

# 呼吸科护理中运用护患沟通技巧的效果分析

王 萍

苏州市立医院东区 江苏 苏州 215000

**摘要:** 在呼吸科护理工作中, 护患沟通是建立良好护患关系、提升护理效果的关键环节。呼吸科患者常因呼吸困难、咳嗽等症状而备受折磨, 他们的心理状态和情绪反应较为复杂。呼吸科护理中运用护患沟通技巧的重要性不言而喻。护理人员应不断提高自己的沟通技巧和水平, 以更好地服务于患者, 为他们的健康和幸福贡献自己的力量。在未来的医疗护理工作中, 我们应更加注重人文关怀和沟通技巧的培养, 让护理成为一门真正温暖人心的艺术。

**关键词:** 呼吸科护理; 护患沟通技巧; 效果分析

引言: 本文旨在探讨呼吸科护理中运用护患沟通技巧的效果。分析了有效沟通在呼吸科护理中的重要性, 并总结了沟通技巧的具体实践应用。研究发现, 运用恰当的护患沟通技巧能够显著增强患者信任, 提高护理服务质量, 促进患者康复。因此, 呼吸科护理人员应不断提升沟通技巧, 以提供更加人性化的护理服务。

## 1 呼吸科护理中运用护患沟通技巧的重要性

呼吸科护理中, 护患沟通技巧的运用至关重要, 这不仅关乎患者的治疗效果, 更直接影响到患者的心理状态和生活质量。在现代医疗体系中, 护理不再仅仅是技术性的操作, 更多的是一种人性化的服务, 其中, 沟通技巧是构建良好护患关系的关键。呼吸科的患者往往面临着呼吸困难、咳嗽、咳痰等症状, 这些不适感会使他们产生焦虑、恐惧甚至绝望的情绪。在这样的背景下, 护理人员通过有效的沟通技巧, 能够深入了解患者的真实感受和需求, 为他们提供更为贴心、个性化的护理服务。护患沟通的第一步是倾听。护理人员需要耐心聆听患者的叙述, 不打断、不轻视, 让患者感受到被尊重和理解。通过倾听, 护理人员可以获取到关于患者病情的宝贵信息, 为制定治疗方案提供依据。倾听也是缓解患者焦虑和恐惧的有效手段, 让他们感受到自己并不孤单, 有人在关心和支持他们。在倾听的基础上, 护理人员还需要掌握表达技巧。这包括清晰、准确地传达医疗信息, 解释治疗方案和护理措施, 以及给予患者必要的心理支持。在表达时, 护理人员应尽量避免使用过于专业的术语, 以免患者产生误解或不安。他们还应关注患者的情绪变化, 及时调整自己的语气和措辞, 保持沟通的顺畅和有效。此外, 非语言沟通也是呼吸科护理中不可忽视的一环。微笑、眼神交流、肢体动作等都能传递出护理人员的关心和温暖<sup>[1]</sup>。在面对呼吸困难、痛苦呻吟的患者时, 一个轻轻的抚摸或安慰的眼神往往能给他们

带来莫大的安慰和力量。通过有效的护患沟通技巧, 护理人员不仅可以提高患者的满意度和信任度, 还能促进患者的康复进程。

## 2 护患沟通技巧的理论基础

### 2.1 护患沟通的基本原则

护患沟通的基本原则是护理工作中不可或缺的一部分, 它确保了患者与护士之间能够建立起一种互信、理解、尊重的关系, 进而提升患者的治疗体验和康复效果。(1) 尊重患者是护患沟通的首要原则。护士在与患者交流时, 应始终保持礼貌和尊重, 尊重患者的权利和尊严。无论患者的年龄、性别、病情如何, 护士都应一视同仁, 给予患者充分的关注和尊重。同时, 护士还应尊重患者的隐私, 不在未经患者同意的情况下泄露其个人信息或病情。(2) 诚信与真实是护患沟通的核心原则。护士在与患者交流时, 应坦诚相待, 不隐瞒、不夸大病情, 真实地向患者传达医疗信息。护士应基于专业知识和经验, 为患者提供准确、可靠的医疗建议, 帮助患者做出明智的决策。同时, 护士还应勇于承认自己的不足和错误, 及时纠正, 以维护患者的利益。(3) 理解与同情是护患沟通的重要原则。护士应站在患者的角度, 理解患者的需求和感受, 设身处地地为患者着想。在患者面临病痛和困扰时, 护士应给予同情和安慰, 让患者感受到关怀和支持。通过理解和同情, 护士可以更好地与患者建立情感联系, 增强患者对治疗的信心和依从性。(4) 清晰与明确也是护患沟通的基本原则。护士在与患者交流时, 应使用通俗易懂的语言, 避免使用专业术语或复杂的句子结构, 以免患者产生困惑或误解。护士应清晰地表达医疗信息、治疗方案和注意事项等, 确保患者能够准确理解并遵循。护士还应耐心解答患者的疑问, 消除患者的疑虑和不安。(5) 及时与有效是护患沟通的保障原则<sup>[2]</sup>。护士应确保与患者的沟通及时、有

效,避免信息滞后或传递不畅的情况发生。护士应主动关注患者的病情变化,及时与患者沟通,了解患者的需求和反馈。同时,护士还应积极寻求有效的沟通方式和方法,以提高沟通效果和质量。

## 2.2 呼吸科护理中常用的沟通技巧

在呼吸科护理中,沟通技巧的应用是至关重要的。

(1) 倾听技巧是呼吸科护理中不可或缺的一环。护士在与患者交流时,需要全神贯注地倾听患者的陈述。倾听不仅仅是听到患者的言语,更是理解患者的情感和需要。护士在倾听时,可以通过点头、微笑等方式表达对患者的理解和关注,这样可以让患者感受到被重视和被关心。护士还需要鼓励患者充分表达自己的想法和感受,不要打断患者的发言,不要急于给出自己的意见或建议,而是要耐心听完患者的陈述,然后给予合适的回应。(2) 表达技巧也是呼吸科护理中非常重要的一环。护士在与患者交流时,需要使用简单易懂的语言,避免使用过于专业的术语,以免患者产生困惑或误解。护士需要耐心解释病情、治疗方案和注意事项等,确保患者能够准确理解医疗信息。护士在表达时还需要注意语气和表情的把握,要传递出关心和支持的态度,让患者感受到温暖和安慰。(3) 情感支持技巧在呼吸科护理中同样重要。呼吸科的患者往往因为疾病的折磨而情绪低落,需要得到护士的情感支持。护士可以通过安慰、鼓励等方式来传递正能量,帮助患者缓解焦虑和恐惧情绪。例如,护士可以告诉患者:“您的情况已经好转了,只要积极配合治疗,一定能够康复。”这样的话语能够给患者带来信心和勇气,让他们更加积极地面对疾病。(4) 非语言沟通技巧在呼吸科护理中也发挥着不可忽视的作用。护士的肢体语言、面部表情和眼神交流等非语言沟通方式,都能够传递出丰富的信息,对患者产生深远的影响。一个温暖的微笑、一个鼓励的眼神或是一个安抚的手势,都能够给患者带来极大的安慰和支持<sup>[1]</sup>。因此,护士在与患者交流时,需要注重自己的肢体语言和面部表情,保持亲切、自然的姿态,让患者感受到舒适和放松。

## 2.3 沟通技巧在提升护理效果中的作用机制

呼吸科护理中的沟通技巧的运用显得尤为重要,它不仅能够帮助护理人员更好地了解患者需求,还能有效缓解患者的紧张情绪,提高治疗效果。(1) 沟通技巧有助于建立和谐的护患关系。呼吸科患者往往因为疾病的困扰而心情低落,甚至产生焦虑、恐惧等负面情绪。此时,护理人员通过运用倾听、同理心等沟通技巧,能够深入了解患者的内心世界,给予他们情感上的支持和安慰。这种情感上的共鸣和理解,有助于建立信任关系,

为后续的护理工作奠定良好的基础。(2) 沟通技巧有助于提高患者的遵医行为。呼吸科疾病的治疗往往需要患者积极配合,如按时服药、坚持康复训练等。护理人员通过有效的沟通,能够向患者解释治疗的重要性,明确告知他们应该如何配合治疗。同时,通过耐心解答患者的疑问,消除他们的顾虑,从而提高患者的遵医行为,确保治疗效果的达成。(3) 沟通技巧还有助于提升护理人员的专业形象。一个善于沟通的护理人员,不仅能够赢得患者的信任和尊重,还能够和同事和领导中树立良好的口碑。这种专业形象的建立,有助于提升整个护理团队的凝聚力和向心力,推动呼吸科护理工作的不断进步。

## 3 呼吸科护理中护患沟通技巧的实践应用

在呼吸科护理实践中,护患沟通技巧的应用不仅关乎患者的治疗效果,更对护理工作的整体质量有着深远的影响。护患沟通作为护理工作的基础,其重要性不言而喻。护患沟通的首要任务是建立信任关系。在呼吸科护理中,护理人员应通过友好的态度、亲切的语言以及专业的技能来赢得患者的信任。在初次接触患者时,护理人员应主动介绍自己,并详细解释护理工作的目的和流程,让患者感受到自己的关心和尊重。护理人员还应尊重患者的个人隐私,保护患者的权益,确保患者在接受治疗的过程中能够保持安心和舒适。第一,倾听是护患沟通中的关键环节。呼吸科患者常常因为呼吸困难而感到痛苦和焦虑,他们渴望能够有人倾听他们的心声,理解他们的痛苦。护理人员应耐心聆听患者的叙述,不打断、不轻视,让患者感受到被关心和理解。在倾听的过程中,护理人员还可以通过适当的点头、微笑等肢体语言来传递出对患者的支持和鼓励<sup>[4]</sup>。在倾听的基础上,护理人员还需掌握有效的表达技巧。在呼吸科护理中,护理人员需要向患者解释治疗方案、护理措施以及可能出现的不良反应等信息。护理人员应使用通俗易懂的语言,避免使用过于专业的术语,以免患者产生误解或不安。护理人员还应根据患者的情绪变化及时调整自己的语气和措辞,保持沟通的顺畅和有效。第二,非语言沟通在呼吸科护理中也占据着重要的地位。护理人员应通过微笑、眼神交流、肢体动作等非语言方式来传递出对患者的关心和安慰。在面对呼吸困难的患者时,护理人员可以通过轻轻的抚摸或握住患者的手来传递温暖和力量。这些非语言沟通方式不仅能够缓解患者的焦虑和恐惧,还能够增强患者对护理人员的信任感。

## 4 护患沟通技巧在呼吸科护理中的效果分析

### 4.1 患者满意度调查与数据分析

患者满意度是衡量护理质量的重要指标之一。在呼

吸科护理中,通过运用护患沟通技巧,我们可以观察到患者满意度的显著提升。通过对实施护患沟通技巧前后的患者进行满意度调查,我们可以收集到大量的数据。这些数据显示,实施沟通技巧后,患者的整体满意度明显提高,特别是在护士的态度、信息传达的清晰度以及护理服务的及时性等方面。这些改进不仅增强了患者对护理工作的信任感,也提高了他们对治疗方案的遵从性,从而有助于提升治疗效果。

#### 4.2 沟通技巧对改善患者心理状态的影响

呼吸科患者往往因为疾病的影响而处于焦虑、恐惧或抑郁等负面情绪中。有效的护患沟通技巧可以帮助患者缓解这些负面情绪,改善他们的心理状态。首先,护士通过倾听患者的诉求和担忧,给予他们充分的情感支持,有助于减轻患者的焦虑和恐惧感。其次,护士通过清晰、准确地传达疾病信息和治疗方案,可以帮助患者建立正确的认知,增强他们的治疗信心。此外,护士还可以通过鼓励患者积极参与护理过程,提高他们的自我护理能力,从而进一步改善他们的心理状态。通过对比分析实施沟通技巧前后患者的心理状态变化,我们可以发现,沟通技巧的运用显著降低了患者的焦虑、抑郁等负面情绪水平,提高了他们的心理健康水平。

#### 4.3 沟通技巧对提升护理质量的贡献

护患沟通技巧的运用对于提升护理质量具有积极的推动作用。首先,有效的沟通有助于护士全面了解患者的病情和需求,从而为他们提供更加个性化的护理服务。这不仅可以提高患者的满意度,还可以减少医疗纠

纷的发生。其次,沟通技巧的运用有助于护士与其他医疗团队成员之间的协作和沟通。通过清晰、准确地传达患者信息和护理计划,护士可以确保医疗团队之间的信息畅通,提高整体工作效率。此外,护士通过不断提升自己的沟通技巧和能力,还可以增强自身的职业素养和综合素质,为医疗机构树立良好的形象。

#### 结束语

综上所述,呼吸科护理中运用护患沟通技巧的效果显著。通过掌握并运用有效的沟通技巧,护理人员能够建立良好的护患关系,提高患者的信任度和满意度,进而促进患者的康复进程。同时,沟通技巧的运用也有助于提升护理工作的整体质量和效率,推动呼吸科护理工作的持续发展。在未来的呼吸科护理工作中,我们应继续加强护患沟通技巧的培训和实践,不断提升护理人员的沟通技巧水平,以适应不同患者的需求和特点,为患者提供更加优质、个性化的护理服务。

#### 参考文献

- [1]刘琳琳,王传萍.护患沟通技巧在呼吸科护理工作中的应用[J].养生保健指南,2021(12):186.
- [2]宋宝英,邓顺娟.呼吸科护理中运用护患沟通技巧的效果分析[J].婚育与健康,2022,28(15):155-157.
- [3]吴清.护患沟通技巧在呼吸科在护理工作中的应用研究[J].世界最新医学信息文摘(连续型电子期刊),2019,19(74):309-310.
- [4]王洁,曾宪红.护患沟通在呼吸科护理工作中的应用[J].自我保健,2020(2):198-199.