

细节管理融入消毒供应室护理管理中的效果观察分析

丁 瑞

宁夏医科大学总医院心脑血管病医院 宁夏 银川 750001

摘要:目的:分析细节管理融入消毒供应室护理管理中的应用效果。方法:选取2023年1月-2023年12月本院240件消毒供应室器械开展研究,2023年7月前实施常规护理,共120件,之后实施细节护理,共120件,其间有20名工作人员,比较两组管理效果。结果:观察组的质检合格率、回收满意、发放满意、服务满意、包装满意、工作态度、包装质量、服务意识、及时回收、安全问题辨识和及时供应评分均明显高于对照组,供应差错率明显低于对照组($P < 0.05$)。结论:在消毒供应室护理管理中引入细节管理,能有效提升护理管理质量,提高工作满意度,防范器械供应差错,具有推广价值。

关键词: 细节管理;消毒供应室;护理管理;满意度

消毒供应室中存在众多器械,种类丰富、数量多,管理难度明显提升。因该科室性质特殊,容易出现多种病原微生物,需要严格消毒,以预防院内感染。针对相应器械,保证其供应品质良好,提高供应质量,能有效防范护理事件,为患者安全提供保障^[1]。相关研究提出,选择科学、合理管理模式,能切实提升工作效率,规范化、标准化管理相应器械^[2]。常规管理局限性大,不能及时发现问题,消除危险因素。细节管理重视每个环节,能推动各项工作有序、高效展开,提升管理效果。本次研究以消毒供应室器械为对象,分析细节管理的应用效果。

1 资料和方法

1.1 一般资料

选取2023年1月-2023年12月本院240件消毒供应室器械开展研究,2023年7月前实施常规护理,之后实施细节护理,其间有20名工作人员,其中有男4名,女16名,年龄为33-53岁,平均年龄(44.20±4.12)岁。

1.2 方法

对照组行常规护理,遵循相关流程,处理医疗器械,做好清洗工作,及时消毒,根据管理条例,落实各项措施。观察组以对照组为基础,行细节管理:

1.2.1 创建管理小组

护士长担任组长,保证其管理经验丰富,确定小组成员职责,定期进行培训,完善管理制度,帮助每位护士了解自身职责,突出细节管理内涵,介绍专业知识,持续通过实践加强管理意识,培养安全观念。健全考核机制,考核培训结果,例如基础管理技能、管理态度等,结合培训结果,提供专业指导,培养自身技能。组长将成员组织起来,分析科室管理现状,总结现存问题,制定改进措施,提升工作质量。

1.2.2 完善管理制度

充分了解工作需求,完善管理制度,确定每位成员职责,采取责任划分制度,严格执行各项措施,落实责任追究机制,一旦出现问题,能及时追究责任人,防止护理人员逃避、推诿责任,对每位人员自身行为进行约束,尽量防范操作失误。

1.2.3 健全监管机制

责任护士起到监督作用,评估各项工作执行情况,针对小组成员,提供规范化、标准化指导,能第一时间发现问题,制定解决方案,把控护理质量。

1.2.4 规范管理流程

①回收环节:对于器械回收环节,做好控制工作,及时销毁一次性物品,遵循管理流程,进行销毁,不能任意丢弃物品,尽量规避医疗污染。特别是感染科物品,应进行浸泡消毒,实施高温灭菌处理,做好清洁工作,保证清洗到位。医用物品如出现特殊污染,应做好标记,将其单独放置。对于锐器,浸泡清洗时采取专用容器,如果需要对止血钳进行清洗,应采用超声机,采用流动水,最后采取高压枪将其冲洗干净,冲洗完毕后,将其置于网筛内,待其干燥后,包装好。根据供应室情况,针对回收箱、器械回收车,规划其回收线路,实现精细化管理。对于消毒液,保证可以定期更换,防范二次污染,精准检查器械数量,加强自我安全防护,尽量规避交叉感染,按照有关标准回收器械。②清洗环节:遵循细节管理制度,清洗器械,严格管控清洗质量,先预处理,然后去污,将洗涤剂去除,之后去热,最后清洗,分析医疗器械差异,包括性能、类型等,分类清洗,按照标准杀毒灭菌,控制好器械pH值,令其处于中性状态,检查回收器械,令其能达到安全使用标

准,清洗干净。③包装环节:保证环境优良,及时净化空气,进行包装前2h,做好消毒擦拭干净,采取紫外线灯照射。包装人员需要将口罩、无菌衣帽等穿戴好,创造优良包装环境。器械经过消毒清洗后,应仔细评估,保证清洗合格,消毒到位,对物品数量进行核对,检验其干燥度,一旦检验不合格,应返回处理。对于无菌包,认真标记好,注明负责人和灭菌时间等,包装完毕后,消毒处理地面和工作台,仔细记录全过程,将其归档,为后续查阅提供便利。④灭菌环节:遵循有关操作规范、规章制度,严格灭菌,保证物架尺寸合理,和墙壁相距5-6cm,和架顶相距50-55cm,和地面相距20-25cm,结合医疗器械特征,调节灭菌时间、温度,持续追踪。⑤发放环节:分开回收车和发放车,及时将其运往无菌柜,满足供应需求,对无菌器械进行发放时,仔细询问护理人员建议。发放车使用完毕后,马上将其复原,防范污染。

1.3 观察项目和指标

评价护理质量^[3]:用问卷调查,包括工作态度、包装质量、服务意识、及时回收、安全问题辨识和及时供应,均为0-10分。评价管理满意度^[4]:采取问卷调查,涵盖回收满意、发放满意、服务满意和包装满意,均为0-100分。评价管理效果^[5]:观察两组质检合格情况和供应差错情况。

1.4 统计学方法

SPSS27.0处理数据, ($\bar{x}\pm s$)与(%)表示计量与计数资料,分别行 t 与 χ^2 检验, $P < 0.05$,差异有统计学意义。

2 结果

2.1 两组护理质量比较

观察组的工作态度、包装质量、服务意识、及时回收、安全问题辨识和及时供应评分均明显高于对照组,差异有统计学意义($P < 0.05$)。详见表1。

表1 两组护理质量比较[n($\bar{x}\pm s$),分]

组别	件数	工作态度	包装质量	服务意识	及时回收	安全问题辨识	及时供应
观察组	120	18.13±1.27	18.34±1.18	18.25±1.08	18.22±1.22	18.41±1.16	18.27±1.34
对照组	120	14.15±1.21	14.45±1.00	13.61±1.17	13.95±1.19	14.26±1.45	15.24±1.41
t	/	24.855	27.550	31.922	27.446	24.482	17.064
P	/	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000

2.2 两组管理满意度比较

观察组的回收满意、发放满意、服务满意和包装满

意评分均明显高于对照组($P < 0.05$)。详见表2。

表2 两组管理满意度比较[n($\bar{x}\pm s$)]

组别	件数	回收满意(分)	发放满意(分)	服务满意(分)	包装满意(分)
观察组	20	95.68±4.58	94.67±3.39	95.58±4.13	94.36±3.15
对照组	20	86.77±4.48	87.30±3.76	86.48±4.00	87.34±3.14
t	/	6.219	6.510	7.078	7.059
P	/	0.000	0.000	0.000	0.000

2.3 两组管理效果比较

观察组的质检合格率明显高于对照组,供应差错率

明显低于对照组,差异有统计学意义($P < 0.05$)。详见表3。

表3 两组管理效果比较[n(%)]

组别	件数	质检合格率	供应差错率
观察组	120	118 (98.33)	2 (1.67)
对照组	120	105 (87.50)	15 (8.33)
χ^2	/	10.699	10.699
P	/	0.001	0.001

3 讨论

在医院中消毒供应室起到重要作用,为各个科室提供各种医疗用品、无菌敷料和器械等,对各种器具、器

械进行护理^[6-7]。该科室护理质量和医护工作关系密切,影响到患者、医护人员安全。临床应持续提升管理效果,关注到各个方面,注意每个细节^[8-9]。

细节管理属于先进管理模式之一,在现代企业管理中应用广泛,细节直接干扰成败,重视每个细微点,提供高品质、优质服务^[10]。将该模式渗透医疗服务,落实细节管理,形成规范、标准化护理流程,对每个流程进行细化,加强其责任感。关注每个流程,从回收开始,一直到发放,创建细节管理小组,做好培训工作,实施

持续教育培训,渗透细节管理内涵,加强成员认知^[11]。完善管理制度,护理人员风险防范意识不断加强,技能水平提升,做好器械管理,尽早消除护理风险,预防感染事件^[13]。采取细节管理,能防范职业损害,做好职业防护培训,培养其工作责任心,能有效防范职业损害,降低锐器损伤、烫伤风险。优化操作流程,能提升工作效率,及时清洁物品,将其分类好,做好洗消工作,及时消毒,严格处理,最后发放。严格管控每个环节,保证各个细节达标,进行量化处理,对于关键过程,加强质管,以取得预期效果。完善质量管理体系,提高质量稳定性。对有关操作流程进行细化,通过流程图展示出来,能规范化、标准化、程序化各个环节,可提升工作质量,减少物资损耗。陈宁等研究显示,采取细节管理,能有效减少灭菌包过期率,令其达到0.01%,可显著提升灭菌器的检验合格率,包括抽样生物检验、化学检验和生物检验等,合格率约为100%。采取该模式,工作人员服务意识加强,临床满意率提升。针对消毒供应室,加强细节管理,能提升工作积极性,培养服务意识,建立全新观念,引入岗位责任制,可培养其责任心,实现全员参与,不断提升其职业素质修养,培养职业道德,取得满意效果。本次研究结果显示和对照组比,观察组的工作态度、包装质量、服务意识、及时回收、安全问题辨识和及时供应评分均更高($P < 0.05$),表明细节管理能提升护理质量,各个环节质量均显著提升。观察组的回收满意、发放满意、服务满意和包装满意评分均更高($P < 0.05$),代表该模式能提升护理人员满意度,能加强其意识,精准、有序实施各项操作,调动积极性,提高医疗质量。观察组的质检合格率更高,供应差错率更低($P < 0.05$),表示该模式可增加质检合格率,防范供应差错事件。说明针对消毒供应室,实施细节管理可以全面提升护理管理质量,防范各种不良事件,创造良好医疗环境。

综上所述,在消毒供应室护理管理中引入细节管理,能有效提升护理管理质量,提高工作满意度,防范

器械供应差错,具有推广价值。

参考文献

- [1]郑凯龙,陈寒春,林涵辉,吴碧瑜. 细节管理干预对消毒供应室护理管理质量及器械处理状况的影响[J]. 西藏医药,2022,43(2):76-78.
- [2]李浩运. 细节管理在消毒供应中心管腔器械清洗质量与医院感染控制的应用研究[J]. 黑龙江中医药,2022,51(2):61-63.
- [3]孙敬,陈彦丽,宋亚茹,马迎春,刘曼,商彦彦. 防护细节管理在消毒供应中心微生物污染手术器械处理中的应用[J]. 中国微生态学杂志,2022,34(4):467-469+474.
- [4]吕景丽,刘楠. 细节管理在消毒供应中心外来器械接收中的应用效果分析[J]. 中国社区医师,2023,39(10):154-156.
- [5]崔小艳. 护理质控管理在消毒供应室中的应用效果及对护理人员综合素质和清洁消毒灭菌物品合格率的影响[J]. 临床医学研究与实践,2023,8(9):128-130.
- [6]吴婷婷,李冰. 细节护理干预在消毒供应室中对护理质量的影响[J]. 航空航天医学杂志,2023,34(2):208-211.
- [7]林毓兰,郑凯龙. 分析细节管理在消毒供应中心外来医疗器械管理中的应用[J]. 中国医疗器械信息,2023,29(3):154-157.
- [8]王玉莲. 精细化质控管理模式对消毒供应室手术器械消毒灭菌合格率和风险事件发生率的影响[J]. 中国医疗器械信息,2022,28(20):177-179.
- [9]杨冬梅,郑里乐,范玮琴. 细节管理在消毒供应室管理中对护理质量的影响[J]. 中国卫生标准管理,2022,13(20):177-180.
- [10]周丽娟. 细节管理在消毒供应中心护理管理中的应用效果评价[J]. 中国冶金工业医学杂志,2022,39(5):613-614.
- [11]罗芳萍. 探讨细节管理对消毒供应中心手术器械交接缺陷率的改进[J]. 中国卫生标准管理,2022,13(13):178-181.