

# 安全管理在儿科护理管理中的应用分析

张银琼

湖北省恩施州利川市民族妇幼保健院 湖北 恩施 445400

**摘要:** 儿科护理的工作特点是工作繁琐、任务重、护理技术操作难度大、护理风险大。面对的患儿特点是年龄小,心理、语言、行为等发育不够成熟,自我控制力差,治疗中不主动能配合,患儿病情变化快,症状不典型,意外事件多。所以,安全管理在儿科护理工作中尤为重要。通过在儿科护理工作中实施安全管理措施,可以减少护理工作过程中的医疗风险,提高护理质量,保障患儿住院护理的安全,减少了护患纠纷,为患儿提供良好的就医环境。

**关键词:** 安全管理; 儿科护理; 防范措施

## 引言

当前很多小儿的父母均有接受过高等教育,对于儿女身体健康极为看重,而儿科临床护理受患者年龄低、病情变化迅速等影响,成为了临床护理中风险较高的工作,一旦处理不好则有可能发展成为护患纠纷,不但对患儿的治疗有所影响,护理人员以及医疗机构也承受着极大的压力。为了让护理人员为儿科患者提供优质服务,保证护理工作安全、有效进行,降低医疗护理事故发生,加强儿科临床护理工作的安全管理及防范医疗事故意识很有必要。

## 1 概述

护理安全是指在进行护士的工作过程中,病人不会出现在法律和法定的规章制度许可范围之外的心理、机体构造以及功能上的损害障碍、缺陷,甚至死亡情况<sup>[1]</sup>。儿科病人是一个很特别的人群,常说儿科是“哑科”。儿科病区主要收治的对象是心智、语言、动作等发育不完善的婴幼儿,由于病人年纪较小,情况变动大,行为表现不典型,突发意外事件较多,护士技能操作难度较高,护士工作压力大,易出现护理偏差。根据儿科服务对象的特点,我们应当善于鉴别潜在和客观存在的各种不安全因素并制定相对应的护理措施,将护理安全风险预防于未然,怎样消除护士安全隐患,保证护士安全,避免医疗纠纷,探索护士工作的潜在困难和处理途径是现今管理工作中所必须探讨的。

## 2 儿科护理特点

患儿具有较大的随意性,同时具有行为、语言、心理发育不成熟的特点,由于患儿年龄普遍偏小,无法良好的控制自己,需要在医护人员的监督和家属的指导和提高治疗依从性;同时,患儿病症具有变化快,症状不明显,同时,患儿无法准确表述症状的特点,导致儿科护理过程中极易发生突发事件<sup>[2]</sup>。由此可见,儿科护理具

有护理操作执行难度大、工作压力大、内容繁多、风险大的特点。因此,在儿科护理管理中采用安全管理能够有效避免突发事件的发生,对于儿科护理工作的开展具有重要的现实意义。就当下临床儿科安全管理的实施现状来说,安全管理能够在一定程度上减少护理人员的工作量,提升儿科的安全系数,提升儿科护理质量,促使患儿住院期间得到安全、有效的护理,促进和谐护患关系的构建,为患儿提供良好的诊治环境。

## 3 影响护理安全的因素

### 3.1 治疗环境的影响

在治疗过程中可能会出现中心负压、供氧、停电导致治疗突然中断的情况,使得治疗突然停止,耽误患儿治疗;病区由于地板湿滑容易导致患儿摔伤;或者是院内消毒过程中没有严格执行操作流程影响院内感染等因素<sup>[3]</sup>。

### 3.2 护理人员缺乏一定的法律意识

由于工作量较大,一些护理人员护理文书记录未按规定要求进行或不够完整,并出现肆意涂改问题。然而,护理记录的准确性与证据的准确性息息相关。若发生医患纠纷,护理记录是重要的证据之一。因此,护理人员应当高度重视护理文书记录的重要性,保障其准确和完整。

### 3.3 患儿及家属的影响

由于患儿还处于生长发育阶段,行为、语言、心理等方面都有待成长,对于治疗无法积极配合,而不同文化程度的家属对于病症情况和治疗方法有不同的理解与认知;同时,由于家属在照顾患儿的过程中还需要忙于其他事物,使得患儿容易出现窒息、坠床等不良事件;有的时候会因为各种原因家属随意带患儿离开医院,导致患儿在外容易发生突发状况。

### 3.4 护理人员的服务观念以及服务理念落后

护理人员在工作中存在一些问题,例如责任心不够

强,服务态度生硬,未能满足病人的需求。此外,护理人员对病情发展的预见性和主动性相对缺乏,心理调节能力较差,而且在夜间独立当班时的工作表现不够认真。这些问题需要引起重视,护理人员应当进一步提高自己的综合素质和工作能力,以更好地满足患者的需求,提高工作质量和服务水平。

### 3.5 护理人员因素

由于护理理念相对滞后,且护理安全的防范意识不够,一些护理人员在实施护理的过程中思想意识明显落后,服务意识不强,导致和患者家属的期望值之间出现很大的偏差。且患者的维权意识强烈以及护理人员的法律观念淡薄之间的矛盾也是儿科护理中不安全因素之一。一旦护理人员出现纰漏,患者家属马上进行投诉。同时护理人员自身的专业知识不高,对于儿科疾病的用药特点掌握不够全面,填写护理文书不规范也会增加患儿的痛苦。

## 4 安全管理在儿科护理中的应用

### 4.1 更新护理理念,提高服务质量意识

护理人员在实际护理过程中需要始终爱岗敬业的精神,加强对护理人员的思想政治教育,提高对患儿安全的重视度,同时还需要引导护理人员建立安全意识,将护理工作落到实处。针对儿科护理的特点实施针对性护理,以“以患者为中心”的服务宗旨。组织护理人员学习相关的安全知识,并举办相关的案例研讨会,并从中汲取经验和教训,提高护理人员的工作能力,将护理风险消除在萌芽之中。

### 4.2 提高护理人员的专业素质

重点内容包括:(1)培养护理人员的基本理论知识基础和专业技能,是提升医院中护士的治疗输液质量之前提条件,而为了提高护士服务的质量所必须的就是要提高护士的专业素质。在医院中对护士工作者实施定期的技术培训和辅导,由经验服务丰富的医师完成;护理人员内部每个月必须举办一个行业探讨,探究内容不仅仅是专业理论知识,同时也包括有创新的技能和专业知识。对护理人员也定期进行考评,考核内容直接与医护人员工作人员的年末奖金挂钩;(2)针对小儿输液问题来说,最重要的技巧与掌握就是静脉穿刺,在所有静脉穿刺术中要数小儿的头皮静脉穿刺难度最高,因此对其进行护理具有很大的操作要求。护理人员还必须通过进一步的训练来提高对技能的熟悉程度,将一针见血作为技术掌握的最终标准,在实施穿刺的时候还必须利用语言交流的技巧减轻对患者的恐惧感。

### 4.3 加强对护理人员的安全教育培训

护士工作人员是对患者进行各种看护业务的主要执行者,所以必须做好对护士工作人员的安全教育培训。对刚上岗的年轻护士工作人员要对其做好岗前安全培训,增强医护工作人员的安全责任意识。把安全管理工作应用到健康护理管理上来,是一个长期而艰难的任务。为更好的促进这一举措的全面快速进展,要求所有科室工作人员必须共同进行安全管理。并安排富有经验、职称较多的护士工作者对年轻的上岗经历较少的护士工作人员开展知识分享和临床护理知识介绍,在临床工作中由老护士工作人员带动新医护人员开展各种护士业务。加大训练的强度,通过培训使得医护人员可以对儿医院护士流程中的注意事项、安全隐患、风险管理方法等内容加以熟悉了解。注意对护理人员自我形象的保护,在和患者进行交流时要态度亲和、文明。每一个护理人员,都需要对所管理的地方的安全隐患进行最及时的排除,对发生的安全问题做出最有效的解决。

### 4.4 成立儿科安全管理小组,将安全管理责任落到实处

针对安全管理小组护理人员定期召开会议,病症对临床护理中容易发生的安全问题进行探讨,同时对于护理过程中发现的安全隐患,必须共同探讨并提出整改防范策略。针对发生的安全管理问题及时上报,加强防范,做到预查、预防。吸取护理过程中的经验,促进安全护理,从而提升护理质量。同时,必须将护理人员的安全管理职责落到实处,提升个体风险意识,并进行针对性的培训,强化护理人员法律意识,学会维护自我权益。

### 4.5 加大基础投入,改造医疗设施

首先从改变水龙头设计入手,将其全部设备改为无手接触式(感应式、肘式、脚踩式等等)的污泥处理厂,在冬季用冷热水,而肥皂也改为无刺激性的洗手液,擦手的毛巾要及时洗净消毒,或擦手后全部改成专用一次的抽纸,而每个检测中心都配有标准洗手池,而且在洗手池的明显地方都张贴有标准清洁洗手的事实可以证明,手部的细菌多少除了和清洁洗手的仔细度有关之外,它和洗手时间密切相关,勤洗手,可以降低手部的病菌数量,可以有效降低因为医务人员手造成的院内传染,可受到儿童父母的监督。

### 4.6 增加护士对患儿的巡视力度,及时杜绝不安全事件

在儿科病房工作中,护士需要定期巡查病房,发现患儿或家属有不当行为时,应当及时制止并向其耐心解释危险性。此外,护士需要定期检查患儿的生理和心理情况,及时发现和报告问题,并采取相应措施进行处理。对于情绪异常、急躁、活跃的患儿,护士应当耐心安抚,避免意外事故的发生。在巡视病房时,护士应当

亲切交谈，叮嘱家属做好陪护和监督工作。同时，在喂食患儿时，应当避免食物过烫或过凉，并将尖锐或易倒物品移开，以防止此类物品引起意外伤害。

#### 4.7 学习法律法规制度，强化护理安全意识

定期组织护士学习《医疗事故处理条例》、《护士条例》、护理差错制定标准及处理方法以及医疗事故处理条例及相关应急预案等文件，并利用各种会议、业务学习、护理查房等多形式、各种场所开展的培训，特别是注意对新护士进行岗前的技术培训，做好对病人及家人的安全意识培训，为入院病人及家人开展的安全意识培训不仅是落实告知服务，还是针对儿科特点提供人性化环境。如在医院透视门上粘贴孩子们喜爱的卡通奥特曼、米老鼠等动物形象，不仅缓解了儿童们对医院的害怕、焦虑心情；同时色彩亮丽，配上精美的漫画图案；至于讲述防治烧伤、跌倒、严重窒息、中毒等幼儿日常意外的小册子，则应图文并茂。加强交流互动。医生与护士之间的互相接触、互动、评估和帮助，都能够有效解决专业领域的缺陷与不足。通过医生与护士之间的互相沟通交流，及时解决好病人和家属的健康问题，充分满足好病人的合理要求，融洽护患关系，在各个阶段给予相应的卫生宣教指导，为病人生活提供良好保障。

#### 4.8 定期组织护理人员学习儿科的护理知识

及时对职责履行状况、技术操作程度以及危重护理、护理文书记录等情况进行抽查，以不断提高护理质量。以让每位护士牢记自己的职责及相关的护理法律责任的，提高安全管理意识，尤其在日常护理工作中，必须认识到安全管理护理工作的重要性。密切观察患儿的病情，能够及时根据患儿病情的变化给予治疗。另外，还必须根据医院的特点实行交接班制。在进行交接班时要提早10~20min到岗，同时也要仔细核实病人身体状况。

#### 4.9 增加与患儿及家属沟通交流，构建良好的护患关系

因为病人（尤其是婴幼儿）不能正确表达临床情况以及自我要求，一般情况下必须在父母的配合下进行诊断操作，所以，做好护理人员和病人以及父母的沟通交流很关键。另外，护理人员应与病人及家人做好合理交流，以病人为中心，做好卫生工作，在治疗、护理期间与病人家人做好全面交流，帮助家人熟悉护理过程，全面配合医护人员，以此增强护理依从感，构建良好的护

患关系。

#### 4.10 开展全面的健康宣教

在进行健康宣教时，主要对象应该是患儿的家属，告知他们有关患儿住院期间的注意事项、陪护及监督要领、安全隐患等方面的信息，以提高他们的安全意识。护理过程中，需要从各个环节和角度提高对患儿家属的安全宣教，使其了解有关患儿疾病、药物使用、相关风险等方面的知识，同时注意患儿术后反应和用药情况，一旦发现异常情况应及时告知医护人员。此外，可以向患儿家属分发安全管理及健康教育宣传手册，设置宣传栏宣传安全管理及防范相关知识，从而提高家长的安全防范意识和警惕性。

#### 4.11 严格执行护理制度

在儿科护理期间，必须严格执行以下制度：药物管理制度、消毒隔离制度、分级护理制度、查对制度、重症患者抢救制度、交接班制度等。严格执行护理操作制度规范，能够避免错误操作，降低不良事件的发生概率。与此同时，促进有效、合理、安全用药十分必要。由于患儿年龄较小，身体还处于生长发育阶段，必须根据患儿年龄、体重严格执行用药规范，包括用法用量、用药事件、不良反应必须密切关注，保证合理用药，避免错误给药，影响患儿病情。

#### 结语

综上所述，儿科护理风险因素分析和防范对策，有利于减少儿科护理中存在的问题，提升儿科护理的综合质量和患者对护理的满意程度，对于儿科护理综合效果的提升具有积极的影响，值得在临床护理中广泛推广和应用。

#### 参考文献

- [1]于海燕, 刘燕.安全管理在儿科护理管理中的应用效果观察[J].中国卫生标准管理, 2017, 8(21): 189-191.
- [2]曾芳.安全管理在提高儿科护理管理质量中的效果观察[J].中国卫生产业, 2017, 14(20): 5-6.
- [3]钟小雁, 罗剑平.安全管理在儿科护理管理中的应用[J].护理实践与研究, 2012, 4(13): 42.
- [4]任广兰, 王振英.安全管理在儿科护理管理中的应用[J].中国社区医师, 2017, 33(14): 141-142.