请了护工，护工的工作压力很大，要经常对患者进行情节等，很多护士并没有意识到自己的角色，认为对患者进行身体清理以及擦拭不是自己的职责，没有将基础护理工作做到位，很多护士在巡查病房以及心理疏导方面有着十分不错的成绩，但是对于患者的清洁卫生却没有提起关注。现阶段，医院的病患的身体清洁主要是由护工和家庭成员完成的，护士并没有切身地进行参与，这在一定程度上体现了护士对基础护理的认识不强，医院应该定期的对基础护理人员进行培养，让护理人员认识到自己的社会定位，真正的参与到自己的工作中<sup>[4]</sup>。

另外，医院在进行护理人员的选拔的过程中应该尽可能地选择专业知识丰富的员工，护理人员不仅仅是要对护理知识以及医疗知识有初步的了解，还应该对患者的心理健康以及食物的营养、康复医学都应该有一个大体的研究。现阶段，根据有关的资料显示，我们可以知道很多医院的护理人员的专业知识并不是十分的精通，缺乏实际操作的培训，不能热情地与患者进行沟通，缺乏对患者的病情康复的帮助，这就使得护理人员在整体的评分中没有获得优势，降低了医院护理服务病患的质量。一般情况下，医院会控制整体的运行成本，因此会对人员进行编著，降低护理人员的数量，由于医院内部的病患数量过于庞大，护理人员需要在短时间内对多个病房的病患进行输液、打针以及喂药等，这也就导致了护理人员的工作量大大的增加。近年来，我国科技水平进展飞快，医院的医疗设备也在不断地更新，医疗体系也在不断的进步，护理人员要定期地进行相关知识的学习来跟上医院的发展，又一次增加了医院的护理人员的工作量。工作压力大，护理人员很难有时间以及精力认真的完成，增加了护理人员的负面情绪，根据最新的调查数据，可以知道，近年

来, 医院护理人员的数量越来越低, 未来的发展趋势也是不断地降低, 辞职的人数越来越多。精神科常规护理人员的护理工作量大, 主要侧重于患者的心理以及生理要求。精神科患者的心情较为多变, 为了保证医疗人员与患者的关系, 保障医患关系, 就一定要多与患者沟通, 采用常规的护理方法不能满足这一点要求。采用新的优质护理要以人为本, 根据患者的心里情况进行不同的护理, 从心理、生理、生活质量上给患者带来新的护理体验。

本文探讨精神科护理工作中的关怀能力和共情能力, 主要通过一系列量表对其进行评估, 然后根据其评估情况进行规划和改进。最后根据关怀能力和共情能力的条目对护理人员实施有效措施, 通过评分情况发现改善后的临床效果, 主要评估工作满意度分值。本文主要对在我院精神科进行治疗的患者作为研究对象, 对患者进行优质护理, 从护理人员的基本工作的流程, 有效的健康教育, 心理护理等方面进行整改。最后观察其实施效果, 通过临床研究发现, 优质护理模式后患者的满意度及生活质量有着明显提升, 临床实施意义重大。

### 结束语

综上所述, 将优质护理应用于精神科护理工作中效果较好, 能大大提升患者的满意度, 临床可予以推广应用。

### 参考文献:

- [1] 李佳翠. 优质护理服务理念在精神科病房护理中的应用[J]. 齐鲁护理杂志, 2021, (11): 95-97.
- [2] 陈云秀. 优质护理服务在精神科病房开展的效果分析[J]. 实用临床医药杂志, 2020, 18(4): 78-80.
- [3] 郭雪丽. 优化护理工作模式在精神科优质护理服务中的应用[J]. 黑龙江医药科学, 2020, 40(4): 99-100.
- [4] 陆艳红. 优质护理服务在精神科护理管理中的应用效果评价[J]. 系统医学, 2020, (7): 168-170.