

# 护理信息化在提升患者服务质量中的应用

王 静

中卫市人民医院 宁夏 中卫 755000

**摘要:** 在医疗科技日益进步的当下, 护理信息化已经成为提升患者服务质量的关键因素。本文深入探讨了护理信息化的理论基础、技术细节、实践应用以及其对提升患者服务质量的具体影响, 旨在全面解析护理信息化在现代医疗体系中的核心价值和潜力。

**关键词:** 护理信息化; 患者服务质量; 医疗科技进步

## 引言

随着医疗技术的持续进步和患者需求的不断变化, 护理行业正面临着前所未有的挑战和机遇。护理信息化, 作为一种结合了信息技术与护理实践的新兴服务模式, 正逐步改变着传统的护理方式和流程, 为患者带来了更为高效、精准和人性化的服务体验。

### 1 护理信息化的理论基础与发展背景

护理信息化不仅仅是技术的简单应用, 更是基于信息科学、计算机科学、护理学以及医疗管理学等多学科的理论融合。在医疗信息化的大背景下, 护理信息化应运而生, 旨在通过信息技术的引入, 优化护理流程、提高护理效率, 并最终达到提升患者服务质量的目的<sup>[1]</sup>。随着大数据、云计算、物联网等技术的快速发展, 护理信息化已经从单纯的数据管理逐渐演变为涵盖远程监护、智能决策支持、患者健康管理等多方面的综合应用体系。

### 2 护理信息化的核心技术应用

#### 2.1 数字化病历与电子健康记录 (EHR)

数字化病历与电子健康记录 (EHR) 是护理信息化的核心技术之一, 其实质是通过信息技术手段, 将传统的纸质病历转化为电子格式进行存储、管理和使用。这种转化不仅仅是简单的数据录入和保存, 更是一场医疗信息管理的革命。首先, 数字化病历实现了病历信息的电子化存储和高效检索。传统的纸质病历容易损坏、丢失, 且查找和整理费时费力。而数字化病历则将这些信息以电子数据的形式保存, 不仅节省了大量的物理存储空间, 还能通过关键词搜索、时间轴查看等功能, 实现病历信息的快速定位和精准查找。这大大提高了医护人员的工作效率, 减少了查找和整理病历的时间成本。更重要的是, 数字化病历通过数据标准化和互操作性, 打破了医疗机构之间的信息壁垒, 实现了不同医疗机构之间的信息共享。这意味着, 无论患者在哪个医疗机构接受过治疗, 其病历信息都可以被其他医疗机构所访问和

使用。这不仅保证了患者治疗的连续性, 避免了重复检查和诊断, 还使得医护人员能够更全面地了解患者的病史和治疗情况, 从而做出更准确的诊断和治疗决策<sup>[2]</sup>。此外, 电子健康记录 (EHR) 还具备强大的数据分析和挖掘功能。通过对大量病历数据的分析, 医疗机构可以发现疾病的发病规律、治疗效果等因素, 为医学研究提供宝贵的数据支持。同时, 这些数据还可以用于评估和优化医疗服务的流程和质量, 推动医疗机构的持续改进和创新。

#### 2.2 远程监护与移动健康技术

远程监护与移动健康技术通过物联网设备和传感器技术的深度融合, 为医护人员和患者之间搭建了一个无缝沟通的桥梁。借助先进的物联网设备和传感器技术, 医护人员如今可以实现对患者生命体征和活动情况的远程实时监控。这种监护方式超越了传统医疗模式的时空限制, 使得医疗服务不再局限于医院内部。无论患者身处何地, 只要佩戴了相应的监测设备, 其心率、血压、血糖、血氧饱和度等关键生理指标都能被实时捕获并传输到医疗中心。这种技术的优势在于其即时性和预防性。医护人员能够第一时间发现患者的生命体征异常, 如心律失常、血压骤升等, 从而迅速做出医疗决策, 进行必要的干预。这种及时的响应和处理, 对于抢救危急病患、预防并发症以及改善患者预后具有至关重要的意义<sup>[3]</sup>。与此同时, 移动健康应用的兴起也让患者能够更加主动地参与自己的健康管理。这些应用通常集健康监测、健康教育、健康咨询等功能于一体, 患者可以随时查看自己的健康数据, 了解自身的健康状况, 并根据应用提供的建议进行相应的生活调整和医疗咨询。移动健康应用不仅提升了患者的健康意识, 还增强了他们与医护人员之间的互动。患者可以通过应用向医生反馈自己的身体状况, 获得专业的医疗建议; 医生也可以根据患者的实时数据, 调整治疗方案, 提供更加个性化的医疗

服务。

### 2.3 智能化护理设备

智能化护理设备是现代医疗科技的重要成果，它们通过集成先进的传感器和精密的算法，实现了护理操作的自动化和智能化，为医护人员提供了强大的支持，同时也为患者带来了更安全、更高效的护理服务。这些设备通常配备了高精度的传感器，能够实时监测患者的生命体征和活动状态，如心率、呼吸、体温、血压等。传感器捕获的数据会通过内置或外接的数据处理单元进行实时分析，从而精确地反映出患者的健康状况。与此同时，这些设备还采用了先进的算法，能够根据患者的实时数据自动调整护理方案，确保患者得到最适合的护理服务。智能化护理设备的自动化功能大大减轻了医护人员的工作负担。例如，一些智能化的输液泵能够根据患者的生理指标自动调整输液速度和药物剂量，避免了手动调节可能出现的误差<sup>[4]</sup>。此外，还有智能化的翻身床、智能轮椅等设备，能够根据患者的需求和身体状况自动进行调整，不仅提高了患者的舒适度，也减少了医护人员的手动操作。除了自动化，智能化护理设备还具备很高的精准度和安全性。通过精确的传感器和先进的算法，这些设备能够在第一时间发现患者的生命体征异常，并及时进行报警或自动调整护理方案，从而确保患者的安全。例如，智能化的心电监护设备能够实时监测患者的心电图，一旦发现异常心律，就会立即报警，提醒医护人员及时处理。

### 2.4 智能决策支持系统

在医疗领域，每天都需要处理海量的患者数据和复杂的医疗信息。为了帮助医护人员更好地应对这一挑战，智能决策支持系统应运而生。这一系统基于大数据分析和人工智能技术，成为了现代医疗决策的重要辅助工具。智能决策支持系统首先通过大数据技术，收集并整合来自各个渠道的患者数据，包括病历记录、影像学资料、实验室检查结果等。这些数据经过清洗、整理后，被存储在一个庞大的数据库中，供后续的分析和挖掘使用。接下来，系统利用人工智能技术，特别是机器学习和深度学习算法，对这些数据进行深入分析。通过学习大量的历史数据，系统能够识别出疾病的发展规律和影响因素，从而为医护人员提供有价值的洞察。当医护人员面对一个具体患者时，智能决策支持系统能够根据该患者的数据，为其生成个性化的诊疗建议。这些建议可能包括合适的药物选择、治疗方案、预防措施等<sup>[5]</sup>。系统还会根据患者的实时数据，动态调整这些建议，确保治疗始终保持在最佳路径上。此外，智能决策支持系

统还能帮助医护人员评估不同治疗方案的风险和收益，从而让他们在复杂的医疗环境中做出更明智的决策。这种风险评估功能基于大量的历史数据和先进的算法，能够提供相对准确的预测结果。

### 2.5 患者沟通与互动技术

近年来，随着信息技术的迅猛发展，患者沟通与互动技术也取得了显著的进步。在线沟通平台、患者门户网站以及社交媒体等工具，正逐渐成为医护人员与患者之间交流的新渠道，极大地增强了双方的沟通和互动。在线沟通平台为患者提供了一个便捷的途径来咨询医疗问题、获取健康建议以及反馈治疗情况。通过这些平台，患者可以随时随地与医护人员进行在线交流，无需等待面对面的咨询。这种即时的沟通方式不仅节省了患者的时间和精力，还使得医护人员能够更快速地了解患者的病情和需求，从而提供更为精准的医疗建议。患者门户网站则为患者提供了一个全面的健康管理平台。患者可以通过门户网站查看自己的病历信息、检查结果以及用药记录等，同时还能在线预约挂号、查询医疗费用等。这种一站式的服务大大提高了患者就医的便利性，也使得患者能够更加主动地参与到自己的健康管理中来<sup>[6]</sup>。此外，社交媒体也在医患沟通中发挥着越来越重要的作用。医护人员可以通过社交媒体平台发布健康资讯、医疗知识等内容，帮助患者更好地了解自身的健康状况和治疗方案。同时，患者也可以在社交媒体上分享自己的就医经验、治疗效果等，为其他患者提供参考。这种互动式的交流方式不仅增强了医患之间的信任感，还提升了患者的参与度和满意度。

## 3 护理信息化对提升患者服务质量的深远影响

### 3.1 效率与准确性的显著提升

护理信息化在医疗流程中起到了革命性的作用，尤其是在提升工作效率和数据准确性方面。在传统的护理工作中，大量的文书工作和数据记录占据了医护人员大量的时间和精力，而且人为的数据记录和处理难免会出现误差。然而，护理信息化的应用彻底改变了这一局面。通过自动化的数据录入和处理系统，医护人员可以从繁琐的数据录入工作中解脱出来，有更多的时间和精力专注于患者的直接护理工作。这种自动化不仅大大提高了工作效率，而且通过减少人为干预，显著降低了数据录入错误的可能性<sup>[7]</sup>。此外，实时的数据更新和监控系统确保了患者信息的准确性和时效性，使得医护人员能够随时获取患者的最新信息，从而做出更为准确和及时的医疗决策。

### 3.2 个性化与预防性护理的推进

护理信息化还为医疗服务带来了更为个性化和预防性的护理方案。在传统医疗模式下,由于信息处理的限制,医护人员往往只能为患者提供标准化的治疗方案。然而,每个患者的生理状况、病史、药物过敏史等都是独一无二的,标准化的治疗方案往往无法充分满足患者的个体差异。借助大数据分析和人工智能技术,医护人员现在可以根据患者的个体差异和历史数据,提供更加个性化的护理方案。通过深入分析患者的各种生理指标、病史、药物过敏史等信息,系统能够生成针对性的治疗建议,从而确保患者得到最适合自己的治疗方案。此外,预测性分析技术的应用也使得疾病的早期发现和预防成为可能。通过对大量患者数据的分析,系统能够识别出疾病的发展规律和风险因素,从而提前进行干预和预防<sup>[8]</sup>。这种预防性的护理方案不仅能够降低患者的疾病风险,还能减少医疗资源的浪费,提高整个医疗系统的效率。

### 3.3 患者安全与满意度的增强

护理信息化不仅在提高医疗服务的安全性方面发挥了重要作用,还显著提升了患者的满意度。在药物管理、过敏反应追踪等方面,信息化的应用使得医护人员能够更为准确地掌握患者的用药情况和过敏反应史,从而避免用药错误和不必要的医疗风险<sup>[9]</sup>。同时,通过改善患者体验和参与度,护理信息化也显著提升了患者的满意度。在线沟通平台、患者门户网站等工具使得患者能够更为方便地获取医疗信息和服务,提高了患者对医疗服务的感知质量和价值。这种参与度的提升不仅增强了患者对医疗服务的信任感和满意度,还促进了医患之间的沟通和合作。

### 3.4 医疗资源的优化配置

最后,护理信息化还在医疗资源的优化配置方面发挥了重要作用。在传统医疗模式下,医疗资源的分配往往依赖于医护人员的经验和直觉,缺乏科学性和准确性。然而,通过实时数据分析和预测技术,医疗机构现在能够更为合理地分配床位、医护人员等资源<sup>[10]</sup>。这种优化配置不仅确保了医疗资源的充分利用和高效运转,

还提高了医疗服务的经济性和可持续性。通过减少资源浪费和提高运营效率,医疗机构能够为患者提供更为优质、高效的医疗服务。同时,这种优化配置还有助于缓解医疗资源紧张的问题,提高整个医疗系统的稳定性和可持续性。

### 结语

护理信息化作为现代医疗体系的重要组成部分,其在提升患者服务质量方面的作用日益凸显。未来,随着技术的不断进步和融合,我们期待护理信息化能够在提高医疗服务效率、促进患者健康、优化资源配置等方面发挥更大的作用,为全球患者带来更加优质、高效的医疗服务。

### 参考文献

- [1]贾红志,张兆峰,赵娜.探究信息化建设在医院管理中的作用[J].中文科技期刊数据库(全文版)社会科学,2023(5):0014-0016.
- [2]周璜.医院护理信息化建设在临床及护理管理工作中的应用价值[J].江苏科技信息,2021,38(3):63-66.
- [3]李爽.医院实施护理信息化建设现状、问题及对策[J].医学信息学杂志,2020,41(7):53-55+39.
- [4]苏冠逢.浅论护理管理与医院信息化建设[J].数码世界,2020(6):240.
- [5]冯艳.门诊信息化在患者就诊流程中的应用[J].现代诊断与治疗,2021,32(04):639-640.
- [6]徐善慧.分析护理信息化建设对优质护理服务的影响[J].智慧健康.2018,(22):101-102.
- [7]马如慧,薛崑丹.智慧医院建设中移动护理信息系统在我院的建设与应用[J].延安大学学报(医学科学版).2021,(2):94-96.
- [8]彭蕾,张君燕.信息技术应用与急诊护理管理深度融合的对策研究[J].医药前沿,2023,13(15):58-61.
- [9]苏莉娜.信息化对医院现代化建设的作用分析[J].电脑知识与技术:学术版,2022,18(26):86-88.
- [10]杨丽娜,王玉芬,赵习.医院护理信息化的设计应用[J].医学信息,2022,35(18):5-9.