

建立护理安全文化在神经内科优质护理服务中的价值

张 艳*

海南省澄迈县人民医院 海南 海口 571900

摘要:目的:探讨强化安全教育对神经内科护理管理的影响。方法:选取2019年9月~2020年11月神经内科患者86例,分两组,各43例。对照组接受常规护理;观察组接受安全教育强化管理联合常规护理。比较两组护理危险事件发生率、安全知识得分和护理质量评分。结果:观察组护理危险事件发生率低于对照组;后两项高于对照组,差异有统计学意义。结论:神经内科患者的护理工作中强化安全教育最大程度避免了危险事件的发生。

关键词:神经内科;护理安全;安全教育;质量

DOI: <https://doi.org/10.37155/2717-5650-0205-19>

引言

研究显示,将护理安全文化应用于神经内科的护理工作中,能够有助于强化护理质量,使护理人员在进行各项工作时都能够获得足够的理论支持,保证护理工作的合理化进行。本文主要探讨建立护理安全文化在神经内科优质护理服务中的价值。

1 资料与方法

1.1 资料

选取2019年9月~2020年11月神经内科患者86例,按照不同护理方式分为两组,各43例。观察组男28例,女15例;年龄38~78岁,平均(52.46±4.82)岁;疾病类型:脑部缺血、脑出血、脑梗死、中枢神经感染等。对照组男26例,女17例;年龄38~77岁,平均(51.64±4.89)岁;疾病类型与观察组患者相同。所有患者精神正常,本次研究在所有患者知情同意下开展。两组患者一般资料比较,差异无统计学意义($P>0.05$),具有可比性。

1.2 方法

对照组患者使用优质护理服务,包括对患者心率、呼吸、血压等生命体征的监控,实施优质健康宣教、优质心理教育、优质饮食教育以及并发症防治等方面的护理管理^[1]。

观察组患者使用护理安全文化优质护理服务,包括:①加强安全教育:在院区进行安全知识宣传,对患者及其家属进行规范、全面的健康教育,使患者及其家属了解疾病的相关知识、预后情况以及治疗进程,掌握相关注意事项,使患者在治疗的过程中严格遵照医嘱,积极配合医护人员,提高自我管理能力和依从性^[2]。②增设安全提示语,预防事故:在易发生危险的地段设置醒目的警示标志,在相关科室及病房内增设“谨防跌倒、限制滴速、预防压疮”等安全提示语。在病房、医院走廊等地方设置扶手、地垫等辅助装置;确保地面有一定的摩擦力,预防患者发生滑到等事故。向患者讲解热水袋的正确使用方法,将热水壶放在适宜的地方,预防烫伤等,减少不安全事件发生率^[3]。③个性化安全护理:针对不同病患的病人实施个性化护理,比如对活动障碍患者进行预防跌倒等护理,对易发生躁动的患者在其床边加装护栏以及使用约束带等护理,对于感知障碍的患者进行预防烫伤等护理。④强化安全教育:多数神经内科疾病患者年龄较大,身体素质较差,加之神经内科疾病的影响,其生活质量受到了极大的影响;同时,神经内科疾病多为慢性类疾病,前期病症较为浅显,随着病症的逐步加重会愈加明显,进而在影响患者生理状态的同时造成心理伤害,如焦虑、抑郁、无助、恐惧等,对其康复治疗有一定的消极影响^[4]。对此,护理人员需强化健康教育,主动与患者交流,对其疑问知无不言,并讲解所患病症的致病因素、治疗方法等,提高其依从性。⑤设立提示牌:病房及周边环境日常生活设施完善,如热水间、厕所等,患者在不知情的情况下可能会出现跌倒、滑倒等情况,对此应在醒目位置放置警示牌,引起患者的注意;同时,还应优化排班制度,24h对患者进行监护,最大限度的降低风险性。

*通讯作者:张艳,1976年9月,汉族,女,广东省揭阳市,海南省澄迈县人民医院,副主任护师,副高,大专,研究方向:神经内科护理。

1.3 观察指标

比较两组患者安全知识掌握程度和护理工作质量评分。安全知识掌握程度评分总分为100分,分值越高表明患者的安全知识掌握程度越好或护理工作质量越高。另外,统计两组患者护理期间危险事件的发生情况,并计算出对应的占比值。

1.4 统计学方法

采用SPSS21.0软件对数据进行分析,计数资料以%表示,行 χ^2 检验, $P < 0.05$ 为差异有统计学意义。

2 结果

2.1 两组患者安全知识评分比较

观察组疾病知识、预防知识和安全隐患知识得分均明显高于对照组,差异有统计学意义($P < 0.05$)。见表1。

表1 两组患者安全知识评分比较($\bar{x} \pm s$, 分)

组别	n	疾病知识	预防知识	安全隐患
对照组	43	71.57 ± 2.14	70.52 ± 2.64	69.28 ± 2.81
观察组	43	86.24 ± 2.64	88.57 ± 3.98	87.82 ± 3.76
χ^2		7.624	6.234	7.183
P		< 0.05	< 0.05	< 0.05

2.2 两组护理工作质量评分比较

观察组病区管理、安全教育、服务态度评分均高于对照组,差异有统计学意义($P < 0.05$)。见表2。

表2 两组护理工作质量评分比较($\bar{x} \pm s$, 分)

组别	n	病区管理	依从性	安全教育	服务态度
对照组	43	80.24 ± 2.64	81.57 ± 3.82	80.57 ± 3.84	82.58 ± 3.47
观察组	43	95.24 ± 3.57	92.58 ± 4.28	94.28 ± 3.67	93.54 ± 5.26
t		6.284	7.285	6.198	7.285
P		< 0.05	< 0.05	< 0.05	< 0.05

3 讨论

在现代医院内部开展护理安全文化工作,成为了大部分医院在运行过程中十分重要的一项内容。护理安全文化在应用过程中,通过建立有健全的安全文化制度以及救治流程,大大提高了护理工作者在日常工作中的护理效率以及操作水平,提高了患者针对性,健康教育的质量改善,患者在接受治疗期间对于安全隐患的认知,使患者对于疾病有良好的认知功能^[5]。除此之外,在进行护理时,指导患者家属参与到护理工作中,能够有助于使护理人员的工作难度降低,减轻了护理人员与患者家属进行沟通的负担。总之,护理安全文化应用于神经内科优质护理服务中有着良好的价值,通过加强安全教育、增设安全提示语、个性化安全护理等措施,有效增强患者及其家属的安全意识,降低不安全事件发生率,提高护理安全,改善护理质量,有效帮助患者早日康复。

4 结束语

在本次研究中,观察组患者安全知识得分和护理质量评分均明显高于对照组,并且护理期间患者发生的危险事件减少,差异有统计学意义($P < 0.05$)。由此可见,在神经内科患者护理中,强化护理安全教育,可降低护理安全风险,提高护理质量,在临床护理中彰显出了明显的优势与价值。

参考文献:

- [1]任娜.观察护理干预对神经内科老年人患者跌倒情况的影响[J].健康必读,2020,(26):139.
- [2]李春丽.神经内科护理中对脑卒中患者实施康复护理的效果研究[J].特别健康,2020,(20):206.
- [3]梁文娇.舒适护理干预措施对神经内科患者护理的临床研究[J].特别健康,2020,(16):178.
- [4]林丹.神经内科脑血管造影术患者手术前后的护理分析[J].健康必读,2020,(23):102.
- [5]谭磊.脑卒中患者应用神经内科康复护理管理的价值[J].中国社区医师,2020,36(25):168-169.