

危机管理理论在呼吸科护理安全管理中的应用

杨蓓蓓

绵阳市安州区人民医院 四川 绵阳 622650

摘要: 在医疗护理中,安全是一个至关重要的议题。尤其在呼吸科护理中,由于患者的病情通常较为复杂,且存在较高的风险,因此对护理安全的管理显得尤为重要。危机管理理论在呼吸科护理安全管理中的应用,可以提高呼吸科护理的安全管理水平。在应对危机中,需要有科学合理的策略和措施,各部门之间需要有效协调和沟通。为此,建立应急管理机制、加强培训、组织协调、评估改进等方面都是必要的。只有通过不断地加强呼吸科护理的安全管理水平,才能更好地保障患者的生命安全和医护人员的身体健康。

关键词: 危机管理;呼吸科护理;安全管理

1 危机管理概念

危机管理理论是指针对潜在的或者已经发生的危机事件,采取一系列措施和策略进行预防、应对和恢复的过程。在呼吸科护理安全管理中,危机管理理论的应用可以帮助医护人员有效地识别、评估和处理潜在风险和危机,提高护理的安全性,减少不良事件的发生。危机管理理论在呼吸科护理安全管理中的应用可以通过以下三个阶段来完成:

1.1 危机前准备阶段:在呼吸科护理中,医护人员需要识别和评估潜在的风险和隐患,包括患者病情复杂、操作不规范、病房设备故障、患者自我管理能力不足等。针对这些问题,制定一系列应对预案和培训计划,提高医护人员对风险的认识和应对能力,加强病房设备的管理和维护,加强对患者及其家属的健康教育和指导等,从而有效地降低潜在风险发生的可能性。

1.2 危机中应对阶段:在危机发生时,医护人员需要采取一系列措施进行应对,包括及时启动应急预案,组织协调资源和人员,进行有效的信息沟通和汇报,控制危机的发展和影响等。同时,还需要加强与患者及其家属的沟通和交流,缓解紧张情绪,增强信任和合作,做好信息收集和记录工作,为总结评估提供依据^[1]。

1.3 危机后管理阶段:在危机结束后,需要对危机进行总结评估,分析危机的发生原因、过程和结果,找出存在的缺陷和不足,追究责任,制定改进措施和方案,加强管理和监督力度,完善应对策略和措施等。通过这些措施的实施,可以提高组织的危机应对能力,保障呼吸科护理工作的安全性和稳定性。危机管理理论在呼吸科护理安全管理中的应用可以帮助医护人员有效地预防、应对和处理潜在风险和危机,提高护理安全性,减少不良事件的发生。

2 呼吸科护理安全管理中应用危机管理理论的意义

(1) 提高护理安全性:危机管理理论的应用可以帮助医护人员有效地识别、评估和处理潜在风险和危机,从而降低护理过程中不良事件的发生率,提高护理安全性。

(2) 增强组织应对危机的能力:通过危机管理理论的运用,组织可以加强应对危机事件的能力和效率,减少危机对组织和患者造成的不良影响。

(3) 促进护理质量的持续改进:通过对危机的管理和总结评估,可以及时发现和纠正潜在的缺陷和不足,促进护理质量的持续改进,提高呼吸科护理服务的质量和水平。

(4) 提高患者满意度:呼吸科患者病情复杂,需要特殊的护理和关注。通过危机管理理论的运用,可以提供更加安全、优质、高效的护理服务,从而提高患者满意度,增强患者对医护人员的信任和认可^[2]。

(5) 促进医护人员的成长和发展:危机管理理论的应用需要医护人员不断学习和掌握新的知识和技能,这有助于促进医护人员的成长和发展,提高其专业素质和能力水平。

3 呼吸科护理的安全风险

呼吸科护理的安全风险是指患者在呼吸科护理过程中面临的各种危险因素和潜在风险。以下是呼吸科护理中常见的安全风险:(1) 病情复杂:呼吸科患者病情多样,包括慢性阻塞性肺疾病、哮喘、肺癌等,需要针对不同的病情进行治疗和护理,因此存在较高的风险。

(2) 操作不规范:呼吸科护理中需要进行各种操作,如吸氧、吸痰、气管插管等,如果操作不规范或者操作失误,可能会导致患者感染、呼吸困难等不良后果。(3) 病房设备故障:呼吸科病房的设备比较多,如呼吸机、氧气罐等,如果设备出现故障或者维护不当,可能会影

响患者的治疗和护理效果,甚至危及患者的生命安全^[3]。

(4) 患者自我管理能力不足:呼吸科疾病患者的自我管理能力强,如果患者自我管理能力不足,例如未按医嘱用药、不遵守饮食和运动建议等,可能会导致病情恶化或者意外发生。(5) 沟通和交流不畅:呼吸科护理中需要医护人员与患者及其家属进行充分的沟通和交流,如果沟通和交流不畅,可能会导致信息传递失误,影响治疗和护理效果,甚至引起患者的不满和投诉。(6) 医疗纠纷和法律风险:呼吸科护理中存在的医疗纠纷和法律风险包括但不限于医疗事故的责任追究、患者隐私保护等,需要医护人员严格遵守相关的法律法规和规定,确保医疗护理的安全和合法性。

4 危机管理在呼吸科护理安全管理中的应用

4.1 制定应急预案

制定应急预案是危机管理中重要的环节,对于呼吸科护理安全管理也不例外。应急预案是指针对可能发生的危机事件,提前制定的一套应对方案和措施,以便在危机发生时能够迅速、有效地进行应对。

4.1.1 以下是制定应急预案的具体步骤:(1) 识别潜在危机事件:首先需要识别可能发生的危机事件,如设备故障、感染爆发、医疗纠纷等,并对每种危机事件的可能性、影响范围和后果进行分析和评估。(2) 成立应急预案工作小组:成立一个由医护人员、管理者和专家组成的应急预案工作小组,负责制定、修订和实施应急预案。(3) 制定应急预案:根据识别出的潜在危机事件,制定相应的应急预案,包括组织协调、资源调配、信息沟通、人员培训等方面。(4) 测试和修订应急预案:制定应急预案后,需要进行实地测试和演练,以发现和解决问题,并根据测试结果对预案进行修订和完善。(5) 实施应急预案:将应急预案纳入呼吸科护理安全管理体系中,确保所有医护人员熟悉并能够迅速、有效地实施应急预案^[4]。

4.1.2 应急预案的内容要点包括:(1) 组织协调:明确应急预案工作小组的职责和分工,确保在危机发生时能够迅速、有效地组织协调资源和人员。(2) 资源调配:确保在危机发生时,能够迅速调动和调配所需的医疗资源,如人力、物资、设备等。(3) 信息沟通:建立有效的信息沟通机制,确保在危机发生时,能够迅速传递信息和协调行动。(4) 人员培训:对医护人员进行危机管理知识和技能的培训,提高其应对危机事件的能力。(5) 具体应对措施:针对可能发生的每种危机事件,制定具体的应对措施和方案,确保在危机发生时能够迅速、有效地进行处理。

4.1.3 应急预案的实施和监控包括:(1) 实施应急预案:将应急预案纳入呼吸科护理安全管理体系中,确保所有医护人员熟悉并能够迅速、有效地实施应急预案。(2) 监控和评估:建立监控和评估机制,对呼吸科护理安全管理中的危机事件进行监测和分析,及时发现和处理潜在的危机事件。(3) 定期测试和演练:定期进行应急预案的测试和演练,以发现和解决问题,并根据测试结果对预案进行修订和完善。(4) 培训和更新:对医护人员进行定期的危机管理知识和技能的培训和更新,提高其应对危机事件的能力。(5) 保持与患者的沟通:加强与患者的沟通和交流,及时了解患者需求和反馈,提高患者满意度,减少潜在的危机事件。通过制定应急预案并实施和监控其有效性,可以提高呼吸科护理安全管理水平,保障患者安全,减少危机事件的发生^[5]。

4.2 加强培训

危机管理在呼吸科护理安全管理中的应用还包括加强培训。护理人员需要具备高度的专业知识和技能,了解呼吸科疾病的相关知识,熟悉呼吸机的使用、调节和维护等方面的知识和技能。同时,护理人员还需要具备与患者沟通交流、情绪调节等方面的职业技能,提高应对紧急情况的能力。(1) 制定培训计划:根据护理人员的岗位需要和工作内容,制定相应的培训计划,重点培训呼吸科疾病相关的知识、专业技能和应对措施等方面的内容。(2) 组织培训:利用机构内部、外部专家和培训机构等资源,组织呼吸科护理相关的课程和研讨会,提高护理人员的专业素质,增强应对紧急情况和危机事件的能力。(3) 实践操作:培训人员需要掌握的不仅是理论知识,还需要进行实践操作,尤其是呼吸机、人工呼吸等关键操作的实操培训,确保护理人员在实际工作中能够熟练掌握相关技能和操作。(4) 定期评估:对培训后的护理人员进行岗位技能、考核和应急演练等方面的评估,形成保障机制,确保护理人员能够熟练、规范地从业工作。通过加强护理人员的培训,提升其专业素质和整体能力,能够有效提高呼吸科护理安全管理的应对能力,并有效预防危机事件的发生,保障患者和护理人员的安全^[6]。

4.3 组织协调

另外,危机管理在呼吸科护理安全管理中的应用还包括组织协调。有效的危机管理需要有统筹规划、协调沟通的过程。在呼吸科护理安全管理中,组织协调包括以下方面:(1) 建立应急管理机制:呼吸科护理安全管理需要建立一套完善的危机管理机制和应急处理流程,规定好不同情况下的应急处理措施和责任分工,以便保

障护理人员有序应对突发情况和危机事件。(2)信息共享和沟通。在呼吸科护理工作中,护理人员需要与医生、医疗设备维护人员、患者及家属进行沟通和信息共享,及时彼此了解各自的工作进展和发现的问题,才能协同应对危机事件。(3)建立联合应对机制。对于存在患者自杀风险等高度危险事件,呼吸科护理组织需要与社会救助组织、警察等相应机构建立合作关系,提前制定应对方案,以最大力度保障患者和医护人员的安全。(4)通过建立强大的组织协调机制,呼吸科护理安全管理的应对能力将得到大大提高,同时各部门之间能够快速及时协调,以保证呼吸科护理工作的正常有序进行。危机管理理论在呼吸科护理安全管理中的应用,能够有效提高呼吸科护理的安全管理水平^[1]。在应对危机中,需要有急诊、医学技术、危机心理等专业知识和高度责任感的管理团队共同协作,采取科学合理的策略和措施,共同维护患者和医护人员的安全。

4.4 评估改进

另外,危机管理在呼吸科护理安全管理中的应用还包括评估改进。危机事件是一个动态过程,需要不断的评估和改进,以便提高呼吸科护理的安全管理水平。在评估改进方面,应该做到以下几点:(1)总结经验教训。每一次危机事件都需要总结其教训,找出问题症结和解决方案,对于已经出现的问题做出反思并改进改善。通过总结经验教训,不断提高呼吸科护理的安全管理水平。(2)评估应急预案。需要对呼吸科护理安全管理的应急预案进行不断评估和改良,使其在危机事件中更快、更准确地应对。(3)多元化的应对策略。评估改进需要寻找更多的解决途径来应对危机事件,通过多元化的应对策略来提高应对的能力。(4)完善管理制度。评估改进过程中需要不断完善内部管理制度,从患者的安全入手,实现全方位、全过程的管理。总之,对于危机管理在呼吸科护理安全管理中的应用来说,评估改进至关重要。只有通过不断评估和改进,才能不断提高呼吸科护理的安全水平,更好地保障患者的生命安全和医护人员的身体健康。在呼吸科护理工作中,需要高度重

视危机管理的应用,建立完善的机制和措施,强化组织协调、加强培训、评估改进,以提高呼吸科护理的安全管理水平,更好地服务于患者和社会^[2]。

4.5 危机的恢复

处理好一次危机事件后,护理管理者应积极做好善后工作,及时组织小组内成员对此危机事件进行讨论分析总结出经验,组织全科的护理人员对这些经验进行学习,进一步完善危机管理中的各个程序环节。全面的评估危机事件,需要对危机管理理论实施前后,科室相似案例的记录进行比较,找出事件处理用时,护理纠纷等各种差异,评估科室的护理质量,而且需要对患者及家属满意度进行调查,最大程度的减少医院损失,同时保证患者的利益。

结束语

危机管理理论在呼吸科护理安全管理中的应用,强调科学化、合理化和有效性。在紧急情况下,呼吸科护理人员需要通过专业知识、沟通技巧和协作精神等方面配合协同,以避免严重后果的发生。希望各级政府在医院危机管理方面加强领导和支持,提供必要的技术和资金支持,加强呼吸科护理的安全管理水平建设,更好地服务于患者和社会。

参考文献

- [1]邓玲.危机管理在重症医学科护理安全管理中的应用分析[J].养生保健指南2020年47期,195页,2021.
- [2]喻慧敏.危机管理理论在老年静脉输液患者护理安全管理中的应用观察[J].饮食保健,2020,007(011):152-153.
- [3]李晓青.呼吸科住院患者的安全管理[J].中医药管理杂志,2020,28(18):143-144.
- [4]程春青,林维宝.危机管理理论在呼吸内科护理安全管理中的应用效果观察[J].中国社区医师,2020,36(26):141-142.
- [5]王飞燕,王燕南.危机管理理论在呼吸科护理安全管理中的应用[J].中医药管理杂志.2020(03):74-76.
- [6]李丹.危机管理在呼吸科护理安全管理中的应用[J].中医药管理杂志.2020(21):73-74.