

呼吸科护理管理中护理风险管理的应用

李盈盈

镇海区人民医院 浙江 宁波 315202

摘要：随着医疗技术的不断发展和人们对医疗服务的要求越来越高，医疗机构中的护理工作也面临着越来越大的挑战和风险。呼吸科作为医疗机构中重要的专科之一，患者的病情往往较为严重，治疗过程中需要使用各种高浓度氧气和高压设备，因此护理风险也相对较高。在呼吸科护理管理中，护理风险管理是非常重要的环节，可以有效地降低护理风险，提高护理质量和患者的生存率。本文将重点探讨呼吸科护理管理中护理风险管理的应用。

关键词：风险管理；呼吸内科；护理管理；应用

1 护理风险管理的概念和意义

护理风险管理是指在护理过程中对可能存在的风险进行识别、评估、控制和处理的过程。它是护理工作中非常重要的一环，可以有效地降低护理风险，提高护理质量和患者的生存率。在呼吸科护理管理中，护理风险管理具有以下几个方面的意义：

1.1 保障患者安全：在呼吸科患者治疗过程中，使用高浓度氧气和高压设备等医疗设备，容易引起各种并发症和意外情况，如气压伤、气胸、呼吸机相关性肺炎等。如果没有有效的护理风险管理，这些风险将会对患者的生命安全造成严重威胁。因此，加强护理风险管理可以有效地保障患者的安全。

1.2 提高护理质量：护理风险管理可以对潜在的风险进行及时的识别和处理，避免了因未及时发现风险而导致的严重后果。同时，通过规范和流程化的管理方式，可以提高护理人员的专业技能和责任心，提高护理质量和服务水平^[1]。

1.3 减少医疗纠纷：在医疗机构中，医疗纠纷是一个普遍存在的问题。加强护理风险管理可以及时发现潜在的护理风险，减少因护理不当而导致的医疗纠纷和投诉事件，维护医疗机构的形象和信誉。

2 风险产生的原因

呼吸科护理风险产生的原因主要包括以下几个方面：（1）技术方面：护理人员技术水平低、经验不足、操作不规范等可能导致护理风险的发生。例如，护理人员在静脉穿刺时可能出现失误，导致患者出现疼痛、血肿等不良反应。（2）管理方面：护理管理制度不完善、人员调配不合理、工作安排不当等也可能导致护理风险的发生。例如，护理人员在治疗与护理过程中未能及时沟通，导致患者错过最佳治疗时机；护理人员在工作中出现疏漏，导致患者出现并发症等情况。（3）患者方面：

患者自身状况的变化，如疾病状态、身体状况、心理状态等，也可能导致护理风险的发生^[2]。例如，患者在治疗过程中出现不良反应或并发症，可能需要更加频繁的治疗和监测，给护理人员带来更大的工作压力和风险。

（4）环境方面：护理环境不良，如环境噪音、温度过高或过低、空气质量差等，也可能导致护理风险的发生。例如，高噪音可能影响护理人员听力，使其难以听清患者的需求；过高或过低的温度可能影响护理人员的工作效率，过低的温度可能使患者感到寒冷不适。（5）法律法规方面：相关法律法规的变化或实施不力，也可能导致呼吸科护理风险的产生。例如，新的医疗技术法规的实施可能使护理人员面临新的风险和挑战。

3 呼吸科护理管理中护理风险管理的应用

3.1 制定完善的护理风险管理制度

3.1.1 明确风险管理的责任和范围：护理部门应明确各级人员的风险管理职责，制定风险管理的范围和具体工作流程。各级人员应按照职责分工，各司其职，做好风险管理工作。

3.1.2 建立风险评估机制：护理部门应建立风险评估机制，对可能存在的护理风险进行全面评估，并根据评估结果制定相应的管理措施。

3.1.3 完善风险管理流程：护理部门应建立完善的风险管理流程，对护理工作中可能存在的风险进行识别、评估、预防和控制。该流程应包括风险评估、风险预防和控制、风险告知、风险存在与通报等环节^[3]。

3.1.4 强化培训和考核：护理部门应加强对护理人员的培训和考核，提高其对护理风险的认识和防范意识。同时，应建立奖惩机制，对在风险管理工作中表现突出的人员进行奖励，对工作不负责任或存在风险隐患的人员进行惩处。

3.1.5 加强监督和改进：护理部门应定期对风险管

理工作进行监督和改进,及时发现问题并加以解决。同时,应建立反馈机制,收集患者和护理人员的意见和建议,不断完善风险管理制度。

3.2 加强人员培训和考核

(1) 制定培训计划:护理部门应根据护理人员的实际情况和需求,制定培训计划,包括岗前培训、在职培训、专业进修等。培训内容应包括护理技能、沟通技巧、法律法规等方面。(2) 建立考核机制:护理部门应建立考核机制,对护理人员的学习成果进行评估和验收。考核内容应包括理论知识、实际操作、应急能力等方面。考核结果应与个人绩效、职称评定等挂钩,促进护理人员的学习和提高。(3) 加强师资队伍建设:护理部门应加强师资队伍建设,招募和培养具有丰富经验和较高理论水平的护士作为专业带头人,传授实践经验和先进技术,提高护理人员的整体素质^[4]。(4) 鼓励自学和知识分享:护理部门应鼓励护理人员自学和知识分享,提供学习资源和机会,如网络课程、专业书籍等。同时,组织开展学术交流活动,分享临床经验和专业技术方法,推动护理学科的发展和进步。(5) 建立激励机制:护理部门应建立激励机制,鼓励护理人员不断学习和提高自身素质,如提供晋升机会、奖励证书等。通过激励措施,激发护理人员的自我提高和发展动力。

3.3 严格执行各项操作规程

加强培训和考核:严格执行各项操作规程,需要加强对护理人员的培训和考核,确保其充分了解和掌握操作规程的要求和规范,遵守各项安全操作规范。考核不合格的护理人员应重新接受培训和考核,直至合格为止。(2) 建立监督机制:建立监督机制,加强对护理人员的日常监督和管理,发现问题及时纠正和改进。护士长或护理部门应对护理人员的操作行为进行定期或不定期的检查和评估,对违反操作规程的行为进行严肃处理,并对相关人员进行追责。(3) 完善设备和技术:设备和技术完善也是严格执行各项操作规程的关键。设备应定期进行检查和维护,确保其正常运转;同时,应对护理人员进行相关技术培训,提高其使用设备和技术的能力,从而保证各项操作规程得到严格执行^[4]。(4) 加强管理制度:加强管理制度,建立完善的质量控制体系,包括各项操作规程在内。制定明确的质量标准和检查标准,并对护理人员的工作进行定期或不定期的检查和评估,对不符合标准的工作进行及时纠正和改进。(5) 加强文化建设:加强文化建设,提高护理人员的安全意识和质量意识,增强自我约束和自我管理能力。通过开展安全教育、质量管理培训等活动,提高护理人员

的安全文化素质,使其自觉遵守各项操作规程。

3.4 强化设备管理和维护

呼吸科护理管理中应该建设设备管理和维护机制,对各种医疗设备进行定期检查和维修,确保设备的安全和有效性。应该对氧气钢瓶、雾化器等设备的使用和维护进行严格的规定和要求,避免因设备使用不当而引发的安全事故。

3.5 重视患者健康教育和心理支持

在呼吸科患者的治疗过程中,健康教育和心理支持是非常重要的。护理人员应该加强对患者的健康教育,告知其正确的呼吸方式和氧气使用方法,提高患者自我保护意识。同时,加强对患者的心理支持,缓解其因疾病导致的心理压力和负面情绪,提高其治疗的依从性和配合度。制定全面的健康教育计划,包括患者和家属在内,让其充分了解疾病的相关知识和注意事项,提高自我保健意识和能力。加强心理支持:重视患者的心理健康,提供专业的心理支持和辅导。建立专门的心理咨询热线或线上平台,让患者可以随时寻求帮助和咨询。加强心理疏导和情绪管理,缓解患者的心理压力和焦虑情绪。建立良好的医患关系:建立良好的医患关系,增强患者对医护人员的信任和依赖^[5]。医护人员应尊重患者的权利和意见,积极与患者沟通,提高患者对治疗和康复的信心。提供全面的护理服务:全面的护理服务包括生活照料、疾病治疗、心理疏导等方面。护理人员应关注患者的身心健康,为其提供全面的护理服务,让患者感受到温暖和关爱。开展家庭支持计划:开展家庭支持计划,让患者与家人、朋友等亲密关系人保持联系,分享治疗和康复过程中的感受和经验。通过家庭支持计划,减轻患者的心理压力和孤独感,增强其战胜疾病的信心和勇气。加强研究和创新:加强研究和创新,不断探索新的治疗方法和技术,为患者提供更好的治疗和康复服务。同时,开展心理健康教育 and 心理疏导的研,为护理人员提供更好的培训和指导,提高其专业素质和服务水平。

4 护理风险管理的注意事项

4.1 充分评估风险

为了完善和充分评估风险,下面提出几点建议:建立风险评估机制,对可能出现的风险进行全面评估和分析,确定风险等级,制定相应的风险管理策略和措施。加强护理风险评估,对患者和家属进行全面的风险评估,了解患者的身体状况和心理状态,评估患者的风险承受能力和护理需求,确定合适的护理等级和操作规程。加强医疗设备风险评估,对医疗设备的性能、可靠性和安全性进行全面评估,确保设备的正常运转和使

用。建立患者风险管理档案,记录患者的基本信息、病情、用药情况、过敏史等信息,以及护理人员对患者的评估和监测情况,及时发现患者的潜在风险,并采取相应的预防和处理措施^[1]。建立护理安全信息管理系统,收集、整理、分析与护理安全相关的信息,及时发现和解决潜在的风险隐患,提高护理安全管理水平。加强护理质量管理,建立全面的质量控制体系,包括各项操作规程在内。通过定期或不定期的检查和评估,对不符合标准的工作进行及时纠正和改进,提高护理质量和安全。开展风险教育和培训,提高护理人员对护理风险管理的认识和能力,增强护理人员的安全意识和安全意识,提高护理人员的安全操作水平。

4.2 加强沟通和协作

建立有效的沟通机制,确保医护人员之间、医护人员与患者之间、医护人员与其他相关人员之间能够进行及时、有效的沟通,共同协作,提高医疗服务质量和效率。加强团队协作,提高医护人员之间的配合度和协作能力,建立协作文化,形成互相支持、互相帮助、团结协作的氛围,共同完成医疗任务。鼓励交流学习,组织护理人员进行技术培训、学术研讨、经验分享等活动,促进护理人员之间的知识共享和技能提升,提高整个团队的专业素质和综合能力。增强责任心和合作意识,明确各自的职责和角色,积极参与团队工作,形成良好的团队协作氛围,确保医疗服务的高效和顺畅。加强跨部门协作,与其他医疗机构、科研机构、社会组织等建立合作关系,共享资源,提高医疗服务的辐射范围和效能,实现双赢。学习现代科技技术,如互联网、大数据、人工智能等,应用于医疗服务中,提高医疗服务的信息化水平和智能化程度,优化医疗服务流程,提高效率和质量^[2]。

4.3 注重细节和个体化

持续改进和创新:加强全面质量管理:加强全面质量管理,将质量管理贯穿于医疗服务的全过程,从患者入院到出院,从医疗技术到医疗服务,从医疗设备到

医疗环境,全面提高医疗服务质量和水平。建立创新机制,营造鼓励创新和探索的环境,对于新技术、新产品、新项目等进行研究和试验,寻求更好的医疗服务解决方案,满足患者需求。提高科技创新能力,引进和培养具有国际水平的医疗技术人才,加强科研合作,推动医疗技术和设备的更新换代,提高医疗服务的技术含量和竞争力。加强临床研究,开展前瞻性、对照性临床试验,探索新的治疗方法和技术,验证临床治疗效果,为患者提供更加安全、有效的医疗服务。重视患者体验,倾听患者需求和反馈,优化就医流程和服务,改进医疗设备和技術,增强患者就医体验和满意度,促进医患和谐关系。推动医疗服务与互联网的融合,开展远程医疗、智慧医疗等新型服务模式,拓展医疗服务空间,提高医疗服务效率和质量。加强行业监管和自律,建立医疗服务质量监督和评价体系,定期发布医疗服务质量排名和评价结果,促进医疗服务行业的规范化发展。

结束语

呼吸科护理管理中,护理风险管理的应用对于提高护理质量和安全具有重要意义。通过加强风险管理,可以有效降低护理事故的发生率,确保患者安全,为医疗服务质量的提高打下坚实的基础。

参考文献

- [1]黄利华.护理风险管理在呼吸内科患者静脉留置针输液中的应用价值分析[J].基层医学论坛,2019,23(30):4357-4358.
- [2]刘美花,刘外娇.探讨风险管理在呼吸内科护理管理中的应用效果[J].中国卫生产业,2020,17(20):98-100.
- [3]蔡建蓉.风险管理在呼吸内科护理管理中的应用观察[J].中国卫生产业,2020,17(17):47-48+51.
- [4]杨文珍.浅析肿瘤内科护理中常见的安全隐患[J].世界最新医学信息文摘,2019,19(57):298+308.
- [5]孙甜甜.探讨风险管理在消化内科护理管理中的应用价值[J].中西医结合心血管病电子杂志,2019,7(33):108+110.