

精细化管理在心内科护理管理中的应用价值分析

何佳丽

邯郸市永年区中医院 河北 邯郸 057150

摘要：目的：探究精细化管理在心内科护理管理中的应用价值。方法：选取于2022年1月至2023年10月本院心内科收治的100例患者，随机分为观察组（精细化管理）、对照组（常规护理）各50人。结果：相比对照组，观察组护理质量评分、护理满意度均较高（ $P < 0.05$ ）。结论：精细化管理在心内科护理管理中应用可以获得更为理想的护理效果。

关键词：精细化管理；心内科；护理管理

心血管疾病是目前全球范围内常见的慢性病之一，其高发和死亡率对健康造成了严重影响。在心内科护理管理中，精细化管理是指通过建立更为细致的管理流程和标准，以提高护理质量和效率^[1]。随着医疗技术的不断进步和护理管理理念的更新，精细化管理正在逐渐成为心内科护理管理的重要手段^[2]。本文旨在分析精细化管理在心内科护理管理中的应用价值。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取于2022年1月至2023年10月本院心内科收治的100例患者，随机分为观察组男26例、女24例，平均年龄（ 65.26 ± 4.13 ）岁；对照组男23例、女27例，平均年龄（ 65.87 ± 4.19 ）岁。一般资料无差异， $P > 0.05$ 。纳入心内科疾病患者。排除严重认知障碍、精神障碍者。

1.2 方法

为观察组提供精细化管理：（1）制定管理标准：制定详细的护理操作规范，包括心内科护理的常规操作、特殊操作和护理技术的应用等。规范操作流程、注意事项和操作步骤，确保护理人员能够按照统一的标准进行护理工作。根据心内科疾病的诊断和治疗指南，制定相应的诊疗规范。明确诊断要点、治疗方案、用药原则和注意事项，为护理人员提供明确的指导和参考，确保患者接受到规范化的诊疗服务。设定心内科护理评估的指标和标准，包括生命体征、病情观察、心电图监测等方面。明确各项指标的正常范围和异常判断标准，帮助护理人员及时发现患者的变化和异常情况，采取相应的护理措施。在制定管理标准的过程中，重点关注护理安全。明确护理人员的安全操作要求、感染控制措施、药物管理规范等，确保护理过程中的安全性，并防范和降低潜在的风险。制定管理标准是一个动态的过程，需要与时俱进地进行持续改进和更新。随着医学科技的发

展和临床实践的积累，及时修订和完善管理标准，以确保其符合最新的实践要求和科学依据。（2）完善信息系统：建立完善的电子病历系统，可以实现患者信息的集中管理和共享。通过电子病历，护理人员能够快速而准确地获取患者的基本信息、病史、诊断结果和治疗方案等，从而更好地制定个性化的护理计划和开展护理工作。建立医护协同平台，可以实现医疗卫生专业人士之间的快速沟通和信息共享。通过协同平台，医生、护士、药师等各类专业人员能够及时交流和分享患者的信息和治疗方案，从而提高医疗服务质量和效率。建立医疗数据分析平台，可以实现对医疗数据的快速整合和分析。通过数据分析平台，可以对心内科护理服务的效果、质量、成本等方面进行全面评估和分析，从而及时发现并改进护理工作。完善信息系统需要加强信息安全保障措施，确保患者的个人隐私得到充分的保护。建立信息安全管理制度，制定安全操作规范，加强技术保障和监管措施，防范和降低信息泄露和恶意攻击的风险。（3）加强培训和管理：制定针对心内科护理人员的培训计划，包括新员工培训、技能培训、专业知识培训等。培训计划应该根据护理人员的实际需要和不同岗位的要求，设计具体的培训内容和培训形式。定期组织内部培训活动，包括学术讲座、操作规范培训、病例讨论等。通过内部培训活动，可以提高护理人员的专业水平和技能水平，增强他们的团队合作意识和责任感。邀请心内科护理领域的专家学者进行外部培训，为护理人员提供前沿的专业知识和经验。通过专家培训，可以帮助护理人员及时了解最新的临床实践和护理技术，提高他们的专业素养和服务水平。建立科学合理的绩效考核机制，对护理人员的工作表现进行评价和考核。绩效考核应该包括护理质量、工作效率、团队合作等方面的指标，激励和约束护理人员的工作行为，促进其持续改进

和提高。加强对护理人员值班和交接工作的管理，确保信息的传递和沟通的顺畅。建立健全的交接制度和规范的交接流程，降低因信息传递不畅而导致的医疗事故和差错发生的风险。（4）实施临床路径管理：基于心内科疾病的常见诊断与治疗流程，制定具体的临床路径方案。该方案应明确患者入院评估、护理计划、用药指导、康复护理等方面的内容，确保护理过程的连贯性和一致性。制定详细的实施指南，包括临床路径的执行流程、注意事项、评估指标等。这样可以确保护理人员在实施临床路径时能够准确地按照预定的流程进行操作，并能够及时评估和调整护理计划^[3]。建立监测和评估机制，对临床路径的实施效果进行定期评估和反馈。通过监测和评估，可以及时发现并解决实施中的问题和障碍，进一步提高临床路径的质量和实施效果。在临床路径管理中，培训和教育护理人员是至关重要的。护理人员需要了解临床路径的目的、内容和操作流程，掌握正确的护理技能和知识。通过培训和教育，可以提高护理人员的临床路径管理水平，确保其能够有效地实施临床路径。（5）强化团队协作：在心内科护理团队中，明确每个成员的角色和责任，确保各个岗位之间的职责清晰、互补。例如，明确护士、医生、技师等各自的任务分工和工作范围，形成紧密的协作关系。建立团队协作的机制和流程，包括团队会议、交流平台、协作工具等。通过定期的团队会议和交流，可以促进信息共享、沟通协调，提高团队成员之间的相互了解和信任，推动团队协作的有效进行。在心内科护理团队中，加强沟通和协调至关重要。护士、医生、技师等团队成员应建立良好的沟通渠道，及时传递患者信息、医嘱和护理需求。同时，要加强团队协作，协商解决问题，确保患者

得到综合性、连续性的护理服务。营造积极向上的工作氛围，鼓励团队成员互相支持、尊重和信任，增强团队凝聚力和归属感^[4]。可以通过定期的团队活动、奖励机制等方式，激励和表彰出色的团队协作表现，推动团队内部的积极进取和创新精神。（6）推行质量控制：心内科护理管理部门应建立健全的质量管理体系，并明确各项管理工作的责任人、工作流程和管理标准。通过建立标准化操作规程，规范化护理管理流程，实现护理过程的标准化和规范化。心内科护理管理部门应定期开展质量评估和监测工作，对护理过程和效果进行评价和分析。通过收集和分析护理数据，监测护理质量，及时发现并解决问题并采取改进措施。加强对护理质量的监管和控制，及时发现和纠正护理服务中存在的问题。要建立完善的责任追究机制，对违反规定或护理不当的护理人员进行严肃处理。此外，加强与患者的沟通和交流，了解患者的需求和意见，及时解决患者的问题和困惑。可以通过建立投诉处理机制、开展满意度调查等方式，了解患者的反馈意见，不断优化和改进护理服务。而给予对照组基础护理等常规护理措施。

1.3 观察指标

（1）护理质量评分，满分制，得分与护理质量水平成正比；（2）护理满意度。

1.4 统计学分析

SPSS23.0处理数据， $(\bar{x} \pm s)$ 与 $(\%)$ 表示计量与计数资料，分别行 t 与 χ^2 检验， $P < 0.05$ ，差异有统计学意义。

2 结果

2.1 护理质量评分：观察组高于对照组（ $P < 0.05$ ），见表1。

表1 护理质量 $(\bar{x} \pm s, \text{分})$

分组	<i>n</i>	无菌操作	环境设施	护患沟通	护理技术
观察组	50	91.03±5.14	93.02±4.38	90.17±5.20	94.33±4.21
对照组	50	71.22±5.03	72.11±3.54	70.05±5.10	71.15±4.02
<i>t</i>		6.320	9.085	10.254	9.322
<i>P</i>		< 0.05	< 0.05	< 0.05	< 0.05

2.2 护理满意度：观察组高于对照组（ $P < 0.05$ ），见表2。

表2 护理满意度 $[n(\%)]$

分组	<i>n</i>	非常满意	满意	不满意	总满意度
观察组	50	28	19	3	47 (94)
对照组	50	17	22	11	39 (78)
χ^2					8.084
<i>P</i>					< 0.05

3 讨论

心内科护理是指对各种心脏疾病患者进行的专业化

护理，包括冠心病、心绞痛、心肌梗死、心力衰竭、心律失常等疾病^[5-6]。随着医学技术的不断发展和健康需求的不断提高，心血管疾病患者的护理管理面临着更大的挑战^[7]。为了确保患者获得高质量、安全、高效的护理服务，心内科护理管理需要不断创新和改进^[8-9]。

精细化护理管理是一种在医疗机构中应用的管理方法，旨在通过细致入微的护理措施和管理手段，提高护

理服务的质量、安全性和效率。它强调对护理过程的精确监控、规范执行和持续改进,以提升患者护理的整体水平。本文通过探究精细化管理在心内科护理管理中的应用价值,结果显示,观察组护理质量评分、护理满意度均较高($P < 0.05$)。原因为:首先,精细化管理通过标准化流程和规范化操作,有助于提高护理服务的质量和安全性,减少因人为操作失误而导致的医疗事故,提升护理工作的准确性和可靠性。其次,精细化管理可以优化护理流程,提高工作效率,减少冗余步骤和资源浪费,从而更好地满足患者的需求,提升护理服务的整体水平^[10]。此外,通过精细化管理,护理团队可以更好地了解每位患者的特殊情况和需求,并据此制定个性化的护理方案,提供更符合患者实际情况的护理服务。最后,通过精细化管理,护理服务更加规范、细致、周到,有助于提升患者对护理工作的满意度,增强患者对医院的信任感^[11]。

综上所述,精细化管理在心内科护理管理中应用,能够有效提升护理质量,提高护理满意度。

参考文献

- [1]展榕,赵永霞,刘玉灵,等.基于Neuman理论的护理干预在心内科重症患者中的应用[J].齐鲁护理杂志,2023,29(1):110-112.
- [2]崔玉芳,虞彬.症状引导下的思维导图结合案例分析在心内科实习护生急症护理教学中的应用[J].中华医学教育探索杂志,2022,21(5):624-628.
- [3]徐俊英,叶林娟,张海燕.基于护理能力本位理念的教学法在心内科护理带教中的作用分析[J].中国高等医学教育,2022(3):101,103.
- [4]彭岑,喻卓,胡伟,等.基于OBE理念的SPOC教学在老年心内科护理教学中的应用[J].中国继续医学教育,2022,14(18):91-95.
- [5]田喜梅,赵雨乐,邢伟,等.基于护理伦理学为基础的渐进式多元化教学在心内科护生带教中应用研究[J].辽宁医学杂志,2022,36(3):100-102.
- [6]徐建梅,赵佳慧.心内科护理实习临床带教中应用概念构图教学法对评判性思维能力的影晌[J].中国高等医学教育,2022(4):138-139.
- [7]杨晋仙.心内科护理管理中细节思维管理理论的应用及对护理质量与满意度的影响[J].中国药物与临床,2021,21(18):3197-3199.
- [8]朱丽丽,余翠翠."翻转课堂"教学模式对心内科护生护理技能及自我导向学习能力的影响[J].国际护理学杂志,2021,40(17):3093-3097.
- [9]余丽娅,赵华,李盛楠.心内科重症监护室患者医院获得性感染的危险因素分析及护理对策[J].中国民康医学,2021,33(15):119-120.
- [10]任松森,汪艳.综合护理干预对行射频消融术心房颤动患者的应用效果评价——评《心内科护理工作指南》[J].世界中医药,2023,18(3):后插3.
- [11]蒋琳绯,孙艳彬,李晓敏.基于行为转变理论的综合心脏康复策略对心内科PCI手术患者行为变化、相关危险因素及生存质量的影响[J].国际护理学杂志,2023,42(6):1085-1089.