

# 全程质控管理在消毒供应室护理质量管理中的应用

陶楠

宁夏医大总院心脑血管病医院 宁夏 银川 750001

**摘要:**目的:研究在消毒供应室护理质量管理中全程质控管理的应用价值。方法:我院消毒供应室工作人员15名,研究时段为2022年2月到2023年8月,以不同的研究时段进行分组,即2022年2月到2022年11月(对照组)、2022年12月到2023年8月(观察组),对照组消毒供应室采用常规护理管理,观察组消毒供应室护理质量管理采用全程质控管理,比较护理管理质量评分、护理工作差错率、医院感染率。结果:护理管理质量评分对比观察组高于对照组( $P < 0.05$ );护理工作差错率、医院感染率对比观察组均少于对照组( $P < 0.05$ )。结论:在消毒供应室护理质量管理中,全程质控管理的应用,可以提升护理管理质量,减少护理中的差错事件与医院感染率,值得推广。

**关键词:**消毒供应室;护理质量管理;全程质控管理;护理工作差错率;医院感染率

消毒供应室属于医院最为重要的一个科室,其在医疗行为中占据着不可缺少的地位,而且在疾病的诊断、治疗中,均需要消毒供应室供应给相应的医疗仪器与设备<sup>[1]</sup>。因此,消毒供应室承担着诊疗仪器、设备的回收、清洗、消毒、发放等工作环节,同时其也是预防、控制医院感染的重点部门,且工作的质量直接会影响到医疗、护理的安全性<sup>[2]</sup>。医院感染是评估医疗质量的一项关键因素,其的出现与患者、医护人员、环境等有密切的关系,如任何一个环节出现异常,均会增加医院的感染率,延长患者的住院时间,甚至还会对患者的生命造成威胁。而消毒供应室就是控制与预防院内感染的主要场所,如在它的管理中方案不明确或是不规范,则会影响医疗行为的安全性<sup>[3]</sup>。因此,在消毒供应室护理质量管理中,开展全程质控管理非常有必要。全程质控管理操作具有一定的规范性,细化了管理流程,可起到全程监控的作用,能提高工作质量<sup>[4]</sup>。鉴于此,本文以2022年2月到2023年8月为研究时段,进行分组对比,探究在消毒供应室护理质量管理中全程质控管理的应用价值,报道如下:

## 1 资料和方法

### 1.1 基线资料

我院消毒供应室工作人员15名,研究时段为2022年2月到2023年8月,以不同的研究时段进行分组,即2022年2月到2022年11月(对照组)、2022年12月到2023年8月(观察组)。

15名医护人员男女分别有8名、7名,年龄20~55岁,均值(37.27±4.25)岁;工作时间2~15年,平均(8.64±2.15)年。两组均由同一批医护人员,同时参与医护人员均没有岗位调动、中途请假时间也没有超过一年。

与此同时以两者不同时段抽分别抽取50名患者,

对照组患者男女分别28例、22例,年龄18~85岁,均值(51.97±5.67)岁;观察组患者男女分别30例、20例,年龄18~84岁,均值(51.11±5.79)岁。对比两组患者资料无差异, $P > 0.05$ ;且所有参与患者均有正常的意识、精神状态,且无感染,均对本研究知情。

本次研究所用的物品有管道器械、手术剪、弯盘、骨科套接仪器、持针钳、其他等。两组所用的设备与仪器均相同,清洗与消毒流程也相同。

### 1.2 方法

对照组消毒供应室采用常规护理管理,即以医院规定的相关流程、制度,对消毒供应室的质量实施管理,对于不同的仪器与设备,采取分类消毒与清洁处理,在消毒时要严格按照规范的流程操作。对相关工作定时进行监督与检查,将责任落实到个人。在仪器与设备清洁与消毒之后,加强对其包装的检查,保证设备、器械可以独立包装。根据医疗器械发放流程、分类做好科学的发放、消毒,保证医疗行为能够顺利地展开。

观察组消毒供应室护理质量管理采用全程质控管理,如下:

(1)建立一支全程质控管理小组,小组内的成员需要掌握消毒供应室的工作流程,了解不同仪器的清洁与消毒方法。明确仪器、设备的消毒评估体系,提高工作人员的工作重视程度,让器械与设备的清洁、消毒可以达到合格要求。对相关质量的监督体系做好完善工作,并对工作情况做好记录;强化与其他科室之间的沟通,了解不同科室仪器、设备的特点,满足不同的医疗需求,保证器械与设备能够在临床医疗行为中正常运行。

(2)做好消毒供应室的细菌检测工作,定时对相关物品、工作人员的后进行细菌监测,每用一次,同时对此

部门内的空气质量做好细菌检查。(3)加强对消毒供应室质量检测工作,在仪器与物器清洁后,由专业的质检员做好检查,如发现问题,及时采取相应的处理措施。在消毒、检查工作,相关工作人员要掌握消毒、灭菌技术,预防不合格设备的出现。(4)明确管理制度,结合医院的实际情况,制定相符的消毒供应室管理制度,明确管理制度的内容,结合消毒供应室工作执行情况与效果,明确相应的管理制度,以此来提高工作效率。(5)对消毒供应室的工作区域做好合理地划分,保证其环境整洁,定时通风。如规划好消毒供应室的工作区、辅助区,其中工作区是对医疗仪器与物品进行存储、灭菌、包装等,还要控制好其湿度、温度;辅助区是用于工作人员消毒,不同区域配合相应的工作内容,不可混淆。(6)做好医疗仪器与设备的管理工作,小组内需要明确专门的登记人员,由其记录好科室所需仪器,及时回收、清点,保证无误。定时制定仪器的管理方案,做好检查工作,让仪器可以得到合理地应用。如在器械的回收时,要做好质量管理,此项主要查看仪器、设备是否有缺损、血迹,及时做好回收、清点,记录好数量、规格。做好仪器的清洗质量管理,对重复应用的仪器设备要仔细检查,如有血迹要对其进行稀释,之后浸泡,再彻底的清除血迹;如有锈斑,需要先稀释再用除锈剂浸泡,再进行清洗,先手动除锈,再放入机器中清洗。对于结构复杂的仪器,要先拆开,之后清洗各个零件,加强对隐蔽部位的清洗,完成后仔细的检查,直到其合格。做好器械的分类质量管理,按仪器的具体性能进行分类管理。强化设备的包装质量管理、灭菌质量管理、验收质量管理、包装与检查质量管

理,在不同的质量管理环节中,需要明确相应的质量管理制度,如包装要确保达到消毒要求,明确数量与规格后再包装;灭菌时要检查标识是否清楚、完整;验收时要明确灭菌包标识是否清晰,了解失效日期,核对其干燥性、完整性;发放时要检查灭菌包的完整性与日期,按要求清点灭菌包的数量、规格;检查与包装时要检查其清洁质量与性能,强化保养,由专人进行管理,再对包装情况做好核对。(7)在器械的管理中引入信息化系统,合理采用信息化技术,对消毒供应室的工作进行高效管理,在系统管理中按器械回收、清洁、消毒、包装及发放等环节进行管理,并建立回溯能力,便于工作的开展。在追溯之后如有问题,及时落实到人进行处理,提高消毒供应室的工作效率,预防感染。

### 1.3 观察指标

比较护理管理质量评分、护理工作差错率、医院感染率。

护理管理质量针对器械的灭菌、清洗、包装、回收等质量进行评分,正向评分;护理工作差错有管腔类器械、外来器械、特殊精密器械、基础器械不达标等进行统计。

### 1.4 统计学方法

用SPSS25.0分析,计量资料表示用( $\bar{x} \pm s$ ), *t*检验,计数资料表示用[n(%)],  $\chi^2$ 检验,检验水准  $P < 0.05$ 。

## 2 结果

### 2.1 护理管理质量评分

护理管理质量评分对比观察组高于对照组 ( $P < 0.05$ ),见表1。

表1 护理管理质量评分 ( $\bar{x} \pm s$ );  $n = 15$ ; 分

组别	灭菌	清洗	包装	回收
观察组	95.2±4.2	96.2±3.4	95.2±5.4	95.4±2.2
对照组	83.5±5.6	85.1±3.3	85.2±6.0	82.2±5.3
<i>P</i>	< 0.05	< 0.05	< 0.05	< 0.05

### 2.2 护理工作差错率

见表2。

护理工作差错率对比观察组均少于对照组 ( $P < 0.05$ ),

表2 护理工作差错率  $n$  (%)

组别	例数	腔类器械	外来器械	特殊精密器械	基础器械
观察组	15	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
对照组	15	1 (6.7)	2 (13.3)	0 (0)	2 (13.3)
<i>P</i>	--			< 0.05	

### 2.3 医院感染率

观察组50例患者中出现1例院内感染,对照组出现7

例,发生率相比,  $P < 0.05$ 。

## 3 讨论

目前,在人们生活水平不断提升的今天,对医疗服务要求与质量也在不断提升。消毒供应室属于医院最为重要的科室,其也是医疗行为顺利、安全开展的基础,而且工作内容也会关系到护理服务的质量<sup>[5]</sup>。而消毒供应室的工作较为复杂,如此时护理管理质量不佳,则会影响到患者、医护人员的身心健康,甚至还会威胁到患者的生命安全<sup>[6]</sup>。因此,在消毒供应室护理质量管理中开展全程质控管理非常有必要。

全程质控管理属于新型的管理模式,其要求每个消毒供应中心的医护工作人员均要掌握消毒、灭菌技术,不断提升工作责任心,将岗位上的工作细致地完成。将全程质控管理用于消毒供应中心的护理管理中,通过重视消毒供应室的管理质量、管理针对性,以此来提升护理工作质量<sup>[7]</sup>。全面地监督、管理,及时发现工作流程中存在的问题与安全性,以此来提升消毒供应室的护理质量<sup>[8]</sup>。在本次研究中,观察组护理管理质量评分高于对照组,且护理工作差错率少于对照组, $P < 0.05$ 。原因分析:全程质控管理可制定严格的具体工作流程,落实相应的管理工作内容,结合制定的规章制度,对相关护理内容实施监督与管理,以此来减少差错事件的发生。在全程质控管理中,可提高护理人员的管理能力与工作责任,在高质量的护理管理中减少医院感染的发生率<sup>[9]</sup>。与此同时,将全程质控管理应用于消毒供应室中,可以对复用的医疗仪器与设备进行全面管理,从回收到灭菌、存放等,对每一项工作流程实施科学的质量监控,可以有效的提升色器的清洗、消毒质量,达到有效的质量管理效果。在本次的研究中,将全程质控管理分析相应的部分,通过组织专业的管理小组之后,还对每一个工作环节进行了严格的监管,在提升工作人员的工作能力的同时不断的优化管理措施,进一步提高仪器与质量的管理质量;且为了让工作人员能较好的辨认与区分设备、仪器,采用全程质控的管理方式,在保证仪器与设

备消毒灭菌的同时保证工作环节,培养工作人员的无菌意识,保证卫生状况,及时处理不合用的医疗仪器,预防再次感染的发生。

综上所述,在消毒供应室护理质量管理中,采用全程质控管理,具有较高的应用价值,值得推广。

#### 参考文献

- [1] 汪德平. 全程质控风险管理模式在消毒供应室医疗器械管理中的应用[J]. 中国设备工程,2023(2):64-66.
- [2] 王春雷. 全程质控管理对医院消毒供应室医疗器械消毒灭菌效果及工作质量的影响分析[J]. 中国卫生产业,2023,20(4):143-146.
- [3] 于淑芬. 供应室在消毒管理中施行全程质控管理对医院感染防控效果的提升评价[J]. 中国卫生产业,2022,19(7):85-88,92.
- [4] 黄沛珍,邢刚,黄流英,等. 低温等离子体灭菌器配合全程质控管理对消毒供应室器械灭菌效果及工作质量的影响[J]. 中国当代医药,2021,28(20):219-221,225.
- [5] 刘丽,池焕,杨建玲. 全程质控管理对消毒供应室护理管理质量的影响及对医院感染的预防作用研究[J]. 中国保健营养,2021,31(4):28.
- [6] 齐金霞. 全程质控管理对提高消毒供应室医疗器械合格率和工作质量的作用[J]. 养生保健指南,2021(34):280.
- [7] 吴爱英,王丽. 全程质控管理对提高消毒供应室护理管理质量、预防医院感染的作用[J]. 中国卫生产业,2020,17(8):113-115.
- [8] 尤丹,陆霞娟,张婧婧. 全程质控管理对医院消毒供应室医疗器械消毒灭菌效果及工作质量的影响[J]. 国际医药卫生导报,2020,26(14):2011-2013,2040.
- [9] 江文英. 全程质控管理对消毒供应室护理管理质量的影响及对医院感染的预防作用[J]. 世界最新医学信息文摘(连续型电子期刊),2020,20(79):97-98.