

人性化护理模式在手术室护理中的应用价值分析

黄 敏*

山西省运城市中心医院 山西 运城 044000

摘要:目的: 研究分析人性化护理模式在手术室护理中的应用价值。方法: 随机选取2020年1月至2021年3月在手术室进行手术的72例患者作为研究对象, 并随机分为研究组与参照组。参照组采用常规手术室护理, 研究组在参照组护理基础上实施人性化护理模式。结果: 研究组各项护理质量评分显著高于参照组, 详见表1; 两组的手术配合情况比较。研究组的手术配合率显著高于参照组。两组患者的护理满意度比较。观察组的护理满意度为, 显著高于参照组见表3。结论: 在手术室护理中, 实施人性化护理模式有助于显著提高患者对护理的满意程度, 提高手术室护理质量, 改善患者的心理状态, 提高患者的护理满意度。值得进一步推广应用。

关键词: 手术室护理; 人性化护理模式; 应用价值

DOI: <https://doi.org/10.37155/2717-5650-0205-1>

引言

人性化护理管理符合现代医学护理模式以及医疗事业的方向, 将其应用在手术室护理管理中, 可增强手术室护士工作积极性, 缓解工作压力, 降低疲惫感, 促使护理更人性化。手术室人性化护理的实施, 不再受传统医学模式的影响, 不再单纯地围绕手术, 而是将手术室护理工作的中心转向患者^[1]。人性化护理不但可帮助患者消除抑郁和焦虑情绪, 加快患者术后恢复, 还可强化护理人员的责任心, 提高其使命感, 不断地提高护理技能和护理水平。

1 资料与方法

1.1 一般资料

随机选取2020年1月至2021年3月在手术室进行手术的72例患者作为研究对象, 并随机分为研究组与参照组, 每组各36例^[2]。

1.2 方法

参照组采用常规手术室护理。

术前了解患者的基本情况, 与患者多沟通, 安抚患者的情绪, 并给患者家属如实汇报手术情况以及相关注意事项; 手术中协助医生做好麻醉工作, 对患者的情况进行实时监测, 时刻做好抢救的准备^[3]; 手术结束后, 告知患者及其家属术后注意事项。

研究组在参照组护理基础上实施人性化护理模式。

(1) 术前人性化护理: 在实施手术前, 指定护理人员进行术前访视。对于手术室护理来说, 实施术前访视能够让患者及其亲属对手术治疗的基本情况和患者即将身处的手术环境有所了解, 对于手术期应该注意的一些重点要素有初步的把握。从心理学的角度来说, 也是给予手术患者恰当的尊重和信心, 让患者能够提高对手术的接受能力^[4], 带着信心、安全感去平和地面对手术, 从而为医护人员成功实施手术奠定一个良性基础。

(2) 手术中的人性化护理: 护理人员首先进行手术患者床单及护理用具的准备。向患者介绍手术室环境, 消除患者由于陌生带来的拘束、恐惧感; 患者进入手术室后, 亲切地直呼患者姓名, 消除直接叫床号而带来的疏离感; 护理操作过程中动作应轻柔、简捷熟练, 提高患者的信任度^[5]; 在对隐私部位进行操作时, 尽量给予患者一定的隐蔽空间, 提高患者的自尊心。

(3) 术后人性化护理: 在手术结束后, 要经常深入病房探访患者, 掌握其术后身体恢复情况和心理变化情况以及有关的意见建议, 及时做好家属陪护指导, 鼓励其更加积极地配合康复治疗, 将医护人员人性化护理工作的持续性传

*通讯作者: 黄敏, 1986年1月, 汉族, 女, 山西运城, 山西省运城市中心医院, 护师, 本科, 研究方向: 外科护理。

导给患者及家属^[6]，使其身心更加愉悦，满意度也会相应提升。

1.3 纳入标准

均自愿参与，且取得书面同意书；配合度较好。排除标准：临床资料不完善；中途退出者；具有精神疾病史、认知功能障碍者；妊娠期、哺乳期女性；合并严重器质性疾病、恶性肿瘤者。

2 结果

2.1 两组护理质量评分

研究组各项护理质量评分显著高于参照组^[6-7]，差异具有统计学意义 ($P < 0.05$)，详见表1。

表1 两组护理质量评分(分, $x \pm s$)

组别	例数	手术室器械准备	仪器设备管理	巡回护士配合技能	消毒隔离质量
研究组	36	18.25 ± 2.15	27.52 ± 2.15	17.25 ± 2.11	26.25 ± 2.57
参照组	36	15.22 ± 2.13	20.52 ± 2.54	15.64 ± 2.64	22.52 ± 2.57
<i>t</i> 值		6.332	13.304	3.013	6.491
<i>P</i> 值		0.00	0.00	0.00	0.00

2.2 两组的手术配合情况比较

研究组的手术配合率为97.14%，显著高于参照组的82.86% ($P < 0.05$)。见表2。

表2 两组患者的手术配合情况比较[*n*, *n*(%)]

组别	例数	积极配合	正常配合	不配合	手术配合率
研究组	36	19	15	1	34 (97.14)
参照组	36	10	19	6	29 (82.86)
χ^2					3.968
<i>P</i> 值					0.046

2.3 两组患者的护理满意度比较

观察组的护理满意度为97.14%，显著高于参照组的77.14% ($P < 0.05$)^[8]。见表3。

表3 两组患者的护理满意度比较[*n*(%)]

组别	例数	十分满意	满意	不满意	很不满意	护理满意度
研究组	36	30 (85.71)	4 (11.43)	1 (2.86)	0 (0.00)	34 (97.14)
参照组	36	14 (40.00)	13 (37.14)	6 (17.14)	2 (5.71)	27 (77.14)
χ^2						4.590
<i>P</i> 值						0.032

3 讨论

手术室是医院为患者提供外科手术治疗的重要场所，手术治疗方法特殊性同时对临床护理提出较高的要求。行之有效的手术室护理是减少术后疼痛、术后焦虑、术后感染等问题的关键举措，在提升手术治疗效果、促进患者疾病恢复上发挥着至关重要的作用。手术室护理是临床护理中的一个非常重要的组成部分，手术室护理的质量能够直接影响到手术效果。很多患者在手术前会产生压迫感和焦虑不安的心理情绪，甚至有患者在手术后出现失眠、头痛、心烦、潮热多汗、脾气烦躁等症状。这些反应均为手术引发的心理应激反应症状，同时，还会引发精神心理障碍和内分泌紊乱。鉴于此，实施手术室人性化护理，能够改善患者术前的心理状态，帮助患者在术后更快地调节自己的情绪，加快患者的恢复进程。

4 结束语

综上所述，在手术室护理中，实施人性化护理模式有助于显著提高患者对护理的满意程度，提高手术室护理质量，改善患者的心理状态，提高患者的护理满意度。值得进一步推广应用。

参考文献:

- [1]王文惠.手术室加强人性化护理效果及对患者手术心理状态的影响[J].心理月刊,2020,15(10):63,66.
- [2]李碧惠,王桂萍.人性化护理用于手术室患者护理的效果及对患者睡眠质量影响分析[J].世界睡眠医学杂志,2019,6(6):814-815.
- [3]王佩鸿.人性化护理理念在手术室护理管理中的应用[J].实用临床护理学电子杂志,2019,(18):175.
- [4]赵翠荣,任桂红.人性化护理模式在手术室护理中应用的效果观察[J].中国保健营养,2017,27(7):280.
- [5]王静.人性化护理模式对手术室患者负性情绪的影响[J].心理月刊,2020,15(5):135.
- [6]陈娟.手术室护理管理中实施人性化护理理念的应用效果观察[J].中外医学研究,2019,(21):96-97.
- [7]谢瑾.人性化护理在手术室患者护理中的应用效果及对患者睡眠质量影响[J].世界睡眠医学杂志,2020,(8):1442-1443.
- [8]来文红.手术室护理安全隐患及对策[J].中国药物与临床,2019,21(11):1907-1909.