

妇产科护理中的人文关怀与心理护理研究

曹素芬 李小莲

海口市妇幼保健院 海南 海口 570203

摘要: 随着社会经济的发展和科技的进步,人们对健康的重视程度越来越高,妇产科作为一个重要的医疗领域,其护理工作尤为重要。医护人员在为病人提供医疗服务的同时,更应注重人文关怀和心理护理,以提高病人的满意度和治愈率。本文主要从人文关怀和心理护理两个方面进行探究,以期为提高妇产科护理质量提供参考。

关键词: 妇产科护理;人文关怀;心理护理

引言

妇产科患者心灵普遍脆弱,存在自卑、自责的心理,部分患者对于病情羞于开口,为治疗带来了阻碍。对于妇产科这一具有高风险的科室,患者的心理因素对健康的影响更应该受到关注,妇产科的患者需要更多来自医护人员的关爱,其心理状态应受到关注^[1]。关注患者心理有利于提升医院治疗的质量,保障医疗服务有效进行,使医疗模式的转变合理化、现代化,减少医疗纠纷,建立良好的医患关系,对医院的长远发展起到强有力的推动作用,也是对医学、医疗服务的高质量要求。

1 妇产科护理的意义

1.1 提高女性的健康水平

随着现代社会的发展,女性的健康问题越来越受到重视。妇产科护理能够帮助女性预防和治疗妇科疾病,如月经不调、阴道炎、宫颈炎等,提高女性的身体素质和免疫能力。此外,妇产科护理还能够提供婚检、计划生育、避孕等方面的咨询服务,让女性更好地了解自己的身体状况,从而采取有效的保健措施。

1.2 保障孕产妇和新生儿的生命安全

孕妇和新生儿是妇产科护理工作的重点对象。妊娠及分娩是妇女生理特性的表现,也是生命崭新的起点,因此孕产妇的生命安全尤为重要^[2]。妇产科护理能够针对孕产妇的体质特点,针对性地进行护理工作,确保孕产妇健康地度过孕期和分娩,防止产妇在分娩过程中发生危险。同时,对于新生儿的护理也是妇产科护理工作中不可或缺的一部分,包括新生儿的喂养、抚触、保温、监测等方面。

1.3 提高整个家庭的生活质量

家庭是社会最基本的单位,家庭成员的身体健康状况是家庭幸福和稳定的关键。妇产科护理工作能够促进家庭成员关系的和谐,提高家庭的生活质量和幸福感,尤其是在孕产期及婴幼儿抚养期,能够减轻家庭成员的

精神压力,让家庭成员安心、放心、舒心。

2 妇产科护理中的人文关怀

2.1 妇女特殊的生理需求

正常的妊娠过程对妇女的身体产生了相当的负荷,他们的心理和身体都需要特殊的照顾,此外,这些女性还可能面临更加特殊的医学和营养要求。这就要求医护人员要注重人文关怀,根据她们的情况制定个性化的护理计划,以确保提供全面和个性化的妇女保健服务。

2.2 妇女特殊的心理需求

妇女在孕期和产后的生理和心理状态都会发生一些变化,在这个特殊的阶段,她们需要额外的心理关爱。在护理期间,医务人员可以为患者提供正面的支持和积极的鼓励,在保证医疗过程中的科学合理性的同时,关注患者的情感状态和提供合理的帮助。

2.3 传统的人文关怀观念

在传统的人文关怀观念中,护理人员应注重人性关怀,即重视病人所处的人性化环境、保持病人的尊严和自尊、提供安全、舒适、私密的护理环境等。

2.4 现代的人文关怀观念

现代的人文关怀观念是以病人为中心,注重个性化护理,强调综合性护理,以提高病人的生存质量和护理效果^[4]。现代人文关怀包括病人体验、病人参与决策、关注全人护理及在护理中贯彻病人独立选项等。

3 妇产科护理中的人文关怀

3.1 安全性。

妊娠期、分娩和产后期是女性生命中最重要时期,因此,保障病人的安全至关重要。护理人员应加强对病人的安全指导,处理好医疗器材,严格控制术后感染,注重对婴儿和孕妇的安抚和护理。

3.2 舒适性

在妇产科护理中,为病人提供一个舒适、温馨的环境尤其重要,如合理的床位安排,室内氛围调节,床上

用品更换等,都可以使病人感到愉悦和宽慰,有利于病情的恢复

3.3 隐私性。妇产科病人的隐私应得到严格保护,护理人员应尽量保证提供独立、私密的护理环境,对病人的隐私保密,避免造成身心上的伤害。

3.3 为患者创造“温暖”的病房

对于妇产科病房的患者来说,该环境是特殊和敏感的。因此,护士需要创造一个具有人性化 and 舒适的病房环境,让患者感到温暖、舒适和安心。

3.4 温馨的布局和装饰

为了创造温馨的病房,护士应该注重对病房的布局和装饰的设计^[5]。要让病人感到轻松和愉快,应有舒适的床铺和寝具。所有的物品应该放置在适合的位置,让病人方便驾驭。病房的装饰应该温馨舒适,墙上应该挂上温馨的照片、给人以力量的言辞和柔和的颜色等。1) 音乐和芳香治疗。护士可以为病房播放柔和、缓慢的音乐。这可以带来和平、平静、降低紧张度和痛苦。2) 提供安静和私人空间。安静的环境可以大大减轻病人的恐惧感和病痛感。护士可以在妇产科病房中安排专门的休息区和自助点,帮助病人得到私人空间和释放压力。3) 提供人性化的沟通和关怀。在人性化病房中,护士应该提供温暖的沟通和关怀,以使病人感受到家庭的关心和呵护。倾听和给予理解,对于患者可以起到十分重要的作用。此外,亲情探视时间也需要根据患者的病情和个人需求进行合理安排。总结来说,创造妇产科病房中的“温暖”环境是一项重要任务。通过温馨的布局和装饰、适当的音乐和芳香治疗、静谧的空间和人性化的沟通和关怀,护士可以大大提高

3.5 强化基础护理

基础护理作为妇产科护理的重要组成部分,应在妇产科人性化护理中占据非常重要的地位。1) 下面,将简要说明妇产科人性化护理中强化基础护理的意义^[6]。第一,保障孕妇分娩顺利进行。基础护理是孕妇分娩过程中最基本的护理形式,包括协助孕妇改变体位、清洁产道、观察孕妇的生命体征等。而在妇产科人性化护理中更加强调孕妇的身体和情感感受,通过更加贴心的关怀方式尤其是在分娩时,更多关注孕妇在分娩过程中的良好体验。第二,减轻孕产妇的精神压力。基础护理的实施过程中,可以通过言语和情感沟通等方式与孕产妇建立良好的关系,倾听孕产妇关于生育方面的疑虑和需要,给予有效的建议和支持,让孕产妇感受到护理人员的关怀和支持,从而减轻分娩时带来的一定的心理压力。第三,避免孕妇产后并发症。基础护理工作除了强调分娩

时的护理外,产后护理和指导也是妇产科人性化护理中非常重要的组成部分。通过强化产妇产后的护理实施,在产妇身体恢复的过程中帮助减少并发症,避免产后出现问题,让产妇更好的适应母亲新身份。2) 具体措施。第一,给几位患者就安排一位总负责护理人员,负责记录具体病情、用药情况、观察记录以及基础护理等各项工作,以达到能够正确掌握患者病情、治疗方法和康健指导,以便给患者提供最好的、最恰当的护理服务。第二,实行合理排班工作,强化早晚排班,做好基础护理,并满足患者的个体化需求。第三,为了避免出现多个患者按呼叫铃,而护理人员没有及时出现,导致体验度下降的情况发生,可以通过计算好每种输液量的输液时间,到了大致时间护理人员便去换下输液袋;并要求护理人员定时推治疗车,到病房对患者进行护理治疗、观察病情等。

3.6 完善对护理人员的绩效考核

人文关怀措施是现代医疗护理工作中一种重要的护理方式,其主要目的是通过关怀、温暖、理解和尊重等方式,为患者提供更人性化、更温暖的医疗服务。在妇产科护理中,人文关怀措施的完善不仅能提高孕妇的满意度,还能提高护理人员的工作质量和绩效,以下将简要论述这方面的意义^[1]。1) 提高护理人员的服务质量。通过完善人文关怀措施,妇产科护理人员能够更加深入、细致、周密地了解孕妇在不同阶段的需求,并提供更加全面、高效和贴心的护理服务。同时,人文关怀措施也能够激发护理人员的积极性和创造力,不断提高护理服务的水平和质量,以更好地满足患者的需求,提升自身的工作绩效。2) 提高护理人员的职业满意度。完善人文关怀措施可以让护理人员拥有更多关注患者的机会,从而得到更多的信任、肯定和认可,增强其荣誉感和职业满意度。通过更好地满足孕妇的需求,护理人员能够从实践中不断提升自身的护理技能和经验,提高自己在妇产科护理中的医学专业度和人性关怀度,从而进一步增强其职业认同感和职业自豪感。3) 提高护理人员的工作效率。通过完善人文关怀措施,妇产科护理人员能够更加深刻理解患者的需求和体验,并通过细致、周到、有序的服务提高服务效率,实现对孕妇的全方位呵护。通过发挥团队合作的优势,护理人员能够在最短时间内完成最优质的服务,提高工作效率和绩效,从而达到更好的工作效果。

3.7 妇产科护理中的心理护理

1) 产后心理问题:产后心理问题是指在女性生育后可能出现的一系列情绪和行为问题,这些问题通常会

影响女性的身心健康以及对婴儿的抚养。其中主要的产后心理问题包括：第一，产后抑郁症：指生育后可能出现的强烈的悲伤、焦虑、愤怒、失眠和疲乏等情绪。第二，产后焦虑症：生育后可能出现的一种强烈的担心和不安感，包括对自己、婴儿或家庭的不安全感等。第三，产后清道夫症候群：指生育后可能出现的一种悲伤和孤独的状态，通常出现在第三天至十天左右。第四，产后失眠症：生育后可能出现的影响睡眠质量的问题，常常与焦虑和抑郁有关。这些产后心理问题对妇女的身心健康和家庭的幸福都有很大的影响，如果出现这些问题，应尽早去看医生，寻求专业的心理咨询和治疗。此外，家人和朋友的支持和理解也非常重要，他们可以为产妇提供关爱和帮助，帮助她们渡过这个难关。2) 心理护理的意义。妇产科护理是治疗疾病的过程，但更重要的是对病人心理的关注和支持。病人在妊娠、分娩、产后期均有可能面临生理、心理、家庭等许多方面的问题，若应对不当，便会导致严重后果。因此，在妇产科护理中注重心理护理是确保治疗质量和病人健康的保障。3) 心理护理的内容。第一，安心。安心是保障病人恢复健康的重要因素，护理人员应提供温馨、安静的环境，配合医生进行治疗，注重临床的有效性和安全性。第二，宣教。护理人员应详细介绍病情，提供疾病预防、护理和康复方案，解决病人可能出现的问题，以使病人能够更好地了解疾病和治疗，更好地进行康复训练^[2]。第三，心理疏导。在妇产科护理中，病人易于出现心理压力，护理人员需倾听病人的诉求，提供支持和安慰，并对病人进行心理调节和疏导，以帮助病人早日康复。

4 妇产科护理中的人文关怀与心理护理应用案例

4.1 妊娠合并高血压病例

该病人在怀孕后5个月被确诊罹患高血压病，情绪非常低落。在此情况下，医护人员采用了积极治疗、面对负面情绪的正面引导、饮食指导等一系列方法，提供全面的人文关怀和心理护理。同时，医务人员也建议病人加入相关的高血压管理小组，以便获得更为全面的医疗服务和关爱。

4.2 分娩镇痛病例

该病人在分娩过程中感到非常痛苦，怕面对分娩的痛苦和风险，情绪非常低落。在此情况下，医务人员采

用了分娩镇痛技术，同时在分娩过程中积极鼓励病人，提供正面的支持和帮助，缓解其心理负担，并取得了产妇及家属的信任和认同。

5 妇产科护理中的人文关怀与心理护理评估和改进

5.1 护理评估

通过妇产科患者的护理评估，护理人员可以了解到患者的具体病情，从而对患者的生理和心理状态进行各方面的评估^[3]。人文关怀和心理护理评估是妇产科护理过程中至关重要的环节，对于护理方案的制定和护理效果的改进，都有着关键性的影响。

5.2 护理改进

在护理过程中，护士应保持良好的沟通、协调能力，针对各个环节稳定进程以，以及特别需求提供更加贴心、周到的护理服务。另外，还可以建立妇产科护理管理小组，实施科学化的护理流程管控，优化整个护理过程，减少病人感觉受到忽视的情况。

结语

随着社会的进步、科技的发展和医疗行业的不断推进，妇产科护理中的人文关怀和心理护理显得越来越重要。在进行妇产科护理时，应注重关注病人的感受，建立病人与医务人员的密切联系，以避免病人出现恐慌、紧张等不良情绪^[4]。因此，尤其需要护理人员的专业素质和敬业精神，在工作中注重实践经验积累，不断提高自身业务水平，以为更好地服务病人提供坚强保障

参考文献

- [1]王元元,韦丽.妇产科护理中的人文关怀与心理护理[J].人人健康, 2020 (9) .
- [2]朱桂芳.妇科宫颈癌护理中的人文关怀以及心理护理[J].心理月刊, 2020, v.15 (22) : 190-191.
- [3]周航,龚春平.妇产科护理中的人文关怀与心理护理[J].临床医药文献电子杂志2020年7卷46期, 69, 73页, 2020.
- [4]张素芳.妇科宫颈癌患者护理中的人文关怀以及心理护理[J].中国社区医师, 2015 (13)
- [5]吴春夏.人文关怀服务在妇产科护理带教中的应用效果及满意度影响探究[J].医学食疗与健康, 2019, (10) : 183.
- [6]阳美芬,李德华,朱惠.关于人文护理对改善门诊妇产科患者满意度的调查研究[J].医学与法学, 2017 (9) : 33.