

护理质量控制介入手术室护理管理中的应用

陈善琴

绵阳市第三人民医院 四川 绵阳 621000

摘要:介入手术是一种现代化的医疗技术,它在现代医学中发挥着越来越重要的作用。然而,介入手术的成功不仅取决于医生的技能和经验,还取决于护理人员的护理质量和护理管理。因此,本文旨在探讨护理质量控制介入手术室护理管理中的应用。

关键词:介入手术室;护理管理;护理质量控制

介入手术是一种医疗技术,通过使用导管或经皮穿刺技术,将器械或药物引入人体,以达到诊断或治疗的目的。介入手术具有创伤小、恢复快、疗效好的优点,因此在现代医学中得到广泛应用。然而,介入手术的成功不仅取决于医生的技能和经验,还取决于护理人员的护理质量和护理管理。护理质量控制是指对护理工作的质量进行监测、评估和改进,以确保护理工作的质量和安全。在介入手术室护理管理中,护理质量控制具有重要的意义,它可以提高护理工作的质量和安全,促进介入手术的成功和患者的康复。

1 护理质量控制

1.1 护理质量控制的定义

护理质量控制是指在护理工作中,通过规范和管理护理操作和行为,达到提高护理效果、减少护理事故、缩短护理时间等目的的一种管理方式。护理质量控制是一种复杂的工作,涉及护理规范制定、护理流程控制、护理人员培训、护理质量评价等环节,通过这些环节的完善,达到提高护理质量的目的。护理质量控制主要包括以下几个方面:护理标准是指用于保证护理质量,规范护理工作的指导性文件,通过编制护理标准,可以使护理工作规范化、科学化,减少医疗事故发生的概率,提高护理工作的效率。制定护理流程是为了保证护理工作的顺畅进行,可以使护理工作有序进行,减少流程上的错误和遗漏。对于参与护理工作的护理人员,需要进行专业培训,提升其专业素养和业务水平,掌握熟练的技能和方法,以提高护理质量的稳定性和可靠性。通过定期或不定期地开展护理质量督查、护理质量评价等活动,对护理工作进行评估和监控,为下一步的护理工作提供统计性的分析和评价^[1]。

1.2 护理质量控制的重要性

护理质量控制是一种管理方式,旨在确保护理工作质量在安全、有效、科学的状态下运行。护理质量管理

对于医疗行业的发展非常重要,它能够保证不同患者的安全、提高医疗工作效率和减少医疗风险。

1.2.1 保障患者的安全

护理质量控制能够保障患者的治疗和护理过程的安全性,降低医疗事故的发生率。通过制定护理标准,规范护理流程,对护理过程的每一步进行监控和检查,确保所有步骤的正确性和可行性,降低护理错误的发生,保证了患者生命安全。

1.2.2 提高医疗工作效率

护理质量控制对严格的操作流程、职责分工管理和宣教培训等有监督、管控工作,可以有效提高医疗工作效率。在规范的工作流程中,护士可以更有效地配合其他医护人员工作,以更快、更规范、更高效的方式处理患者的问题^[2]。

1.2.3 提升患者满意度

在护理质量控制的过程中,护理人员需要体现出以患者为中心的理念,对患者进行细致、周到的护理照顾,增强患者的体验和满意度,从而提高医院档次,树立良好的形象。

1.2.4 减少医疗风险和降低医疗成本

护理质量控制能够有效减少医疗风险的发生,减少不必要的医疗支出,同时也可以在工作中合理分配资源,避免浪费,减少医疗成本。

2 介入手术概述

介入手术,是一种以非侵入性方式在体内进行手术治疗的医疗技术,其常见的介入方式有穿刺、置管、植入等,目的是通过刺激或协助病理变化,进而达到治疗目的。随着现代医学技术的不断发展,介入手术在临床治疗中的应用越来越广泛。它能够有效地缓解临床症状,治疗各种疾病,减少手术损伤和恢复过程中的疼痛等不适感觉,同时还能够保留更多的健康组织。介入手术的临床应用范围广泛,可在心脑血管、泌尿生殖、呼

吸、肝胆、神经、骨科、儿科等多个医学领域得到应用。介入手术的安全性和效果取决于医生和护士的操作水平和细节,因为该手术一般不采用传统开刀方式^[3]。介入手术需要医疗机构具备专门的设备和配备专业护理人员,如介入室、显像设备等。介入手术的成功率和安全性高,对患者的身体损伤小,术后恢复快,但在医生和护士的操作中必须极度谨慎,在术前必须对病情、手术过程和术后护理进行详细的评估规划。总之,介入手术是一种高效、安全的手术治疗方式,它已经成为了未来医疗领域的重要发展趋势。在介入手术中,护士要认真负责地执行相关的护理工作,积极协助医生和患者完成手术治疗工作,确保手术过程稳定、顺利和安全。

3 介入手术的特点和护理需求

介入手术作为一种微创、高效、安全的手术方式,有其独特的特点和护理需求。首先,介入手术采用非侵入性的手术方式,有效减少外科手术损伤和疼痛,同时缩短了患者的术后恢复时间,降低了并发症的发生率。介入手术的特点在于减少患者的创伤和疼痛,使患者能够更快地恢复正常生活和工作。其次,介入手术需要先确立有关治疗的治疗目标和治疗计划,在手术前需要对患者进行详细的检查和评估,以确定手术的适应症和手术方式。手术过程中需要使用专业的医疗设备和技术,要考虑到不同患者的生理、病理特点和治疗要求,因此护理人员需要具备专业知识和技能,严格遵守医疗管理规定。最后,介入手术的护理需求主要有以下几个方面:一是术前准备护理,包括患者的体格检查、病史询问、术前宣教和心理支持等;二是手术中护理,包括监测患者生命体征、协助医生完成手术过程、及时监测并记录患者的各种指标等;三是术后护理,包括术后身体状况观察、护理照料、康复训练等;四是并发症处理,包括术后出血、周围神经损伤、感染等并发症的处理^[4]。

4 介入手术室护理管理存在的问题

4.1 护理人员知识和技能不足

介入手术室作为一个特殊的医疗场所,其护理管理工作极为重要,但目前仍存在一些问題。护理人员知识和技能不足是导致介入手术室护理管理不规范的重要原因之一。由于介入手术室的特殊性,需要具备专业的护理技能和丰富的实践经验,但许多护理人员缺乏这方面的知识和技能,导致介入手术室护理工作难以有效开展。同时,护理人员对于介入手术室的规范和流程掌握不够,缺乏相应的卫生管理、感控等知识,也会影响护理工作的质量和效果。护理人员的行为规范也需要符合相关的要求,如穿戴专业工作服、戴手套和口罩等,以

保证手术室洁净和消毒操作的安全^[5]。另外,介入手术室的设备和物品管理也需要寻求改善。在一些场合中,可能存在设备不全、器具更新缓慢、物品管理不到位等问题,存在操作不当的风险。

4.2 护理人员协作意识不强

护理人员协作意识不强是介入手术室护理管理不规范的另一主要原因。由于介入手术室的工作环境较为特殊,需要实现护理人员之间的有效协同和协作,从而保障病人的安全和手术治疗的顺利进行。但在实际工作中,很多护理人员协作意识不够强,导致工作的效率和质量都未能够得到有效的保障。介入手术室的护理工作需要有良好的沟通和协作。一些护理人员因为工作忙碌或者思维不够敏捷,导致沟通不流畅,从而影响护理工作的质量。在介入手术室中,不同的护理人员都应该清楚明确自己的职责。若因为职责不清,导致某一环节出现疏漏,都可能会对后续工作产生严重的影响。护士之间可能因为对手术流程等因素的认识不同,出现不同的看法和理解,从而导致工作上的分歧和矛盾^[6]。

5 护理质量控制介入手术室护理管理中的应用

5.1 护理人员培训和教育

介入手术室的护理人员需要具备专业技能和丰富的实际经验。因此,需要为护理人员提供专业知识的培训和教育,以提高他们的技术和专业素养。同时,针对不同的工作类型,还需要为护理人员提供相应的岗前培训和学习机会,让他们了解介入手术室的工作流程、病情特点等相关知识。为了保证介入手术室的护理工作质量,需要对护理绩效进行定期评估。护理质量评估可以包括患者满意度测评、护理操作符合性和质量检查、卫生消毒操作的监控等方面,以有效评估护理工作成效,进而提高介入手术室的护理工作质量和安全性。

5.2 护理团队建设

护理团队建设是介入手术室护理管理的核心问题之一。因为介入手术室需要高度协作的工作环境,团队成员之间的沟通和衔接至关重要。护理团队建设主要包括以下几个方面:(1)团队规划:介入手术室的护理工作需要具有明确的工作目标、任务分工以及相应的时间表和任务清单,以确保团队成员的工作井然有序。(2)团队组建:护理团队应当由具备相关专业技能和工作经验的护士组成,成员间需要相互信任、尊重、支持和协作,使团队成员之间相互配合、协作,共同实现最终目标^[1]。

(3)组织管理:护理团队应当有一个明确的管理机构,以负责协调和管理团队成员之间的工作关系。管理机构应当对团队成员的工作进行监督,定期进行团队评估,

及时调整团队成员的分工和工作职责。(4)团队协作:介入手术室的护理工作需要相当高的协作性,要求团队成员之间能够开展协作工作,并具备在压力下协同应对的能力。团队成员之间要注重沟通,通过有效的沟通促进工作进程,遏制信息泄漏。(5)团队建设:要教育护理团队成员注重团队建设,增强互信精神和相互支持的意识;搭建团队互动平台,交流经验、分享工作心得,加强团队成员之间的合作关系;建立正向激励机制,弘扬集体荣誉感、自豪感和使命感,让团队成员认可集体、尊重集体。

5.3 完善医疗管理体系

完善医疗管理体系是介入手术室护理管理的一个重要部分。通过建立完善的医疗管理体系,可以规范医疗行为,提高医疗服务质量,保障患者生命和健康安全。具体来说,完善医疗管理体系需要从以下几个方面入手:建立相关医疗制度和规章制度,制定具体的管理要求和操作程序,确保介入手术室的护理管理达到标准化和规范化,并按要求执行。对医疗人员进行考核、评价和激励,加强对医疗人员的教育、培训和指导,提高其业务水平和服务意识,并确保所有医疗人员持证上岗,合格从业。建立健全的设备管理制度,做好设备维护和保养,确保设备的安全性、有效性和可靠性,避免因设备问题引发医疗事故^[2]。建立完善的质量控制体系,实行内部监督和外部审核,确保医疗质量得到有效的控制和管理。通过信息化平台实现医疗管理信息化,提高医疗服务效率和质量,减少人为因素的影响,同时加强对数据的保密性和安全性。

5.4 提高护理质量管理水平

在介入手术室护理管理中,提高护理质量管理水平非常重要,因为护理工作直接关系到患者的安全和健康。以下是提高护理质量管理水平的一些具体措施:(1)建立和完善护理规范和制度。建立科学、规范的护理体系,制定明确的工作流程和职责分工,让每个护士都能根据规范进行操作,减少误操作,确保操作质量和效率。(2)加强护理人员的专业培训。密切跟踪前沿科技和一线临床护理技术,积极学习培训,适时更新护理

技能,提高护理人员的技术水平和业务素质,以及切实保证安全护理水平。(3)制定护理风险评估制度。对患者的各种风险及可能引发的突发情况进行有效评估,在护理有意外情况发生的时候,立即采取相应的医疗措施,对患者的生命安全采取有效的保障措施。(4)建立完善的护理质量管控机制。监测护理过程,可以通过对护理记录单、护理事件、不良事件等进行收集评估,找出护理过程中的潜在问题,并及时采取有效措施提高护理质量,保障医疗安全。(5)尊重患者的知情权、自主权。根据患者的需要和意愿,科学分配护理资源,精准高效的开展护理服务,让患者和家属感觉护理过程周到、贴心,体现医江护体、以患者为中心的护理服务思想。(6)加强护理团队建设。加强护理团队的内部沟通和协调,以及护理团队和其他专业医疗团队之间的联系有效,借以促进医疗、护理质量的不断提高和效率和效益增强^[3]。

结束语

介入手术室护理管理中存在的问题需要医院采取有效措施进行解决。在实际操作中,应加强护理人员培训和教育,并提高团队协作水平;同时,建立完善的医疗管理体系和提高护理质量管理水平,对于护理业务全面、周到、细致,将有助于医院提高自己的服务质量和形象,也利于卫生部门提高患者的就医安全和满意度。

参考文献

- [1]吴少云,吕丽珊.持续质量改进管理模式在介入手术室感染控制的效果观察[J].健康大视野,2018,18(10):283.
- [2]傅启英.综合性护理在介入导管室护理质量控制中的应用[J].当代护士(中旬刊),2019,26(11):178-180.
- [3]张延方.分级质量控制手术室护理管理中的应用[J].微量元素与健康研究,2021,38(04):81-82
- [4]马琼,高兴莲,张晓芳,周婷婷,柯晓珊.手术室护理质量过程指标应用的现状调查与对策探讨[J].护士进修杂志,2021,36(18):1657-1660.
- [5]居洁勤,顾建芬,李丽娟,顾秋燕,吴斌,金琴琴,周圣军.智能化管理系统在介入手术室高值耗材管理中的建设与应用[J].中华现代护理杂志,2021,27(28):3891-3895.