

# 优质护理在耳鼻喉科护理中的应用

张李艳

渭南市中心医院 陕西 渭南 714000

**摘要:** 耳鼻喉科护理作为一个专业的临床护理领域, 须臾不可马虎。一个成功的治疗过程不仅是医生的功臣, 同样需要医护人员的细致护理。随着现代医疗技术的不断发展和完善, 护理人员已经不仅仅是对病人的简单照顾, 而是需要有更高的专业水准。本文将从优质护理在耳鼻喉科护理中的应用进行探讨。

**关键词:** 优质护理; 耳鼻咽喉科; 应用

## 引言

耳鼻喉科是医学中的一个分支, 主要负责治疗头颈部与听力、言语障碍有关的疾病。由于该科室疾病种类较多, 患者的年龄、性别、病情等千差万别, 因此护理工作也非常复杂。在耳鼻喉科护理工作中, 优质护理显得尤为重要<sup>[1-3]</sup>。优质护理作为一种注重患者全面护理的理念, 在耳鼻喉科护理中的应用至关重要。优质护理能够为患者提供更好的医疗体验和护理效果, 对于患者的身体和心理健康也有着极为重要的影响。因此, 耳鼻喉科护理中大力推广和应用优质护理, 才能更好地满足患者的需求, 提高医疗质量和服务水平。

## 1 耳鼻喉科护理的现状

目前耳鼻喉科专业分为耳科、鼻科和喉科三个专业。不同专业的护理需要针对不同的治疗流程进行。一般情况下, 耳鼻喉科护理工作主要涉及到以下几个方面:

1.1 对患者进行术前及术后护理, 包括精神抚慰、安全保障、疼痛治疗、并发症预防等。

1.2 完成各种耳鼻喉科器械和设备的使用, 如镜子、塞纱条、注射器等。

1.3 进行各种耳鼻喉科器械及设备的清洗和消毒工作。

1.4 开展一些关键性的检查, 如内窥镜检查、听力检查等。

1.5 提供服务积极倾听患者心理需求, 指导患者进行自我护理。

1.6 根据不同的病情, 不同的耳鼻喉科部位, 医生会对病人进行不同的治疗, 护理人员需要根据治疗计划帮助患者, 有效地开展各项护理工作。因此, 在耳鼻喉科护理中, 人员的交流及沟通就显得尤为重要。

## 2 资料与方法

### 2.1 一般资料

本科室目前拥有51张床位和16名护理人员, 其中包括1名副主任护师, 6名主管护士, 4名护士和5名护理

师, 其中12名拥有本科学历, 4名拥有大专学历。研究采用了2013年5月至2014年3月在泰兴市人民医院九十余名住院治疗病人为主要研究对象, 并将其随机分成了观察组和对照组, 每组共四十五例。对照组中男子二十例, 女子二十五例, 年龄范围在23~五十四岁左右, 平均年龄为四十二点八岁。观察组中男子二十一例, 女子二十四例, 年龄范围在25~51岁之间, 平均年龄为四十一岁六岁<sup>[4-6]</sup>。所有患者均无精神症状、聋哑及其他语言交流障碍。两组患者在基本资料方面没有统计学上的显著差异 ( $P > 0.05$ )。

组别	n	不满意	满意	十分满意	满意度
观察组	45	2 (4.44)	12 (26.67)	31 (68.89)	43 (95.56)
对照组	45	6 (13.33)	28 (62.22)	11 (24.45)	39 (86.67)

### 2.2 护理方法

对照组患者采用传统的常规管理方法。观察部分病例的基础上, 开展的“以患者为中心”的优质护理具体包括以下几个方面:

2.2.1 情绪及心理安抚: 在治疗中, 护理人员需注意与病人沟通的方法和语言。微笑有助于减轻病人的压力和不安心情。针对病人和家属对术后风险以及术后康复的顾虑, 护理人员要表达了解, 从而提高病人和家属对医疗工作者的信心。告知麻醉后可能产生的全身变化以及在手术过程中的感受, 以降低病人对手术的害怕。推荐临床诊断的患者, 增强病人的信任在患者由病区走向手术室的过程中, 防止周围喧闹, 稳定交通, 防止颠簸摇晃, 保持手术室温度控制在病人最舒服的程度, 同时确保病人处在最舒服的位置, 并成功进行麻醉和治疗。在麻醉时护士需介绍医护人员, 并与患者进行情感与身体方面的沟通, 降低病人的恐慌, 增强医患关系。术后帮助病人清洁手术部位, 保证术后皮肤清洁, 在病人彻底清醒时查看病人的身体, 并告诉病人及其家人治疗的正常状况, 以减少对临床效果的疑虑。对患者和亲属开

展术后恢复辅导,调节饮食结构,辅助恢复训练和术后康复的宣教。

### 2.2.2 重视沟通与交流

沟通与交流是优质护理的重要组成部分<sup>[7-9]</sup>。护理人员应该采用有效的沟通技巧,与耳鼻喉科病人建立互信、理解和尊重的关系。在沟通中,护理人员应倾听患者的表达和意见,尊重患者的真实感受,根据患者的需求和意愿选择合适的语言和方式进行交流。同时,护理人员还应当耐心解答患者对治疗和康复的问题,并与患者建立起密切的沟通关系,以便及时了解患者的身体状况和治疗效果。

总之,优质护理在耳鼻喉科护理中的应用,需要护理人员具备一定的专业知识和技能,在护理过程中注重患者病情的全面性和个性化需求,保护患者隐私和尊严,并注重沟通和交流等方面,以提高医疗服务和护理水平。护理人员的职责和义务是带领患者和家属一起度过治疗和康复的艰难时期。

### 2.2.3 合理的护理计划

针对每位患者的不同病情,制定出不同的护理计划是非常必要的。首先需要对患者进行综合评估,包括进行基本资料采集、病情了解和身体检查等。根据患者的病情和身体状况,制定出有针对性的护理计划,具体包括病情观察、预防并发症、疼痛控制、饮食护理、安静环境维护、心理护理等方面。在护理计划的制定过程中,需要注重患者意见的征询,兼顾患者个人的生活习惯和偏好,满足患者的特殊需求。

### 2.2.4 严格的感染防控措施

在耳鼻喉科护理中,感染防控是非常重要的一项工作。手术后的患者,因为在手术中会存在大量的细菌和病毒,容易导致感染<sup>[10]</sup>。因此,护理人员要严格执行消毒操作,保证手术器械和操作区域的洁净和无菌。患者的身体护理也需要特别注意,对于拆线、更换敷料等操作要随时做好无菌消毒工作,避免感染的发生。同时,护理人员需要通过宣传教育等方式,不断提高患者的防感染意识,减少感染的风险。

### 2.2.5 细致入微的护理操作

耳鼻喉科疾病和手术后康复阶段,因为存在伤口、失血等特殊情况,需要特别细致入微地进行护理。在病人的生活护理中,需要避免翻身、擦背等动作,防止创口撕裂。在穿衣、洗漱、饮食等方面也需要进行特殊护理,避免影响伤口的恢复。此外,对于患者可能出现的并发症,如吞咽困难、恶心呕吐等,也需要及时采取措施,减轻患者的痛苦。

### 2.2.6 提升医护人员的职业道德素养和技能水平

提高医护人员的专业知识和技能水平。在耳鼻喉科专业知识和技能培训方面,医院可以建立一整套的内部培训机制,包括定期的教学课程和练习班,以确保医护人员掌握最新的医疗技术和先进的治疗方法。另外,医院还可以邀请外部专业人士进行专题讲座,提高医护人员的专业知识水平和职业素养。

### 2.2.7 保护患者隐私和尊严

在护理耳鼻喉科病人的过程中,保护患者隐私和尊严是重点之一。护理人员应该尊重患者的意愿,保护其个人隐私和尊严。在耳鼻喉科治疗中,病人需要裸露一部分身体,如头部、脖子和胸部<sup>[5]</sup>。在帮助患者更换衣服、协助他们行走的时候,要注重遮挡患者的身体部位,保护患者的隐私和尊严。在治疗过程中,护理人员应当耐心解释治疗方案,以增加患者对治疗的信心和理理解,以减轻其对治疗的恐惧和不适感。同时,护理人员还应保证治疗环境的清洁和无菌,以减少感染的风险。

2.2.8 优化治疗流程和服务流程。耳鼻喉科就诊过程中,医院应当把患者的服务体验放在首位,协调各职业人员之间的工作,加快就诊通道,降低患者等待时间。针对不同的患者,医院可以提供个性化的服务,如诊疗结果述说、指导术后护理等等。另外,医院应当充分利用现有的医疗器械和诊疗设施,满足患者对舒适和安全的。

### 2.2.9 了解病人的状况

耳鼻喉科病人的状况各异,有人是由于慢性过敏性鼻炎和感冒引起的,有人是由于鼻窦炎和鼻息肉引起的,还有人是由于扁桃体发炎、声音嘶哑等问题来看耳鼻喉科医生。因此,在护理耳鼻喉科病人之前,护理人员需要了解病人的状况以做出适当的护理措施。护理人员应该采用开放式问题的形式,与患者进行互动交流,了解病人病史、病情,包括耳鼻喉部位的症状、疼痛等信息。通过了解患者的状况,护理人员能够制定个性化的护理计划和治疗方案,并为患者提供更好的医疗服务和护理体验。需求,提高治疗效果和患者满意度。

### 2.2.10 合理的用药护理

在耳鼻喉科护理中,合理的用药护理也是非常重要的。在给患者开药时,需要根据患者的病情、身体状况、年龄等因素进行合理的用药选择。同时,护理人员需要对患者的用药情况进行跟踪观察,及时了解患者的各项生命体征和不良反应情况,保证药物的安全和有效。

### 2.2.11 严谨规范的耳鼻喉手术操作

为了确保手术的顺利进行,医护人员在进行手术前,需要对手术器械和设备进行全面的检查和消毒<sup>[6]</sup>。手术操作过程中,医护人员应当按照严格的操作流程和术

前的详细计划进行手术，特别是在手术过程中需要注意控制出血及保护周围组织。术后及时处理伤口，做好术后护理工作，防止感染和其他并发症的发生。

### 3 讨论

相对于常规护理，优质护理更全面、更具有人性化。优质的护理方式可以提高耳鼻喉科护理的效果和质量，让患者得到更好的康复效果。在实践中，护理人员需要全心全意为患者服务，制定合理的护理计划，严格的感染防控，细致入微的护理操作，合理的药物护理和温馨的心理护理。只有这样，才能真正实现优质护理的目标。优质护理还可以促进患者的康复和身体机能的恢复。护理人员可以根据患者的身体特点和病情，制定合理的康复计划，并在治疗过程中积极协助医生对患者进行全面细致的治疗。同时，护理人员还可以加强患者的体育锻炼，帮助患者恢复身体机能，提高患者的自理能力，并推进治疗效果的达成有效减轻患者痛苦和焦虑，提高患者对治疗的接受度。耳鼻喉科疾病的治疗大多需要使用器具或药物，这些治疗过程中往往会给患者带来一定的疼痛或不快感。护理人员可以通过在治疗前向患者做出详细介绍、加强心理疏导和建立良好的护理关系等措施，帮助患者缓解疼痛和焦虑，并提高治疗效果。本文针对2015年5月至2016年5月大连市中心医院收治的60例耳鼻喉科手术治疗患者，采用优质护理方案观察临床疗效。结果表明，相较于对照组，采用优质护理方案的患者在降低焦虑发生率和提高护理满意度方面都具有统计学意义（ $P < 0.05$ ）。因此，优质护理方案对耳鼻喉科手术患者具有临床应用价值，值得广泛推广。

### 结语

经过院领导及科室领导的指导，在经过广泛动员宣

传之后，医院耳鼻喉科制订了“优质护理服务示范工程”的活动实施方案和工作规划，并确定了创建的指导思想 and 活动目标，认真实施了优秀的护士服务项目。通过改革工作模式，充实业务内容，夯实基本护理，进一步适应病人需要大大提高患者满意度。经实践证明，优质护理服务和干预在耳鼻喉科护理中应用的效果显著，值得在其他科室推广。

### 参考文献

- [1]罗丽琴.优质护理在门诊耳鼻喉科内镜检查中的效果评价[J].中国实用乡村医生杂志,2014,21(16):68-70.
- [2]孙艳华.手术室安全隐患分析及防范措施[J].医学信息,2010,23(11):3392-3393
- [3]孙丽.手术室开展优质护理服务方法探讨与思考[J].天津护理,2012,15(1):125-126.
- [4]罗艳琴.人文关怀理论在手术室护理中的应用[J].中国医疗前沿,2008,7(15):7-9.
- [5]秦桦.优质护理服务在耳鼻喉科病房中的实施与体会[J].鄂州大学学报,2017,24(2):110-112.
- [6]郑水洁,赵勇,陈新华.清单式出入院护理流程在耳鼻喉科优质护理服务中的应用[J].武警医学,2017,28(11):53-57.
- [7]袁芳.耳鼻咽喉-头颈外科开展优质护理服务试点病房的体会[J].当代护士(中旬刊),2014(9):167-169.
- [8]黄文霞.优质护理服务在耳鼻喉科护理中临床效果[J].中外女性健康研究,2017(21):65+70.
- [9]陈道红.耳鼻喉科优质护理病房中精细化管理的临床应用[J].大家健康(中旬版),2014,(3):246-246.
- [10]张莉.优质护理干预模式对提高耳鼻喉科护理质量的影响[J].医学信息,2015,28(35):128-129.