

全科护理意识在医院综合护理中的应用价值

王阿娟¹ 吴振锋²

1. 旬邑县郑家卫生院 陕西 咸阳 712000

2. 旬邑县土桥镇排厦社区卫生院 陕西 咸阳 712000

摘要：目的：分析全科护理意识在医院综合护理中的应用效果，并进一步研究讨论其价值所在。**方法：**本次选取2021年至2022年期间我院收治的35例患者作为研究对象，入组样本按照数字随机法将所有患者平均分成常规组和研究组，根据实施护理方式的差异性，对比两组患者在院期间护理满意度、护理人员能力、并发症发生率，同时进行数据统计，分析应用效果。**结果：**经数据分析，研究组临床应用效果显优，期间护理满意度较为理想，护理人员能力相对有所提升，进而使得并发症发生率减少，组间数值 $P < 0.05$ ，说明存在对比性。**结论：**临床实施全科护理意识，在医院综合护理中，其实施效果显著，可提升护理人员能力的同时，有效提升患者护理满意度，进而减少并发症的发生几率，临床实施具有重要意义。

关键词：全科护理意识；医院综合护理；应用价值

引言：随着我国居民健康意识的不断提升，使医院各临床科室的临床护理效果，成为了社会公众关注的焦点。而选取科学合理的护理方法，不仅能够大幅度降低护理过程中的各类风险隐患，令护理安全性得到较好的改善。还可以使整体护理效果得以提升，促进患者的及早痊愈。本文详细探讨了全科护理意识在医院综合护理中的应用效果，以此为增强医院的整体护理水平提供信息参考，具体的研究内容如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

本次研究选取2021年至2022年期间我院收治的35例患者作为研究对象，入组样本按照数字随机法将所有患者分成常规组和研究组，根据实施护理方式的差异性，对比两组患者在院期间护理满意度、护理人员能力、并发症发生率，本次实验护理干预为单一变量 ($P > 0.05$) 具备分组条件。

常规组、研究组患者一般资料 ($\bar{x} \pm s$, 岁)

组别	例数	男女比例	平均年龄	护理方法
常规护理组	17	9 : 8	45.13±2.71岁	基础护理
研究护理组	18	9 : 9	46.35±2.13岁	全科护理、综合护理

1.2 方法

常规组实施基础护理，包括生命体征监测、血液、心率，发放健康知识宣传手册，用药注意事项等^[1]。研究组实施全程护理具体如下：（1）建立护理小组：根据护理人员的职称、学历、临床经验进行合理安排，开展全程护理学习培训，学习重点在于不同科室，不同的护理要点，促使护理能力有效提升，落实小组责任制，

加强医护人员的责任感，根据患者疾病情况给予相应护理支持^[2]。（2）以一周为单位进行总结，讨论护理时不足，进行总结改正，分享护理后临床较好案例，总结经验提升整体护理效果。（3）开展相关疾病护理知识宣传教育，如发病症状、疾病发病原因、及治疗方式，和预后护理要点，进而提高患者健康知识掌握和自我护理能力，减少复发率和并发症的发生^[3]。（4）病房定时打扫、消毒，为其营造舒适、干净、温馨的病房环境，使患者心理情绪得到舒缓，提高治疗及护理效果。（5）由于疾病给患者带来的疼痛和对疾病缺乏了解，使其产生不良心理情绪，恐惧、紧张、焦虑等，导致患者压力过大，治疗效果下降^[4]。应及时为患者疏导情绪，并将治疗预计到达的效果进行说明，提升患者的治疗信心，告知患者良好的心态有助于病情恢复。（6）指导患者合理饮食，注意营养均衡，提倡多饮水、少食多餐，选择高维生素、高蛋白、高维生食物，避免高油脂、刺激性食物摄入，确保营养充分^[5]。（7）养成良好的生活习惯、根据患者疾病情况适度的锻炼身体，禁止乱用药，身体出现异常时，及时寻求医护人员的帮助。

1.3 观察指标

观察并记录两组患者实施不同护理后，护理满意度、护理人员能力、并发症发生率，同时进行数据统计，分析应用效果。

1.4 统计学处理

实验所有数据全部借助专业系统软件SPSS14.0处理，由实验技术人员严格记录各病人诊断后的检查情况，按照秘名投票的方式进行评价，确保试验资料的公

正性和准确性。 $P < 0.05$ 表示研究结果有价值。

2 结果

经数据分析, 研究组临床应用效果显优, 期间护理满意度较为理想, 护理人员能力有所提升, 并发症发生率随之减少, 组间数值 $P < 0.05$, 说明存在对比意义。

两组患者, 护理满意度、护理能力、并发症发生率效果对比[n %]。

组别	n	护理满意度	护理能力评分	并发症发生率
常规组	17	13 (76.47)	63.1±1.34	5 (29.41)
研究组	18	17 (95.00)	8.84±1.41	2 (11.11)
P值		<0.05	<0.05	<0.05

3 讨论

伴随着社会的不断发展, 医院的护理方式也在不断创新, 基本的护理方式早已不可以达到病人的一些要求, 造成常常会发生医患冲突, 这类状况会比较严重危害到医务人员的护理质量^[6]。因为全科护理在医院中归属于一个较为大的科室, 病人也相对性较多, 病况具备多元性的特点, 这针对护理人员而言, 对病人的护理工作中具有一定的复杂性和困难性^[7]。总的来说, 对基层医院中的护理中, 添加全科护理意识方案后, 不但上升病人对护理工作的满意率, 还改进了基层医院内护理的综合性品质水准, 进而减少护患纠纷案件的发生率, 降低护理意外和纰漏, 均可以协助病人提升临床治疗实际效果。

全科护理模式在医院综合护理中的应用, 通过开展人员培训、完善奖惩制度、制定并实施个性化护理方案和加强实践操作等措施, 使临床护理工作更具全面性、规范性和针对性, 令患者的整体护理效果得到了显著改善。相比于专科护理方法, 采用全科护理模式, 不仅使护理人员的综合能力得到了较好的改善, 从根源上增强了医院整体的护理水平。也令临床安全性大大提升, 确保患者的顺利安全康复^[8]。

全科护理意识需要医护人员熟练掌握护理技能, 同时也要对各类疾病的护理有着深入的了解。通过定期的培训, 医护人员能够在日常的护理工作中采用更为规范的流程, 以患者为中心来提高护理质量。而且借助定期的例会, 还可让大家发现工作中的不足, 然后针对性的做出改善, 让患者感受到护理质量的提升。除此之外, 全科护理意识要求护理人员掌握心理学相关知识, 这样也有助于改善患者的不良情绪状态, 能够帮助患者克服心理障碍, 这不仅拉近了患者与护理人员的距离, 同时也能增强患者对护理人员的信任, 进而改善医患关系, 减少投诉^[9]。从统计的结果可以看出, 研究组的满意度高于常规组, 而且观察组的投诉率明显低于对照组。因

此, 可说明全科护理意识对于提升患者的护理满意度有着重要的意义, 它可降低投诉率。从根本的原因分析, 是因为全科护理意识属于创新的服务意识, 它对医护人员提出了更高的要求, 当然也可有效培养综合素质更高的护理人员。随着社会的不断进步, 人们更加重视各类服务的质量, 因此对医院的综合护理提出了更高的要求。但是从当前的实际情况来看, 我国人口众多, 但是医疗资源相对有限, 所以出现了患者对护理质量满意度低和投诉率较高的问题。本文以医院的实际情况为例进行了深入的分析, 通过研究组和常规组的对比来探究全科护理意识在医院综合护理中的应用价值, 得出全科护理意识能够有效的改变传统医患关系的问题, 具有相应的临床价值, 而且也可广泛的推广应用。在具体的应用中, 对医护人员进行定期的培训, 提高其基础技能, 同时传达相关心理学的知识。然后借助例会来让医护人员了解工作中的不足, 树立以患者为中心的服务思想, 在综合护理中贯彻落实全科护理的意识, 以此来让患者感受到医院的人文关怀, 进而有效地减少投诉, 提高患者对护理的满意度^[10]。

本次实验中, 我院医生把全科护理意识运用到了病人的护理上, 实验结果表明: 运用了全科护理知识的研究组病人, 对护士工作的满意95.00%大于常规组76.47%, 研究组患者的并发症率11.11%小于常规组29.41%。这样, 可以表明全科护士意识可以显著提高病人接受护士的信心, 减轻病人的投诉量。分析病因, 主要是指全科护士意识是一个对护士业务的创新性、综合性和工作认真性都有相当高度要求的全新护理方式, 它的主要管理要点是培训护理人员^[11]。全科医护意识不仅要求护理人员还必须提高自己的技术操作水准和业务素质, 还要求医护工作人员必须要能熟练掌握各种常见病的护理常识及其有关专业知识, 并通过经常为护理人员开展与医护工作有关的技术培训, 以提高对护理人员医护质量的管理, 从而可以更加完善医护作业过程, 使护理人员严格地遵照规范进行各项操作, 以提高医护品质。通过定时开展例会, 还可以让大家可以认识到工作中的不足之处, 从而可以在后期的护理工作中进行改进, 从而让病人可以不断的体验到工作更高效、科学以及优质的管理咨询服务。此外, 全科医护意识也需要护理人员去掌握和了解一些心理学领域的基本知识, 并把心理学知识运用到对病人的管理活动中, 这样能够有效的提升病人的不良心理状况, 也可以护理人员协助病人调整心理疾病, 从而在与病人的沟通中缩短与病人的距离, 让护理人员可以更好的去了解与尊重病人, 也提高

了病人对待护理人员的信任感，可以有效的促进医护合作，降低投诉量^[12]。在医疗中对病人开展全科护理干预服务，可以有效的改善护理医务人员的道德环境，对护理服务情况的改善，能够在给病人护理的过程当中做出完善的心理引导，从而增强对病人护理的周密度，护理的过程同时也能贯彻人性化的原则，对患者进行人本护理的方式，同时具备了一定的心理科学技术，护理时要对病人的心理健康问题进行护理引导，从而加强对病人的心理健康照顾指导，让病人拥有良好的康复环境，从而更容易促使患者的疾病康复。综上所述，把全科护士知识运用到医疗综合管理中对病人进行护士辅导，能有效减少护士偏差和医护纠纷的发生率，提高患者满意度和医护服务质量，值得推广。

参考文献

- [1]朱陈丽.全科护理意识在医院综合护理中的应用价值[J].临床医药文献电子杂志.2020,7(52): 130-131.
- [2]杨珏.全科护理意识在基层医院综合护理中的临床疗效分析[J].全科口腔医学电子杂志.2020,7(02): 80.
- [3]阿依江·拉巴衣.全科护理在卫生院综合护理中的应用价值分析[J].中国保健营养,2018:297.
- [4]罗文艳.风险管理联合绩效考核在医院急诊科护理管理中的应用价值体会[J].智慧健康,2019:14-15+26.
- [5]王金金.全科护理在基层医院护理的应用及护理满意度影响的分析[J].智慧健康.2021,7(12);129-131.
- [6]张团平.全科护理在基层医院护理中的应用中国药物与临床[J].2021,21(08): 1442-1444.
- [7]李艳杰;.基于基层医院综合护理的全科护理意识应用体会[J].全科口腔医学电子杂志,2019:114+117.
- [8]张杰.评价中西医结合的综合护理措施在心内科住院患者中的应用[J].实用临床护理学电子杂志,2018:53.
- [9]谢月,赵远莲,彭先敏.消毒供应中心三项标准修订内容解读及基层医院供应室护理人员配置的思考[J].中国保健营养,2019,(13).278.
- [10]石静华,杨平,罗昌韦,等.分级诊疗制度下区域内基层医院护理服务能力现状调查及对策研究[J].中国社区医师,2019,(22).138,140.
- [11]黄翠景,李国强.双心护理模式在基层医院心血管病合并焦虑、抑郁症患者中的应用效果[J].临床医学研究与实践,2019,(15).184-185.
- [12]蔡明霞,陆菁.全科护理意识在基层医院综合护理中的应用效果观察[J].临床医药文献电子杂志,2019,6(68):152.