

肿瘤科护理安全隐患分析与防范措施

张晓静

北京大学肿瘤医院内蒙古医院 内蒙 呼和浩特 010010

摘要: 肿瘤是一种严重危害健康的疾病, 对于患者和家庭来说, 带来的身体和心理负担都是巨大的。在治疗过程中, 护理作为医护团队中的重要一员, 需要为患者提供全方位、个性化的护理服务, 确保患者的安全和康复。然而, 肿瘤科护理过程中也存在一些潜在的安全隐患, 如不良反应、疼痛管理不当等, 这些隐患需要引起我们的高度重视, 并采取科学、有效的防范措施来确保患者的健康和安。

关键词: 肿瘤科; 护理安全隐患; 防范措施和对策

1 肿瘤科护理安全的重要性

肿瘤科护理是一项重要的医疗服务, 这个领域的医护人员需要为患者提供全方位、个性化的护理服务, 确保其健康和康复。而肿瘤患者的病情比较复杂和严重, 治疗过程较长, 这就需要护理人员加倍努力, 确保患者的安全和康复, 并避免安全事故和意外事件的发生。肿瘤科护理安全的重要性表现在以下几个方面。

1.1 保障患者生命健康

为患者提供优质的护理服务是护理人员义不容辞的责任, 肿瘤科护理安全是保障患者生命健康的重要保障。在日常管理中及时发现和解决问题, 预防安全事故的发生, 稳妥有效地实施各种护理工作, 确保患者得到安全、高效、质量的医疗服务, 是肿瘤科护理人员应尽的职责。

1.2 保障医院的信誉

医院是服务患者的机构, 保障患者的健康和康复是医院的首要目标。肿瘤科护理安全直接关系到患者的身体和心理安全, 是一个医院声誉和形象的体现, 如果医院在肿瘤科护理安全方面存在问题, 必将影响医院的声誉和形象, 导致医疗资源和市场的流失^[1]。

1.3 保障医护人员的安全和健康

肿瘤科护理工作涉及大量的药物和护理设备, 在操作过程中需要注意一系列的安全问题, 如药品浓度、及时处理不良反应等, 以及身体负荷和劳动强度等。肿瘤科护理安全的保障, 不仅关系到患者的健康和康复, 也直接影响到医护人员的安全和健康, 如防范暴力事件、化学污染等。为医护人员的安全、健康提供牢固、有效的保障, 也是肿瘤科护理安全的一个重要方面。

2 肿瘤科护理安全隐患分析

2.1 不良反应发生的风险

在肿瘤靶向治疗中, 常常会出现一些不良反应如恶

心、呕吐、腹泻、皮疹等, 这些反应会对患者的身体和心理造成很大的负担, 影响治疗的效果和患者的生活质量。肿瘤科护理工作存在一些安全隐患, 这些隐患可能会导致不良反应的发生风险增加。以下是肿瘤科护理安全隐患的分析: (1) 化疗药物外渗: 化疗药物外渗是肿瘤科护理工作中最常见的问题之一。由于患者长期接受化疗, 静脉损伤严重, 药物外渗的机率也随之增加。化疗药物外渗可能会导致局部组织坏死、炎症等不良反应。(2) 感染控制不力: 肿瘤患者免疫力低下, 容易感染。在肿瘤科护理中, 感染控制是一个重要的问题。但是, 在实际工作中, 有些护士对感染控制的重视程度不够, 没有严格执行手卫生、消毒等操作规程, 导致患者之间交叉感染或者感染其他病原体。感染不仅会增加患者的痛苦, 还可能影响治疗效果^[2]。(3) 医疗事故: 在肿瘤科护理中, 医疗事故也是常见的安全隐患之一。例如, 护士在给患者输血或者输液时, 没有仔细核对患者信息, 导致输错血型或者输液过量, 从而造成医疗事故。医疗事故可能会导致患者的病情加重, 甚至危及生命。(4) 专业知识缺乏: 由于教育机制不健全, 部分护理人员没有经过相关专科知识培训与专科专业技能训练, 导致临床中专科护士整体缺乏。其他护理人员缺乏专业知识, 不了解化疗药物对局部皮肤的强刺激性, 不知道会造成组织的坏死及溃烂的后果, 及不能掌握各种化疗药物的使用规范等, 给患者造成不应有的痛苦。(5) 工作责任心不强: 部分护理人员综合素质较低, 缺乏良好的职业道德修养, 工作中粗枝大叶的现象容易出现。如: 不能及时巡回房间、不能按时执行医嘱、擅自离岗、私自更改医嘱、未及时向医师报告病情、观察病情不仔细、弄虚作假、违反操作规程等, 一旦发生意外, 负责这些工作的护士就有不可推卸的责任^[3]。

2.2 疼痛管理不当

疼痛是肿瘤患者常见的症状之一,对患者的身体和心理都会产生不良影响。如果疼痛管理不当,将会严重影响患者的治疗效果和生活质量。肿瘤科护理中存在的疼痛管理不当的安全隐患,可能会对患者的治疗和护理效果产生不良影响。(1)疼痛评估不足:评估是疼痛管理的基础,但由于肿瘤患者的疼痛表现不易察觉,容易受到其他症状的影响,如恶心、呕吐、失眠等,因此评估需要细致、全面、定时地进行。如果评估不足,就可能

导致疼痛控制不佳,影响患者的舒适度和生活质量。(2)止痛药物使用不当:止痛药物是缓解肿瘤患者疼痛的主要手段,但如果使用不当,就可能引起药物成瘾、耐药等不良反应。此外,如果止痛药物的使用没有根据患者的疼痛程度和药物代谢情况进行调整,也可能导致药物剂量不足或过量,影响治疗效果和安全性^[4]。(3)患者教育不足:患者教育是疼痛管理的重要组成部分,需要向患者及其家属解释疼痛的原因、评估方法、止痛药物的作用和副作用等。如果教育不足,患者就可能对疼痛的认识不足,不知道如何报告疼痛、合理使用止痛药物,从而影响治疗效果和安全性。(4)沟通不畅:肿瘤患者的疼痛管理需要多学科合作,包括医生、护士、药剂师、社工等。如果沟通不畅,各个专业之间的信息交流不畅,就可能

2.3 治疗不当引发的并发症

肿瘤治疗过程中,如果医护人员进行不当处理或注射药品时技巧不佳,可能会引发并发症,如感染等。感染:肿瘤患者免疫系统功能低下,容易受到各种病菌的感染。感染可能会加重患者的病情,影响治疗效果,甚至导致患者死亡。(1)药物不良反应:肿瘤治疗过程中使用的药物,如化疗药、激素等,可能会引起一系列不良反应,如恶心、呕吐、腹泻等。这些不良反应可能会导致患者营养摄入不足,水电解质失衡,甚至引起脱水、酸中毒等严重并发症^[5]。(2)放射治疗并发症:放射治疗是肿瘤治疗的一种重要手段,但长期放射治疗可能会引起一些并发症,如皮肤反应、黏膜炎、食管炎、肺炎等。这些并发症可能会影响治疗效果,严重时

3 资料与方法

3.1 一般资料

本研究所选取的60例对象均为本院肿瘤科2020年1月

~2021年2月收治的癌症患者。其中男36例,女24例;食道癌13例,肺癌10例,贲门癌8例,肝癌6例,其余类别为乳腺癌、胃癌、胰腺癌等^[1]。

3.2 方法

查阅住院患者的详细资料,包括入院记录、既往病史、治疗及护理记录(均取得患者及家属的同意)、对患者及家属进行随访。采用经典的汉密顿焦虑量表(HAMA)和汉密顿抑郁量表(HAMD),护理人员与患者交谈和观察相结合的方式,分别按HAMA中的14项和HAMD中的24项内容对患者进行检查后予以评分。

3.3 结果

60例癌症患者中,42例发生焦虑占70%,44例发生抑郁占73.3%,38例体重减轻,占63.6%,29例认识障碍有负罪感,占48.3%,37例入睡困难,占61.6%,43例能力减退,占71.6%,38例呈焦虑和抑郁同时存在,占63.3%。本科室通过各种努力为以上各种患者提供技术帮助和心理护理,收效甚大。随访60例患者及家属结果显示,对本科室工作感到满意的为56,满意度达到93%以上。

4 肿瘤科护理安全隐患防范措施

4.1 健全肿瘤科护理规范

健全肿瘤科护理规范是防范肿瘤科护理安全隐患的一个重要手段。该规范应当包括肿瘤科护理基本规范、不良反应的预防和处理规范、手术和化疗护理规范等内容。通过建立合理的规范体系,加强相关信息的收集和传递,不仅提高了肿瘤科护理人员的专业水平,更有利于保障患者的生命安全和治疗效果。

实践表明,健全肿瘤科护理规范应遵循以下几点原则。

4.1.1 科学全面性

完善肿瘤科护理规范应当从全面性出发,以科学、规范、充分的理论作为依据,制定出科学完备的护理规范。

4.1.2 系统性

健全的肿瘤科护理规范应当具有一定的系统性,涵盖肿瘤科护理全过程,包括患者入院前的准备、治疗过程中的各种情况的应对及出院后的指导等^[2]。

4.1.3 可操作性

规范要具有可操作性,即必须突出实用性,避免过多抽象理论和专业术语,要使肿瘤科护理人员能够容易地理解规范内容,有效地应用其中方法技巧,确保规范贯彻执行。

4.2 技术和知识培训

4.2.1 针对肿瘤医学知识的培训

肿瘤医学知识是肿瘤科护理的基础,需要护理人员

具备丰富的肿瘤诊疗知识,包括病理分型、治疗方法、不良反应等方面的知识。这些知识对于护理人员建立正确的治疗观念、正确应对不良反应都是非常重要的。不同的护理人员在不同的领域里应有应有达标的知识技能要求,因此肿瘤科护理知识培训时间应该长,内容要深入细致^[3]。

4.2.2 技能培训

肿瘤科护理人员需要具备系统的护理技能,包括护理基本技能和专业技能两部分。护理基本技能包括测量体温、血压、脉搏等,而专业技能则包括化疗药物的正确配药、静脉途径插管等技术性操作。在技能培训中,护理人员应该注重技能操作的细节,深入解析技术操作方法,详细阐述操作流程,保障安全和操作正确性。

4.3 治疗前评估和监测

在进行肿瘤靶向治疗前,对患者进行全面评估,对其身体状况进行全面检查和监测,了解患者的基本生理数据信息。治疗期间对患者的反应进行及时评估和监测,发现问题及时进行整改。在开始治疗之前,护理人员必须对患者进行全面的评估,包括身体状况、病情评估、合并症评估等多个方面。综合评估结果将有助于医务人员制定科学有效的治疗方案,避免过度治疗和低效治疗,提高病人的生活质量和治疗成功率^[4]。基于患者的评估结果,护理人员应根据具体情况制定个人化的治疗计划。这可以通过与医生紧密合作,确保患者获得最佳的治疗效果,并使治疗过程中的风险降至最低。在治疗过程中,护理人员需要对患者的治疗反应进行监测,包括身体反应、生命体征、疼痛程度等。监测结果会被用来指导医疗团队制定患者特定的治疗方案,改变治疗计划,调整治疗剂量,以及采取及时的措施预防和治疗潜在的不良反应。

4.4 加强医疗质量管理

加强医疗质量管理是防范肿瘤科护理安全隐患的一个重要手段,能够全面提升医疗服务质量,确保肿瘤患者的生命安全和治疗效果。建立健全质量管理体系能够确保肿瘤科护理工作的规范化、标准化。医院应当在护理工作中采用严格的标准、规范和流程,以保证工作的正常运转。同时,建立质量管理体系,制定管理制度和操作规范,明确工作流程和责任人、流程状态、各流程节点质量验收标准等相关内容,确保肿瘤科护理工作得到全面规范的管理。完善医疗安全体系,重视安全文化建设和,能够有效促进肿瘤科护理工作的安全性。建立

完善的安全管理体系和机制,执行安全管理标准,与医疗资格管理部门建立直接的安全沟通和信息共享渠道,及时掌握护理工作中的风险因素,以便提前制定相应措施,防范可能出现的安全问题^[1]。加强评估和监测工作能够提高肿瘤科护理服务的质量水平。医院应当建立专项评估机构或项目,对护理服务质量进行定期的监测和评估,及时发现工作中可能存在的问题,加以处置,不断强化工作水平,提高肿瘤科护理服务的安全性和质量。提高医务人员的综合素质是医疗质量管理的基础和前提。医院应该加大人才培养方面的力度,对医务人员进行现代医学、治疗疾病的外科、肿瘤科等科目的培训,提高其综合素质,注重其思想、认识、技术水平等方面的能力,以做好肿瘤科护理工作。

4.5 精细化管理和智能化支持

在现代化医院和技术的支持下,加强精细化管理,实现智能化支持,大大提高肿瘤科护理的效率和安全性。如推广医疗信息化、智能化,采用先进的医疗设备和IT技术,全方位监测患者的病情和治疗反应,并提供远程医疗支持等。

结束语

肿瘤科护理安全是医疗服务工作中的重要组成部分。在治愈或改善患者健康的同时,是我们的职业责任和道德担当,我们必须高度重视肿瘤科护理安全,采取科学、正确、有效的防范措施,确保患者安全,提高患者治疗效果和生活质量。我们要通过持续努力,完善肿瘤科护理规范和制度,加强与医务人员的有效沟通,确保信息的传递和共享,提高肿瘤科护理服务的质量和安全性,让每个患者都能在最好的医疗环境中获得最好的治疗效果,提高生活质量,早日走出疾病困扰,迎接更美好的新生活。

参考文献

- [1]刘仁娟.护理安全管理与事故防范研究进展[J].中国实用护理杂志,2020,21(2):73-74.
- [2]徐绍红.浅谈护理安全隐患与防范措施[J].青岛医药卫生,2020,42(1):64-65.
- [3]王雁,肖瑛,彭红等.肿瘤医院护患纠纷的原因与防范[J].现代病因学,2019,13(4):12.
- [4]黄华兰,冼慕慈,覃慧英等.肿瘤科临床护士抑郁障碍及相关因素研究[J].现代临床护理,2004,3(1):1-3.
- [5]刘成梅.肿瘤内科住院病人的心理护理[J].包头医学,2019,30(1):47.