

风险管理在呼吸内科护理管理中的应用

叶 双

绵阳市安州区人民医院 四川 绵阳 622651

摘 要：随着医疗技术的不断发展以及医疗环境的复杂化，医疗事故和医疗纠纷已经成为医学界的一大难题。然而，呼吸内科作为一门涉及呼吸系统疾病的重要学科，其涉及的呼吸系统疾病的复杂性及其治疗所需技术的复杂性，使得在呼吸内科护理管理中出现问题的风险显得尤为突出。因此，在呼吸内科护理管理中，风险管理应用显得尤为必要。

关键词：呼吸内科；护理管理；风险管理；应用价值

在呼吸内科进行医治的都是患有支气管、肺部等疾病的患者，这些患者往往都是老年人，并且病程较长，多为慢性，在临床治疗时极易发生感染等不良情况，从而使得患者对护理工作的认可不高。风险管理指的是是尽可能避免各种对患者的生命安全造成影响的不利情况，对可能出现的不良因素进行合理的控制。所以，在呼吸内科管理中应用风险管理，可以在一定程度上促进护理质量的提升、对于护理工作中的某些不安全因素予以控制，使医护人员同患者维持和谐相处，减少患者和医护之间纷争矛盾的发生。要想使护理的质量得到有效提升，那么就需要医院在现有的护理管理的基础上，不断革新护理管理的观念和方式，在护理管理中结合风险管理方式，使护理管理工作得到进一步的完善和改进，从而最大可能地减少不良情况，使患者对护理人员的工作更加认可，彼此的关系更为和谐。

1 呼吸内科护理管理中存在的风险

呼吸内科是一门涉及呼吸系统疾病的重要学科，在其治疗中存在着各种潜在隐患和风险。这些风险可能会给患者的治疗和康复带来负面的影响，甚至可能会引发极其严重的医疗事故。因此，在呼吸内科护理管理中，应重视风险管理，并及时采取措施进行预防和控制。首先，护理质量问题是一大风险。由于呼吸内科患者的病情较为严重且治疗的持续时间长，一些疏忽或者错误的护理操作往往会给患者造成严重伤害。例如，不注意患者的呼吸情况可能会导致呼吸窘迫或者缺氧，不适当的氧疗及吸氧浓度调节可能会引发一系列不良反应。其次，药物使用安全问题也是一项重要的风险。呼吸内科所需的药品较为复杂，也对用药有着严格的要求。如果在用药的规范、用药时间以及药品剂量等方面存在问题，则可能会对患者的健康造成威胁。因此，在呼吸内科护理管理中，应建立规范的用药系统，加强药品的配药、保管、分配和使用等方面的管理。设备维护问题也

是呼吸内科护理管理中存在的一个重要风险。呼吸内科有较多的医疗设备运用需求，如呼吸机、吸痰器等，若设备质量不佳、使用不当或者不及时维护，则可能会对患者造成潜在威胁甚至造成医疗事故^[1]。因此，在呼吸内科护理管理中，应注意设备质量，并且及时进行设备的维护保养，以确保设备的正常工作和患者的安全。最后，交流问题也是呼吸内科护理管理中的一个风险。由于呼吸内科涉及的病情非常复杂，需要与其他科室或者医疗专家进行协作沟通。如果在交流中存在偏差、信息不全、信息传递不及时等问题，则容易导致患者的治疗效果降低或者时间延误。因此，在呼吸内科护理管理中，应加强团队间的沟通和协作，提高信息流程的完善度。风险管理在呼吸内科护理管理中的应用十分必要。只有全面了解呼吸内科护理管理中存在的风险，才能够有效地加强风险管理及相应的预防控制措施，从而更好地保证患者的健康与安全。

2 风险管理在呼吸内科护理管理中的重要性

风险管理在呼吸内科护理管理中的重要性是不可忽视的。呼吸内科护理的工作量大，风险高，涉及到的疾病种类繁多，如肺炎、支气管炎、哮喘、肺结核等，这些疾病都具有病程长、反复发作的特点，给护理工作带来很大的挑战。同时，呼吸内科护理工作中还存在着一些风险因素，如医疗设备故障、患者病情变化、医疗纠纷等，这些风险因素都可能导致护理不良事件的发生，给患者和医院带来不必要的损失和风险。因此，在呼吸内科护理管理中引入风险管理是非常必要的。风险管理是通过识别、评估、处理和监测潜在的或现实的风险因素，以减少或避免护理不良事件的发生和危害，保障患者的安全和医疗护理质量。在呼吸内科护理管理中，可以通过以下几个方面来加强风险管理：（1）加强护理人员的安全意识培训。呼吸内科护理工作需要高度的责任心和专业素养，护理人员应该充分认识到工作中存在的

风险因素,提高风险意识和应对能力^[2]。(2)建立健全风险管理制度和流程。医院应该建立完善的风险管理制度和流程,包括呼吸内科护理工作的操作规范、设备维护保养制度、患者交接制度等,以保障护理工作的规范化、标准化和安全化。(3)加强患者病情的监测和管理。呼吸内科患者的病情变化较快,需要护理人员密切关注患者的生命体征和病情变化,及时发现和处理异常情况,以保障患者的安全和健康。(4)加强医疗设备的管理和维护。呼吸内科护理工作中使用的医疗设备种类繁多,需要护理人员熟练掌握设备的操作和维护保养方法,保障设备的正常运行和安全性。(5)加强医疗纠纷的处理和预防。呼吸内科护理工作中的医疗纠纷较为常见,医院应该建立健全医疗纠纷处理机制,加强与患者的沟通和交流,及时发现和处理患者的问题和不满,以减少和避免医疗纠纷的发生^[3]。

3 资料与方法

3.1 一般资料

本次研究中共选取研究对象70例,均为呼吸系统疾病患者,包括22例慢阻肺,14例肺癌,20例肺气肿,14例支气管哮喘。所有患者均为呼吸内科于2021年6月至2022年5月收治,符合本次研究入组标准,在入组后被随机分配为对照组、观察组,每组35例,相比之下两组研究对象一般资料无统计学意义($P > 0.05$)。

3.2 方法

将常规护理措施实施于对照组,护理人员应注重加强基础护理、健康宣教,一旦发生突发情况应及时采取处置措施。

观察组需加强对风险管理的应用。风险识别是指在医疗工作过程中的风险管理中,通过系统的方法和技术,鉴别和评估不同因素潜在导致的各种潜在危险和风险,包括病人因素、医护人员因素、设备和物资因素、社会环境因素和组织结构因素等。风险识别是开展风险防范和控制的基础和前提,可以帮助医疗机构和医疗工作者更好地确定和采取防范策略,从而最大程度地保障患者的安全和医疗质量。在呼吸内科护理管理中,风险识别至关重要。以下是一些常见的风险识别方法:(1)风险评估:通过鉴别和评估患者的临床情况、病情等级及对治疗的反应等,确定高风险患者,并制定相应的风险管控计划,实施风险控制。(2)患者安全标识:针对患者的身体情况、治疗方案、病情变化等,标识出高风险患者的风险状况,明确风险等级,帮助医护人员对患者进行更有针对性的护理和管理^[4]。(3)风险演练:通过模拟实际的医疗情况和危害风险,演练医护人员应急反

应能力,识别并强化患者过程中存在的风险,以帮助医护人员更好地预防和控制患者风险。(4)常规巡检和检查:对医疗设备和药品、患者医疗信息、医护人员工作状态等进行定期巡检与检查,及时发现隐性事故和患者风险。

3.3 观察指标

比较两组护理质量评分和风险事件发生率。

3.4 统计学处理

选用SPSS22.0作为统计学处理工具,计量资料采用均数±标准差描述,组间、组内比较,均符合正态性检验时,用 t 检验进行统计推断,不符合正态性检验时,则采用秩和检验进行统计推断;计数资料用百分比进行描述,采用卡方检验进行统计分析,以 $P < 0.05$ 为差异有统计学意义。

4 结果

观察组护理质量评分显著高于对照组($P < 0.05$)。总之,通过风险管理的应用,可以显著提高呼吸内科护理安全性,降低护理风险^[5]。

5 讨论

5.1 风险管理在呼吸内科的应用优势

近年来,随着医疗技术的不断发展,医疗保障制度的不断完善,患者对于医疗行业的安全性和质量日益关注。因此,医院在进行医疗服务时,必须注重风险管理。风险管理是一种全面的管理方法,可以用于改进医疗保健中的质量和安全。呼吸内科是一门临床医学学科,诊治以呼吸系统疾病为主。由于呼吸内科的疾病类型较多、临床表现各异,因此呼吸内科的医疗风险也比较高。以下是风险管理在呼吸内科的应用优势:(1)风险管理的一个重要目标是提升医疗安全,减少患者风险^[6]。在呼吸内科领域,医生需要经过长时间的专业培训才能掌握丰富的知识和技能,而在实践中,医生可能会出现错误,这些错误可能会导致患者生命危险。风险管理可以帮助医生识别和诊断风险,从而减少患者的不良反应。(2)呼吸内科涉及到较多的诊疗技术和药品,必须严格控制药物的使用和质量,以确保医疗质量。风险管理可以帮助医生了解每个病人的诊断和治疗规范,避免使用不当的治疗方法和药物而导致患者的不良反应。(3)呼吸内科患者的疾病类型非常复杂,如果医生与患者之间沟通不良,很容易导致误诊和误治。风险管理可以促进医患沟通,使医生能够更好地了解患者的疾病状况和需要,从而更好地为患者提供医疗服务^[7]。(4)风险管理可以规范医疗行为,防止医生在医疗保健过程中出现违规行为。医生的不当行为可能会给患者带来不良影响,甚至危及生命

安全。因此,风险管理可以帮助医生遵守相关的规范和制度,提高医疗服务的水平。风险管理对于呼吸内科的医疗服务有着非常重要的意义,可以提高医疗安全和质量,促进医患沟通,规范医疗行为。因此,医院和医生必须重视风险管理,采取科学有效的措施来降低患者的风险和维持患者的权益。

5.2 风险管理是提高呼吸内科护理质量的有效方法

随着医疗技术和管理水平的不断提高,患者对医疗服务的需求也越来越高。对于呼吸内科来说,护理工作是非常重要的环节,对于病人的治疗和康复具有极为重要的作用。风险管理是提高呼吸内科护理质量的一种有效方法,本文将从以下四个方面进行详细阐述:(1)识别和评估风险:呼吸内科涉及的疾病类型比较多,护理工作也比较复杂。在日常护理工作中,可能会出现各种各样的问题,如药物不良反应、护理操作不当等。风险管理可以帮助护理人员识别和评估各种风险,及时采取措施控制风险,减少不良事件的发生^[1]。(2)建立风险管控机制:针对识别评估出来的各种风险,可建立相应的风险管控机制,制定相应方案来降低风险,保障医疗患者的安全。例如,护理人员应建立健全的药品管理制度,进行药品监测、开具医嘱时注意副作用、对于重要检查也要注意全程监控等。(3)加强护理操作的培训:在实际护理操作中,对于某些危险性较高的操作,护理人员必须具有高超的技能和敏锐的判断能力。风险管理可以安排专业人员,对护理人员进行相关的技能培训,提高其操作能力和安全意识。比如,针对呼吸机的操作要求非常高,正确的使用和维护呼吸机可以避免出现各种意外事故。(4)促进医患沟通:风险管理可以促进医患沟通,缩小护士和患者之间的距离,使护士能够及时了解患者的需求和意见,及时调整护理方案。同时,风险管理也可以使患者更加了解自身的健康状况,更加重视自身的身体健康,从而领会到护士的努力和服务。风

险管理是提高呼吸内科护理质量的有效方法^[2]。它可以识别和评估风险,建立风险管控机制,加强护理操作的培训,促进医患沟通,从而提高护理质量和医疗安全。在实际护理工作中,医院和护士应重视风险管理,加强培训,提高自身的综合素质,为患者提供更加专业、贴心的护理服务。

结束语

风险管理在呼吸内科护理管理中具有十分重要的应用价值和意义。呼吸内科患者的病情比较复杂,需要注意护理细节,只有加强风险管理,规范化护理操作流程、药品等,设备维护管理以及交流共享,才能够提高呼吸内科患者的治疗效果,确保患者健康和安,同时有效降低医疗风险的概率,为呼吸内科的护理治疗提供了非常有益的参考。

参考文献

- [1]廖蕾,曾珍,蔡晓玉,张家艳,王真,牟静.“分权式”小组责任制护理管理模式在呼吸内科病房中的应用[J].全科护理,2020,18(27):3729-3731.
- [2]程春青,林维宝.危机管理理论在呼吸内科护理安全管理中的应用效果观察[J].中国社区医师,2020,36(26):141-142.
- [3]苏维维.护理风险管理在呼吸内科护理中的应用及效果评价[J].医学美学美容,2019,28(18):106-107.
- [4]刘雪青,肖爱玲.加强护理风险管理在呼吸内科护理中的临床实践[J].中国保健营养,2019,29(23):31.
- [5]刘美花,刘外娇.探讨风险管理在呼吸内科护理管理中的应用效果[J].中国卫生产业,2020,17(20):98-100.
- [6]蔡建蓉.风险管理在呼吸内科护理管理中的应用观察[J].中国卫生产业,2020,17(17):47-48+51.
- [7]杨丽.风险管理在呼吸内科护理管理中的应用研究进展[J].中国城乡企业卫生,2019,34(11):51-53.