

# 人性化护理在骨科护理管理中的应用体会

刘霞 赵君

内蒙古医科大学第二附属医院 内蒙 呼和浩特 010030

**摘要:** 本次科学研究关键以骨科护理管理工作为例, 对其护理管理工作全过程执行人性化管理方式的效果开展剖析以及科学研究。**方式:** 本次科学研究关键挑选我院在2021年1月—2022年1月收治的84例骨科病人为科学研究的主体, 以任意方法分为两组, 每组均值为42例; 首先, 对照组的病人在护理管理全过程中开展基本护理管理方式, 观察组的病人护理管理全过程中开展人性化护理管理方式, 最后, 全面的对两组病人护理管理的效果进行对比以及评价。**结果:** ①在护理差错事件总产生率上, 观察组病人为4.76%, 与对照组病人的28.57%对比显著更低, 组间差别有统计学意义 ( $\chi^2 = 10.287, P < 0.05$ ); 在护患纠纷案件产生率上, 观察组病人为2.38%, 与对照组病人的21.43%对比明显更低, 组间差别有统计学意义 ( $\chi^2 = 9.235, P < 0.05$ )。②在病人对护理管理服务的满意水平层面, 观察组病人为95.24%, 与对照组病人的69.05%对比显著更高, 组间差别有统计学意义 ( $\chi^2 = 11.263, P < 0.05$ )。结果在骨科护理管理工作全过程中, 人性化管理的执行, 可减少护理差错事件产生率及护患纠纷案件产生率, 进一步提升病人对护理管理服务工作的满意水平。

**关键词:** 人性化管理; 骨科; 护理管理; 护理差错事件

引言: 骨科是一门以手术治疗医治为主导, 医治各种恶性肿瘤、外伤等病症的临床学科。骨科手术治疗一般包含清创术、开放性骨折医治、骨关节换置术、骨肿瘤切除术、骨裂切除术等。切开内固定等手术治疗种类。手术治疗会给病人的身体带来一定的损害, 造成病人的心理焦虑, 与此同时也会造成病人身体的痛疼。病人的生理学要素和心理要求对医治有重要影响, 随着现代科学意识的持续变化, 临床开始达到病人的生理学和心理要求, 提升医治品质, 提升医治效果。人性化医护是从达到病人生理学和心理要求考虑, 对病人采用的一系列干预性医护对策。这种医护方式已被临床实践活动证实, 具备优良的干预效果。本科学研究将其运用骨科医护管理并观察其运用价值。现在汇报如下所示。

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

本次科学研究关键挑选我院在2021年1月—2022年1月收治的84例骨科病人为科学研究的主体, 以任意方法分为两组, 每组均值为42例。观察组病人当中, 有24名男性病人、18名女性病人; 年纪的区间在23~71周岁, 年纪的平均值在(45.8±1.1)周岁。对照组病人当中, 有23名男性病人、19名女性病人; 年纪的区间在24~70周岁, 年纪的平均值在(45.9±1.0)周岁。并且所有患者均知情

并且签订了有关护理同意书, 且均经医院医药学伦理联合会审核通过; 除此之外, 清除其他科室及抗拒该次研究者。在基本资料上, 两组对比差别没有统计学意义 ( $P > 0.05$ ), 意味着后面数据有相比的意义<sup>[1]</sup>。

### 1.2 方法

对照组患者接纳基本护理。观察组患者接纳人性化医护干预, 实际如下所示。(1)培训。通过长期性的培训, 大力度提升医护工作人员的综合能力, 提升骨科医护的总体水准。在培训全过程中, 不但要重视骨科理论专业知识和专业医护技能的培养, 还需要加强医护工作人员人性化的医护理念, 医护水准有了很大的提升。(2)构建人文气氛。病人住院治疗后会生成疏离感和压抑感, 医护人员应构建舒服的住院治疗自然环境, 构建人文气氛, 让病人觉得温馨和安全性<sup>[2]</sup>。医护工作人员务必有明显的责任感, 有专业的技能, 可以单独处理各种紧急事件。在医护全过程中, 需要秉承人性化医护理念, 以细心和善心积极主动与病人沟通交流, 以亲近周全的心态和语言拉进护患关系。充足重视病人的个人隐私, 聆听病人心里话, 重视沟通技巧, 详尽解释病人提出问题。(3)人性化医护。医护工作人员要紧密关心病人的具体需求, 坚固塑造以病人为核心的医护理念, 在日常医护工作中, 用主动以及激情的工作态度, 把病人当做亲人, 给病人以家的感觉, 让病人有信任感, 从而做到优良的心理体会。医护工作人员根据病人的具体状况, 执行有针对性的医护对策, 达到病人的具体需要

**通讯作者:** 赵君, 1981年, 女, 本科, 内蒙古医科大学第二附属医院(消毒供应中心), 护师, 研究方向: 消毒供应专业。

需要，并且重视医护细节，提升病人日常生活医护，有效正确引导病人健康饮食和运动<sup>[3]</sup>。（4）换位思考。护理人员和患者的人物角色不一样，对难题的观点也不一样，为病人给予真正必须的医护服务，护理人员务必学好换位思考，可以站在病人的视角看难题，了解病人在病症面前表述的焦虑情绪和焦虑不安，并且给予病人人文关怀，为病人给予需要的帮助，让病人维持优良的情绪<sup>[4]</sup>。

### 1.3 评价标准

①对两组患者的医护差错事件产生率、护患纠纷案件产生率开展计算以及对比。②挑选该院自制调查问卷调查，对病人对骨科医护管理服务工作中的满意水平开展剖析，分成：满意85~100分，基本满意60~84分，不满意0~59分，3个级别；总满意率=（满意+基本满意）例数/总例数×100.00%。

### 1.4 统计方法

为确保数据的合理性，采用SPSS18.0应用统计学软件开展数据统计分析， $(\bar{x} \pm s)$ 代表计量资料，行t检验，计数资料比较采用 $\chi^2$ 检验，以 $P < 0.05$ 代表差异具有统计学意义。

## 2 结果

2.1 对比两组患者护理差错事件总产生率以及护患纠纷案件产生率方面

①在护理差错事件总产生率上，观察组病人发生医护文书撰写差错1例、打点滴差错1例，总产生率为4.76%；对照组病人发生医护文书撰写差错5例、打点滴差错4例、工作交接班差错3例，总产生率为28.57%。在医护差错事件总产生率上，观察组病人显著要比对照组病人低，组间差别具有统计学意义。 $\chi^2 = 10.287, P < 0.05$ 。

②在护患纠纷案件事件层面，观察组病人产生1例，产生率为2.38%；对照组病人产生9例，产生率为21.43%。在护患纠纷案件事件产生率层面，观察组显著要比对照组低，差别具有统计学意义（ $\chi^2 = 9.235, P < 0.05$ ）。

### 2.2 对比两组患者护理管理服务的满意情况

在病人对护理管理服务的满意水平层面，观察组病人为95.24%，与对照组病人的69.05%对比显著更高，组间差别有统计学意义（ $\chi^2 = 11.263, P < 0.05$ ）。具体数据见表1。

表1 对比两组患者护理管理服务的满意情况[n (%) ]

组别	例数	满意	基本满意	不满意	总满意度
观察组	42	32 (76.19)	8 (19.05)	2 (4.76)	40 (95.24)
对照组	42	9 (21.43)	20 (47.62)	13 (30.95)	29 (69.05)
$\chi^2$ 值					11.263
P值					< 0.05

## 3 讨论

随着大家日常生活品质的提升，大家对医护服务的要求也大大的提升。医院骨科的工作职责关键是根据病人的病况，科学有效地应用，使病人的病症难题获得痊愈。选用人性化医护方法，通过全员培训，从骨科病人的视角考虑，持续提升医务人员的业务流程素养，构建人文气氛，人性化医护和同理心，使医护工作中更为标准化、科学化、系统化、更高品质的医护服务，进一步提升病人的总体医治效果，显着改进病人的心身情况。人文关怀融进高品质医护，填补了以往传统医护方式的种种问题<sup>[5]</sup>。人性化医护重视对医护工作人员的教育培训，提升以民为本的医护理念，提升医护工作人员的综合能力和医护技能，使他们更好地为病人服务。与此同时，人性化医护是通过采用多种干预对策，达到病人生理学和心理要求，提升医治效果的医护方式。对病人执行心理医护，可以降低病人对病症的忧虑，更为坚信手术治疗医治的效果，使病人心态趋向平稳，降低术中应激反应的产生。健康教育知识的传播也会提升病人对病

症的恰当认识，可以积极主动相互配合医治。优良的医院自然环境对病人医治也有一定的积极主动效果<sup>[6]</sup>。因此，医护工作人员每天都要对医院病房开展清扫，保证自然通风、温度、环境湿度及时的调整，让病人觉得舒服。清除噪声和强光照对病人睡眠质量的影响，可以为病人给予舒服的住院治疗自然环境，确保病人成功恢复。对于精神紧张的病人，可具体指导其通过腹式呼吸、冥想以及打坐等方法释放压力心身，降低心态对术后修复的影响。为病人制订人人化饮食搭配，正确引导病人进餐口味淡易消化吸收的食材，可避免胃肠胃负载提升而造成严重便秘，并且增加高品质蛋白、纤维等的摄取。可以确保充裕的营养成分，推动身体的修复，并且少吃辛辣食物、刺激性食材，避免刺激性创口。提升医护工作人员的医护技能、沟通协调能力和使命感，以提升医护品质和病人满意率。给予人文关怀，可以让病人体会到被高度重视和关注，让他们觉得幸福快乐。获得亲人的适用可以让他们享有家庭的温馨，并且得到病人的支持，扩宽他们的社交圈，也可以提升病人的日常

生活自信心,提升他们对恢复教育的积极主动性<sup>[7]</sup>。

除此之外,在医院骨科医护管理全过程中,还必须重视人性化管理方式的运用,主要固定在两个方面。第一个方面是提升骨科护理人员的管理,提升普外科品质。管理医护通过人性化、灵活的管理,提高医院骨科的管理品质。第二个方面是骨科病人管理,由医护人员承担,即提升对病人的健康教育知识、心理、饮食搭配、运动等层面的医护管理。本次研究结果说明:选用人性化医护管理的观察组医护差错产生率仅为4.76%,显著小于选用基本医护管理的对照组(28.57%);与此同时,护患产生率观察组医护纠纷案件率仅为2.38%,显著小于对照组的21.43%,观察组医护总满意率为95.24%,显著高于对照组的69.05%;可以表明,人性化医护管理的运用可以提升医护工作人员的医护品质,使病人对医护服务的满意率做到90.00%以上,表明人性化医护管理的运用价值非常高。对医护工作人员开展全程管理,并将管理与绩效考评、薪资联动相融合,提升医护工作人员对日常医护工作中的心态和使命感。医护管理不但要提升对医护工作人员的管理,还需要提升对病人的管理,这样才可以全方位合理地提升骨科医护管理品质。

结束语:总得来说,在新时期,骨科是医院最关键的科室之一,住院治疗病种复杂、发展快速、要求不一,大大的提升了骨科护理人员的工作压力。工作中医护过失和风险事件非常容易引起医护纠纷案件,危害病人性命。因而,人性化医护是基于人性化理念的一种医护方式。医护的关键目的是把这种医护方式在诊疗医护中的运用,并且通过医护对策提高医护工作人员的满足

感,让全部病人体会到医护工作人员的关怀和关心。而人性化医护充足反映了“以民为本”的医护理念,提升了传统医护方法的医护方式缺点,加强以病人要求为导向性的医护责任制,根据病人具体状况制订人性化医护方案。术前评定病人的心理情况,开展有针对性的心理疏导,积极主动进行健康教育知识具体指导,解读病症有关专业知识,重视医护细节的贴心服务,让病人在心理和生理学上获得多方位的呵护。除此之外,护理人员在执行人性化医护服务中持续学习,不但提高了专业能力,也提高了使命感,使护患关系更为和睦,降低了医护纠纷案件。因而,在骨科医护管理全过程中,执行人性化管理,可以降低医护差错和护患纠纷案件的产生,进一步提升病人对医护管理服务的满意率。

#### 参考文献

- [1]王翠.人性化护理在普外科护理管理中的应用[J].中国卫生产业,2021,14(15):123-124.
- [2]赵蕊兰.人性化护理在普外科护理管理中的应用体会[J].中国卫生产业,2021,13(6):163-165.
- [3]孙玉香.人性化护理在普外科护理管理中的应用体会[J].中国保健营养,2021,27(13):67.
- [4]张玲.人性化护理在普外科护理管理中的应用体会[J].心理医生,2021,23(11):166-167.
- [5]骆和芹,袁兴美.人性化护理在普外科护理管理中的应用体会[J].养生保健指南,2021(22):363.
- [6]夏梵,马燕.人性化护理在普外科护理管理中的应用体会[J].饮食保健,2021,6(5):157.
- [7]石琳.人性化护理管理在普外科护理管理中的影响研究[J].中国卫生产业,2021,15(3):81-82.