

# 骨科护理风险因素分析及管理对策

庞倩 陈洁

广州中医药大学深圳医院(福田) 广东 深圳 518000

**摘要:** 随着我国人口老龄化的加剧,骨科疾病的发生率呈上升趋势。在骨科护理过程中,存在着一些风险因素,需要进行分析和管理。本文针对骨科护理风险因素进行分析,提出了相关管理对策。通过对骨科护理风险因素的分析和对策的制定,可以提高患者的护理质量和安全性。

**关键词:** 骨科; 护理; 风险因素; 分析; 管理对策

引言: 骨科护理工作具有诸多风险因素, 这些风险因素可能导致患者受伤或加重病情, 给患者带来不必要的痛苦和经济负担。为了提高骨科护理工作的安全性和质量, 必须加强对护理风险因素的管理和控制。本文分析了骨科护理工作中常见的风险因素, 并提出了相应的管理对策, 包括提高患者安全意识、加强护理人员培训和教育和管理制度等。

## 1 骨科护理风险管理的重要性

骨科护理工作是一项高风险的工作, 因为骨科患者大多数存在运动系统疾病, 且疾病类型复杂多变, 治疗和护理的难度较大。在骨科护理工作中, 任何环节的疏忽和失误都可能导致严重的后果, 给患者带来二次伤害, 同时也给医院带来负面影响。因此, 骨科护理风险管理的重要性不容忽视。骨科护理风险管理是通过识别、评估、和处理骨科护理工作中可能出现的不确定因素和风险, 以及制定相应的应对措施来保障患者安全的一项管理活动。在骨科护理风险管理中, 识别和评估是两个关键环节。识别是指通过分析骨科护理工作中可能出现的不确定因素和风险, 确定其可能的影响和危害, 从而制定相应的防范措施。评估是指通过对实际发生的护理不良事件进行分析和总结, 找出问题所在, 确定风险因素的影响程度, 从而制定更加科学、合理的防范措施<sup>[1]</sup>。骨科护理风险管理的重要性体现在多个方面。首先, 通过风险管理可以有效地保障患者安全, 减少医疗纠纷的发生率。其次, 风险管理可以提高护理工作的质量和效率, 减少护理不良事件的发生, 从而减轻医护人员的工作压力和心理负担。此外, 风险管理还可以促进医护人员专业技能的提升, 增强医护人员的风险意识和应对能力, 提高整个医疗体系的风险抵御能力。

## 2 骨科护理方法

### 2.1 基础护理

对于骨折、关节损伤等病情较重的患者, 基础护理非

常重要。护士需要保持患者身体的清洁和干燥, 定期帮助患者翻身、拍背, 预防压疮等并发症。同时, 要密切观察患者的生命体征和伤口情况, 及时记录并报告医生。

### 2.2 疼痛管理

疼痛是骨科患者最常见的症状之一, 护士需要学会有效地缓解患者的疼痛。一般情况下, 口服止痛药、局部冷敷、压迫止血等方法是常用的止痛方法。护士在使用这些方法时需要注意止痛药的剂量和使用时间, 避免患者对止痛药产生依赖性。

### 2.3 康复训练

康复训练是骨科护理中非常重要的一环, 它可以促进患者身体的康复和功能的恢复。护士需要按照医生的指示, 帮助患者进行康复训练。在训练时, 需要注意患者的身体状况和反应, 逐步增加训练强度和训练时间, 避免过度训练造成二次伤害。

### 2.4 心理护理

骨科患者常常因为病情重、病程长等原因产生焦虑、抑郁等不良情绪, 护士需要加强对患者的心理护理。护士需要与患者进行沟通和交流, 了解他们的心理状态和需求, 鼓励他们保持乐观的心态, 增强信心, 积极参与康复训练。

## 3 骨科护理风险因素分析

骨科护理工作中存在许多风险因素, 这些因素不仅会对患者造成不良影响, 也会影响医疗机构的声誉和形象。首先, 人员因素。骨科护理需要专业的医疗团队和护士, 如果人员缺乏必要的技能和经验, 就会存在风险。此外, 人员配备不足和疲劳工作也会影响护理质量和安全性。其次, 技术因素。骨科手术和治疗的复杂程度高, 需要医疗团队掌握先进的医疗技术和设备。如果技术设备不够先进或使用不当, 就会存在风险。第三, 环境因素。骨科病房和手术室的环境需要保持清洁、安全和舒适, 否则会影响患者的康复和安全性。此外, 突

然停电、设备故障等外部环境因素也会影响骨科护理工作的顺利进行<sup>[2]</sup>。第四，管理因素。医疗机构需要建立完善的管理制度和管理流程，确保骨科护理工作的安全性和质量。如果管理不善，就会存在风险。

为了避免这些风险因素，医疗机构需要采取一系列措施。首先，加强人员培训和技能提高，确保医疗团队具备必要的专业知识和经验。其次，引进先进的医疗技术和设备，提高医疗水平和技术含量。第三，加强环境管理，保持清洁、安全和舒适的治疗环境，定期进行设备维护和检修。最后，加强医疗机构的管理，建立完善的管理制度和流程，确保骨科护理工作的安全性和质量。通过这些措施，可以有效地降低骨科护理风险因素，提高医疗服务质量，保障患者的权益和安全。

#### 4 骨科护理的防范对策

##### 4.1 提升护理队伍整体水平

骨科护理是医院护理工作的重要组成部分，随着医疗技术的不断发展和人们对医疗护理服务的需求不断增加，骨科护理也面临着越来越多的挑战和要求。在骨科护理工作中，存在许多风险和安全隐患，为了保障患者的安全和护理服务的质量，需要采取一系列防范对策。首先，提升护理队伍整体水平是保障骨科护理质量的关键。医院应该加强对护理人员的培训和教育，提高他们的专业知识和技能水平，增强他们的责任心和使命感。同时，医院还应该加强对护理人员的考核和评价，对不合格的人员进行淘汰或调离，保证护理队伍的整体素质。其次，加强护理工作的管理和监督也是防范骨科护理风险的重要措施。医院应该建立健全的护理管理制度和流程，规范护理操作和技术操作，加强对护理质量的监测和评估，及时发现和解决问题。同时，医院还应该加强对护理人员的监督和管理，防止他们出现工作疏忽或违反操作规范的行为。再次，加强护患沟通也是防范骨科护理风险的重要手段。骨科护理涉及到许多患者的身体和健康问题，需要护理人员与患者之间建立良好的沟通和合作关系，及时了解患者的需求和反馈，为患者提供优质的护理服务。同时，医院还应该加强对患者的健康教育，提高他们的医疗知识和自我管理能力，减少因患者自身原因导致的不良事件的发生。最后，加强医疗设备的维护和管理也是防范骨科护理风险的重要环节<sup>[3]</sup>。骨科护理需要使用许多医疗设备和仪器，需要对它们进行定期的维护和检修，保证设备的正常运行和安全性。同时，医院还应该加强对设备的使用管理和监督，防止出现因设备不良导致的不良事件的发生。

##### 4.2 健全护理管理制度

为了提高骨科护理管理的质量和效率，必须建立健全的护理管理制度，明确各项工作的规范和流程，加强培训和管理，切实提高护理人员的素质和能力，为患者提供更好的医疗服务。首先，要建立健全的骨科护理管理制度。制度是管理的基础和前提，也是保证管理质量的重要因素。骨科护理管理制度应当包括护理工作的职责分工、工作流程、质量标准、考核办法等方面，同时也应当结合医院的实际情况和患者的需求，明确各项工作的具体要求和标准，确保管理工作有章可循、有据可依。其次，要加强骨科护理人员的培训和管理。护理人员是骨科护理工作的主体，其素质和能力直接关系到管理的质量和效率。应当加强护理人员的培训和管理，提高其专业知识和技能水平，增强其责任心和风险意识，确保其能够胜任工作。同时，还应当建立健全的考核机制，对护理人员的工作进行定期考核，发现问题及时进行纠正和处理。最后，要强化骨科护理管理的监督和反馈机制。监督和反馈是管理的重要组成部分，也是保证管理质量和效率的重要手段。应当建立健全的监督和反馈机制，定期对护理工作进行检查和评估，及时发现问题并进行整改<sup>[4]</sup>。同时，还应当建立良好的沟通机制，加强与患者及其家属的沟通，及时了解患者的需求和反馈，为改进护理工作提供参考依据。

##### 4.3 加强护患的沟通与交流

骨科护理中加强护患沟通与交流是提高医疗服务质量的关键环节。本文将探讨骨科护理中加强护患沟通与交流的方法和技巧，以为患者提供更优质的服务。首先，建立良好的沟通氛围是加强护患沟通与交流的基础。在骨科护理中，护士需要在术前术后与患者建立良好的沟通氛围，了解患者的需求和担忧。通过倾听患者的声音，尊重他们的感受，鼓励他们积极面对疾病和生活，增强他们的信心。同时，护士还需要向患者解释医学知识，让他们更好地理解病情，教育他们如何保持健康的生活方式，并鼓励他们参与康复锻炼等活动。其次，加强医患交流是提高骨科护理质量的重要手段。在医疗操作、病情解释等环节中，护士需要加强与患者之间的交流。向患者解释医学知识，让他们更好地理解病情，教育他们如何保持健康的生活方式，并鼓励他们参与康复锻炼等活动。护士还需要及时回答患者的问题，让他们了解治疗计划和预期结果，增强患者的信心和配合度。第三，提高服务质量是加强护患沟通与交流的必要条件。护士需要具备专业技能娴熟的团队，提供定制化的骨科护理方案，满足患者的个性化需求<sup>[5]</sup>。同时，增加服务设施和资源，如阅读角落、休息室等，为患者提

供更全面的支持。通过这些措施,提高患者的满意度,增强护患之间的信任和互动。最后,强调沟通的重要性是加强护患沟通与交流的核心。在骨科护理中,护士需要强调沟通在医疗护理中的重要性,防止误解、纠纷发生。强调沟通的及时性和有效性,在短时间内解决问题。强调沟通中的礼貌和诚意,让患者感受到真诚的关怀。通过这些措施,加强护患之间的沟通与交流,提高医疗服务质量。

#### 4.4 合理用药

随着医疗技术的不断发展和新药的上市,骨科护理中的用药也越来越复杂和多样化。为了确保用药的合理性和安全性,需要护理人员掌握相关的药学知识和技能,同时也需要医院建立完善的用药管理和监督机制。首先,护理人员应该掌握正确的给药方法和剂量。骨科护理中涉及到多种药物的使用,包括处方药和非处方药,每种药物都有其独特的药理作用和副作用。护理人员应该根据患者的病情和医生的嘱咐,正确使用药物,避免药物过量或不足导致的不良反应和并发症。同时,护理人员还应该掌握正确的给药时间和方法,有些药物需要在饭前或饭后使用,有些需要空腹服用,有些需要慢慢滴注或局部按摩。其次,护理人员应该注意观察和记录患者的用药反应。骨科护理中使用的药物有些可能会有过敏反应或相互作用,需要护理人员及时观察和记录。一旦发现患者出现异常情况,应该立即向医生报告并采取相应措施,避免患者出现严重的药物不良反应和并发症。再次,医院应该建立健全的用药管理和监督机制。医院应该建立用药委员会或小组,负责制定和修订用药指南和规范,监督和评估用药情况,及时发现和纠正不合理的用药行为。同时,医院还应该建立药品管理制度和流程,确保药品的质量和安全,防止药品误用或滥用。最后,患者和家属也应该了解和遵守用药规定。患者和家属应该积极参与骨科护理中的用药过程,了解药品的名称、作用、用法、剂量、不良反应等信息,遵守医生的用药指导和注意事项,及时向医生或护理人员反馈用药情况和反应。

#### 4.5 加强心理护理

骨科护理中加强心理护理是提高护理质量和患者满

意度的重要措施。骨科患者往往因为疼痛、创伤、卧床等问题出现心理问题,如焦虑、抑郁等,这些问题不仅会影响患者的治疗和康复,还会影响患者的日常生活和身体健康。因此,在骨科护理中,应当加强心理护理,关注患者的心理需求,帮助患者缓解心理压力,促进患者的身心康复。首先,要加强护理人员的心理护理培训。护理人员的心理素质和专业知识直接影响着患者的心理健康状况。应当加强护理人员的心理护理培训,提高其对心理问题的识别和应对能力,使其能够有效地与患者沟通,关心患者的心理健康,为患者提供专业的心理护理服务。其次,要建立良好的护患关系。护患关系是心理护理的基础和前提。在骨科护理中,护理人员要注重与患者的沟通,关注患者的感受和需求,尽量满足患者的合理要求,为患者提供情感支持和心理安慰,建立良好的护患关系。最后,要采取多种心理护理措施。根据患者的具体情况和需求,采取不同的心理护理措施,如个体心理治疗、集体心理治疗、药物治疗等,帮助患者缓解心理压力,增强信心和勇气,促进患者的身心康复。

#### 结语

骨科护理工作是一项高风险的工作,许多因素可能导致护理不良事件的发生。了解骨科护理风险因素并采取相应的管理对策,是提高护理质量和安全性的重要措施。本文分析了骨科护理工作中常见的风险因素,并提出了一些管理对策,以期为骨科护理工作提供一些参考和启示。

#### 参考文献

- [1]竺晓霞.骨科护理存在的风险因素与预防对策[J].中医药管理杂志,2020,25(20):108-119.
- [2]常淑铃,王骅.骨科护理风险因素分析及管理对策[J].临床医药文献,2020,4(16):3082-3083.
- [3]于萍.老年髌部骨折患者压疮的危险因素分析及护理对策[J].中国医药指南,2020:310-311.
- [4]刘凤霞.老年病科护理管理中风险因素分析及安全防范对策[J].中华养生保健,2020:107-108.
- [5]马娟,王静.心血管内科护理管理中风险因素分析与安全防范对策[J].心电图杂志:电子版,2020:375-376.