

优质护理在急诊小儿输液室应用

钱欢

桐庐县中医院 浙江 杭州 311500

摘要:近年来,随着社会经济的发展和人民生活水平的提高,急诊小儿输液室的需求量和人次不断增加。然而,由于小儿年龄较小、治疗过程长且需要密切关注,所以需要提高急诊小儿输液室的护理质量。本文从急诊小儿输液室护理的各个方面入手,探讨优质护理在急诊小儿输液室中的应用。

关键词:优质护理;急诊小儿输液室;应用

引言:优质护理服务在急诊小儿输液室的应用,对于提高治疗效果、提升患儿及家长的满意度具有重要意义。在接诊过程中,护士需要与家长进行沟通和交流,了解患儿的情况和需求,同时提供一系列心理护理措施,以缓解患儿的紧张情绪和负面情绪,使其能够更好地配合治疗。此外,护士还需要注重器材的清洁和消毒,确保使用的器材符合标准,并保持完好无损,以避免交叉感染和器材损坏对治疗效果的影响。总之,优质护理服务在急诊小儿输液室的应用,可以提高治疗效果、提升患儿及家长的满意度,为患儿的康复和治疗提供更好的保障。

1 急诊小儿输液室概述

急诊小儿输液室是医院中重要的治疗场所之一,主要负责为儿童提供输液治疗服务。在这里,专业的医护人员会使用先进的医疗设备和药品,为患儿提供快速、有效的治疗。急诊小儿输液室通常配备了各种输液设备,如输液泵、注射器、输液贴等,以及各种药品和急救用品,确保患儿在输液过程中得到充分的监护和照顾。输液治疗的原理是通过静脉注射的方式将药物迅速进入患者体内,以达到治疗的目的。在急诊小儿输液室,医护人员会对患儿进行全面的身体检查和诊断,确定最适合的治疗方案。输液治疗可以快速缓解患儿的症状,减轻其痛苦,对于一些急慢性疾病也有很好的治疗效果。然而,由于小儿年龄的特殊性,输液治疗需要特别细心、耐心和热情的医护人员进行协助。医护人员需要对患儿进行全面的监护和照顾,包括监测生命体征、观察药物反应、处理输液过程中的不良反应等。同时,医护人员还需要与家长进行良好的沟通和协作,及时反馈治疗情况,并提供必要的指导和支持^[1]。除了输液治疗,急诊小儿输液室还提供其他一些基本的医疗服务,如紧急救护、常见疾病的治疗和预防等。在这里,医护人员会为患儿提供全面的医疗保障,确保他们得到及

时、有效的治疗和护理。同时,急诊小儿输液室也重视健康教育和宣传,通过各种途径向家长提供有关儿童健康的知识和信息,以促进儿童健康水平的提高。

2 优质护理在急诊小儿输液室护理方法

在急诊小儿输液室,优质护理的目的是确保患儿得到最好的治疗和护理,以缓解他们的痛苦并促进康复。为了实现这个目标,医护人员需要为患儿提供全面的评估和监测,确保药物使用的安全性和有效性,并在整个输液过程中规范护理操作。同时,预防感染和保持良好的沟通与协作也是优质护理的关键要素。首先,医护人员需要对患儿进行详细的评估和监测。这包括生命体征的测量,如体温、心率、呼吸频率和血压等。同时,还要观察病情变化,如疼痛、呕吐和过敏反应等。及时的监测有助于发现潜在的问题,并采取相应的措施,如调整输液速度或更换药品等。其次,医护人员需要确保药物使用的安全性和有效性。根据患儿的具体情况,合理选择药物,并按照规定的剂量和使用方法进行操作。同时,医护人员还需要熟悉药物的不良反应和相互作用,以避免可能的并发症和不良反应。在护理操作方面,护士需要遵守规范的操作流程。例如,进行无菌操作,定期检查输液设备的完好性,遵守输液过程中的换药流程等。这些措施有助于确保护理操作的安全性,并降低交叉感染的风险。预防感染是优质护理的重要组成部分。为了降低交叉感染的风险,医护人员需要重视患儿的口腔卫生和手卫生。对于容易引起感染的部位,如穿刺点、导尿管等,医护人员需要严格按照消毒和清洁规程进行操作^[2]。此外,加强患儿的营养摄入和免疫力也有助于预防感染。最后,良好的沟通与协作也是优质护理的关键要素。医护人员需要与患儿家长保持良好的沟通,解释治疗和护理的计划,解答家长的疑问。此外,医护人员还需要与其他科室和专业进行协作,以确保患儿得到全面的医疗保障。

3 优质护理在急诊小儿输液室中的具体应用

3.1 建立健全护理制度

在急诊小儿输液室中,建立健全的护理制度对于患儿的治疗和康复至关重要。护理制度应该包括以下几个方面的内容:(1)患者接诊流程:在患儿到达急诊室后,护士应该快速评估患儿的病情和状况,收集相关的病史和过敏史等信息。然后,根据评估结果,提供合适的输液治疗方案,并与家长进行充分的沟通和安慰。

(2)输液治疗方案:护士需要根据患儿的年龄和病情,制定具体的输液治疗方案。对于不同年龄段的患儿,输液量和速度等参数也需要进行调整。同时,护士还需要密切关注患儿的反应和状况,及时调整治疗方案,确保治疗的有效性和安全性。(3)护理记录流程:护士在进行输液治疗时,需要及时记录相关的信息,包括输液时间、量和速度等参数。同时,还需要密切关注输液反应和过敏反应等异常情况的发生,及时进行相应的处理和报告。(4)护理方案审查和调整流程:在进行治疗时,护士需要定期审查和调整护理方案,以确保治疗的有效性和安全性。同时,还需要根据患儿的反应和状况,及时调整输液量和速度等参数,以实现最佳的治疗效果。

(5)危重病例的护理流程:对于一些病情严重的患儿,需要采取特殊的护理措施,如心电监护、吸氧等。同时,护士还需要密切关注患儿的生命体征变化,及时进行相应的处理和报告。建立健全的护理制度可以规范护理工作,提高治疗和康复的效果,也可以帮助护士更好地应对突发情况。未来,我们应该进一步完善护理制度和服务体系,提高护理质量和水平,为患儿提供更加优质的医疗服务。

3.2 提高护士技能水平

为了提高急诊小儿输液室护士的技能水平,需要制定一系列培训和考核计划。首先,医院应该定期组织专业技能培训课程,包括扎针技巧、输液设备的使用和维护、药物配制和不良反应的处理等。这些课程应该针对不同层次的护士进行设计和授课,以确保所有护士都能够得到适当的培训和提高。其次,医院应该建立完善的考核制度,以评估护士的技能水平。例如,定期进行技能操作考核,要求护士在模拟患者身上进行扎针和输液等操作,并对考核结果进行分析和总结。同时,鼓励护士参加专业资格认证考试,如国际护士执业证书等,以证明其技能水平和专业能力^[1]。除了内部培训和考核,急诊小儿输液室还可以通过与其他医疗机构和护理专业组织进行交流和合作,以提高护士的技能水平。例如,参加学术会议、研讨会和经验分享会等,让护士了解最

新的护理技术和方法,并将其应用到实际工作中。此外,与医疗机构开展合作项目,互相学习和分享经验,也可以提高护士的技能水平。最后,急诊小儿输液室还需要重视护士的职业规划和发展。医院应该为护士提供晋升和发展的机会,鼓励其学习和成长。同时,为护士提供职业规划咨询和支持,帮助其了解个人优势和发展方向,从而提高其技能水平和工作满意度。通过这些措施,急诊小儿输液室可以建立一支高素质、高水平的护士队伍,为患儿提供更好的输液治疗服务。

3.3 合理使用药物和器材

在治疗过程中,使用药物和器材是非常必要的,但需要注意一些事项,以保证使用的安全性。首先,对于药物的使用,应该严格按照规定的剂量和输入速度进行。这不仅可以保证治疗效果,还可以避免药物过量或不足引起的副作用。同时,还应该遵循卫生安全的原则,避免药物的污染。其次,在使用医用器材时,要注意器材的清洁和消毒。这不仅可以避免交叉感染,还可以确保使用的器材符合标准,并保持完好无损。在操作过程中,应该正确使用器材,避免过度使用或不当使用造成的伤害。此外,对于某些特殊病症或病情危重的患者,医生或护士需要进行特别的注意。例如:在进行心脏手术时需要严格控制药物的使用,同时需要使用高质量的心脏手术器材,以确保手术的成功。在使用药物和器材时,还需要注意一些其他的事项。例如:对于长期使用的药物或器材,需要定期进行检查和维护,以避免药物或器材过期或损坏引起的健康问题^[4]。同时,在使用药物或器材时,需要注意自己的身体情况,如果身体出现异常反应或过敏反应,应该及时停止使用并告知医生或护士。总之,合理使用药物和器材是保证治疗效果和患者安全的重要措施。在进行治疗时,需要严格按照规定进行操作,并注意自己的身体情况。如果出现任何异常反应或疑问,应该及时咨询医生或护士,以确保自己的健康和安全。

3.4 注重心理护理

在急诊小儿输液室内,患儿可能会因为生病的影响而产生紧张和恐惧的情绪,为了确保治疗的顺利进行,心理护理是非常重要的。以下是心理护理的一些关键点:(1)建立良好的沟通和信任关系:护士和家长应该尽可能多的与患儿进行沟通和交流,让他们了解治疗的过程和目的,同时尽可能满足患儿的需求和关注他们的感受。与患儿建立良好的沟通和信任关系有助于减轻他们的紧张和恐惧情绪,使他们更加配合治疗。(2)缓解紧张情绪:在输液过程中,患儿可能会感到疼痛或不

适,这会加剧他们的紧张情绪。护士可以通过分散患儿注意力的方式来缓解他们的疼痛和不适感。例如,播放舒缓的音乐、与患儿进行轻松的对话、给予一些小零食等等,这些方法可以缓解患儿的紧张情绪,让他们感到更加舒适和放松。(3)鼓励患儿表达情感:在输液过程中,患儿可能会因为疼痛或不适而感到愤怒或沮丧。护士和家长应该鼓励患儿表达自己的情感,并尽可能满足他们的需求。例如,让患儿写下自己的感受或在输液结束后与他们一起聊一聊他们的体验和情感反应。这些方法有助于让患儿情感得到释放和疏导,减轻他们的负面情绪。(4)提供支持和鼓励:在输液过程中,护士和家长应该给予患儿支持和鼓励,让他们感到自己并不孤单。支持和鼓励的话语可以让患儿感到更加自信和坚强,让他们能够克服治疗带来的不适和疼痛。总之,心理护理是急诊小儿输液室中非常重要的一环。通过与患儿建立良好的沟通和信任关系、缓解紧张情绪、鼓励患儿表达情感、提供支持和鼓励等方法,可以让患儿更加配合治疗、顺利完成治疗过程。

4 加强卫生管理

在急诊小儿输液室中,卫生管理是至关重要的一环。良好的卫生管理可以降低患儿感染的风险,提高输液治疗的效果和安全性。因此,医院需要采取一系列措施,加强卫生管理,确保患儿得到高品质的输液治疗体验。首先,医院应该为不同年龄段的患儿提供合适的床位和环境。例如,为新生儿和幼儿设置专门的床位和区域,确保他们的舒适度和安全性。同时,医院应该定期进行清洁和消毒,保持室内环境的卫生和整洁。其次,为了确保输液过程的无菌操作,医护人员需要遵守严格的卫生操作规程。例如,在输液前对穿刺部位进行彻底的消毒和清洁,避免不必要的皮肤污染。在输液过程中,医护人员应该穿戴无菌手套、口罩等个人防护装备,以降低交叉感染的风险。同时,医疗废物应该进行分类储存和处理,确保不会对环境和患者的健康造成危

害。除了室内卫生管理和个人防护装备的使用,医院还需要重视医疗设备的维护和保养。医护人员应该定期检查和维修输液设备,确保设备的完好性和安全性。同时,医疗设备在使用后需要进行彻底的清洁和消毒,以避免细菌和病毒的滋生和传播。最后,医院还需要建立完善的卫生管理制度和监督机制。对卫生管理工作的开展情况进行定期检查和评估,发现问题及时解决和处理^[5]。同时,建立奖惩机制,对卫生管理工作开展好的单位和个人进行表彰和奖励,对工作开展差的进行批评和惩罚,促进卫生管理工作的有效开展。通过以上措施,医院可以加强卫生管理,降低患儿感染的风险,提高输液治疗的效果和安全性。同时,还可以为患儿和家长提供更好的治疗和护理服务,提升医院的形象和声誉。

结语

急诊小儿输液室中的优质护理可以有效提高患者的治疗体验和护理质量。急诊小儿输液室的护士需要具备专业化护理知识和技能,科学合理进行治疗并在过程中,严密监测护理状况及充分沟通与家长,提高患者的治疗体验及满意度,增加儿童的信任感,同时也可以提高医院工作人员的工作效率和医疗质量,为保证患者安全、快速、有效的输液治疗提供有力保障。

参考文献

- [1]杨淑霞.优质护理服务在小儿输液护理中的应用效果观察[J].心理月刊,2020,15(16):82.
- [2]化娜娜.优质护理在小儿输液护理中的应用及对睡眠质量影响[J].世界睡眠医学杂志,2020,7(10):1759-1761.
- [3]赵红梅.优质护理在降低急诊小儿输液室纠纷投诉率中的作用探讨[J].中外医疗,2021,40(36):116-119+194.
- [4]郭玮玮,崔妮.探讨小儿输液护理中实施优质护理服务的临床效果[J].中国医药指南,2021,19(08):233-235.
- [5]胡燕.优质护理在降低急诊小儿输液室纠纷投诉率中的作用探讨[J].临床医药文献电子杂志,2020,7(36):21.