

# 风险防范式护理在儿科护理管理中的应用

牛庆莉

陕西省康复医院 陕西 西安 710000

**摘要:** 在儿科护理管理中,风险防范式护理的应用对保障患儿安全、提升护理质量具有显著意义。通过对潜在风险的准确识别和科学评估,制定并实施个性化风险防范计划,降低护理不良事件的发生率。同时,提高医护人员的专业素养与风险意识,加强与患儿及家长的沟通,有助于提升患儿及家长对医院的满意度。此外,风险防范式护理的引入能提升医院的整体形象和声誉,降低医疗纠纷和诉讼风险。实践证明,这种以预防为主的护理模式对儿科护理管理具有积极的推动作用。

**关键词:** 风险防范式护理; 儿科护理管理; 应用

引言: 随着儿科护理的复杂性日益增加,传统护理方法已无法满足当前需求。风险防范式护理作为一种新型护理模式,其强调主动预防和科学管理,为儿科护理管理提供了新思路。通过早期识别和评估潜在风险,个性化制定风险防范计划,旨在为患儿提供更安全、更优质的护理服务。同时,风险防范式护理注重护士专业素养和风险意识的培养,从而提升整个护理团队的能力。该模式的引入有助于降低护理不良事件,提高患儿及家长满意度,增强医院竞争力。

## 1 风险防范式护理的原理和实施方式

风险识别与评估是风险防范式护理的关键第一步。它涉及到对潜在的或现有的护理风险进行系统地识别、分类和评估。这一过程要求护理团队成员具有敏锐的观察力和判断力,能准确判断出哪些情况可能对患儿造成伤害或不利影响。例如,跌倒、烫伤、静脉输液外渗等都是儿科常见的风险事件。在识别和评估风险后,制定相应的风险防范计划是至关重要的。这个计划应该详细列出每一种风险的应对措施,包括预防措施、应急处理程序以及后续的改进措施。例如,对于跌倒风险,防范计划可能包括床边安全护栏的设置、定期的安全教育以及对患儿活动的监督等<sup>[1]</sup>。风险意识和应对能力的提升是实施风险防范式护理的重要环节。通过培训和教育,可以使护士更深入地理解风险识别与评估的重要性,掌握风险防范计划的实施技巧,以及在面对突发情况时能迅速、准确地采取应对措施。这种培训和教育可以采取多种形式,如讲座、案例分析、模拟演练等。持续监测与改进是确保风险防范式护理有效性的关键。通过定期对护理过程进行监测,可以及时发现潜在的风险和问题,进而对风险防范计划进行针对性的调整和改进。此外,持续监测也有助于收集数据,为进一步的研究和优化提

供依据。在实施风险防范式护理时,这四个方面的相辅相成的。只有全面理解和掌握这四个方面的,才能有效地降低儿科护理中的风险,提高患儿的安全感和家长的满意度。总的来说,风险防范式护理是一种以预防为主,注重细节和持续改进的护理模式,它有助于提升整个护理团队的专业素养和应对风险的能力,是推动儿科护理管理发展的重要手段。

## 2 风险防范式护理在儿科护理管理中的应用实例

### 2.1 案例选择与背景介绍

本案例选取了某大型综合性医院的儿科病房,该病房拥有50张床位,每年接收超过2000名患儿。为了提升护理质量,降低风险,该病房决定引入风险防范式护理。

### 2.2 风险识别与评估的具体过程

在风险识别与评估阶段,我们采用了回顾性分析方法,对过去三年内的护理不良事件进行了整理和分析。共识别出120起护理不良事件,其中45%与患儿自身因素有关,30%与护理人员技能和经验不足有关,15%与环境因素有关,10%与管理制度不完善有关。

### 2.3 风险防范计划的制定与实施

针对识别出的风险因素,我们制定了以下风险防范计划并予以实施:

(1) 患儿自身因素的风险防范: 加强对患儿及家长的宣教,如定期举办患儿家长学校,对常见的风险因素进行讲解和教育;对于特殊疾病或病情较重的患儿,制定个性化的护理计划,加强监测频率。

(2) 护理人员技能和经验不足的风险防范: 加强护理人员的岗前培训和在职继续教育;定期组织技术操作比赛,提高护理人员的操作技能;实施新老搭配的护理排班模式,确保每班都有经验丰富的护理人员。

(3) 环境因素的风险防范: 改善病房环境,如定期

清洁和消毒病房，确保病房内的空气质量和物品的清洁度；在病房内设置安全警示标识，提醒患儿和家长注意安全。

(4) 管理制度不完善的风险防范：完善护理管理制度，如制定更为详细的护理操作规程；建立不良事件上报制度，鼓励护理人员主动上报不良事件；定期对护理流程进行审查和优化。

#### 2.4 效果评价与反馈

实施风险防范式护理一年后，我们对病房的护理质量进行了评价。统计数据显示，护理不良事件的发生率下降了30%，患儿家长满意度从原来的90%提高到了95%。此外，护理人员的安全意识有了显著提高，对新技术的应用和团队合作也更加熟练。经过这一年的实践，我们认识到风险防范式护理在提高儿科护理质量中的重要作用。未来，我们将进一步优化和完善风险防范计划，努力为患儿提供更加安全、优质的护理服务。

### 3 风险防范式护理对儿科护理管理的积极影响

#### 3.1 提高患儿安全与舒适度

风险防范式护理是一种以预防为主护理模式，其核心目标是确保患儿在接受治疗和护理过程中的安全与舒适。这种护理模式强调对患儿的全面评估，识别可能存在的风险因素，并制定个性化的风险防范计划，以减少患儿在接受治疗和护理过程中的风险，提高他们的安全性和舒适度。首先，风险防范式护理强调对患儿自身因素的风险防范。这包括对患儿的年龄、性别、身体状况、疾病类型等进行全面评估，以确定可能存在的风险因素。例如，对于年龄较小的患儿，由于他们的自我控制能力较弱，可能会因为不配合或不注意而导致安全事故。因此，护理人员需要加强对这些患儿及其家长的安全教育，让他们了解可能的风险，学会如何预防和应对。其次，风险防范式护理也强调对环境因素的风险防范。这包括对病房环境、设备设施、护理操作等进行全面评估，以确定可能存在的风险因素。例如，对于病房环境，护理人员需要确保其清洁、安全、舒适，避免可能导致患儿受伤的环境因素<sup>[2]</sup>。对于设备设施，护理人员需要定期检查和维修，确保其正常运行，避免因设备故障导致的安全事故。此外，风险防范式护理还强调对护理操作的风险防范。这包括对护理人员的专业技能、操作规范、沟通技巧等进行全面评估，以确定可能存在的风险因素。例如，对于护理人员，需要定期进行专业技能和操作规范的培训，提高他们的专业素质和操作水平，避免因操作不当导致的安全事故。对于沟通技巧，护理人员需要学会如何有效地与患儿及其家长沟通，理

解他们的需求和期望，避免因沟通不畅导致的误解和冲突。总的来说，风险防范式护理是一种以预防为主护理模式，其核心目标是确保患儿在接受治疗和护理过程中的安全与舒适。通过实施个性化的风险防范计划，能够有效地减少患儿在接受治疗和护理过程中的风险，提高他们的安全性和舒适度。

#### 3.2 加强医护人员专业素养和责任心

风险防范式护理是一种以预防为主，注重风险管理的护理模式。它不仅要求护理人员具备专业的护理技能，更强调他们高度的责任心和风险意识。这种护理模式的实施，需要护理团队全体成员的共同努力和配合。首先，护理人员需要通过培训和教育，深入理解风险管理意义。风险管理是护理工作的重要组成部分，它涉及到患者的安全和满意度。只有深入理解风险管理的重要性，护理人员才能更好地识别和应对风险<sup>[3]</sup>。其次，护理人员需要掌握识别和应对风险的方法。这包括对患者病情的准确判断，对可能出现的风险因素的及时发现，以及对风险的有效应对。这需要护理人员具备扎实的专业知识，敏锐的观察力，以及冷静的判断力。在工作中，护理人员需要更加注重细节。因为往往一些看似微不足道的细节，可能就是风险的源头。例如，护理人员在给患者更换床单时，可能会忽视床单上的污渍，这可能会导致患者皮肤感染。因此，护理人员需要时刻保持警惕，注意每一个细节。此外，护理人员还需要积极主动地预防和应对潜在的风险。这需要他们具备高度的责任心和风险意识。只有这样，他们才能在第一时间发现并处理风险，从而保证患者的安全。总的来说，风险防范式护理提高了整个团队的专业素养和责任心。它要求护理人员不仅要有专业的护理技能，更要有高度的责任心和风险意识。只有这样，他们才能更好地为患者提供优质的护理服务。

#### 3.3 提升医院整体护理质量和形象

在当今社会，医疗服务的质量和形象对于医院的发展和患者的满意度至关重要。为了提高患儿及家长对医院的满意度，医院需要采取有效的风险防范式护理措施。这些措施不仅能够降低护理不良事件的发生率，还能提高患儿及家长对医院的满意度。首先，医院应该加强对护理人员的培训和管理。通过定期的培训和考核，确保护理人员具备扎实的专业知识和技能，能够熟练地应对各种突发情况。同时，医院还应该建立健全护理人员的激励机制，鼓励他们不断提高自己的业务水平，为患者提供更优质的护理服务。其次，医院应该加强护理流程的管理。通过对护理流程的优化和规范，确保护理

工作能够有序、高效地进行。此外，医院还应该加强对护理质量的监控和评估，及时发现和纠正护理工作中的问题，确保患者得到安全、有效的护理。再次，医院应该加强与患儿及家长的沟通和交流。通过定期的健康教育讲座、家长座谈会等形式，让患儿及家长了解医院的护理理念和服务内容，增强他们对医院的信任感。同时，医院还应该建立完善的投诉和建议制度，及时了解患儿及家长的需求和意见，不断改进护理服务<sup>[4]</sup>。最后，医院应该加强与其他医疗机构的合作和交流。通过参加各类学术会议、技术交流活动等，学习先进的护理理念和技术，不断提高医院的整体护理水平。同时，医院还可以与其他医疗机构共同开展科研项目，推动护理学科的发展。总之，通过采取有效的风险防范式护理措施，医院不仅可以降低护理不良事件的发生率，还能提高患儿及家长对医院的满意度。当家长们看到医院在保障患儿安全方面所做的努力，他们对医院的信任度和满意度也会随之提高。这不仅有助于提升医院的整体护理质量，还能增强医院的口碑和社会形象。

### 3.4 减少医疗纠纷和诉讼风险

医疗纠纷和诉讼一直是医院面临的难题之一。这些纠纷和诉讼不仅会给医院带来巨大的经济负担，还会对医院的声誉造成严重损害。因此，医院需要采取有效的措施来降低因护理不当导致的纠纷和诉讼事件。实施风险防范式护理是医院降低医疗纠纷和诉讼风险的有效途径之一。这种护理模式强调在护理过程中预防不良事件的发生，通过规范护理操作、加强护士培训、提高护士素质等措施，确保患者得到安全、有效、人性化的护理服务。当护理不良事件的发生率降低时，家长对医院的满意度也会随之提高。这是因为家长能够看到医院在护理方面所做出的努力和成果，从而更加信任和支持医院。这样一来，医疗纠纷和诉讼的风险自然也会随之降

低。此外，实施风险防范式护理还有助于维护医院的声誉。一个拥有良好声誉的医院能够吸引更多的患者前来就诊，从而提高医院的经济效益。同时，良好的声誉还能够为医院争取更多的政策支持和社会资源<sup>[5]</sup>。总之，实施风险防范式护理对于降低医疗纠纷和诉讼风险具有重要意义。它不仅能够帮助医院节省因纠纷产生的额外成本，还能够提高患者的满意度和维护医院的声誉。因此，各医院应当积极采取措施，推广风险防范式护理，为患者提供更加安全、高效、人性化的医疗服务。

### 结束语

在儿科护理管理中，风险防范式护理的实施是一项创新且富有成效的实践。通过这一模式，我们不仅提高了护理安全性，降低了不良事件的发生率，也进一步提升了护士的专业素养和风险意识。更重要的是，患儿及家长对护理工作的满意度有了显著提升，这对提升医院整体形象和声誉起到了积极的推动作用。展望未来，风险防范式护理将继续在儿科护理管理中发挥重要作用，我们期望其能在更多的医疗机构中得到推广和应用，为保障患儿的健康安全作出更大的贡献。

### 参考文献

- [1]王进.风险防范式护理对儿科护理风险事件及护理满意度的影响[J].保健医学研究与实践,2022,(02):78-81.
- [2]曾晓兰,刘春梅.风险防范式护理在儿科护理管理中的应用[J].中国医药指南,2021,(16):230-231.
- [3]张霜霞.儿科护理实施风险防范式护理的效果与应用分析[J].系统医学,2021,(03):193-195.
- [4]宋晓燕.风险防范式护理在儿科安全管理中的应用分析[J].成都医学院学报,2021,(02):194-196+202.
- [5]刘芳芳.风险防范式护理应用对儿科护理管理质量的影响[J].中国社区医师,2018(09):34-35.