

人文关怀在介入手术室护理的应用价值体会

张凤君

四川省精神卫生中心绵阳市第三人民医院 四川 绵阳 621000

摘要：随着现代社会的进步，人们的生活水平和健康意识不断提高，对介入手术护理的要求也相应提高。为了满足社会的需求和手术室护理工作的需要，在介入手术室护理工作逐渐由机械配合转变为术前探访、术中关怀、术后调查和随访的主动深入病房与病人交流的方式，从单纯的术中护理转变为全手术护理。这就要求介入手术室护理人员在观念和服务上做出相应的转变，在介入手术室护理工作中加强人文素质教育，体现以人为本的护理内涵。

关键词：人文关怀；介入手术室护理；应用价值

引言

随着社会的发展和人们生活水平的提高，患者对医疗服务的需求越来越多样化。在介入手术室护理中，人文关怀显得尤为重要。医护人员通过关注患者的心理需求，提供个性化的护理服务，以及关注患者的生活质量，可以有效地提高患者满意度、促进患者康复、降低医疗纠纷、提升护理质量以及增强护理人员综合素质。本文旨在探讨人文关怀在介入手术室护理中的应用价值。

1 人文关怀在介入手术室护理中的价值体现

1.1 提高患者满意度

人文关怀在介入手术室护理中的应用，能够提高患者对医疗服务的满意度。医护人员通过关注患者的心理需求，提供个性化的护理服务，以及关注患者的生活质量，可以有效地提高患者的满意度。例如，医护人员在术前为患者提供心理疏导，帮助患者缓解紧张、焦虑的情绪，从而降低手术风险，提高手术成功率。在术后，医护人员为患者提供康复锻炼指导，帮助患者恢复生理功能，提高生活质量^[1]。通过关注患者的心理需求和生活质量，医护人员的人文关怀表现对患者的满意度具有显著的影响。此外，医护人员在与患者及其家属沟通时，能够充分理解患者的需求，提供个性化的解决方案，从而提高患者及其家属对医疗服务的满意度。

1.2 促进患者康复

人文关怀在介入手术室护理中的应用，能够促进患者的康复。医护人员通过关注患者的心理需求，提供个性化的护理服务，以及关注患者的生活质量，可以有效地促进患者的康复。例如，医护人员在术前为患者提供心理疏导，帮助患者缓解紧张、焦虑的情绪，从而降低手术风险，提高手术成功率。在术后，医护人员为患者提供康复锻炼指导，帮助患者恢复生理功能，提高生活质量。通过关注患者的心理需求和生活质量，医护人员

的人文关怀表现对患者的康复具有显著的影响。此外，医护人员还能够在患者康复过程中，为患者提供家庭和社会支持，从而促进患者的康复。

1.3 降低医疗纠纷

人文关怀在介入手术室护理中的应用，能够降低医疗纠纷。医护人员通过关注患者的心理需求，提供个性化的护理服务，以及关注患者的生活质量，可以有效地降低医疗纠纷。例如，医护人员在术前、术中和术后为患者提供全方位的支持和关爱，使患者感受到医护人员的关心和重视，从而降低患者对医疗服务的投诉和纠纷。医护人员在处理患者投诉时，能够充分理解患者的心理需求，提供个性化的解决方案，从而降低医疗纠纷的发生率。此外，医护人员还能够在患者投诉处理过程中，加强自身法律意识，确保医疗服务的合法性，从而降低医疗纠纷的发生率。

1.4 提升护理质量

人文关怀在介入手术室护理中的应用，能够提升护理质量。医护人员通过关注患者的心理需求，提供个性化的护理服务，以及关注患者的生活质量，可以有效地提升护理质量。例如，医护人员在术前为患者提供心理疏导，帮助患者缓解紧张、焦虑的情绪，从而降低手术风险，提高手术成功率。在术后，医护人员为患者提供康复锻炼指导，帮助患者恢复生理功能，提高生活质量。通过关注患者的心理需求和生活质量，医护人员的人文关怀表现对护理质量具有显著的影响。此外，医护人员还能够在护理过程中，提高自身的专业素质，提高护理服务的整体质量。

1.5 增强护理人员综合素质

人文关怀在介入手术室护理中的应用，能够增强护理人员的综合素质。医护人员通过关注患者的心理需求，提供个性化的护理服务，以及关注患者的生活质

量,可以有效地增强护理人员的综合素质。例如,医护人员在术前、术中和术后为患者提供全方位的支持和关爱,使患者感受到医护人员的关心和重视,从而提高护理人员的职业素养。在处理患者投诉时,医护人员能够充分理解患者的心理需求,提供个性化的解决方案,从而提高护理人员的沟通能力和解决问题的能力。通过关注患者的心理需求和生活质量,医护人员的人文关怀表现对护理人员的综合素质具有显著的影响。此外,医护人员还能够在护理过程中,提高自身的专业素质,提高护理服务的整体质量。

2 人文关怀在介入手术室护理中的应用

2.1 术前访视和心理疏导

在术前访视中,心理疏导可以帮助患者正确认识手术的目的、过程和可能的不适,以及术后康复的注意事项,从而减轻其心理压力。医护人员还可以为患者提供舒适的环境,如播放轻柔的音乐、提供温暖的关怀和微笑等,以帮助患者放松心情,提高其对手术的适应性。还可以为患者提供术前教育,帮助患者了解手术过程中可能出现的情况和应对措施,从而减轻其心理压力^[2]。医护人员可以通过讲解手术的步骤、注意事项、术后康复等知识,帮助患者更好地了解手术过程和术后康复,从而更好地配合医生和护士的治疗和护理。医护人员还可以通过介绍成功的案例,以增强患者对手术的信心。还可以向患者提供术后康复的期望和可能的结果,帮助患者建立合理的期望。术后康复的期望和可能的结果是患者非常关注的问题,医护人员可以通过专业的知识和经验,向患者解释手术后的恢复过程和可能遇到的问题,帮助患者更好地了解手术后的恢复过程和注意事项。最后,医护人员还可以为患者提供心理咨询服务,如提供心理治疗、心理辅导等,以帮助患者应对手术带来的心理压力。心理咨询服务可以帮助患者更好地了解自己的情绪和需要,帮助其更好地应对手术带来的压力和情绪问题。

2.2 术中关怀和心理支持

在介入手术过程中,医护人员与患者的沟通和互动显得尤为重要。首先,医护人员应确保患者在手术过程中感到舒适和安全。这包括维持适宜的手术环境,如保持手术室的温度、湿度和安静程度。医护人员还应根据患者的需求和感受,提供必要的心理支持。通过与患者的积极沟通,可以了解患者的需求,并提供相应的帮助和支持。这种沟通可以有效地缓解患者的紧张和焦虑情绪,增强其对手术的信心。在手术过程中,还应尊重患者的隐私权和知情权。患者有权了解手术的过程和可能

的风险,医护人员应确保患者获得充分的信息和支持。这可以通过向患者解释手术的步骤、可能的不适以及如何应对不适来达到。还应注意保护患者的隐私,避免在手术过程中泄露患者的个人信息。还可以通过其他方式来增强患者的信心和舒适度。例如,医护人员可以提供术中音乐以帮助患者放松心情;引导患者进行深呼吸以缓解紧张情绪;为患者提供术中鼓励和支持以增强其对手术的信心;以及关注患者的舒适度,如提供舒适的体位、使用镇痛药物等以减轻患者的疼痛和不适。还可以通过术中关怀来提高患者对手术的满意度。例如,在手术过程中,医护人员可以向患者解释手术的进展情况,让患者了解手术的进展情况;在患者清醒时,可以向其询问是否有任何不适或需要帮助的地方;在手术结束后,医护人员可以向患者表示感谢并询问其是否需要任何帮助或建议。

2.3 术后随访和关爱

首先,医护人员应定期对患者进行随访。这可以通过电话、短信或视频通话等方式进行。在随访中,医护人员可以询问患者的感觉如何,是否有任何不适或需要帮助的地方。同时,医护人员还可以为患者提供必要的指导和支持,例如指导患者正确服用药物、合理饮食、进行适当的锻炼等。通过这些随访,医护人员可以确保患者得到最好的照顾,从而加速他们的康复过程。还可以通过举办患者教育讲座和发放健康手册等方式帮助患者及其家属更好地了解手术的过程、术后的恢复以及可能出现的并发症等。通过这些教育活动,患者可以更好地理解自己的状况,从而更好地配合医护人员进行治疗和康复。在术后随访和关爱中,手术是一种压力较大的经历,对患者的生活和心理都会产生一定的影响。因此,医护人员应关注患者的情绪状态,如是否出现焦虑、抑郁等情况,并及时提供必要的心理支持和帮助。例如,医护人员可以鼓励患者表达自己的感受,为他们提供倾听和理解的空间,或者提供专业的心理咨询服务^[3]。在术后恢复阶段,医护人员可以提供相应的指导和建议,例如提供适合患者的饮食计划、提醒他们保证充足的睡眠时间以及在身体允许的情况下进行适当的活动等。通过这些措施,医护人员可以帮助患者提高术后生活质量,从而更好地康复。

2.4 对医护人员的关怀

医护人员是医疗护理工作的核心,他们承担着为患者提供专业、贴心的医疗服务的重任。首先,医院应该关注医护人员的身心健康,为他们提供良好的工作环境和职业发展机会。医院可以定期为医护人员进行健康检

查,提供必要的心理辅导和压力缓解活动。例如,医院可以邀请专业的心理咨询师为医护人员提供心理咨询服务,帮助他们更好地应对工作压力和生活问题。此外,医院还可以为医护人员提供充足的工作休息时间,保证他们有足够的休息和放松的时间,以缓解工作压力和提高工作效率。其次,随着医学技术的不断发展和进步,医院可以定期组织专业培训、学术交流等活动,让医护人员了解最新的医学技术和护理方法,提高他们的专业水平和工作能力。同时,医院还可以为医护人员提供职业发展机会,例如晋升、深造等,帮助他们实现个人职业目标和发展规划。此外,职业倦怠是医护人员中普遍存在的问题,它会导致医护人员的工作热情和效率下降,甚至影响到他们的身心健康。医院可以采取措来缓解医护人员的职业倦怠,例如提供心理支持、调整工作强度、改善工作环境等。同时,医院还可以鼓励医护人员之间进行交流和合,建立良好的工作氛围和团队合作关系,以减轻职业倦怠的影响。最后,医护人员在进行医疗护理工作时需要面对各种风险和挑,例如接触患者的血液、分泌物等,以及长时间保持高度专注的工作状态。医院应该为医护人员提供安全、舒适的工作环境,例如配备齐全的防护设备、改善手术室的设施等,以保障他们的身心健康和工作安全。

2.5 对家属的关怀

在医疗护理工作中,除了患者本身,家属同样需要得到关注和支持。首先,通过定期的家庭访视和电话回,医护人员可以了解患者家属的需求和感受,及时提供必要的帮助和支持。这包括解答家属关于患者病情和康复过程的疑问,提供必要的医疗建议和护理指导,以及为家属提供心理支持和安慰^[4]。通过这些沟通方式,医护人员可以帮助家属更好地应对患者的病情和康复过程,减轻他们的心理压力。健康教育讲座可以帮助家属了解患者的病情、手术过程以及术后康复等方面的知

识,提高他们对患者照顾的能力和信心。心理辅导则可以帮助家属应对患者的病情带来的情感压力,提供情感支持和心理疏导。医护人员还应注意了解患者的家庭经济状况、社会地位等信息,可以帮助医护人员更好地评估患者的康复能力和术后生活质量。同时,医护人员还可以为患者提供必要的家庭和社会支持,如提供家庭访视、社区服务等,以帮助患者更好地适应术后生活。医护人员还可以为家属在面对患者的病情和康复过程时,同样会感到焦虑、抑郁等情绪问题。医护人员可以提供心理治疗、心理辅导等服务,帮助家属应对这些情绪问题,并提供必要的支持和安慰。

结语

将人文关怀融入手术护理,可有效缓解患者不良情绪,提高手术疗效。拓展手术室整体护理的服务内涵,营造舒适环境,满足患者心理需求。加强人性化沟通,关注并抚慰患者的人文情感,提升护士素质,提高患者满意度。优化人文护理服务是构建和谐医患关系的关键,也是推动医院建设和医疗服务持续发展的重要途径。医院应加强医护人员的人文关怀教育和培训,开展患者及其家属的健康教育和认知教育。

参考文献

- [1]黄桂花,杨钊群,古春英.心理干预结合人文关怀在心脏外科手术室护理中的应用及对患者满意度的影响[J].国际护理学杂志,2021,40(10):1756-1759.
- [2]刘茜.人文关怀在手术室护理中的应用效果分析[J].现代医药卫生,2020,36(21):3493-3495.
- [3]张巧云.探讨人文关怀在子宫肌瘤患者介入治疗手术室护理中的应用效果[J].实用妇科内分泌电子杂志,2020,7(28):124+128.
- [4]张彩霞,张铭.人文关怀在子宫肌瘤患者介入治疗手术室护理中的应用[J].中国肿瘤临床与康复,2020,27(01):107-110.