

沟通技巧在儿科护理中的应用

唐应利

宜宾市第二人民医院 四川 宜宾 644600

摘要：儿科患者是一类特殊的病人，他们的生命通常处于成长发育的关键时期，需要得到及时有效的医疗护理。对于儿科护士来说，除了专业知识，沟通技巧也是非常重要的一项能力。因为在与儿童交流的时候，良好的沟通技巧不仅可以让儿童更好地接受治疗，同时也可以有效地缓解儿童的恐惧感和痛苦感。本文将探讨沟通技巧在儿科护理中的应用。

关键词：儿科护理；沟通技巧；应用

引言：在儿科护理中，有效的沟通是至关重要的。由于儿童与成人在沟通方式和方法上存在巨大差异，因此儿科护士需要了解并适应儿童的沟通需求，以便更好地与他们建立良好的沟通关系。通过运用简单的语言和明确的词汇、鼓励和赞扬的话语、注意语调和语速的把握以及非语言沟通技巧，儿科护士可以更好地与儿童进行沟通和交流，促进儿童的健康和康复。

1 儿科护理特点

儿科护理是护理领域中一个独特的分支，主要涉及对儿童和青少年的照顾和护理。它具有以下几个主要的特点：首先，儿科护理需要考虑每个孩子的个体差异。儿童的成长发育过程是独特的，因此，护理人员需要针对每个孩子的年龄、体重、身高和健康状况来制定个性化的护理计划。这种个性化护理的需求在成人护理中通常是不存在的。其次，儿科护理需要考虑病情的复杂性。儿童和青少年的疾病种类和表现方式与成人有所不同。例如，儿童的肺炎症状可能与成人不同，而且可能需要使用不同的治疗方法。因此，护理人员需要具备丰富的知识和经验，以便能够正确诊断和治疗各种儿童疾病。此外，儿科护理还需要考虑治疗的需求性。在儿童治疗中，通常需要使用与成人不同的药物剂量和方法，因为儿童的药物代谢和药物反应与成人有所不同。因此，护理人员需要具备药物管理的知识和技能，以确保儿童能够安全有效地接受治疗。为了更好地实现儿科护理的特点，护理人员需要采取一些实践方法。首先，他们需要确保患儿的安全^[1]。由于儿童的好奇心和活动能力，他们可能会面临各种危险，因此，护理人员需要采取措施，确保儿童在医院内的安全。其次，护理人员需要做好清洁消毒工作。儿童的免疫系统相对较弱，因此，他们需要在在一个干净卫生的环境中接受治疗。护理人员需要定期清洁和消毒医院设施，以确保儿童不会受

到感染和交叉感染的风险。最后，护理人员需要合理用药。在儿童治疗中，使用药物需要非常谨慎，因为儿童的的药物代谢和药物反应与成人不同。护理人员需要了解每种药物的副作用和相互作用，并严格按照医生的指示使用药物。

2 儿科护理中常见护患沟通障碍

儿科护理中常见护患沟通障碍是一个重要的问题，它不仅会影响护理质量，还会影响患者满意度。这些障碍包括语言障碍、文化障碍、经验障碍和情感障碍。首先，语言障碍是儿科护理中常见的沟通障碍。在这个多元化和国际化的社会里，护士可能需要与不同语言和背景的患者进行沟通。这可能会带来一些挑战，比如理解患者需求的不准确，或者语言交流的困难。其次，文化障碍也是护患沟通中必须考虑的因素。不同文化背景的患者可能对护理和治疗的接受方式有所不同，这可能会影响护患关系的和谐。例如，一些文化可能更注重个人隐私，而另一些可能更注重家庭成员的参与。经验障碍也是儿科护理中常见的问题。由于护士和患者之间的经验水平可能存在巨大差异，这可能会导致沟通上的困难。例如，护士可能难以理解患者的儿童心理状态，或者患者可能不理解护士的解释。最后，情感障碍也是儿科护理中常见的问题^[2]。由于儿科护理的特殊性，护士可能需要处理一些情感上的问题，比如患者的恐惧和焦虑。这可能会对护士的情绪产生影响，并影响护患关系的和谐。

3 运用沟通技巧提高儿科护理服务质量

3.1 注意沟通的方式和方法

在护理工作中，与儿童沟通是儿科护士必须面对的重要任务。由于儿童与成人在沟通方式和方法上存在巨大差异，因此儿科护士需要了解并适应儿童的沟通需求，以便更好地与他们建立良好的沟通关系。首先，对

于年龄较小的儿童，他们的语言能力和理解能力相对较低，因此需要使用更为简单易懂的方式进行沟通。儿科护士可以通过游戏、图画、模型等方式来与儿童进行交流，让他们在娱乐中学习，从而更好地理解自己的身体状况和治疗方案。例如，可以通过玩具医生玩具车来让儿童了解身体结构，通过绘画来让他们更好地理解疾病的症状和治疗方法。其次，对于年龄较大的儿童，他们已经具备了相对较高的语言能力和理解能力，因此需要使用更为复杂的方式进行沟通。儿科护士需要使用通俗易懂的语言来解释医学术语，同时还需要通过讲解、演示等方式来让儿童更好地理解治疗方案和护理措施。此外，儿科护士还可以通过与儿童建立信任和友谊，来更好地与他们进行沟通和交流。最后，儿科护士还需要注意沟通的技巧和态度^[3]。在沟通中，儿科护士需要保持耐心、细致的解释和倾听，以便让儿童更好地理解自己的问题和需求。同时，儿科护士还需要保持积极、乐观的态度，以鼓励儿童勇敢面对治疗和护理过程中的困难和挑战。

3.2 树立正确的沟通态度

正确的沟通态度对于任何行业的专业人员来说都是至关重要的，它是建立信任、提高效率、实现目标的关键。作为一名儿科护士，需要与儿童进行有效的沟通，以便更好地理解他们的需求、提供恰当的护理，以及减轻他们的痛苦。因此，树立正确的沟通态度对于儿科护士来说尤为重要。首先，善良是儿科护士与儿童沟通时必须具备的基本品质。护士需要关心儿童的需求和感受，尊重他们的个性和权利。在与儿童交流时，护士应该尽可能地降低自己的身高和姿态，用温和的语气与他们交流，以让他们感受到善良和关爱。其次，耐心是儿科护士在沟通中必不可少的品质。由于儿童的思维和语言能力尚未完全发展，他们可能会表现出烦躁、不安、哭闹等情绪，这时护士需要保持冷静和耐心，用亲切的语言和亲切的动作来安抚他们，以让他们感受到安全和信任。第三，理解是儿科护士与儿童沟通中必不可少的品质。护士需要理解儿童的情感和需求，听取他们的意见和建议，以建立相互信任的关系。在理解儿童的同时，护士也需要理解家长的心态，与家长进行有效的沟通，以共同维护儿童的健康^[4]。最后，尊重是儿科护士与儿童沟通中必不可少的品质。护士需要尊重儿童的个性和权利，不将自己的意愿强加给他们，而是通过耐心的解释和引导，让儿童理解并接受医疗护理。同时，护士也需要尊重家长的意见和需求，以共同实现儿童的康复。

3.3 增加沟通的互动性

建立良好的沟通氛围对于与儿童的有效交流至关重

要。以下是一些建立良好沟通氛围的方法：（1）尊重儿童：尊重儿童的观点、感受和需求是建立良好沟通氛围的关键。我们需要尊重儿童的想法，听取他们的意见，并尊重他们的决定，这样可以让他们感到被重视和尊重。（2）建立互信关系：与儿童建立互信关系是交流的关键。我们需要通过持续的交流和互动，与儿童建立互信关系，让他们感到安全和受到尊重。同时，我们也需要信守承诺，让儿童相信我们的话是可信的。（3）使用积极的肢体语言：积极的肢体语言可以传达出尊重和关注，例如保持微笑、点头、靠近儿童等等。通过使用积极的肢体语言，我们可以让儿童感到更加放松和舒适，更愿意与我们交流。（4）鼓励儿童表达自己的情感：儿童有时候可能会因为害怕、羞涩或者不确定而难以表达自己的情感。我们需要鼓励儿童表达自己的情感，例如使用开放性的问题、倾听、提供支持和安全感等等。（5）创造积极的学习环境：创造一个积极的学习环境可以让儿童更加愿意参与交流和学习。我们可以通过提供有趣的学习材料、创造性的活动和鼓励来创造积极的学习环境。

4 沟通技巧在儿科护理中的应用

4.1 语言沟通技巧及其应用

在儿科护理中，语言沟通技巧是至关重要的。由于儿童的语言能力和理解能力尚未完全发展，因此儿科护士需要采用特殊的语言沟通技巧来与儿童进行交流。首先，儿科护士需要使用简单的语言和明确的词汇来与儿童进行交流。对于年龄较小的儿童，可以使用简单的词汇和短语，如“疼”、“痒”、“舒服”等，以便让他们更好地理解和表达自己的身体状况。对于年龄较大的儿童，可以使用明确的词汇来描述症状和治疗方法，以便让他们更好地理解治疗方案。其次，儿科护士需要运用鼓励和赞扬的话语来增强儿童的信心和勇气。在交流中，儿科护士可以给予儿童肯定和鼓励，如“你真棒”、“你做得很好”等，以便让他们更好地面对治疗和护理过程中的困难和挑战。同时，儿科护士还可以采用询问的方式，如“你感觉怎么样？”、“你觉得有什么不舒服？”等，以便让儿童更好地表达自己的身体状况和需求。此外，儿科护士还需要注意语调和语速的把握^[5]。在交流中，儿科护士需要使用温和的语调和缓慢的语速，以便让儿童更好地理解和接受信息。同时，还需要根据儿童的理解能力和情绪状态来调整语调和语速，以确保交流的有效性和顺畅性。最后，儿科护士还需要注重非语言沟通技巧的应用。在交流中，儿科护士可以运用面部表情、身体语言、触摸等方式来表达对儿童的

关心和支持。例如,可以给予儿童温暖的拥抱和轻柔的触摸,以表达对他们的关心和爱护。

4.2 非语言沟通技巧及其应用

非语言沟通技巧在儿科护理中同样具有非常重要的应用,可以通过肢体语言、面部表情、触摸等方式来传达信息和情感,增强与儿童和家长之间的沟通和交流。首先,肢体语言是非语言沟通中非常重要的一部分。医护人员可以通过站姿、手势、动作等肢体语言来传达信息和情感。例如,通过微笑、点头、亲近等方式可以让儿童感到更加舒适和信任,增加与儿童之间的互动和交流。同时,医护人员还需要注意自己的肢体语言要与语言表述相符合,避免产生矛盾和误解。其次,面部表情也是非语言沟通中重要的一部分。医护人员的面部表情可以传达出情感和态度,例如微笑、平和、放松等面部表情可以让儿童和家长感到舒适和信任,增加与他们之间的沟通和交流。同时,医护人员还需要注意面部表情要与语言表述相符合,避免产生矛盾和误解^[6]。最后,触摸是一种非常有效的非语言沟通方式。适当的触摸可以让儿童感到安全和受到关注,增加与儿童之间的情感联系。例如,轻轻拍拍孩子的头、握着孩子的手等方式可以传达出关心和鼓励的情感,让孩子更加舒适和信任。总之,非语言沟通技巧可以通过肢体语言、面部表情、触摸等方式来传达信息和情感,增强与儿童和家长之间的沟通和交流,提高护理效果和满意度,为孩子的健康保驾护航。

4.3 心理学在儿科护患沟通中的应用

心理学在儿科护患沟通中扮演着重要的角色,通过运用心理学的知识和技巧,可以帮助医护人员更好地与儿童和家长进行沟通和交流,提高护理效果和满意度。首先,心理学可以帮助医护人员了解儿童的生理和心理特点,以及不同年龄阶段儿童的行为表现和心理需求。例如,婴儿期和学龄前儿童的注意力和兴趣很容易被新奇事物所吸引,因此可以通过使用彩色卡片、儿歌、玩具等有趣的事物来吸引他们的注意力,从而完成护理操作。而学龄儿童则更需要注意心理隐私和自我形象,因

此需要采取更为私密和尊重的方式进行护理操作。其次,心理学可以帮助医护人员与家长进行有效的沟通和交流。家长在儿科护理中扮演着重要的角色,他们需要了解孩子的身体状况、护理方案和可能的并发症等信息,同时也需要得到支持和鼓励。通过运用同理心、倾听、表达理解和尊重等心理学技巧,医护人员可以更好地与家长进行沟通和交流,建立良好的合作关系,共同完成孩子的护理工作。最后,心理学可以帮助医护人员处理儿童和家长的情绪和行为问题。在儿科护理中,可能会出现儿童和家长的哭闹、焦虑、恐惧等情绪和行为问题,这些问题可能会影响护理操作的进行和孩子的健康。通过运用情绪调节、认知重构、放松训练等心理学技巧,医护人员可以有效地处理这些情绪和行为问题,保证护理操作的顺利进行。

结语

随着医疗事业的不断发展和儿童健康意识的不断提高,儿科护理服务质量也越来越受到人们的关注。沟通技巧作为儿科护士必备的能力之一,在今后的儿科护理中发挥着越来越重要的作用。通过本文的探讨,相信可以对儿科护士的沟通技巧提升和儿科护理服务质量的提高起到一定的参考和指导作用。

参考文献

- [1]李娜,杨红.沟通技巧在儿科护理工作中的应用[J].中国医疗设备,2020.35(1),88-91.
- [2]周玲.沟通技巧在儿科护理实践中的应用及效果[J].中华护理杂志,2020.55(1),77-80.
- [3]吴洋.加强护患沟通对化解儿科门诊护理纠纷的作用分析[J].医药界,2020(1):0083-0083.
- [4]董燕.护患沟通技巧在儿科门诊护理中的效果干预[J].首都食品与医药,2020,27(12):131-131.
- [5]王丽娜,李晓芳.沟通技巧在儿科护理中的应用现状及进展[J].现代护理,2020.26(2),135-139.
- [6]陈娟,王晓莉.沟通技巧在儿科护理中的应用价值[J].中国卫生标准管理,2020.11(3),14-16.