

人性化护理服务应用于结核病护理中的效果分析

刘帆

南阳市第六人民医院 河南 南阳 473000

摘要: 结核病是一种因感染结核分枝杆菌而引起的慢性传染病, 其具有传染性、反复发作性等特点, 对病人的身体和心理都会产生极大的影响。为了提高结核病人的生活质量、促进其身心康复, 人性化护理服务应用于结核病护理中, 意义重大。论文将对人性化护理服务应用于结核病护理中的效果进行分析。

关键词: 结核病; 人性化护理服务

1 人性化护理服务的含义和特点

人性化护理服务是指为患者提供以人为本、关注患者需求和尊重患者权利的护理服务。它不仅关注患者的生理需求, 更注重精神、社会、文化等多方面的需求, 是医疗服务的重要组成部分。下面就人性化护理服务的含义和特点做一些详细的阐述。

1.1 含义

1) 以人为本: 人性化护理服务贯穿于整个医疗过程的各个环节, 体现了人们尊重和关注患者、关注人性的理念。2) 关注患者需求: 患者在医院就诊, 也就是在别人的陌生环境中接受治疗^[1]。此时, 患者需要得到尽可能详尽而周到的照顾及支持, 填补他们身心上的需求短缺, 从而减轻患者在治疗中的不安和痛苦。3) 尊重患者权利: 人性化护理服务强调医护人员必须尊重患者的人身自由权利、生命权利、医疗决策权利、社会认同权利, 尽可能保护他们的隐私权利、自尊心及自尊心的权利。

1.2 特点

1) 科学性: 人性化护理服务从专业的角度为患者提供保健信息和护理建议, 对患者的病情和安全进行科学分析和科学管理, 提供安全、有效、质优的医疗保健服务。2) 个性化: 患者的情况和要求是独特而不同的, 人性化护理服务强调在保障疾病控制和治疗的前提下, 充分考虑患者特殊的生理、心理、社会文化等需求, 个性化开展护理服务。3) 良好的沟通: 在医疗过程中, 医护人员要通过良好的沟通交流透必要信息, 建立互信关系和信任感, 使得患者与医院形成紧密的联系, 维护患者个体权益, 建立和加强彼此信任与支持。4) 综合性: 人性化护理服务不仅关注疾病的治疗, 也考虑到患者在心理、社会、文化、经济、环境等方面综合的需求, 综合运用医疗、心理、社工等多种技术和手段, 为患者全方位、多角度地提供服务。5) 舒适性: 在医疗和护理过程中, 人性化护理服务也注重为患者营造舒适的就医环境。应

该尽量贴近患者生活习惯、文化背景和风俗习惯, 为他们创造和提供舒适性的医疗环境。人性化护理服务是现代医学的基本理念和核心价值到, 护理的发展也以人性化护理服务为目标。在未来的医疗护理工作中, 需要加强人性化护理服务工作, 重视专业素质和服务质量提高, 定期评估工作实施效果, 并根据评估结果和患者反馈加以改进。

2 人性化护理服务的具体应用

人性化护理服务是一种以患者为中心的护理理念, 注重关注患者个性化需求, 提高护理服务的质量和效果。在结核病护理中, 人性化护理服务能够帮助患者更好地应对疾病的影响, 提高治疗效果和康复速度。本文将从患者需求、沟通与交流、身体护理、营养保障、心理支持、健康宣教和预防控制七个方面, 详细探讨人性化护理服务在结核病护理中的具体应用。

2.1 针对患者需求的人性化护理服务

患者在面临疾病时, 常常感到不安和恐惧。因此, 在结核病护理中, 人性化护理服务需要从患者的需求出发, 细致地了解患者的身体、心理、社会和文化情况, 为患者提供个性化、细致、优质的护理服务。1) 身体护理。在身体护理方面, 人性化护理服务需要对患者的身体状况进行细致和全面的评估, 及时解决患者的身体不适症状, 确保患者舒适和安全^[2]。具体措施包括: 第一, 为患者提供舒适的床铺, 保证患者能够得到充分的休息和睡眠; 第二, 进行皮肤护理, 定期清洁、按摩患者的皮肤, 避免出现疼痛、红肿和潮湿等问题; 第三, 为发热、咳嗽、呼吸困难等症状的患者提供及时的药物治疗和症状缓解措施; 第四, 确保患者的个人卫生和环境卫生, 定期清洁和消毒房间和器具, 保持室内空气清新、干燥。2) 心理支持。在结核病治疗期间, 患者常常感到孤独、恐惧和沮丧。因此, 人性化护理服务需要为患者提供心理支持和安慰, 让患者感受到被关注和支持。具

体措施包括：第一，通过成立小组讨论，充分听取患者的意见和建议，帮助患者缓解情绪；第二，与患者建立良好的关系，积极关心和询问患者的生活和身体状况，增强患者的信任感；第三，为患者提供对症治疗，缓解疾病的症状，提高患者的心理稳定性；第四，根据患者的需要和特点，提供舒适的治疗环境和治疗方案，让患者感受到被关爱和呵护。3) 健康宣教。在结核病治疗过程中，患者和家属需要掌握关于疾病的知识，从而能够更好地应对疾病的影响。因此，人性化护理服务需要为患者提供针对性的健康宣教和教育，让患者了解疾病的病因、传播途径、治疗方案和预防措施，提高自我管理和防治能力。具体措施包括：第一，定期组织健康宣教和培训活动，让患者掌握更丰富更深入的健康知识；第二，针对患者的具体情况，提供个性化的健康教育指导，提高患者对疾病的认知和自我管理能力；第三，与家属沟通交流，鼓励家属关注患者的生活和身体状况，增强家属对患者的关爱和支持。

2.2 沟通与交流

沟通和交流是人性化护理服务的重要环节。在结核病护理中，沟通和交流可以帮助医护人员和患者建立良好的关系，提高护理服务的质量和效果。1) 倾听和理解患者的需求。在和患者交流时，医护人员需要倾听和理解患者的需求和感受，掌握患者的身体和心理情况。通过倾听和理解，医护人员能够更好地了解患者的需求，从而为患者提供更贴心和有效的护理服务。2) 与家属和医护人员之间的沟通^[3]。在结核病护理中，家属和医护人员之间的沟通也是非常重要的。医护人员需要与家属进行充分和周到的沟通，理解家属的需求和情况，让家属参与护理工作并共同制定治疗方案。沟通与交流可以加强医护人员和患者之间的互动，以及家庭支持对于患者的影响。

2.3 身体护理

在结核病护理中，身体护理是非常重要的，可以帮助患者尽快康复并减轻病痛感。1) 皮肤护理。结核病患者常常面临着长期卧床、潮湿、感染等问题。因此，在护理工作中，医护人员需要对患者的皮肤进行定期观察和评估，及时清洁、消毒、按摩和保养患者的皮肤，缓解患者的疼痛和不适感。2) 定时翻身和体位改变。持续卧床和同一姿势会导致包括压疮在内的多种皮肤病症的发生，定时翻身能够改善血液循环，避免皮肤炎症和坏死，同时也有助于改善患者的血氧饱和度，防止消化道不适和压迫气管及心脏的风险，降低感染等风险。3) 咳嗽和呼吸道护理。结核病患者咳嗽和呼吸道症状出现时

间比较长，临床上最好逐步介入，因为如果不适当地使用止咳药，咳嗽反射被抑制，可导致分泌物堆积，并最终导致胸腔感染。

2.4 心理支持

心理支持是结核病护理中不可或缺的一部分。在护理中，医护人员需要引导和帮助患者应对疾病的影响，吸引患者积极参与治疗和康复过程。具体措施包括：1) 定期进行心理评估。医护人员可以使用自制的和标准的心理健康评估工具，对患者的心理状况进行系统评估。通过评估，医护人员可以确定患者存在的心理问题 and 需求，然后制定相应的心理支持措施。2) 提供个性化心理支持。针对患者的心理特点和需求，医护人员可以为患者提供个性化的心理支持服务。通过交流、安慰、辅导等形式，帮助患者缓解心理负担，减轻情绪波动，增强治疗和康复的信心和决心。3) 组织心理支持小组讨论^[1]。在结核病护理工作中，组织患者和家属参与心理支持小组讨论十分必要和重要。小组讨论可以让患者和家属之间提供情感和信息上的支持，患者可以在这里分享彼此的经验和情感，增强互相理解和支持，同时医护人员可以通过小组讨论获得患者和家属对疾病的看法，更好地了解和支持患者。4) 帮助患者建立积极的心理状态。在结核病护理工作中，医护人员需要帮助患者保持积极的心理状态，增强患者的信心和决心。医护人员可以使用一些肯定性的语言和情绪，对患者进行支持和鼓励，帮助患者保持乐观态度，提高治疗和康复的效果。同时医护人员还可以通过一些体育锻炼、音乐欣赏、放松训练等方式让患者更好地调节自己的情绪和心理状态。

2.5 营养保障

营养保障是结核病护理中非常重要的一个方面。在进行护理工作时，医护人员需要解决患者的营养需求，增强机体抵抗力和免疫力，促进疾病的治疗和康复。具体措施包括：1) 提供全面营养知识。在结核病护理工作中，医护人员需要为患者提供全面的营养知识，帮助患者了解自己所需要摄入的各种营养成分和量，同时还应指导患者如何避免无营养的饮食习惯，提高营养摄入和利用效率。2) 提供营养补充。结核病患者往往存在营养不良的情况，因此医护人员需要根据患者的营养状况，为患者提供各种口服、经肠营养补充等方式，帮助患者获得所需的营养成分。3) 适当的运动和活动。体育锻炼和适当的活动可以帮助患者建立身体健康状态，促进心肺功能，增强免疫力和机体抵抗力^[2]。医护人员需要根据患者的身体状况，设计合适的运动或活动方案，让患者在护理期间完成必要的锻炼和活动，提高机体的应对能

力。4) 定时观察和评估。在进行结核病营养护理中, 医护人员需要定时观察和评估患者的营养状况和摄入量, 根据每个患者的特点和需求, 不断优化营养计划, 确保患者能够得到全面的营养保障。

2.6 疾病知识与宣传

通过针对性的宣传和教育, 医护人员可以增强患者和家属的结核病预防和防治意识, 促进疾病的早期诊断和治疗, 在大力防控疾病上起到至关重要的作用。具体措施包括: 1) 提供疾病知识。在护理工作中, 医护人员需要为患者提供关于结核病的知识, 包括病理生理、治疗方案、营养保障、社会福利等方面。通过这些知识的传播, 患者们可以了解疾病的预防、治疗和康复的过程, 掌握面对疾病的正确方法和人生态度。2) 加强知识宣传。医护人员需要通过多种方式加强疾病知识的宣传, 包括向患者和家属进行普及, 制作教育手册和讲座等等。通过这些宣传, 医护人员可以向公众普及有关结核病的知识, 增强大家的预防和防治意识, 并促进社会福利和公共健康保障水平的提高。3) 改善医疗环境。医疗环境的改善是关键。提供整洁、安全、人性化、方便的医疗服务环境, 美化医院环境, 构建多元化的医疗服务体系, 为患者提供舒适的服务环境和综合医疗护理体验。4) 提供家庭护理知识和技能。

家庭护理是结核病康复的重要方面。医护人员需要为患者的家属提供家庭护理的知识和技能, 指导家庭护理人员合理的使用医疗器具和药品等, 以确保患者在家得到安全、优质的护理。人性化护理服务可以提高结核病患者的治疗效果, 减轻患者的痛苦, 提高医护人员和患者之间的互动和信任。在结核病护理中, 医护人员需要为患者提供全方位、个性化、温暖贴心的服务, 从而更好地促进患者的治疗和康复。结核病是一种严重的疾病, 人性化护理服务需要多方面的举措和人员共同实现, 才能取得良好的护理效果和社会效益。

3 人性化护理服务在结核病护理中的效果分析

1) 提高了病人的自我管理水平。人性化护理服务能

够让医护人员更好地了解病人的需求, 提供有效的教育和指导, 帮助病人学会更好地管理自己的疾病, 增强其自我控制能力, 有利于病情的康复。2) 提高了病人的获得感。人性化护理服务让病人感到得到了他人的关心和关爱, 有利于培养病人建立起积极、健康的心态, 提高其获得感和社会认可度。3) 减少了病人的不良情绪。人性化护理服务能够给予病人更多的关心、安慰和支持, 从而缓解其内心的不良情绪, 如焦虑、怨恨、孤独等, 提高其生活质量和幸福感。4) 增强了病人的治疗依从性^[3]。在进行结核病治疗期间, 长期服用药物、注意饮食、生活方式等都需要病人严格遵守, 而人性化护理服务能够让病人更好地理解疾病, 促进其治疗依从性, 提高其治疗效果。5) 改善了医护人员和患者之间的关系。在医院进行长期治疗的病人往往会产生一定的心理负担和不安全感, 而医护人员通过人性化护理服务, 能够让病人更好地感受到人性化的医疗服务, 从而加强医护人员和患者之间的互动和沟通交流, 构建一个和谐的医患关系。

结语

人性化护理服务可以提高结核病患者的治疗效果, 减轻患者的痛苦, 提高医护人员和患者之间的互动和信任。在结核病护理中, 医护人员需要为患者提供全方位、个性化、温暖贴心的服务, 从而更好地促进患者的治疗和康复。结核病是一种严重的疾病, 人性化护理服务需要多方面的举措和人员共同实现, 才能取得良好的护理效果和社会效益。

参考文献

- [1]张丽芝.结核病病区临床护理带教中循证理念的应用探究[J].中国卫生产业,2018,17(15):114-115+118.
- [2]任雪芳.整体护理在结核病护理中的应用观察[J].中国农村卫生,2018,12(19):30-31.
- [3]安静.人性化护理服务应用于结核病治疗患者中对护理质量及安全性的影响[J].医学信息,2021,34(03):187-189.