

# 颅脑外伤患者心理护理与急救措施探析

刘彦\*

山东省淄博市医疗急救指挥中心, 山东 255000

**摘要:** 颅脑外伤是十分常见的急诊外科疾病, 一般是交通事故或工伤所导致, 患者的脑膜与脑部血管会出现病变, 并且发病较急, 有着较高的致残率与死亡率。所以一旦患者出现颅脑外伤, 必须要首先对其进行有效的急救措施, 才能抓住黄金抢救时间, 有效挽救患者的生命, 同时减少并发症的出现。另外, 由于颅脑外伤会对患者的脑部造成较大的伤害, 从而导致患者出现焦虑抑郁等负面情绪, 不利于患者的恢复。因此, 本文首先对颅脑外伤进行概述, 然后叙述了颅脑外伤患者心理护理的方式, 最后提出了颅脑外伤患者的急救措施。

**关键词:** 颅脑外伤; 心理护理; 急救措施

## 一、前言

在目前的意外事故之中, 有较大的可能性会导致患者出现颅脑外伤, 而且会对患者的人身安全造成较大威胁, 所以必须要通过及时有效的急救措施, 才能保证患者的安全。另外, 由于患者对于颅脑外伤没有充分的了解, 所以十分容易出现焦虑抑郁的情绪, 这种情绪十分不利于患者的治疗, 会对治疗效果造成较大影响, 因此必须要通过对患者进行心理护理来缓解患者的消极情绪, 使其配合治疗, 有效的提高治疗效果, 有利于患者的恢复。

## 二、颅脑外伤概述

颅脑外伤主要是指发生在头颅的外伤, 是十分常见的一种损伤, 多数为跌坠伤与撞伤, 其次还有击伤, 一般会在灾难与交通事故之中发生<sup>[1]</sup>, 如图1, 是一个情况比较轻的颅脑外伤患者。颅脑外伤是全身外伤中一个十分重要的内容, 主要可以分为三类, 分别是软组织损伤、颅骨损伤和颅内组织损伤, 而且在临床上, 这三种损伤一般会合并出现。因为人体大脑具有十分特殊的生理功能, 这就导致颅脑外伤的死亡率在所有外伤死亡率中最高, 所以一旦患者出现了颅脑外伤, 必须要通过科学的急救方式对其进行救治, 同时还要通过合适的心理护理进行干预, 才有利于患者的恢复<sup>[2]</sup>。

颅脑外伤的病因一般有三点, 首先是被钝器所伤, 比较常见的钝器有棍棒、砖和斧背等。这些钝器所造成的的损伤会导致头皮挫裂, 并且创伤边缘不完整, 颅骨会出现粉碎性骨折, 同时硬脑膜被刺破, 挫裂伤面积比较大, 还有可能出现颅内血肿的情况, 也会对脑有一定冲伤。另外会有各种泥沙等对创面污染, 十分容易发生感染。第二种是被锐器所伤, 常见的锐器有刀和匕首等, 这种损伤对导致头皮的创缘十分整齐, 但是颅骨会呈槽型裂开, 硬脑膜也会出血, 但是不会有冲性脑损伤。一般来说, 锐器所造成的的颅脑外伤污染较小, 也不会有异物, 很少会发生感染。最后一种是坠伤或跌伤, 头颅在快速运动时撞到有棱角的固定物就会出现颅脑外伤的情况。一般会引发头皮裂伤, 同时还有颅骨骨折, 也经常会出现对冲性脑损伤, 从而有较高的几率出现感染<sup>[3]</sup>。另外, 颅脑外伤如果进行手术, 还十分容易出现颅内感染, 不但会增加医疗费用, 同时也会严重威胁患者的生命安全, 必须要正确的处理颅内感染。



图1 颅脑外伤患者

\*通讯作者: 刘彦, 1977年12月, 女, 汉, 山东淄博人, 现任山东省淄博市医疗急救指挥中心主管护师, 本科。研究方向: 护理。

### 三、颅脑外伤患者的心理护理

#### (一) 心理护理的意义

在临床的护理工作之中,护理人员通过语言、态度与行为来对患者的心理进行护理,通过相应的护理技巧来焕发患者的积极情绪,使患者可以拥有正常良好的心理,在护理中也能感受到护理人员对其的关心与鼓舞,从而有效的提高患者的依从性,更加配合治疗,有效的增强患者抗病能力。因此,对患者进行精神护理,可以明显提高护理的质量,提高护理满意度,促进患者身心健康发展。一般会采用心理照应和护理智能两种方式。心理照应就是护理人员与家属对患者进行的心理护理,包括塑造舒适良好的环境、鼓励的语言和亲切的态度等,对于患者来说都是一种心理护理。护理智能是护理人员通过对患者的观察,发现患者疾病的发展,根据规律对患者身心可能出现的变化进行预测,及时发现问题,制定合理的护理措施,从而有效的提高护理质量<sup>[4]</sup>。

#### (二) 颅脑外伤患者的心理护理方式

##### 1. 焦虑恐惧的护理

有一部分患者对于颅脑外伤的了解不充分,不清楚疾病的预后,所以认为大脑受到伤害以后一定会出现后遗症,因此患者就会十分焦虑,担心自己发生严重的后遗症。并且通过大量的研究发现,如果患者在手术前一直有这种担忧,会对手术的效果造成较大的影响。所以,在手术以前必须要进行有效的心理护理,将疾病的相关知识告知患者,使其认识到焦虑情绪对于手术效果的不良影响,这可以大量减少手术中的出血量,同时使患者更加了解颅脑外伤,稳定情绪,配合治疗,保证手术的效果。护理人员还应该根据不同患者的不同情况,对其进行针对性的心理护理,有效的增加患者的安全感,缓解患者的焦虑不安。

##### 2. 忧郁的护理

由于颅脑外伤会导致患者的身体机能出现问题,很可能出现生活不能自理等情况,这就使患者需要依靠护理人员或是家属才能进行活动,处处需要别人的帮助,这会导致患者认为自己的地位出现了动摇,同时也没有发展事业的机会。尤其对于青少年患者来说,他们需要学习与工作,有着较强的自信心,他们会难以接受自己的病情,对于自己成为需要依靠他人的患者十分的不习惯,非常容易产生悲观与失望的情绪,导致患者出现少言语、易激怒和失眠等情况,严重时会出现抑郁的情况。因此护士必须要能够根据不同患者的特点,对患者的性格与心理进行分析,主动关心患者,充分尊重患者,通过沟通与提意见等方式使患者将自己的想法说出来,将压抑患者的想法发泄出来,这可以有有效的缓解患者的情绪。同时也可以使患者端正态度,勇敢的面对现实。另外还要对患者的病房进行合理的安排与布置,舒适的环境也有利于消除患者的负面情绪,防止患者出现自伤的情况,保护患者的安全<sup>[5]</sup>。

##### 3. 绝望的护理

有一部分患者在出现了颅脑外伤以后,还会有语言交流的障碍,这会使患者无法与外界交流,患者不能表达自己的感受,非常容易产生悲观感觉,甚至感到绝望。所以护理人员必须要经常与患者沟通,了解患者的想法。首先可以使用书面的方式进行沟通,鼓励患者进行发音的练习,可以从单音开始慢慢练,护理人员陪伴患者共同进行发音的训练。另外还可以播放一些音乐来舒缓患者的情绪,营造良好的音乐氛围,也有利于患者不良情绪的恢复。还要多与患者沟通,沟通时注意降低语速,患者说话时不要着急与催促,等待患者把自己的想法表达清楚,这样就可以促进患者语言功能不断得到锻炼与恢复。患者住院以后会十分孤独,没有足够的人进行沟通,所以会有较强的寂寞感,因此护理人员要经常与患者交谈,通过不断的沟通来驱散患者的孤独感,而且在沟通时要不断的支持与鼓励患者。最好还要与家属沟通,让家属花时间陪伴患者,这可以有有效的减轻患者的孤独感。

##### 4. 依赖护理

颅脑外伤的患者大部分受到了严重的伤害,其中神经和运动器官的功能会受到严重的损害,这就会使患者的运动能力下降,同时记忆力也会有所降低,很多事情都需要通过他人的帮助才能做到,心有余而力不足。另外颅脑外伤患者有较长的住院时间,生活上的事物大多数都由家属来进行处理与帮助,这就会导致患者对于护理人员与家属有着强烈的依赖,希望获得更多的理解,处处都受到照顾。在这种情况下,护理人员要能够理解患者,同时也要对患者介绍自我护理的内容,使患者认识到过分的依赖他人不利于患者各项功能的顺利恢复。还要鼓励患者自己做一些力所能及的事情,如自己刷牙洗脸等,慢慢降低患者的依赖心理<sup>[6]</sup>。

### 四、颅脑外伤患者的急救措施

#### (一) 呼吸系统

一旦有患者受到了颅脑外伤,在进行急救的时候,首先要让患者的头颅偏侧,将患者口腔与咽部的血块和呕吐物清理干净,如果患者有义齿也要将其取出,这样才能保证患者的呼吸能够顺畅。另外,还要通过舌钳将舌头固定在后

面,在鼻子上放置导管,帮助患者顺利的吸氧,同时要注意氧流量要充足,一般是每分钟4~6 L。如果出现呼吸困难甚至停止的患者,护士应该与医生配合,对患者进行气管插管与气管切开,通过机械的方式给患者通气,从而有效的保证患者呼吸顺畅<sup>[7]</sup>。

### (二) 静脉通道

有的颅脑外伤患者要进行静脉滴注治疗,所以必须要能够建立静脉通道,使用大号的留置针进行穿刺,及时建立静脉通道。但是还有一部分患者不容易进行静脉穿刺,这时就可以通过深静脉穿刺,这样可以建立两条静脉通道,有利于患者的治疗<sup>[8]</sup>。

### (三) 病情监测

对于颅脑外伤的患者来说,护士必须要对治疗前后患者的生命体征进行严密的检查,尤其是患者的意识状态、昏迷程度等,一旦出现异常要及时的告知医生,让医生来进行合理的处理。另外每过30分钟要对患者的瞳孔进行检查,对瞳孔的大小与形状变化进行相应的记录。同时也要关注患者的心理、血压和呼吸等,及时的记录患者出现的变化,有利于及时发现异常并进行相应的治疗<sup>[9]</sup>。

## 五、结论

颅脑外伤的病情十分多变,而人的大脑又很复杂,所以颅脑外伤的病情会非常的复杂,治疗难度较大,同时导致患者死亡率也较高。所以有效的急救措施十分重要,这能够保证患者的生命安全。另外还要对患者进行科学的心理护理,根据不同患者的不同情况,选择合适的心理护理,有利于增加患者的信心,提高患者的配合度,推动患者的快速康复。

### 参考文献:

- [1]邓青梅.颅脑外伤患者心理护理与急救观察[J].实用临床护理学电子杂志,2018,3(10):62.
- [2]苏小妹.早期心理护理对颅脑外伤患者术后康复效果的影响[J].心理月刊,2019,14(10):41.
- [3]邱海英.心理护理对改善颅脑外伤术后恢复期患者负性心理的效果分析[J].中西医结合心血管病电子杂志,2015,3(34):168-169.
- [4]覃洁,荣远萍,卢云凌.心理护理干预对颅脑外伤患者的影响[J].齐鲁护理杂志,2016,22(06):100-101.
- [5]汤晓波.分析车祸致重度颅脑外伤的急诊救治措施及临床疗效[J].世界最新医学信息文摘,2019,19(83):91+93.
- [6]赵海英.颅脑外伤患者的急救对策及优质护理的效果分析[J].世界最新医学信息文摘,2019,19(07):200-201.
- [7]冒美云.对颅脑外伤患者进行优化急诊护理干预的效果分析[J].当代医药论丛,2018,16(13):275-276.
- [8]徐蕾.分析车祸致重度颅脑外伤的急救护理措施[J].临床医药文献电子杂志,2018,5(46):103+111.
- [9]赵桂荣.急救护理在急性重症颅脑外伤中的应用[J].中国继续医学教育,2015,7(28):204-206.