

# 人性化护理在普外科护理管理中的应用体会

王文丹

陕西省咸阳市旬邑张洪中心卫生院 陕西 咸阳 711303

**摘要：**人性化护理是现代医疗护理服务的重要模式，尤其在普外科护理管理中具有重要意义。本篇文章探讨了人性化护理在普外科护理管理中的应用，包括个性化管理、情感支持、心理疏导等方面。采用的主要研究方法包括文献综述、案例分析等。本文最后得出结论，认为人性化护理在普外科护理管理中的应用可以提升护理服务的质量和效率，推动医护人员和病人之间的良性互动，提高病人的治疗效果和满意度。

**关键词：**人性化护理；普外科护理；应用体会

引言：随着医疗技术不断升级和人们健康意识的不断提高，病人对护理服务的需求也越来越高。在普外科护理管理中，人性化护理成为一种重要的服务模式。它强调注重病人的感受，尊重其权利和隐私，提供完善的医疗护理服务。本文旨在探讨人性化护理在普外科护理管理中的应用，具体包括个性化管理、情感支持、心理疏导等方面。

## 1 研究目的和意义

人性化护理是一种强调对病人个体差异性和特殊性、病人心灵需求和感情需求的护理方式，是医疗服务中最重要的环节之一。在普外科护理管理中，人性化护理的研究目的是为了**提高病人满意度，降低不良事件的发生，改善病人护理体验，提高医疗质量**。首先，人性化护理可以提高病人满意度。普外科手术是一种较为复杂的医疗方式，需要病人在体检、手术前期、术后恢复等多个环节接受护理，人性化护理能够给予病人温馨、贴心的照顾，让病人感到被重视，满足病人的心理需求，从而提高病人对医院和医生的满意度。其次，人性化护理可以降低不良事件的发生。对于手术病人而言，手术后的恢复期是非常重要的环节，过度的体位改变、缺氧、疼痛等问题都容易导致并发症的发生。而使用人性化护理方式，能够让病人感到被呵护、安心，避免过度体位改变、监测病人的脉搏、呼吸、血氧饱和度等指标，及时发现问题并进行处理，从而降低不良事件的发生率<sup>[1]</sup>。最后，人性化护理可以改善病人护理体验，提高医疗质量。病人在医院住院期间，往往需要接受多种护理服务，因此对护理人员的服务质量和态度要求很高。如果能够使用人性化的护理方式，让病人感受到护理人员与他们同在、关心、呵护照顾，就可以改善病人的护理体验，提升医疗质量。

## 2 人性化护理的特点

人性化护理是以**患者为中心的护理理念**，旨在提升护

理质量，促进患者身心健康。其特点包括以下几个方面：

2.1 个性化。人性化护理要求护士根据患者的不同情况，制定不同的护理计划，从而满足患者个性化的需求。

2.2 尊重和关怀。人性化护理要求护士在工作中要尊重患者的权利和隐私，以真心的关怀和关注回应患者的需求和感受。

2.3 沟通顺畅。良好的沟通是人性化护理的关键。护士应该以温暖的态度与患者进行有效的沟通，关注患者的反馈，帮助患者缓解焦虑和恐惧。

2.4 安全可靠。人性化护理要求护士在提供护理服务时，保持专业技能的水平，保证护理行为合理、可靠和安全。

2.5 以“看护”为核心。人性化护理要求护士按照患者的具体需要进行及时的看护，保证患者在护理过程中得到足够的关爱和照顾<sup>[2]</sup>。

正确认识和尊重患者的文化背景和宗教信仰。人性化护理要求护士具有跨文化的敏感性，尊重患者的文化背景和宗教信仰，根据不同的宗教信仰和文化背景提供相应的护理服务。

## 3 人性化护理在普外科护理管理的重要性

随着社会的发展和医疗卫生的进步，人们对医疗服务的质量要求也越来越高。人性化护理作为一种**注重以患者为中心的护理模式**，逐渐成为医疗服务的重要组成部分。在普外科护理管理中，人性化护理更是扮演了重要的角色，为患者提供高质量的医疗服务，有效改善了患者的就医体验。首先，人性化护理可以增强患者的信任感和满意度。人们在紧张和焦虑的情况下往往需要被关怀和宽慰，这时候，人性化护理可以让患者感受到医护人员的温暖和关爱，从而增强对医护人员的信任感和归属感，提高患者的满意度和依从性。其次，人性化护理可以促进医护人员与患者之间的沟通和合作。在护理

过程中,医护人员可以通过人性化的交流方式,建立起相互信任和合作的关系,进而促进患者遵循医疗建议,配合治疗工作。最后,人性化护理可以提高医疗服务的质量。人性化护理是一种以患者为中心的护理模式,它充分考虑了患者的需求和心理状态,因此可以更有效地满足患者的需求,提高医疗服务质量。从长远来看,更好的医疗服务和护理模式不仅可以提高患者的满意度,同时也可以增加医院的声誉和知名度,为广大患者提供更专业、更普及的医疗服务。综上所述,人性化护理在普外科护理管理中的重要性不言而喻<sup>[3]</sup>。通过人性化护理的实施,可以提高医疗服务的质量,增强患者的信任感和满意度,促进医护人员与患者之间的沟通和合作,进而有效提高医院的声誉和知名度。这些优点不仅对于患者,对于医护人员和医院来说也是一种双赢。

#### 4 人性化护理在普外科护理管理中的影响

人性化护理是指护理人员在护理过程中,以病人为中心,关注病人的各种需求和感受,以温馨、友善、耐心、细致的态度和服务,来提供全面和个性化的护理服务。在普外科护理管理中,人性化护理不仅体现了医护人员的素质和职业道德,同时也是提高护理质量、增强护理效果的有力手段。下面,我们从几个方面分析人性化护理在普外科护理管理中的影响。首先,人性化护理有助于提高患者的满意度。普外科病人往往需要长时间的住院治疗,疾病给他们带来的不仅是身体上的痛苦,还有精神上的困扰和负担。面对这种情况,护理人员可以通过亲切的交流、关心和理解,用关键信息和语言慰藉病人,缓和其忧虑和恐惧,激发其积极性和参与性,让其感受到护理人员真心的关爱和关怀,从而提高病人的满意度。其次,人性化护理有助于提高患者的信任感。在普外科护理管理中,护理人员往往需要进行各种护理干预,这需要病人对护理人员的医疗技能和专业知识有足够的信任和依赖感。当护理人员采用人性化的护理方式进行沟通、交流,理解病人的需要,尊重病人的权利,增强病人与护理人员之间的情感纽带,使患者感受到被尊重、被关爱和被呵护的态度和服务,病人的信任感就会得到有效提升。再次,人性化护理有助于降低患者的痛苦感。普外科病人往往会经历手术、切口、疼痛、创面护理等不适,这给他们的身心健康带来很大影响。护理人员可以通过开放式交流、援助式言语等人性化的交流方式,积极倾听病人的呼声、了解其需求,为其提供细致入微的个性化服务,减少疼痛带来的痛苦和烦恼,使病人更快地适应康复期。最后,人性化护理有助于提高医护人员的工作意识和责任感<sup>[4]</sup>。医护人员在接

受专业技能培训、培养感性知识方面,需要兼顾人性化护理的培训和提高。当医护人员结合人性化护理的理念与实践,能更好地上岗表现出他们的工作意识和职业责任感,不断提高其综合素质和护理水平,助力于为病人提供全方位的、更高效的医疗服务。

#### 5 人性化护理在普外科护理管理中的应用

##### 5.1 病人交流

人性化护理是一种关注病人生命、尊重病人权利的护理方式。在普外科护理管理中,人性化护理是提高病人满意度,促进病人健康恢复的重要手段。在病人交流中,人性化护理的应用有助于建立与病人的密切关系,提高彼此的信任,增加病人治疗的依从性。首先,病人与护士之间的交流需要尊重病人的意愿和宗教信仰。护士在与病人交流时应避免使用不适合或触犯病人个人宗教信仰的语言。在询问病人的基本信息时,护士应简洁、明了地表达问题,不要向病人提出过于私人的问题,尊重病人的个人隐私。其次,在交流过程中,护士需要关注病人的反应和情绪,及时调整自己的语言和态度。护士在处理病人的问题时应耐心倾听,不要急于打断病人的讲述,了解病人的患病情况、思想感受和家庭情况,主动回应病人的需求<sup>[5]</sup>。最后,护士要时刻关注病人的身体状况,提供必要的治疗和护理措施,并及时与医生沟通病情,为病人提供更有有效的医疗服务。护士要为病人提供必要的关注和安慰,建立良好的护理关系,让病人感受到护士的关心和温暖。

##### 5.2 情感支持

随着医疗服务的发展,病人的治疗不仅仅是医疗技术的应用,还需要一种人性化的护理服务。普外科护理服务作为医疗服务的重要组成部分,需要为病人提供全面、专业、温馨、贴心的护理服务。人性化护理在普外科护理管理中扮演着重要角色,其中情感支持是其中的一个重点。情感支持是指在病人疾病治疗过程中,为其提供情感上的支持和安慰,帮助病人解决内心的痛苦,提高治疗的效果。在普外科护理管理中,情感支持是非常重要的环节,因为病人的身体健康状况不仅会影响身体健康,还会影响他们的心理和情感健康。疾病的治愈不仅需要医生的治疗,还需要护士的关怀和陪伴。首先,对于来自家庭的病人,普外科护理人员可以通过与病人建立亲密的关系,了解病人的家庭和人际关系,为病人提供情感上的支持,让病人感受到温暖关怀<sup>[6]</sup>。其次,在医院化疗或手术等治疗过程中,病人可能会面临着身体的疼痛,恐惧等情绪问题,这时候护理人员可以简单的陪伴病人,关注病人的情感状态,为病人提供情

感和心理的支持和帮助。同时,在情感支持过程中,护理人员需要具备一定的心理知识和爱心,例如心理疏导和安慰技巧,倾听和理解病人的情感需求等等。这些都需要护理人员在业务培训和实际工作中不断积累和提高。

### 5.3 心理疏导

随着现代医疗技术和医疗设备的发展,患者能够得到更好的治疗和护理。然而,在这个过程中,病人常常面临着诸如负担沉重、情绪紧张、心理压力等问题。因此,对于患者来说,人性化的护理尤为重要,而护士则需要具备相关的心理疏导技能来帮助他们排解压力和恢复健康。人性化护理在普外科护理管理中心理疏导方面的应用非常重要。冯颖在《浅谈护士在普通外科病人心理疏导中的应用》一文中指出,护士可以通过亲密关怀、理解和尊重病人的感受,帮助病人宣泄和缓解内心的负面情绪。在护理工作中,护士可以采用各种方法,例如沟通、放松技巧、认知行为技能等来帮助病人排解焦虑、恐惧和痛苦等情绪。此外,护士还可以针对不同的情绪问题,采用不同的干预措施。例如,对于病人的抑郁,可以提供情感支持或者引导病人进行社交活动<sup>[7]</sup>。对于病人的愤怒或者烦躁,可以采用深呼吸、家居治疗等技巧帮助他们放松。在实践中,护士还需要不断进行自我提高,不断学习心理疏导的相关知识和技能,才能更好的完成心理护理任务。

### 5.4 个性化管理的应用

随着医疗技术的进步和社会发展变化,病人的需求和诉求也随之不断变化。在普外科护理管理中,采取个性化管理的人性化护理方法,针对不同病人的需求,为其提供个性化的护理服务,成为快速发展的趋势。个性化管理的实施,能够提升病人的满意度和依从性,促进病人的康复和健康。个性化管理的应用,首先需要了解每个病人的需求和特点,因此护士要进行充分、细致的评估。评估时,可以从生理、心理、社会等多方面考虑,发现病人的优势和不足,制定个性化的护理计划,实施个性化的护理服务。例如,针对老年病人,护士可

以配合医生开展老年病谈话和情感互动,提高病人的心理健康水平,同时根据病人的体质差异和营养需要,科学地制定膳食计划和睡眠计划,提高病人的身体免疫力。此外,护士应该充分尊重病人的意愿和选择,提供信息,保证病人的知情权和参与度<sup>[8]</sup>。在护理过程中,护士应当建立良好的互动和信任,并及时反馈病情和治疗效果,使病人心理获得支持,增加其自信心和治疗信心。同时,护士要做好沟通工作,与家属建立密切的联系,并提供心理和情感上的支持,提高家属支持的意愿和能力,增加病人的康复速度和治疗效果。

### 结语

人性化护理在普外科护理管理中的应用,可以有效提升病人的满意度和治疗效果,推动医疗服务的互惠互利。在具体实践中,护理人员需要注意加强与病人的沟通和理解,注重个性化服务和情感支持,提供有效的心理疏导等服务。只有这样,才能够达到最好的医疗治疗效果,提升病人的幸福感和生活质量。

### 参考文献

- [1]梁子惠,张正义,韩菲.人性化护理在普外科病房护理中的应用实践[J].中华护理杂志,2018,53(12):1422-1424.
- [2]王蔚,杨恒芳,刘晓红.人性化护理在普外科护理中的应用研究[J].中国实用护理杂志,2018,34(23):182-184.
- [3]刘翔,王红霞,徐卫红.人性化护理在普外科护理中的应用价值分析[J].实用临床医药杂志,2019,23(11):125-126.
- [4]王媛媛,卞晓建.人性化护理在普外科护理中的意义[J].中国现代医学杂志,2020,30(2):104-106.
- [5]李露,李红岩.人性化护理在普外科护理管理中的应用[J].中国医学创新,2019,16(15):56-57.
- [6]蒋基煜,张玲玲.人性化护理在普外科护理中的应用效果分析[J].中国社区医师,2020,22(23):29-31.
- [7]王小鹏,王晨波.人性化护理在普外科护理管理中的应用探究[J].中国医药指南,2020,18(22):189-191.
- [8]杨锋,张明亮.人性化护理在普外科护理中的应用探析[J].临床护理杂志,2021,21(4):57-59.