

# 内科护理中常见的安全隐患防范及护理措施

梁元元\* 马鸽子 任文静  
空军第986医院南区 陕西 西安 710000

**摘要:**目的:探讨内科护理中常见的安全隐患,并提出了相应的防范对策。方法:选取2017年3月至2018年3月到我院进行治疗的患者110例,随机分为实验组、对照组,两组均为55例,两组采取不同护理方法,对比护理效果。结果:实验组安全事件发生率要低于对照组,护理满意度高于对照组,差异显著, $P < 0.05$ 。结论:在内科护理中会有一定风险性,需要护理人员对安全隐患进行有效排查,这样才能对风险进行规避,提高护理的安全性,因此,护理人员要做好护理风险防护工作,从而提高护理质量。

**关键词:**临床内科;内科护理;安全隐患;防范措施;护理措施

DOI: <https://doi.org/10.37155/2717-5650-0205-15>

## 引言

在临床内科中,患者都是非手术患者,且以慢性病为多,疾病种类也相对较为复杂一些,这样的情况进一步导致临床护理难度和护理风险都一定程度加大,所面临的风险及问题也不容小觑。值得一提的是,临床内科护理过程中,有很多护理都是针对慢性病患者的,病程较长、迁延不愈等问题,也使得护理难度和护理风险有所加强<sup>[1]</sup>。针对这一系列特点,临床护理的过程中就必须契合实际情况,采取针对性措施将最终护理成效加以优化,尤其要关注护理风险方面的问题。本次研究就内科护理中相对较为常见的护理安全隐患以及防范措施、护理措施的具体效果情况进行简单的分析和探讨。

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

选取2017年3月至2018年3月到我院进行治疗的患者110例,随机分为实验组、对照组,两组均为55例,平均年龄为64.7岁。

### 1.2 方法

对照组采取常规护理方法实验组在常规护理基础上采取风险防护方法,具体体现为:其一,提高患者依从性。大多数内科患者患病时间较长,经过长时间治疗后,使得患者产生消极心理,这样不仅使治疗效果大大降低,还导致安全隐患的产生,面对该种情形,在护理期间,护理人员要对患者给予一定人文关怀,让患者感受到自己被关爱,一方面能够减轻患者心理上的压力,另一方面能够帮助患者病情恢复,从而缩短整个治疗时间<sup>[2]</sup>。其二,成立护理风险小组。该组成员10名,由护士长担任组长,对安全隐患工作进行总结和监管,及时发现护理人员存在的不足,其中责任护士3名,主要对内科护理中一些常见隐患进行记录,通过会议的形式对风险因素进行讨论,制定整改方案,并对其实施。普通护士6名,其工作内容主要是对病房进行定期巡视,发现存在的风险因素,并对责任护士进行积极配合,使护理工作顺利进行<sup>[3]</sup>。该组成员要每周开一次会议,对一周工作进行总结,对潜在的风险进行讨论,并提出整改措施。其三,实施风险评估方法。护理人员要先对风险评估表进行确定,然后根据表中内容进行有效实施,当患者入院后,护理人员要为患者制定一个风险评估表,由护士长对护理风险进行评估,对于风险等级较高的患者,要把其作为主要观察对象,对其进行全面监控。在这个过程中,护理人员要对患者进行心理方面的辅导,使患者心情较为愉快,这样才能对治疗进行积极配合。

### 1.3 观察指标

对所有受试者临床风险事件发生情况进行一个观察。

\*通讯作者:梁元元,女,1989年6月,陕西省宝鸡市,本科,护师,陕西省西安市碑林区建设西路空军第986医院南区,研究方向:内科护理中常见的安全隐患防范及护理措施。

1.4 统计方法

所有数据利用SPSS.19.0统计学软件进行统计学数据处理，临床风险事件的发生率情况用%表示。采用 $\chi^2$ 检验，当 $P < 0.05$ 时，表示差异较为显著，具备统计学意义。

2 结果

2.1 两组患者安全事件发生率对比

表1显示实验组风险事件发生率要低于对照组，差异显著， $P < 0.05$ 。

表1 两组患者风险事件发生率对比[n (%) ]

组别	例数	操作不当	记录失误	术后感染	总发生率
实验组	55	0 (0.00)	1 (1.81)	1 (1.81)	2 (3.62)
对照组	55	4 (7.27)	2 (3.62)	2 (3.62)	8 (14.51)
$\chi^2$	-	-	-	-	4.274
$P$	-	-	-	-	0.042

2.2 两组患者护理满意度对比

表2显示实验组护理满意度要高于对照组，差异显著， $P < 0.05$ 。

表 2两组患者护理满意度对比[n (%) ]

组别	满意	一般满意	不满意	总满意度
实验组	18 (32.73)	36 (65.45)	1 (1.81)	54 (98.18)
对照组	8 (14.55)	38 (69.09)	9 (16.36)	46 (83.64)
$\chi^2$	-	-	-	13.724
$P$	-	-	-	0.000

3 讨论

3.1 内科护理中常见的安全隐患分析

3.1.1 患者自身存在着安全隐患

现今，患者及其家属对医院的期望都相对较高，如果医院对患者治疗后效果不理想，患者就会表现出对医院以及医护工作者的不信任<sup>[4]</sup>。这种心态上的变化，导致了护患双方很难更好的配合治疗，导致临床治疗效果不佳，患者往往将这种责任归咎于护理人员，这也是护理人员工作过程中存在的安全隐患。

3.1.2 护理人员操作不规范

护理工作流程是保障护理工作安全进行的核心，护理人员的操作不规范，对医嘱的执行不严格，常会导致了很多安全问题，轻则减缓一下恢复进度，重则可能让患者感染，或者发生其他并发症，甚至危及生命安全。另外，除了护理流程外，护理记录也是另一个重要方面，护理记录是给所有跟患者相关的医护人员共同跟踪病人的凭证记录，必须做到记录及时、全面、有效、准确，并且按照《安全事故处理条例》以及《卫生法》的要求，保障患者的隐私权和信息安全。

3.1.3 护理人员态度和服务不到位

护理人员是跟病人以及家属接触最近的工作人员，其服务态度和责任感代表着资源的服务体系标准和形象。在日常工作中，最常见的是，由于长期高强度的压力工作，让护理人员出现服务感不强，责任心不强，医生的医嘱落实不到位，延迟响应患者呼叫等问题，甚至出现医护差错，这些都会影响患者的康复疗效，以及医院形象<sup>[5]</sup>。

3.1.4 专业技能不熟练

护理人员的专业技能不熟练，护理人员中存在的安全隐患主要包括：护理技术不够熟练、操作不够规范等。例如，日常工作中需要熟悉各种仪器设备，熟悉流程等，才能在患者有紧急情况时，熟练应对。但是目前的实际情况是，日常的救治能力不足，遇到紧急情况容易慌，甚至忘记操作流程，这种专业能力不过硬的表现，不仅是知识和技能的问题，也是对患者和家属不负责任的表现。

3.1.5 法律知识掌握不足

法律知识掌握不足主要表现为：护理人员没有充分学习法律法规，在出现问题时，不能正确的运用法律来进行自我保护。在护理过程中还存在着护理人员只注重患者的康复情况，未注意对其隐私权等进行尊重。

### 3.2 防范对策

#### 3.2.1 提高院内领导对护理人员的管理水平

作为医院的管理人员，首先要建立风险隐患的意识，加强规范管理水平。对于护理方面的管理人员要逐步的对护理人员进行法律法规培训、职业道德培训。制定相应的培训计划和考核标准，对护理人员进行分批分层次进行培训，进行考核是成绩与当月奖金挂钩。在对护理人员进行制定规章制度时，要求护理人员严格按照制度进行交接班、分级进行护理、定时巡视病房<sup>[6]</sup>。同时对护理人员进行思想教育，加强其责任感，养成自觉完成自己的工作，在工作中遇到问题后要能及时及耐心的向患者及家属解释，征得患者的理解和同意，防止出现问题时患者不理解，发生护患纠纷。

#### 3.2.2 加强护理人员的培训，提升素质

提高护理人员的专业护理水平。由于护理人员是一线的频繁接触病患的工作人员，日常处理的工作又比较繁杂，疾病种类多，病情多样化，使得内科护理工作专业要求非常高，护理人员必须提高专业知识、实际操作能力以及突发情况的应对能力。提高护理人员综合素质。专业护理人员不仅要有专业技术和知识，还需要培养自己的法律法规知识和职业道德。护理人员也是法律规范的执行者和守护者，病人和家属把生命和安全交到医院和医护人员手上，所以护理人员需要熟练掌握仪器应用，专业技术知识，以及应急预案的操作流程<sup>[7]</sup>。最化自己的知识储备和技能提升是对护理工作的重视和负责任的体现。

#### 3.2.3 规范护理人员的操作

在实际的内科护理工作中，应该不断规范护理人员的操作，以减少不安全事件。我们可以对护理人员的护理操作进行监督，如果护理人员有操作不规范的地方应该及时纠正，以确保在护理中的正确操作。另外，针对护理人员的操作，应该有专门的人员进行定期讲解，提高护理人员操作的规范性促进内科护理工作的顺利进行<sup>[8]</sup>。

#### 3.2.4 改善住院环境

从情感上来说，住院毕竟跟住在家里不一样，病患在医院里容易感受到较沉重的心理负担，而一个干净整洁、环境良好的住院环境，能够帮助病患放松心情。从客观居住条件来说，定期对医院住院区的病房和设备进行消毒和检查保养，可以及时发现护理工作中的安全隐患，及时解决。

#### 3.2.5 加强法律知识的学习

首先，护士需要熟记各项条例及核心制度，严格遵守医院各项规章制度，增强法制观念和自我保护意识。

## 4 结束语

护理工作是医院工作中的重要一环，对于防范护理工作中的安全隐患，是对患者和家属以及医院方面的负责任体现。只有提升护理人员的专业知识和技能，以良好的服务态度，建立起和谐的医患关系，才能全面促进内科护理工作的顺利进行。

### 参考文献：

- [1]贺秋平,朱淑萍,弓高云.儿科病房引发护患矛盾的原因和对策[J].临床医学,2020,27(3):94-94.
- [2]付言美,安永娟.浅谈儿科病房护患纠纷产生原因和应对防范措施[J].中国保健营养(中旬刊),2020,(10):380.
- [3]吴兰华,李英.儿科病房护士身心健康状态的调查分析[J].中国实用护理杂志,2020,18(2):64-65.
- [4]何雯霖.儿科护患纠纷原因探讨及预防[J].全科护理,2020,10(3):239-240.
- [5]陆婷婷.儿科护患纠纷原因分析及对策[J].齐鲁护理杂志,2020,13(19):73-74.
- [6]武春玲,高学琴.儿科病房护患纠纷原因分析及预防对策[J].中外妇儿健康,2020,(8):118-118.
- [7]雷菊华.儿科护患纠纷的原因分析及防范措施[J].中国医药导报,2020,4(11z):61-61.
- [8]牛家秀.浅谈对老年患者消化内科护理的安全隐患与对策[J].中国医药指南,2020,(35):562.