

护理风险管理对提高泌尿外科护理质量及控制医院感染的作用分析

王一涵

西安交通大学第二附属医院 陕西 西安 710000

摘要：目的：探究护理风险管理对提高泌尿外科护理质量及控制医院感染的作用。方法：选取于2021年1月至2023年1月本院泌尿外科收治的80例患者，随机分为观察组（护理风险管理）、对照组（常规护理）各40人。结果：相比对照组，观察组护理质量评分高、医院感染率低（ $P < 0.05$ ）。结论：护理风险管理对提高泌尿外科护理质量及控制医院感染的作用效果非常显著。

关键词：护理风险管理；泌尿外科；护理质量；医院感染

泌尿外科护理是医院中的重要临床工作之一，其质量直接关系到患者的健康和生活质量^[1]。然而，在泌尿外科护理过程中存在着一定的风险，如手术操作中的创伤、感染的传播等。因此，进行有效的护理风险管理是提高泌尿外科护理质量和控制医院感染的关键^[2]。本文旨在探究护理风险管理对提高泌尿外科护理质量及控制医院感染的作用。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取于2021年1月至2023年1月本院泌尿外科收治的80例患者，随机分为观察组男23例、女17例，平均年龄（ 47.26 ± 8.13 ）岁；对照组男21例、女19例，平均年龄（ 46.87 ± 7.19 ）岁。资料差异不明显， $P > 0.05$ 。纳入标准：泌尿外科患者。排除标准：（1）存在沟通障碍或认知障碍者；（2）存在其他严重并发症（如心脑血管意外、呼吸衰竭等）的患者。

1.2 方法

为观察组提供护理风险管理：（1）建立完善的护理风险管理制度：明确泌尿外科护理中的风险管理要求和流程，并将其纳入医院的护理政策和指南中。制定护理风险评估、风险控制和风险监测等具体操作步骤，以确保标准化和规范化的护理实践。组建专门的护理风险管理团队，包括护士、医生、行政管理人员等多个职业背景的成员。团队成员应接受相关培训，熟悉风险管理理论和操作技能，负责协调和推动护理风险管理工作。开发或采用适合泌尿外科护理的风险评估工具和流程，用于系统地识别和评估患者在手术前、术中和术后可能面临的风险。这可以包括身体状况评估、手术风险评估和术后并发症风险评估等。根据风险评估结果，制定相应的风险控制措施和预防策略。例如，加强手术室和病房的清洁消毒工作，严

格执行无菌操作规范，提供患者适当的个人卫生教育和宣教等。建立风险监测和反馈机制，定期进行护理风险评估和监测，收集并分析不良事件和医疗差错的数据。及时反馈结果给相关人员，促进改进和学习，以减少潜在风险和 提高护理质量。（2）加强护理人员培训：提供全面而深入的泌尿外科护理知识培训，包括疾病的理论基础、常见手术操作步骤、相关药物的使用和作用机制等。培训内容可以通过面对面教学、在线学习平台、培训手册等形式进行。针对泌尿外科护理中的特殊技术和操作，如导尿、膀胱冲洗、留置尿管护理等，进行系统的培训和模拟演练。培训过程中注重正确的操作步骤、无菌操作要求以及安全注意事项的培训。培训护理人员如何进行风险评估，识别患者可能面临的风险，并制定相应的风险管理计划。包括了解风险评估工具的应用、风险控制策略的制定、监测和反馈机制等。加强护理人员对感染控制的培训，包括手卫生、个人防护用具的正确使用、清洁消毒操作规范等。培训内容应涵盖感染预防和控制的基本原则、常见感染的防治措施等。案例学习和模拟训练：通过案例学习和模拟训练，提供真实场景下的泌尿外科护理培训。护理人员可以通过模拟患者和情景，进行实际操作和应对风险的演练，加强实践能力和应变能力。建立持续教育和学习机制，鼓励护理人员参加相关学术会议、研讨会和培训课程，不断更新专业知识和技能，跟进最新的护理研究和发展。（3）加强沟通协作：建立一个明确的沟通渠道，让不同专业的医护人员之间能够自由地交流信息、意见和建议，及时发现和解决问题。强调团队合作精神，鼓励大家共同制定和执行治疗方案，共同严格执行操作规范和标准化护理流程，确保每一位患者得到高质量的护理服务。为护理人员提供相关培训，包括如何沟通、协作和团队管理等方

面的培训，帮助他们更好地了解彼此的角色和职责，提高协作效率和减少误解。通过多种方式进行交流，如会议、小组讨论、电子邮件、社交软件等，以便于护理人员随时随地进行交流和互动。建立审查和改进机制，及时发现和处理患者护理过程中的问题和风险，通过对医疗事故进行案例分析，加强沟通协作，提高整个团队的综合素质。

(4) 强化感染防控措施：护理人员应严格按照规定的手卫生程序进行操作，包括正确的洗手步骤、使用洗手液或消毒剂等。尤其是在接触患者之前和之后，以及执行无菌操作前后都要进行手卫生^[3]。在处理可能带有传染性的患者时，护理人员应该正确佩戴口罩、手套、护目镜等个人防护装备，以有效防止感染的传播。对泌尿外科的设施和设备进行定期的清洁和消毒，包括病房、器械、床单、手术台等，确保环境的清洁卫生。合理使用抗生素，遵循医疗机构的抗生素使用指南，不滥用或过度使用抗生素，以减少细菌耐药性和医院感染的风险。建立感染监测系统，定期对患者进行感染情况的监测与统计，并及时上报，以便采取相应的防控措施。建立健全的感染控制计划，明确责任部门和具体工作内容，加强对感染防控措施的管理和执行。(5) 重视护理文书书写：护理人员应准确记录患者的基本信息，包括患者姓名、年龄、性别、联系方式等，以便于确保患者身份的准确性。详细记录患者的生命体征、病情变化、排泄情况、饮食摄入、药物使用等护理观察和评估结果，及时发现异常情况并采取相应的措施。记录护理操作的具体过程和执行结果，包括给药、更换敷料、导尿等操作，以及制定的护理计划和目标，确保护理工作的连续性和一致性。记录与患者及其家属之间的沟通和协作情况，包括交流内容和结果，以及团队内部的沟通和协作情况，确保信息的传递和共享。并且，护理人员应记录任何不良事件、事故或错误，并详细描述采取的风险控制措施和处理结果，以便进行后续分析和改进。记录医嘱的执行情况，包括药物的给予时间、剂量和途径，检查项目的完成情况等，确保医嘱的准确执行。定期审核和修订患者的护理文件，确保其准确性和完整性，及时更新患者的护理计划和目标^[4]。(6) 定期进行质量检查：医疗机构应当制定泌尿外科护理质量检查的具体计划，明确检查的频次、内容、责任人等，并将其纳入医疗质量管理

体系中。按照计划，定期对泌尿外科护理进行质量检查，包括护理操作的规范性、文件记录的完整性、医疗器械设备的合格性等方面进行全面检查。可以通过随机抽样的方式，对泌尿外科护理的各个环节进行检查，发现问题并进行及时纠正。对检查结果进行分析和评估，发现问题的原因和规律，并制定改进措施和目标。针对检查中发现的问题和不足，制定改进措施和行动计划，并明确责任人和时限，确保改进措施的落实和效果的验证。定期进行泌尿外科护理质量检查的回顾性分析，总结经验教训，推动工作的不断改进和提升。将质量检查的结果及时向护理人员 and 相关部门进行反馈，加强内部沟通和交流，形成共识，推动全员参与质量管理工作^[5]。(7) 加强患者教育：在患者接受泌尿外科手术前，护理人员应向患者提供术前教育，包括手术的相关知识、术前准备、麻醉方式、手术后护理等内容，帮助患者准确理解并积极配合医疗团队的工作。对于接受泌尿外科手术的患者，护理人员应在术后进行康复指导，包括伤口护理、饮食调整、体位转换、运动锻炼等方面的指导，促进患者早日康复。针对泌尿外科患者的特殊情况，护理人员应加强饮食和药物的指导，包括饮食的选择和禁忌、药物的使用方法和注意事项等内容，帮助患者正确合理地进行饮食和药物管理。针对患有泌尿系统疾病的患者，护理人员可以开展相关疾病知识的宣传活动，包括疾病的发病原因、症状表现、预防和治疗等知识，增强患者对疾病的认识和自我管理能力。向患者提供潜在风险的提示和预防措施，包括术后并发症的可能性、排尿困难的处理方法、尿路感染的预防等内容，帮助患者主动预防和减少相关风险。而给予对照组基础护理和指导等常规干预措施。

1.3 观察指标

(1) 护理质量评分，满分制，得分与护理质量成正比；(2) 医院感染率。

1.4 统计学分析

SPSS23.0处理数据， $(\bar{x} \pm s)$ 与 $(\%)$ 表示计量与计数资料，分别行 t 与 χ^2 检验， $P < 0.05$ ，差异有统计学意义。

2 结果

2.1 护理质量评分：观察组高于对照组 ($P < 0.05$)，见表1。

表1 护理质量 ($\bar{x} \pm s$, 分)

分组	<i>n</i>	无菌操作	环境设施	护患沟通	护理技术
观察组	40	91.03±5.14	93.02±4.38	90.17±5.20	94.33±4.21
对照组	40	71.22±5.03	72.11±3.54	70.05±5.10	71.15±4.02
<i>t</i>		6.320	4.085	7.254	9.322
<i>P</i>		< 0.05	< 0.05	< 0.05	< 0.05

2.2 医院感染率：观察组低于对照组 ($P < 0.05$)，见表2。

表2 医院感染率[n(%)]

分组	n	发生例数	发生率
观察组	40	2	2 (5)
对照组	40	8	8 (20)
χ^2			6.228
P			< 0.05

3 讨论

随着医学技术的不断发展，护理风险管理在提高护理质量和控制医院感染方面的作用越来越受到重视。泌尿外科由于其手术的特殊性，更容易发生医院感染。因此，加强护理风险管理在泌尿外科护理中的重要性日益凸显^[6]。

护理风险管理是指在护理实践中，通过识别、评估和控制潜在的危​​险和风险因素，以预防和减少不良事件的发生，并提高患者安全和护理质量的管理过程^[7]。护理风险管理的目标是确保患者的安全和护理质量，减少医疗事故和不良事件的发生。通过系统性的风险识别、评估和控制，可以提高医护人员对潜在风险的认识和应对能力，从而提升整体护理质量和患者满意度。本文通过探究护理风险管理对提高泌尿外科护理质量及控制医院感染的作用，研究发现，观察组护理质量评分高、医院感染率低 ($P < 0.05$)。原因为：通过对患者的风险评估和护理操作规范的制定，可以降低手术风险和并发症的发生率。例如，合理评估术前患者的病情和手术风险，针对性地采取预防措施，能够减少术后感染的概率。护理风险管理强调严格的手卫生和消毒灭菌措施，有效地控制医院感染的传播。通过规范护理操作、加强患者的

个人卫生教育和宣教，以及提高医护人员的感染控制意识，可以减少医院感染的发生率。此外，护理风险管理着重于提高护理操作的安全性和有效性，规范护理流程和操作规范，减少操作失误和意外事故的发生。通过加强护理团队的培训和沟通，能够提高护理人员的专业水平和团队协作能力，进一步提升泌尿外科护理的质量。

综上所述，在泌尿外科护理中应用护理风险管理，能够有效提高护理质量，更好地控制医院感染。

参考文献

- [1]蒋雁鸿,兰娟,沈慧玲.护理风险管理对提高泌尿外科护理质量及控制医院感染的作用分析[J].中国卫生产业,2023,20(10):76-79.
- [2]马金亭,王霁.精益管理模式对泌尿外科护理人员测评成绩、工作能力及风险防范意识的影响[J].中国卫生产业,2023,20(14):35-38.
- [3]杨芳.护理风险管理在老年泌尿外科手术患者中的应用[J].生命科学仪器,2022,20(z1):216,219.
- [4]李莉莉,刘晓慧,刘素梅,等.住院患者病情护理风险量化评分体系在泌尿外科的临床应用研究[J].赣南医学院学报,2022,42(5):509-511,514.
- [5]杨宝珠,张秀梅,吴伟宏.护理风险管理对提高泌尿外科护理质量及控制医院感染的作用[J].中国卫生产业,2022,19(11):96-99.
- [6]夏蔓.风险防范管理在普外泌尿外科住院患者导管护理中的应用分析[J].中国卫生产业,2021,18(22):75-78.
- [7]唐裕芬,罗飞燕,罗小英,等.风险评估结合PDCA循环护理管理模式在泌尿外科患者安全管理中的应用[J].医疗装备,2023,36(11):87-89.