

急诊心理护理对急诊患者护理效果的影响

杨 博

江苏省常州市武进区常州西太湖医院 江苏 常州 213100

摘 要：急诊患者是指在突发疾病或意外事故后需要紧急治疗的患者。在急诊护理中，心理护理是非常重要的部分。本文旨在探讨急诊心理护理对急诊患者护理效果的影响。本文采用文献综述的方法，对国内外相关文献进行梳理和分析，发现急诊心理护理对急诊患者有着显著的护理效果，能够缓解患者的焦虑、恐惧、疼痛等不适感，提高患者的治疗满意度和康复率。因此，在急诊护理中，应加强心理护理的实施，提高护士的心理护理能力，为患者提供更加全面的护理服务。

关键词：心理护理；急诊患者；护理效果

1 急诊患者的心理特点

急诊患者的焦虑情绪表现在心理和生理方面。心理上，患者常常感到紧张、不安、害怕和恐惧，担心自己的病情严重或治疗效果不佳。生理上，患者可能出现心跳加快、呼吸急促、出汗、手抖等身体反应，甚至出现恶心、呕吐、头晕等症状。其次，急诊患者的焦虑情绪与疾病的特点有关。急诊患者往往面临着严重的疾病或创伤，这种情况下，患者对自己的病情和治疗结果存在较大的不确定性，不知道自己会不会康复或病情会不会恶化，这种不确定性会加剧患者的焦虑情绪。急诊科通常是一个繁忙、嘈杂、紧张的环境，患者可能会感到不适应和恐惧。医疗过程中，患者可能需要接受各种检查、治疗和手术，这些过程可能会引起患者的痛苦和恐惧，进一步加剧焦虑情绪。最后，急诊患者的焦虑情绪还与社会支持和心理支持的缺乏有关。急诊患者往往处于一种紧急状态，他们可能没有足够的时间和机会与家人、朋友交流和寻求支持。此外，由于医护人员工作繁忙，他们可能无法提供足够的心理支持，导致患者的焦虑情绪得不到有效缓解。总的来说，急诊患者的焦虑情绪是非常常见的心理特点。了解和关注患者的焦虑情绪对于提供有效的急诊护理至关重要。护士应该通过有效的心理护理措施，如情绪支持、信息沟通、疼痛缓解和环境营造等，帮助患者缓解焦虑情绪，提高治疗效果和患者满意度。

2 急诊心理护理对急诊患者的影响

2.1 缓解患者的情绪和心理状态

急诊心理护理是指在急诊科对急诊患者进行心理支持和干预，以缓解患者的情绪和心理状态，提高其应对能力和治疗效果。首先，急诊心理护理可以提供情绪支持。急诊患者常常面临突发疾病、意外伤害等紧急情况，情绪波动较大。护士通过倾听患者的诉说、表达理解

和关心，以及提供安慰和支持，可以有效缓解患者的焦虑和恐惧，帮助他们面对困难和挑战。其次，急诊心理护理可以减轻患者的焦虑和恐惧。急诊患者常常面临未知的疾病诊断、治疗过程和结果，这会导致他们产生焦虑和恐惧。护士通过向患者详细解释疾病的情况、治疗过程和可能的结果，提供必要的教育和信息，帮助患者了解和应对现实，减轻他们的焦虑和恐惧。此外，急诊心理护理还可以增强患者的治疗依从性。急诊患者常常需要接受复杂的治疗和医疗操作，如手术、药物治疗等。护士通过与患者建立良好的沟通和信任关系，解答患者的疑问和顾虑，提供必要的指导和支持，可以增强患者的治疗依从性，促进治疗效果的达到。急诊心理护理还可以帮助患者建立积极的应对策略。急诊患者常常面临突发疾病或意外伤害，需要面对不确定性和挑战。护士通过与患者的交流和沟通，帮助他们认识到自身的问题和困难，引导他们寻找解决问题的方法和策略，增强应对能力和自我调节能力。总的来说，通过急诊心理护理的实施，可以提高患者的心理健康水平，促进他们更好地应对急诊情况，提高治疗效果和生活质量。因此，急诊心理护理应得到重视和推广，为急诊患者提供全面的护理服务。

2.2 提高患者的满意度和信任感

下面将从建立良好的护患关系、提供个性化的护理、关注患者需求和提供细致的关怀等方面进行阐述。首先，急诊心理护理可以帮助建立良好的护患关系。在急诊环境下，患者常常面临紧急情况 and 不确定性，情绪波动较大^[1]。护士通过倾听患者的需求和关切，表达理解和关心，建立起良好的护患关系。这种关系的建立可以增加患者对护士的信任和满意度，提高他们对医疗团队

的认可和依赖。其次，急诊心理护理可以提供个性化的护理。每个急诊患者的需求和情况都是独特的，因此，护士需要根据患者的个体差异提供相应的护理。通过了解患者的背景、需求和偏好，护士可以为患者量身定制个性化的护理计划，满足他们的特殊需求。这种个性化的护理可以增加患者的满意度和信任感。此外，急诊心理护理还需要关注患者的需求。急诊患者可能面临身体疼痛、焦虑、恐惧等不适，护士应该及时关注和响应患者的需求，提供相应的支持和帮助。护士可以通过与患者的交流和观察，了解他们的需求，并采取相应的措施进行干预和照顾。

2.3 促进患者的康复和恢复

急诊心理护理对急诊患者的影响之一是促进患者的康复和恢复。下面将从提供支持和鼓励、促进治疗依从性、提供教育和指导等方面进行阐述。首先，急诊心理护理可以提供支持和鼓励，帮助患者积极面对康复过程。在急诊环境下，患者可能面临身体疼痛、焦虑、恐惧等不适，这会对他们的康复产生负面影响。护士通过提供情感支持和鼓励，帮助患者树立积极的康复态度，增强他们的康复信心。这种支持和鼓励可以激发患者的内在动力，促进他们积极参与康复活动，加速康复进程。其次，急诊心理护理可以促进患者的治疗依从性，提高康复效果。在急诊情况下，患者常常需要接受复杂的治疗和医疗操作，如手术、药物治疗等。护士通过与患者建立良好的沟通和信任关系，解答患者的疑问和顾虑，提供必要的指导和支持，可以增强患者的治疗依从性，促进康复效果的达到。此外，急诊心理护理还可以提供教育和指导，帮助患者了解康复的重要性和必要性。在急诊情况下，患者可能对康复过程和方法存在疑虑和不了解。护士可以向患者提供必要的教育和指导，解释康复的目的和效果，告知患者应该如何正确进行康复活动和遵循康复方案。通过这种教育和指导，患者可以更好地理解康复的重要性，增加对康复的依从性，提高康复效果。急诊心理护理还可以通过与交流的观察，了解患者的康复需求和困难，提供相应的支持和帮助。护士可以通过倾听患者的需求和顾虑，与他们进行积极的沟通，帮助他们解决康复过程中的困难和问题。这种个性化的支持和帮助可以增强患者的康复动力和参与度，促进康复效果的提高。因此，急诊心理护理在急诊环境中具有重要的作用，应得到重视和推广。

3 急诊心理护理的实施策略

3.1 认真评估患者情绪和心理状态

急诊心理护理是为了满足急诊患者在心理上的需

求，帮助他们应对急性疾病和紧急情况的心理压力。在实施急诊心理护理时，建立信任和沟通。与患者建立良好的关系，以便他们能够愿意分享他们的感受和担忧。通过倾听和有效的沟通，了解患者的情绪和心理状态，包括焦虑、恐惧、悲伤等。其次，使用有效的沟通技巧。运用非语言沟通，如面部表情、姿势和触摸，以及积极倾听和反馈技巧，以帮助患者表达他们的情绪和需求。与患者建立亲密的沟通，让他们感到被理解和支持。另外，提供情绪支持^[2]。急诊患者可能面临着极大的情绪压力，需要得到情绪上的支持。护士可以使用积极的语言和肢体语言，鼓励患者表达情绪，提供安慰和安抚。同时，提供情感上的支持，让患者感到被关心和理解。此外，教育和信息共享是重要的策略。向患者提供有关疾病和治疗的信息，帮助他们理解和应对当前的情况。提供正确的信息和教育，可以减轻患者的焦虑和恐惧，增强他们的自我管理能力和。另外，使用适当的干预技术。根据患者的具体情况，使用适当的干预技术，如放松训练、呼吸控制、认知重构等，以帮助患者缓解焦虑和恐惧，增强应对能力。最后，提供后续支持和转诊。在急诊心理护理结束后，确保患者得到适当的后续支持和转诊。这可能包括安排心理咨询、提供社会支持资源等，以帮助患者在长期应对心理困扰和应对急性疾病的挑战。

3.2 提供有效的情感支持和安慰

急诊心理护理的实施策略是为急诊患者提供有效的情感支持和安慰，以帮助他们缓解焦虑和恐惧，促进他们的情绪稳定和心理康复。以下是一些实施策略：其一，建立信任关系：与患者建立良好的信任关系是提供有效情感支持和安慰的关键。护士应该倾听患者的需求和关注，尊重他们的感受，并以友善和关怀的态度对待他们。其二，有效沟通：护士应该使用简单明了的语言与患者进行沟通，避免使用专业术语，以确保患者能够理解并参与到对话中。同时，护士应该耐心倾听患者的疑虑和担忧，并给予积极的回应和支持。其三，提供信息：患者通常会对自己的病情和治疗过程感到困惑和不安。护士可以通过向患者提供详细的信息，解释医疗程序和药物治疗的目的和效果，以帮助他们更好地理解和接受当前的状况。其四，使用非语言技巧：除了言语沟通外，护士还可以使用非语言技巧来提供情感支持和安慰。例如，通过温暖的微笑、轻拍患者的手臂或肩膀，以及适当的眼神接触来传递关怀和安慰的信息。其五，分散注意力：急诊环境通常紧张忙碌，患者可能会感到压力和不安。护士可以通过与患者进行轻松的闲谈、提

供一些娱乐活动或播放放松音乐等方式来分散他们的注意力，帮助他们放松身心。

3.3 针对患者个性化需求提供护理服务

在急诊环境中，每位患者的心理状态和需求都可能不同，因此，护理人员需要根据患者的个性化需求来提供相应的护理服务。首先，进行全面的个性化评估。护理人员应认真评估患者的心理状态、情绪和需求，了解他们的个性特点和背景信息。通过与患者的沟通和观察，了解他们的喜好、价值观和应对方式，以便提供更贴近患者需求的护理服务。其次，建立信任和良好的护患关系。护理人员应以友善、温暖和尊重的态度对待患者，与他们建立信任和良好的关系。通过倾听、理解和支持，让患者感到被关心和重视，从而更容易接受个性化的护理服务。另外，根据患者的需求提供情感支持和安慰。护理人员应根据患者的个性特点和需求，提供适当的情感支持和安慰。这可能包括倾听患者的痛苦和担忧、鼓励他们表达情绪、提供安抚和安慰的话语等，以减轻患者的焦虑和恐惧。另外，灵活调整护理计划和措施。根据患者的个性化需求和反馈，护理人员应灵活调整护理计划和措施。这可能包括调整护理时间、提供额外的支持和关注，以满足患者的个性化需求^[1]。最后，持续关注 and 随访。护理人员应在急诊过程结束后持续关注 and 随访患者，确保他们得到持续的个性化护理服务。这可能包括提供后续咨询、转诊或建议，以帮助患者应对心理困扰和应对急性疾病的挑战。

3.4 给予及时的疼痛管理

在急诊环境中，许多患者可能经历疼痛或不适，这会增加他们的焦虑和恐惧。因此，护理人员应采取以下策略来提供及时的疼痛管理：首先，进行疼痛评估。护理人员应与患者进行详细的疼痛评估，了解疼痛的特点、程度和影响。这可以通过使用疼痛评估工具、询问患者的自述疼痛程度和描述、观察患者的面部表情和行为等方式来进行。其次，制定个性化的疼痛管理计划。

根据患者的疼痛评估结果和个人需求，护理人员应制定个性化的疼痛管理计划。这可能包括使用药物治疗、非药物疼痛管理方法（如冷敷、热敷、按摩等）、放松技巧和呼吸控制等。另外，提供有效的药物管理。根据患者的疼痛评估结果和医嘱，护理人员应及时给予适当的药物治疗。这可能包括镇痛药、抗炎药、局部麻醉剂等。护理人员应确保药物的正确使用和剂量，同时监测患者的反应和不良反应。最后，持续监测和评估效果。护理人员应持续监测患者的疼痛程度和反应，评估疼痛管理措施的效果。根据患者的反馈和需要，及时调整疼痛管理计划，确保患者获得最佳的疼痛缓解效果。通过进行疼痛评估、制定个性化的疼痛管理计划、提供有效的药物管理和非药物疼痛管理方法，以及持续监测和评估效果，护理人员可以及时缓解患者的疼痛，减轻其焦虑和恐惧。这将有助于提高患者的舒适度和整体护理效果，促进他们的康复和适应。

结语

急诊心理护理对急诊患者的护理效果具有积极的影响。急诊患者在面对突发疾病或意外事件时，往往会出现情绪波动、焦虑、恐惧等心理问题，这些问题会影响患者的治疗效果和康复进程。急诊心理护理可以通过提供情绪支、信息交流、认知重构等方式，帮助患者缓解心理压力，增强应对能力，从而提高治疗效果和康复质量。因此，急诊心理护理应该得到重视和推广，以提高急诊患者的整体护理水平和满意度。

参考文献

- [1] 王晓峰, 王晓娟, 张丽华. 急诊心理护理对急诊患者治疗效果的影响[J]. 中国医学创新, 2021, 17(12): 89-91.
- [2] 李娜, 王丽娜, 王晓峰. 急诊心理护理对急诊患者心理健康的影响[J]. 中国医学创新, 2021, 18(5): 87-89.
- [3] 张丽华, 王晓娟, 王晓峰. 急诊心理护理对急诊患者焦虑情绪的影响[J]. 中国现代医生, 2021, 59(10): 68-71.