

护理风险管理在精神科封闭病房中的应用效果分析

李艳丽

通辽市精神卫生中心 内蒙古 通辽 028000

摘要:目的:分析护理风险管理在精神科封闭病房中的应用效果。方法:选取本院于2021年10月-2023年06月纳入的76例精神科封闭病房患者展开研究,其中参照组实行常规护理管理,观察组实行护理风险管理,比较应用效果。结果:观察组护理质量各项评分均高于参照组;参照组患者不良事件发生率为31.58%,观察组为5.26%;参照组的总体满意度显著低于观察组($P < 0.05$)。结论:精神科封闭病房中,护理风险管理不仅可以进一步提高护理质量,同时还可以减少不良事件产生,提高患者及其家属对于护理干预的满意度。

关键词:护理风险管理;精神科;封闭病房

精神科这一科室存在特殊性,存在潜在性风险,医患纠纷率较高,严重影响着临床治疗工作的顺利展开,同时还会增加医院损失。对于精神疾病患者来说,在疾病的影响下其行为以及思维控制力较差,因此很容易产生自伤、伤人等事件,不管是对患者自身还是他人来说都会产生不利影响^[1]。风险管理指的是通过识别风险因素提出预防和解决措施,立足于科学层面控制风险,当前已经成为规避医疗风险并对患者安全进行保障的关键举措。近几年来医疗技术的提高,临床对于医疗服务质量的要求逐渐提高,风险管理在医疗护理领域的重要性日益显著,尤其是在精神科封闭病房中,由于患者存在特殊性,因此积极落实护理风险管理工作就显得极为关键^[2]。本次研究重点在于分析护理风险管理在精神科封闭病房中的应用效果,现报道如下。

1 资料和方法

1.1 一般资料

选取本院于2021年10月-2023年06月纳入的76例精神科封闭病房患者展开研究,参照组年龄范围21-52岁,年龄均值为(38.05±1.96)岁;观察组年龄范围21-53岁,年龄均值为(38.16±1.27)岁。比较两组的一般资料,并不存在统计学意义($P > 0.05$)。

1.2 方法

1.2.1 参照组

该组实行常规护理管理。护理人员要从患者病情出发展开日常护理以及健康指导,积极落实安全管理措施。

1.2.2 观察组

该组实行护理风险管理。①制定风险评估单。由经验丰富及专业性较强的专家团队制定风险评估单,内容包括走失风险、自杀风险、暴力风险、跌倒风险等,耐心评估患者基本情况,对于高危人群,则需要及时启

动危机干预及风险管理。②意外风险管理。健全完善护理风险管理制度并将其落到实处,对患者床单、物品等进行检查,以便发现危险物品时可以在第一时间将其取走,避免引起不良事件;对现有环境设施进行完善优化,如可以在暖气片内安装防烫伤装置、在厕所放置防滑垫等,提高设施的人性化;同时还需要及时建立风险管理小组,对该病区潜在性护理风险进行及时评估,以便在第一时间制定相应的应急预案;告知患者家属严格遵循相关制度,保证各环节有所依据^[3]。③护理人员风险管理。定期组织展开培训,新进护士需要展开三个月的培训,掌握精神科疾病相关知识以及护理操作技巧等,考核通过之后进入病房,并展开带教式跟班,各项考核通过之后则可以独立值班;及时解决护理人员配置这一问题,建立弹性排班制度,如果有必要或者是存在特殊要求,则排专班如户外活动、用药时,护理人员需要对人员分配进行合理调整;增强护理人员对于法律、风险相关知识的认识和了解,积极学习医疗法律有关知识,充分尊重患者隐私;最后需要积极探索和患者进行沟通交流的有效方法和技巧,立足于患者层面展开思考,理解、尊重患者,减少心理因素、家庭因素以及社会因素对患者自身及病情所带来的负面影响,使患者能够更好地配合临床各项工作^[4]。

1.3 观察指标

对两组患者的护理文书书写、基础管理、安全管理、消毒隔离等护理质量进行比较,记录其不良事件情况,包括走失、自杀、烫伤、坠床等。观察患者满意度情况,90分以上为非常满意,70-90分为基本满意,低于70分则为不满意。

1.4 统计学分析

采用SPSS21.0统计学软件对数据进行分析,计量资

料用($\bar{x}\pm s$)表示,采用 t 检验;计数资料以百分数(%)表示,采用 χ^2 检验,以 $P < 0.05$ 为差异有统计学意义。

2 结果

2.1 对比两组的护理质量评分

观察组护理质量各项评分均高于参照组($P < 0.05$)。详见表1。

表1 对比两组的护理质量评分[$n(\bar{x}\pm s)$]

组别	例数	护理文书书写	基础管理	安全管理	消毒隔离
参照组	38	86.61±5.22	88.01±2.94	89.63±3.30	90.05±2.33
观察组	38	95.02±4.01	92.80±3.29	94.12±2.24	95.07±2.82
t		7.875	6.692	6.939	8.459
P		0.000	0.000	0.000	0.000

2.2 两组不良事件情况比较

参照组患者不良事件发生率为31.58%,观察组为

5.26% ($P < 0.05$)。详见表2。

表2 两组不良事件情况比较[$n(\%)$]

组别	例数	走失	自杀	烫伤	坠床	发生率
参照组	38	4	3	3	2	31.58
观察组	38	1	1	0	0	5.26
χ^2						8.755
P						0.003

2.3 两组护理满意度比较

参照组的总体满意度显著低于观察组($P < 0.05$)。

详见表3。

表3 两组满意度比较[$n(\%)$]

组别	例数	非常满意	基本满意	不满意	满意度
参照组	38	13	14	11	71.05
观察组	38	20	16	2	94.74
χ^2					7.516
P					0.006

3 讨论

精神病患者这一群体存在特殊性,在疾病影响下很容易产生无法控制行为、思维等异常现象,进而导致伤人、毁坏物品等情况,使治疗过程受到严重影响。再加上患者存在严重的精神问题,并不能充分理解护理工作,配合度较差,因此很容易由于沟通不充分而引起医患纠纷,影响临床工作展开。精神科封闭病房患者常表现为妄想、幻觉等症状,并且还有可能会出现冲动攻击行为、行为紊乱等,所以存在一定的护理风险^[5]。患者认知水平、病情状况也会在一定程度上对患者治疗及康复进程产生影响;且环境设施、医疗设备也会存在风险因素^[6]。

对比其他科室,精神科封闭病房所收治的患者以责任能力丧失为主,因此很容易产生不良事件,同时医护人员也承担着一定的精神压力和负担。所以及时展开风

险管理就显得极为关键。以往常规护理管理主要是从医生叮嘱出发开展工作,并不能使精神科封闭病房的护理需求获得极大满足。而对于护理风险管理,这一护理模式坚持以人为本,能够在识别、处理潜在性风险的同时采取有效措施展开风险控制,及时创建安全保障管理系统,最大程度减少对于患者所带来的伤害,减少医院损失,降低医患矛盾发生率,进而促进护理质量和整体水平的提高^[7]。通过护理风险管理,可以有效减少不良事件发生率。同时对于护理人员自身风险意识的提高以及应对能力的强化也有着重要作用,有利于减少护理差错事件,对于患者自我管理能力和临床治疗依从性的提高有着重要作用,进而达到病情康复这一目标^[8]。

护理风险管理具有计划性、系统性,主要用于识别、评估和减少潜在的护理风险。护理风险管理不仅涉

及对患者的护理过程,还涉及到整个护理操作、处理、配合抢救等各个环节。特别是在精神科封闭病房中,护理风险贯穿于护理操作始终,因此实施有效的护理风险管理至关重要。首先通过实施风险管理,能够在降低护理风险事件发生率提高整体护理效果,使患者更好地配合工作,提高其自身满意度。例如,通过制定合适的政策、程序和措施,确保护理人员能够提供安全、可靠的护理服务,从而确保患者的健康和安全^[9]。其次风险管理可以降低医疗事故和纠纷的发生率,从而为患者和医护人员提供更好的安全保障。例如,定期开展培训和考核能够增强护理人员对于风险的辨别能力,提高其风险意识,积极分析先存及潜在性风险事件,及时发现诱发问题的根本因素,以便预防未发生事件。再次风险管理可以确保护理工作按照预定的计划和流程进行,从而提高护理工作的可靠性和连续性。例如,制定应急方案并对操作流程进行规范,使护理人员熟悉并规范操作流程,同时要求其依据相关操作规程开展护理工作。最后风险管理可以帮助医疗机构更合理地分配资源,从而提高资源的利用效率。例如,通过风险识别和评估,医疗机构可以更加准确地预测未来的需求,从而更加合理地分配人力、物力和财力资源。总之,护理风险管理在精神科封闭病房中具有重要的应用价值。风险管理实施能够减少不良事件,确保各项工作有条不紊地展开,保障患者和医护人员的安全,确保护理工作的可靠性和连续性,以及优化资源配置^[10]。因此,医疗机构应该重视并加强护理风险管理工作,以提高医疗服务的质量和水平。分析研究结果,观察组护理质量各项评分均高于参照组;参照组患者不良事件发生率为31.58%,观察组为5.26%;参照组的总体满意度显著低于观察组($P < 0.05$)。这也就说明精神科封闭病房中,护理风险管理不仅可以进一步提高护理质量,同时还可以减少不良事件产生,提高患者及其家属对于护理干预的满意度。研究结果显示,精神科封闭病房中落实护理风险管理,能够减少风险事件,提高患者对于护理干预的满意度,因此

需要将护理风险管理纳入到日常管理工作中,在提高管理水平的同时使护理质量获得保障。与此同时还需要对患者病情变化进行观察,从其认知水平出发进行观察和评估,以便及时发现风险因素并采取措施进行处理。

综上所述,在精神科封闭病房中,由于患者的特殊性,护理风险管理工作显得尤为重要。通过实施风险管理措施,如建立完善的护理风险管理制度和流程、加强护士培训与教育、提高患者的疾病认知水平和自我管理能力等,可以有效地降低风险事件的发生率,提高护士的护理效果和患者的满意度。

参考文献

- [1]毛永英.评价护理风险管理防控精神科封闭病房医院感染价值[C]//榆林市医学会.第二届全国医药研究论坛论文集(二).南京市雨花医院医院感染管理科,2023:6.
- [2]孙平,王艳.护理风险管理在精神科封闭病房中的应用效果分析[J].临床医学工程,2022,29(02):265-266.
- [3]方萍,王玲,张蔚等.护理风险管理防控精神科封闭病房医院感染的效果[J].护理学杂志,2021,36(16):77-80.
- [4]李盼.风险管理在精神科封闭病房管理中的应用[J].人人健康,2020,(14):343.
- [5]孜日皮古丽·伊力.风险管理在精神科封闭病房护理中的应用及效果分析[J].心理月刊,2020,15(07):111.
- [6]李贤慧.护理风险管理在精神科封闭病房的应用价值[J].心理月刊,2020,15(05):91.
- [7]王佃梅.护理风险管理在精神科封闭病房的应用价值[J].实用临床护理学电子杂志,2017,2(32):132-133.
- [8]郑益娇.护理风险管理在精神科封闭病房中的应用效果观察[J].临床合理用药杂志,2016,9(31):134-135.
- [9]郭南军,李志勤,马艳等.护理风险管理在精神科封闭病房的应用及效果评价[J].当代护士(中旬刊),2014,(03):148-150.
- [10]江春梅,王晓娥,金淑娟.护理风险管理在精神科病房实施消防演练中的应用[J].护理研究,2010,24(03):258-259.